（出租车站点协管服务）项目年度考核表

考核单位：杰隆保安服务公司

考核项目	评价内容说明	评价得分（每项满分 20 分）
1、考勤纪律	是否按时到岗、无迟到早退、无擅自离岗、着装整齐、遵守工作纪律等。	20
2、工作响应度	接到突发事件或服务请求后，能否快速响应、及时到场、有效处置，信息反馈是否及时准确。	20
3、岗位履职能力	是否熟悉岗位职责，巡查是否到位，记录是否规范，能否识别并报告安全隐患，应急处理能力是否达标。	20
4、服务态度	旅客服务方面是否礼貌、耐心、主动，有无推诿、冷漠、冲突等现象。	18
5、团队协作与纪律	与站区相关单位或管理部门配合是否顺畅，服从指挥，遵守各项规章制度。	20
总体评价（请对安保队伍整体表现进行简要评价，如优点、不足、改进建议等）	在周部分诉求过高的旅客，出租车等职员接触中，还不够耐心，够面面还有提升空间。	

总体得分：98

评价单位：南站管委办

上海铁路南站广场管理委员会 办公室

（共租车站点协管服务）项目年度考核表

考核单位：杰隆保安服务公司

考核项目	评价内容说明	评价得分（每项满分 20 分）
1、考勤纪律	是否按时到岗、无迟到早退、无擅自离岗、着装整齐、遵守工作纪律等。	20
2、工作响应度	接到突发事件或服务请求后，能否快速响应、及时到场、有效处置，信息反馈是否及时准确。	19
3、岗位履职能力	是否熟悉岗位职责，巡查是否到位，记录是否规范，能否识别并报告安全隐患，应急处理能力是否达标。	19
4、服务态度	旅客服务方面是否礼貌、耐心、主动，有无推诿、冷漠、冲突等现象。	20
5、团队协作与纪律	与站区相关单位或管理部门配合是否顺畅，服从指挥，遵守各项规章制度。	20
总体评价（请对安保队伍整体表现进行简要评价，如优点、不足、改进建议等）		

总体得分：98

评价单位：交通执法二大队

（出租车站点协管服务）项目年度考核表

考核单位：杰隆保安服务有限公司

考核项目	评价内容说明	评价得分（每项满分20分）
1、考勤纪律	是否按时到岗、无迟到早退、无擅自离岗、着装整齐、遵守工作纪律等。	
2、工作响应度	接到突发事件或服务请求后，能否快速响应、及时到场、有效处置，信息反馈是否及时准确。	
3、岗位履职能力	是否熟悉岗位职责，巡查是否到位，记录是否规范，能否识别并报告安全隐患，应急处理能力是否达标。	
4、服务态度	旅客服务方面是否礼貌、耐心、主动，有无推诿、冷漠、冲突等现象。	
5、团队协作与纪律	与站区相关单位或管理部门配合是否顺畅，服从指挥，遵守各项规章制度。	
总体评价（请对安保队伍整体表现进行简要评价，如优点、不足、改进建议等）		

总体得分：

评价单位：张浦车站派出所

上海浦站派出所