

序号	事项	内容
1	采购单位（加盖公章）	上海市虹口区人民政府曲阳路街道办事处
2	项目名称	2026年曲阳路街道沿街面市容环境管理服务
3	采购预算金额	746万元（国库资金：746万元）
4	项目属性	货物口 服务✓
5	采购意向是否已公开	2026年3月4日于上海政府采购网发布采购意向公示
6	采购标的所属行业(按工信部联企业(2011)3006号和财库〔2020〕46号文，用于中小企业声明函)	其他未列明行业
7	特定资格要求	无
8	是否专门面向中小微企业	是✓ 否口
9	是否招一用三	是口 否✓
10	合同履行期限	365日历天
11	质保或免费维护期	无
12	是否允许联合体投标	是口 否✓
13	是否允许采购进口产品	是口 否✓
14	是否现场踏勘	是口 否✓
15	是否要求提供样品	是口 否✓
16	付款方式	按季支付，具体详见采购需求，本项目履约保证金为中标金额的10%。
17	验收方式（履约验收后将材料交由政府采购中心电子归档保存）	<p>1. 验收方式：</p> <p>（1）自行组织✓</p> <p>（2）委托第三方口（验收主体_____）</p> <p>2. 是否邀请本项目其他供应商参加验收：是口否✓</p> <p>3. 是否邀请专家参加验收：是口 否✓</p> <p>4. 是否邀请服务对象参加验收：是口 否✓</p> <p>5. 是否第三方检测机构参加验收：是口 否✓</p> <p>6. 是否参加抽查检测：是口 否✓</p>

		7. 是否存在破坏性检测：是口 否✓ 8. 履约验收时间： （1）具体验收日期： <u>2027年7月1日</u> （2）验收天数（自供应商提出验收之日起几日内组织验收）： <u>      </u> 9. 履约验收方式：一次性验收✓ 分期验收口
18	本项目询问、质疑受理委托授权范围	委托区采购中心进行答复
19	本项目评审办法	综合评分法✓ 最低评标价法口
20	按财政部 22 号令《政府采购需求管理办法》第 11 条等要求，采购单位是否已完成需求调查工作，若完成调查，需有记录和存档	是✓ 否口
21	按财政部 22 号令《政府采购需求管理办法》第 29 条等要求，采购单位已建立审查工作机制，已经完成采购需求和采购实施计划审查，并有记录和存档	是✓

为保障文明、和谐、有序的社区市容环境面貌和公共秩序，加强市容环境的管理力度，引入社会力量，集全社会之力共同参与市容环境管理。经社区党工委、街道办事处同意，对 2026 年市容环境管理服务项目，向社会实行公开招标。本项目共分三个包件，各包件分区面积及特点不同（各包件巡查固守点位及区域详见附表 1），供应商可投多个包件，但只能中标一个包件。为有效引导和规范社会力量参与公共管理行为，相关需求如下：

包件一：沿街面市容环境管理 1

#### 一、服务区域

包件一：北起赤峰路（东体育会路→密云路）、东至密云路（赤峰路→大连西路）、南至大连西路、西至东体育会路→玉田路→中山北一路→西体育会路沙径港。

#### 二、服务工作时间：

包件一：服务时间：0:00-24:00

#### 三、服务期限及总费用：

服务期限：12 个月（2026 年 7 月 1 日至 2027 年 6 月 30 日）

预算费用：人民币 276.8036 万元。

#### 四、服务要求：

1、依照《上海市城市容貌标准规定》，对辖区主要道路、重点区域，有碍城市容貌和有损城市环境卫生的现象，协助社区城管、公安、市容、工商、食药监等部门开展综合治理，落实服务人员岗位制，每次行动中安排相关人员全程跟车，有效提高执法的机动性；

2、及时处理街面暴露垃圾等影响市容环境整洁的各类问题，对地面及绿化

地里的少量废弃物，应主动捡拾清扫。对占道无证经营、跨门营业、机动车及非机动车乱停放、散发小广告、占绿毁绿、乱晾晒、擅自占用道路堆物或施工、流浪乞讨、乱张贴、乱涂写、乱刻划、无证无照经营食品、暴露垃圾、乱设或损坏户外设施、违规处置渣土、墙面污损旧乱、文明施工措施不落实、道路破损或塌陷、道路门责任制管理、无证掘路、违规交易宰杀活禽、非法行医、公共部位设置地桩锁、偷盗破坏或占用市政公共设施、自来水管或燃气管破裂、路面积水、路面污水冒溢或粪便冒溢、架空线坠落或乱设、河道污染等影响市容等违法行为进行劝说、教育和制止。依靠自身力量无法解决各类市容违规问题，应予以报告并及时联系城管、公安、市容、工商、食药监等职能部门处理，力争尽早尽快解决问题。

3、及时发现并上报兜售淫秽物品、拉客招嫖、设摊诈赌、吸贩毒，持械斗殴、聚众斗殴，投放非法宣传品等非法宣传煽动活动，街面大量人员聚集，原因不明，状态反常，秩序混乱，可能引起公共安全事件等街面治安问题。

4、及时发现并上报各类井盖破损（1/5及以上）、缺失、移位，盖或框不平整；各类市政立杆、电力杆、电信立杆等缺失、损坏、歪斜；消火栓缺失、损坏、渗漏；落地灯光设施灯具缺失、损坏、亮灯不正常、灯杆破损、不洁、歪斜；人行道及市政道路沉陷、坑塘、碎裂和翘动；包括阅报栏、精神文明宣传亭等缺失、损坏；站牌缺损、倾斜；门牌号码缺损、倾斜；道路交通标志和公共服务设施指示标志缺损、倾斜等公共设施及道路交通问题。协助做好沿街构筑物外立面及店招店牌市容维护的巡查和督促整改。

5、及时发现并上报楼道堆物，并配合街道开展相关整治；小区内群租现象并配合街道开展相关整治；小区内乱涂写、乱张贴、乱刻画、乱设摊、无证无照经营食品、占绿毁绿、共享单车乱停放、违法搭建、违规饲养动物、占用消防通道违章停车、乱晾晒、暴露垃圾、公共设施损坏、散发小广告等小区管理问题。

6、协助做好协管服务区域内单位和居民的投诉、纠纷和矛盾化解工作；

7、每年防汛、防台等自然灾害及突发事件时，根据街道安排积极协助处理。配合街道开展防汛防台应急抢险，巡查值守并配合采取相应措施，保障城市运行安全。配合街道开展综合执法相关工作和集中整治工作。

8、认真抓好队伍建设和人员管理工作，确保队伍稳定，积极完成街道交办的其他任务。

9、服从街道合理的工作任务和行程安排。

## **五、服务人员要求：**

### **1、队伍形象**

（1）队员在工作期间应着统一识别服；

（2）管理、教育、处理违章问题过程中应文明用语。

### **2、服务态度**

（1）队员对影响市容环境的违章行为应主动劝阻、制止、教育。

（2）处理违章应及时有效，对劝阻无效或发现无法自行处理的违法行为应第一时间报告相关执法管理部门。

### **3、实效管理**

要确保管理区域内“门责”单位门前责任区整洁、无散落垃圾，规范经营，无跨门营业（门前堆物）、乱设摊、乱悬挂、乱晾晒、乱设灯箱（广告）、乱张贴、乱涂写、乱刻画等违章现象。

### **4、人员配备及构成**

包件一：5 个固守点位，其中 4 个固守点位建议至少各配备人员 1 名，曲阳路 8 号线地铁站固守点位建议至少配备人员 3 名，除固定点位外白班人数建议不少于 28 人，夜班人数建议不少于 2 人，共计配备人员建议不少于 37 人。

因工作量较大，为了确保可以高质量完成各类市容管理及保障任务，以上人员年龄限制为男 55 周岁以下，女 45 周岁以下，同时男性人员占比不得少于 70%。

## 六、考核要求

### （一）日常考核

1、投标方应在投标文件中详细阐述管理方案，一旦中标，中标方应根据方案并结合相关管理体系制度对一线上岗人员进行培训以确保能在工作中严格遵守各项规章制度、工作要求等。

2、本项目对中标方的日常考核标准由采购人制定。服务期内采购人将定期对派出人员的日常管理工作进行抽查并提出考核要求。

3、采购人如发现派出人员在工作中发生以下情形的，将与中标方终止服务合同：（1）管理区域内发生乱设摊超过 5 个积聚现象的；（2）服务人员在服务过程中存在违法行为的；（3）发生媒体曝光事件严重影响社区形象的；（4）其他情节严重行为且造成后果的。

4、在服务过程中，发现中标方有存在的问题，经指出后中标方仍不予纠正和整改的，采购人将有权根据有关约定解除协议。

### （二）绩效考核

为了促进“市场化”管理模式有序运转和良性循环，本着“职责明确、责权一致、严格考核、奖优罚劣”的原则，采购人每月对中标方进行绩效考核，按季度进行考核经费结算。采购人将预先收取 10%考核经费，由有关单位对管理服务项目进行考核，按考核情况在预先收取的 10%考核预收款中进行考核经费结算，评估总分在 95 分以上的为优良，不扣除费用；低于 95 分，每一分扣除经费 1000 元。考核细则各包件相同，详见附表 2。考核结果统一结算，叠加扣除执行，最终解释权归采购人所有。

## 七、其他

1、中标供应商承诺，服务人员与中标供应商之间均存在依法成立的劳动关系。中标供应商应按《中华人民共和国劳动合同法》等有关法律、法规之规定，与服务人员订立劳动合同，支付劳动报酬、缴纳社会保险费及相关法定保险，并依法履行其他义务。服务人员在履行岗位职责期间发生人身伤亡、意外伤害，除因采购人过失造成的情形外，均由中标供应商承担全部处理责任、法律责任及相关费用，采购人不承担任何赔偿或补偿责任。

2、中标供应商违反国家相关法律法规，与聘用人员发生纠纷，均由中标供应商负责处理。

3、中标供应商配合街道开展突发事件的，另行签订服务合同。

4、中标供应商不得将本服务包件项下部分或全部义务以任何方式转让、分包或转包给第三方。

5、中标供应商应于服务期内每季度的最后一月采购人提供有关中标供应商为服务人员缴纳社会保险费等情况的书面报告。

6、中标供应商应提供统一制式工作服、各类安全防护劳防用品、非机动车类交通工具及后勤保障工具。

7、根据街道信息化系统平台内所提供的对应指标进行相关工作考核，系统考核成绩纳入考核要求评分机制内。

8、根据街道市容市政测评成绩,对辖区内中标供应商统计记录核查销项记录进行综合审核,纳入考核评分机制内。

9、投标人需具备一定的综合服务及管理能力,服务人员具有一定文化素养。

## 八、付款方式

1、支付方式:合同按季支付。

2、支付时间:合同签订后,采购人在收到中标供应商出具相应金额的增值税专用发票后申请支付当季服务费(中标供应商应在采购人每次付款前出具合法有效且相应金额的增值税专用发票,以便于采购人按时申请付款,如因中标供应商原因导致采购人付款延迟的,采购人不承担任何责任),当季考核结算费用在预先收取的10%履约保证金中扣除,采购人在收到中标供应商发票后向区财政局申请付款,付款时间以区财政局支付时间为准。

## 九、对投标单位要求:

1、为进一步提升采购单位管理实效,投标单位应提供提高市容环境的设想、建议和重点问题处置方案:针对本项目提出的整体设想及规划科学、合理;结合服务区域的具体情况提供管理建议科学、合理;针对非机动车乱停放问题给出合理处置方案;针对暴露垃圾处理问题给出合理处置方案;针对沿街垃圾桶看管问题给出合理处置方案。

2、应具有合理完善的管理制度及服务方案:投标单位内部管理架构科学、岗位设置合理,职责明确;根据需求内容,投标文件有完善的激励方案、科学的监督方案、合理的自我约束机制、科学完整的信息反馈及处理机制、完善的投诉处理和及时整改方案、科学完善的档案管理制度;投标方案考虑用户的日常用途和需求,服务水平是否符合国家、行业 and 上海市标准;针对用户的实际需要提供服务延伸、便利服务等特色服务,如信息化技术应用到该项目考核、人员出勤等方案;投标单位有科学的培训计划、考核措施。

3、投入人员情况:提供符合包件要求人数的人员清单,人员应当与投标人具有劳动关系并提供依据;每一位投入人员需含工伤保险参保缴费情况证明(个人);承诺为确保高质量完成各类市容管理及保障任务,相应包件投入服务人员男性55周岁以下,女性45周岁以下,同时男性人员占比不少于70%;项目负责人的项目经验,专业能力与采购需求匹配,能满足项目需求(提供加盖投标人公章的个人含经验履历表以及近3个月任一月在本单位社保证明、学历等有关证明材料),建议项目负责人有大专以上学历(提供加盖投标人公章的证书证明材料)。投入人员岗位设置合理,职责分工明确,投入人员素质、技术能力、经验与项目需求匹配。

4、业绩及用户反馈情况:提供近三年的类似项目业绩,需提供合同关键页复印件,项目承揽时间以合同签署时间为准(类似项目业绩是指道路或一定区域等市容市貌巡查或市容管理等项目业绩,是否属于有效的类似项目业绩由评标委员会认定);与上述相对应业绩业主方评价优秀(或满意或好),业主方评价需盖采购单位公章。

5、应急响应情况:同时投标单位应在服务区域附近有固定驻点(提供房产证明或房屋租赁证明)或投标单位做出中标后在附近有固定驻点承诺;根据自身条件承诺在15分钟至1小时内到达现场;投标单位突发事件应急预案和措施科

学合理；重大活动的配合方案详细，可行。

**6、物资配备：**管理服务人员交通工具以及通讯设备与服务内容匹配；投标单位提供的安全防范装备与耗材与服务内容匹配。

**7、附加承诺：**此团队专职本项目、不安排兼任其他项目；此团队所有人员均为守法公民，未有不良行为记录。

### 九、注意事项

1. 投标单位必须在报名时正确填写单位邮箱，在投标文件的投标单位相关资料中也应有单位邮箱。

2. 本项目评审要素的所有内容是采购需求的组成部分，各投标单位要对照其内容进行投标响应。

3. 本项目（包件）预算资金属于中小企业预留资金，仅专门面向中小微企业采购，大型企业投标为无效投标。

4. 本项目为服务类项目，所属行业为其他未列明行业（用于中小企业声明函），中小微的投标单位须在投标文件中提供中小企业声明函，具体格式如下：

## 中小企业声明函（服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法（财库〔2020〕46号）》的规定，本公司参加（上海市虹口区人民政府曲阳路街道办事处）的（2026年曲阳路街道沿街面市容环境管理服务）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

（沿街面市容环境管理1），属于其他未列明行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员      人，营业收入为      万元，资产总额为      万元，属于      （中型企业、小型企业、微型企业）。

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

注：各行业划型标准：

（十六）其他未列明行业。从业人员300人以下的为中小微型企业。其中，从业人员100人及以上的为中型企业；从业人员10人及以上的为小型企业；从

业人员 10 人以下的为微型企业。

包件二：沿街面市容环境管理 2

### 一、服务区域

包件二：北起汶水东路、东至曲阳路→中山北二路→东体育会路玉田路、南至玉田路→中山北一路沙径港、西至广纪路沙径港。

### 二、服务工作时间：

包件二：服务时间：0:00-24:00

### 三、服务期限及总费用：

服务期限：12 个月（2026 年 7 月 1 日至 2027 年 6 月 30 日）

预算费用：人民币 250.4242 万元。

### 四、服务要求：

1、依照《上海市城市容貌标准规定》，对辖区主要道路、重点区域，有碍城市容貌和有损城市环境卫生的现象，协助社区城管、公安、市容、工商、食药监等部门开展综合治理，落实服务人员岗位制，每次行动中安排相关人员全程跟车，有效提高执法的机动性；

2、及时处理街面暴露垃圾等影响市容环境整洁的各类问题，对地面及绿化地里的少量废弃物，应主动捡拾清扫。对占道无证经营、跨门营业、机动车及非机动车乱停放、散发小广告、占绿毁绿、乱晾晒、擅自占用道路堆物或施工、流浪乞讨、乱张贴、乱涂写、乱刻划、无证无照经营食品、暴露垃圾、乱设或损坏户外设施、违规处置渣土、墙面污损旧乱、文明施工措施不落实、道路破损或塌陷、道路门责任制管理、无证掘路、违规交易宰杀活禽、非法行医、公共部位设置地桩锁、偷盗破坏或占用市政公共设施、自来水管或燃气管破裂、路面积水、路面污水冒溢或粪便冒溢、架空线坠落或乱设、河道污染等影响市容等违法行为进行劝说、教育和制止。依靠自身力量无法解决各类市容违规问题，应予以报告并及时联系城管、公安、市容、工商、食药监等职能部门处理，力争尽早尽快解决问题。

3、及时发现并上报兜售淫秽物品、拉客招嫖、设摊诈赌、吸贩毒，持械斗殴、聚众斗殴，投放非法宣传品等非法宣传煽动活动，街面大量人员聚集，原因不明，状态反常，秩序混乱，可能引起公共安全事件等街面治安问题。

4、及时发现并上报各类井盖破损（1/5 及以上）、缺失、移位，盖或框不平整；各类市政立杆、电力杆、电信立杆等缺失、损坏、歪斜；消火栓缺失、损坏、渗漏；落地灯光设施灯具缺失、损坏、亮灯不正常、灯杆破损、不洁、歪斜；人行道及市政道路沉陷、坑塘、碎裂和翘动；包括阅报栏、精神文明宣传亭等缺失、损坏；站牌缺损、倾斜；门牌号码缺损、倾斜；道路交通标志和公共服务设施指示标志缺损、倾斜等公共设施及道路交通问题。协助做好沿街构筑物外立面及店招店牌市容维护的巡查和督促整改。

5、及时发现并上报楼道堆物，并配合街道开展相关整治；小区内群租现象并配合街道开展相关整治；小区内乱涂写、乱张贴、乱刻画、乱设摊、无证无照经营食品、占绿毁绿、共享单车乱停放、违法搭建、违规饲养动物、占用消防通道违章停车、乱晾晒、暴露垃圾、公共设施损坏、散发小广告等小区管理问题。

6、协助做好协管服务区域内单位和居民的投诉、纠纷和矛盾化解工作；

7、每年防汛、防台等自然灾害及突发事件时，根据街道安排积极协助处理。配合街道开展防汛防台应急抢险，巡查值守并配合采取相应措施，保障城市运行

安全。配合街道开展综合执法相关工作和集中整治工作。

8、认真抓好队伍建设和人员管理工作，确保队伍稳定，积极完成街道交办的其他任务。

9、服从街道合理的工作任务和行程安排。

## **五、服务人员要求：**

### **1、队伍形象**

(1) 队员在工作期间应着统一识别服；

(2) 管理、教育、处理违章问题过程中应文明用语。

### **2、服务态度**

(1) 队员对影响市容环境的违章行为应主动劝阻、制止、教育。

(2) 处理违章应及时有效，对劝阻无效或发现无法自行处理的违法行为应第一时间报告相关执法管理部门。

### **3、实效管理**

要确保管理区域内“门责”单位门前责任区整洁、无散落垃圾，规范经营，无跨门营业（门前堆物）、乱设摊、乱悬挂、乱晾晒、乱设灯箱（广告）、乱张贴、乱涂写、乱刻画等违章现象。

### **4、人员配备及构成**

包件二：8个固守点位，6个固守点位建议至少各配备人员1名，3号线赤峰路站与大柏树站建议至少各配备3人。除固定点位外白班人数建议不少于19人，夜班人数建议不少于2人，共计配备人员建议不少于33人。

因工作量较大，为了确保可以高质量完成各类市容管理及保障任务，以上人员年龄限制为男55周岁以下，女45周岁以下，同时男性人员占比不得少于70%。

## **六、考核要求**

### **（一）日常考核**

1、投标方应在投标文件中详细阐述管理方案，一旦中标，中标方应根据方案并结合相关管理体系制度对一线上岗人员进行培训以确保能在工作中严格遵守各项规章制度、工作要求等。

2、本项目对中标方的日常考核标准由采购人制定。服务期内采购人将定期对派出人员的日常管理工作进行抽查并提出考核要求。

3、采购人如发现派出人员在工作中发生以下情形的，将与中标方终止服务合同：（1）管理区域内发生乱设摊超过5个积聚现象的；（2）服务人员在服务过程中存在违法行为的；（3）发生媒体曝光事件严重影响社区形象的；（4）其他情节严重行为且造成后果的。

4、在服务过程中，发现中标方有存在的问题，经指出后中标方仍不予纠正和整改的，采购人将有权根据有关约定解除协议。

### **（二）绩效考核**

为了促进“市场化”管理模式有序运转和良性循环，本着“职责明确、责权一致、严格考核、奖优罚劣”的原则，采购人每月对中标方进行绩效考核，按季度进行考核经费结算。采购人将预先收取10%考核经费，由有关单位对管理服务项目进行考核，按考核情况在预先收取的10%考核预收款中进行考核经费结算，评估总分在95分以上的为优良，不扣除费用；低于95分，每一分扣除经费1000元。考核细则各包件相同，详见附表2。考核结果统一结算，叠加扣除执行，最终解释权归采购人所有。

## **七、其他**

1、中标供应商承诺，服务人员与中标供应商之间均存在依法成立的劳动关系。中标供应商应按《中华人民共和国劳动合同法》等有关法律、法规之规定，与服务人员订立劳动合同，支付劳动报酬、缴纳社会保险费及相关法定保险，并依法履行其他义务。服务人员在履行岗位职责期间发生人身伤亡、意外伤害，除因采购人过失造成的情形外，均由中标供应商承担全部处理责任、法律责任及相关费用，采购人不承担任何赔偿或补偿责任。

2、中标供应商违反国家相关法律法规，与聘用人员发生纠纷，均由中标供应商负责处理。

3、中标供应商配合街道开展突发事件的，另行签订服务合同。

4、中标供应商不得将本服务包件项下部分或全部义务以任何方式转让、分包或转包给第三方。

5、中标供应商应于服务期内每季度的最后一月采购人提供有关中标供应商为服务人员缴纳社会保险费等情况的书面报告。

6、中标供应商应提供统一制式工作服、各类安全防护劳防用品、非机动车类交通工具及后勤保障工具。

7、根据街道信息化系统平台内所提供的对应指标进行相关工作考核，系统考核成绩纳入考核要求评分机制内。

8、根据街道市容市政测评成绩，对辖区内中标供应商统计记录核查销项记录进行综合审核，纳入考核评分机制内。

9、投标人需具备一定的综合服务及管理能力和能力，服务人员具有一定文化素养。

## 八、付款方式

1、支付方式：合同按季支付。

2、支付时间：合同签订后，采购人在收到中标供应商出具相应金额的增值税专用发票后申请支付当季服务费（中标供应商应在采购人每次付款前出具合法有效且相应金额的增值税专用发票，以便于采购人按时申请付款，如因中标供应商原因导致采购人付款延迟的，采购人不承担任何责任），当季考核结算费用在预先收取的10%履约保证金中扣除，采购人在收到中标供应商发票后向区财政局申请付款，付款时间以区财政局支付时间为准。

## 九、对投标单位要求：

1、为进一步提升采购单位管理实效，投标单位应提供提高市容环境的设想、建议和重点问题处置方案：针对本项目提出的整体设想及规划科学、合理；结合服务区域的具体情况提的供管理建议科学、合理；针对非机动车乱停放问题给出合理处置方案；针对暴露垃圾处理问题给出合理处置方案；针对沿街垃圾桶看管问题给出合理处置方案。

2、应具有合理完善的管理制度及服务方案：投标单位内部管理架构科学、岗位设置合理，职责明确；根据需求内容，投标文件有完善的激励方案、科学的监督方案、合理的自我约束机制、科学完整的信息反馈及处理机制、完善的投诉处理和及时整改方案、科学完善的档案管理制度；投标方案考虑用户的日常用途和需求，服务水平是否符合国家、行业 and 上海市标准；针对用户的实际需要提供服务延伸服务、便利服务等特色服务，如信息化技术应用到该项目考核、人员出勤等方案；投标单位有科学的培训计划、考核措施。

**3、投入人员情况：**提供符合包件要求人数的人员清单，人员应当与投标人具有劳动关系并提供依据；每一位投入人员需含工伤保险参保缴费情况证明（个人）；承诺为确保高质量完成各类市容管理及保障任务，相应包件投入服务人员男性 55 周岁以下，女性 45 周岁以下，同时男性人员占比不少于 70%；项目负责人的项目经验，专业能力与采购需求匹配，能满足项目需求（提供加盖投标人公章的个人含经验履历表以及近 3 个月任一月在本单位社保证明、学历等有关证明材料），建议项目负责人有大专以上学历（提供加盖投标人公章的证书证明材料）。投入人员岗位设置合理，职责分工明确，投入人员素质、技术能力、经验与项目需求匹配。

**4、业绩及用户反馈情况：**提供近三年的类似项目业绩，需提供合同关键页复印件，项目承揽时间以合同签署时间为准（类似项目业绩是指道路或一定区域等市容市貌巡查或市容管理等项目业绩，是否属于有效的类似项目业绩由评标委员会认定）；与上述相对应业绩业主方评价优秀（或满意或好），业主方评价需盖采购单位公章。

**5、应急响应情况：**同时投标单位应在服务区域附近有固定驻点（提供房产证明或房屋租赁证明）或投标单位做出中标后在附近有固定驻点承诺；根据自身条件承诺在 15 分钟至 1 小时内到达现场；投标单位突发事件应急预案和措施科学合理；重大活动的配合方案详细，可行。

**6、物资配备：**管理服务人员交通工具以及通讯设备与服务内容匹配；投标单位提供的安全防范装备与耗材与服务内容匹配。

**7、附加承诺：**此团队专职本项目、不安排兼任其他项目；此团队所有人员均为守法公民，未有不良行为记录。

## 九、注意事项

1. 投标单位必须在报名时正确填写单位邮箱，在投标文件的投标单位相关资料中也应有单位邮箱。

2. 本项目评审要素的所有内容是采购需求的组成部分，各投标单位要对照其内容进行投标响应。

3. 本项目（包件）预算资金属于中小企业预留资金，仅专门面向中小微企业采购，大型企业投标为无效投标。

4. 本项目为服务类项目，所属行业为其他未列明行业（用于中小企业声明函），中小微的投标单位须在投标文件中提供中小企业声明函，具体格式如下：

## 中小企业声明函（服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法（财库〔2020〕46 号）》的规定，本公司参加（上海市虹口区人民政府曲阳路街道办事处）的（2026 年曲阳路街道沿街面市容环境管理服务）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订

分包意向协议的中小企业)的具体情况如下:

(沿街面市容环境管理 2), 属于其他未列明行业; 承建(承接)企业为(企业名称), 从业人员\_\_\_\_人, 营业收入为\_\_\_\_万元, 资产总额为\_\_\_\_万元, 属于\_\_\_\_(中型企业、小型企业、微型企业)。

以上企业, 不属于大企业的分支机构, 不存在控股股东为大企业的情形, 也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假, 将依法承担相应责任。

企业名称(盖章):

日期:

注: 各行业划型标准:

其他未列明行业。从业人员 300 人以下的为中小微型企业。其中, 从业人员 100 人及以上的为中型企业; 从业人员 10 人及以上的为小型企业; 从业人员 10 人以下的为微型企业。

包件三: 沿街面市容环境管理 3

#### 一、服务区域

包件三: 北起邯郸路、东至松花江路密云路、南至赤峰路(东体育会路→密云路)、西至曲阳路→中山北二路→东体育会路赤峰路。

#### 二、服务工作时间:

包件三: 服务时间: 0:00-24:00

#### 三、服务期限及总费用:

服务期限: 12 个月(2026 年 7 月 1 日至 2027 年 6 月 30 日)

预算费用: 人民币 218.7722 万元。

#### 四、服务要求:

1、依照《上海市城市容貌标准规定》, 对辖区主要道路、重点区域, 有碍城市容貌和有损城市环境卫生的现象, 协助社区城管、公安、市容、工商、食药监等部门开展综合治理, 落实服务人员岗位制, 每次行动中安排相关人员全程跟车, 有效提高执法的机动性;

2、及时处理街面暴露垃圾等影响市容环境整洁的各类问题, 对地面及绿化地里的少量废弃物, 应主动捡拾清扫。对占道无证经营、跨门营业、机动车及非机动车乱停放、散发小广告、占绿毁绿、乱晾晒、擅自占用道路堆物或施工、流浪乞讨、乱张贴、乱涂写、乱刻划、无证无照经营食品、暴露垃圾、乱设或损坏户外设施、违规处置渣土、墙面污损旧乱、文明施工措施不落实、道路破损或塌陷、道路门责制管理、无证掘路、违规交易宰杀活禽、非法行医、公共部位设置地桩锁、偷盗破坏或占用市政公共设施、自来水管或燃气管破裂、路面积水、路面污水冒溢或粪便冒溢、架空线坠落或乱设、河道污染等影响市容等违法行为进行劝说、教育和制止。依靠自身力量无法解决的各类市容违规问题, 应予以报告并及时联系城管、公安、市容、工商、食药监等职能部门处理, 力争尽早尽快解

决问题。

3、及时发现并上报兜售淫秽物品、拉客招嫖、设摊诈赌、吸贩毒，持械斗殴、聚众斗殴，投放非法宣传品等非法宣传煽动活动，街面大量人员聚集，原因不明，状态反常，秩序混乱，可能引起公共安全事件等街面治安问题。

4、及时发现并上报各类井盖破损（1/5 及以上）、缺失、移位，盖或框不平整；各类市政立杆、电力杆、电信立杆等缺失、损坏、歪斜；消火栓缺失、损坏、渗漏；落地灯光设施灯具缺失、损坏、亮灯不正常、灯杆破损、不洁、歪斜；人行道及市政道路沉陷、坑塘、碎裂和翘动；包括阅报栏、精神文明宣传亭等缺失、损坏；站牌缺损、倾斜；门牌号码缺损、倾斜；道路交通标志和公共服务设施指示标志缺损、倾斜等公共设施及道路交通问题。协助做好沿街构筑物外立面及店招店牌市容维护的巡查和督促整改。

5、及时发现并上报楼道堆物，并配合街道开展相关整治；小区内群租现象并配合街道开展相关整治；小区内乱涂写、乱张贴、乱刻画、乱设摊、无证无照经营食品、占绿毁绿、共享单车乱停放、违法搭建、违规饲养动物、占用消防通道违章停车、乱晾晒、暴露垃圾、公共设施损坏、散发小广告等小区管理问题。

6、协助做好协管服务区域内单位和居民的投诉、纠纷和矛盾化解工作；

7、每年防汛、防台等自然灾害及突发事件时，根据街道安排积极协助处理。配合街道开展防汛防台应急抢险，巡查值守并配合采取相应措施，保障城市运行安全。配合街道开展综合执法相关工作和集中整治工作。

8、认真抓好队伍建设和人员管理工作，确保队伍稳定，积极完成街道交办的其他任务。

9、服从街道合理的工作任务和时间安排。

## **五、服务人员要求：**

### **1、队伍形象**

（1）队员在工作期间应着统一识别服；

（2）管理、教育、处理违章问题过程中应文明用语。

### **2、服务态度**

（1）队员对影响市容环境的违章行为应主动劝阻、制止、教育。

（2）处理违章应及时有效，对劝阻无效或发现无法自行处理的违法行为应第一时间报告相关执法管理部门。

### **3、实效管理**

要确保管理区域内“门责”单位门前责任区整洁、无散落垃圾，规范经营，无跨门营业（门前堆物）、乱设摊、乱悬挂、乱晾晒、乱设灯箱（广告）、乱张贴、乱涂写、乱刻画等违章现象。

### **4、人员配备及构成**

包件三：5 个固守点位，4 个固守点位建议至少各配备人员 1 名，曲阳路 800 号建议至少配备 4 名队员。除固定点位外白班巡视人数建议不少于 19 人，夜班人数建议不少于 2 人，共计配备人员建议不少于 29 人。

因工作量较大，为了确保可以高质量完成各类市容管理及保障任务，以上人员年龄限制为男 55 周岁以下，女 45 周岁以下，同时男性人员占比不得少于 70%。

## **六、考核要求**

### **（一）日常考核**

1、投标方应在投标文件中详细阐述管理方案，一旦中标，中标方应根据方案并结合相关管理体系制度对一线上岗人员进行培训以确保能在工作中严格遵

守各项规章制度、工作要求等。

2、本项目对中标方的日常考核标准由采购人制定。服务期内采购人将定期对派出人员的日常管理工作进行抽查并提出考核要求。

3、采购人如发现派出人员在工作中发生以下情形的，将与中标方终止服务合同：（1）管理区域内发生乱设摊超过 5 个积聚现象的；（2）服务人员在服务过程中存在违法行为的；（3）发生媒体曝光事件严重影响社区形象的；（4）其他情节严重行为且造成后果的。

4、在服务过程中，发现中标方有存在的问题，经指出后中标方仍不予纠正和整改的，采购人将有权根据有关约定解除协议。

## （二）绩效考核

为了促进“市场化”管理模式有序运转和良性循环，本着“职责明确、责权一致、严格考核、奖优罚劣”的原则，采购人每月对中标方进行绩效考核，按季度进行考核经费结算。采购人将预先收取 10%考核经费，由有关单位对管理服务项目进行考核，按考核情况在预先收取的 10%考核预收款中进行考核经费结算，评估总分在 95 分以上的为优良，不扣除费用；低于 95 分，每一分扣除经费 1000 元。考核细则各包件相同，详见附表 2。考核结果统一结算，叠加扣除执行，最终解释权归采购人所有。

## 七、其他

1、中标供应商承诺，服务人员与中标供应商之间均存在依法成立的劳动关系。中标供应商应按《中华人民共和国劳动合同法》等有关法律、法规之规定，与服务人员订立劳动合同，支付劳动报酬、缴纳社会保险费及相关法定保险，并依法履行其他义务。服务人员在履行岗位职责期间发生人身伤亡、意外伤害，除因采购人过失造成的情形外，均由中标供应商承担全部处理责任、法律责任及相关费用，采购人不承担任何赔偿或补偿责任。

2、中标供应商违反国家相关法律法规，与聘用人员发生纠纷，均由中标供应商负责处理。

3、中标供应商配合街道开展突发事件的，另行签订服务合同。

4、中标供应商不得将本服务包件项下部分或全部义务以任何方式转让、分包或转包给第三方。

5、中标供应商应于服务期内每季度的最后一月采购人提供有关中标供应商为服务人员缴纳社会保险费等情况的书面报告。

6、中标供应商应提供统一制式工作服、各类安全防护劳防用品、非机动车类交通工具及后勤保障工具。

7、根据街道信息化系统平台内所提供的对应指标进行相关工作考核，系统考核成绩纳入考核要求评分机制内。

8、根据街道市容市政测评成绩，对辖区内中标供应商统计记录核查销项记录进行综合审核，纳入考核评分机制内。

9、投标人需具备一定的综合服务及管理能力和能力，服务人员具有一定文化素养。

## 八、付款方式

**1、支付方式：**合同按季支付。

**2、支付时间：**合同签订后，采购人在收到中标供应商出具相应金额的增值税专用发票后申请支付当季服务费（中标供应商应在采购人每次付款前出具合法有效且相应金额的增值税专用发票，以便于采购人按时申请付款，如因中标供应商原因导致采购人付款延迟的，采购人不承担任何责任），当季考核结算费用在

预先收取的 10%履约保证金中扣除，采购人在收到中标供应商发票后向区财政局申请付款，付款时间以区财政局支付时间为准。

### 九、对投标单位要求：

**1、为进一步提升采购单位管理实效，投标单位应提供提高市容环境的设想、建议和重点问题处置方案：**针对本项目提出的整体设想及规划科学、合理；结合服务区域的具体情况提的供管理建议科学、合理；针对非机动车乱停放问题给出合理处置方案；针对暴露垃圾处理问题给出合理处置方案；针对沿街垃圾桶看管问题给出合理处置方案。

**2、应具有合理完善的管理制度及服务方案：**投标单位内部管理架构科学、岗位设置合理，职责明确；根据需求内容，投标文件有完善的激励方案、科学的监督方案、合理的自我约束机制、科学完整的信息反馈及处理机制、完善的投诉处理和及时整改方案、科学完善的档案管理制度；投标方案考虑用户的日常用途和需求，服务水平是否符合国家、行业 and 上海市标准；针对用户的实际需要提供服务延伸服务、便利服务等特色服务，如信息化技术应用到该项目考核、人员出勤等方案；投标单位有科学的培训计划、考核措施。

**3、投入人员情况：**提供符合包件要求人数的人员清单，人员应当与投标人具有劳动关系并提供依据；每一位投入人员需含工伤保险参保缴费情况证明（个人）；承诺为确保高质量完成各类市容管理及保障任务，相应包件投入服务人员男性 55 周岁以下，女性 45 周岁以下，同时男性人员占比不少于 70%；项目负责人的项目经验，专业能力与采购需求匹配，能满足项目需求（提供加盖投标人公章的个人含经验履历表以及近 3 个月任一月在本单位社保证明、学历等有关证明材料），建议项目负责人有大专以上学历（提供加盖投标人公章的证书证明材料）。投入人员岗位设置合理，职责分工明确，投入人员素质、技术能力、经验与项目需求匹配。

**4、业绩及用户反馈情况：**提供近三年的类似项目业绩，需提供合同关键页复印件，项目承揽时间以合同签署时间为准（类似项目业绩是指道路或一定区域等市容市貌巡查或市容管理等项目业绩，是否属于有效的类似项目业绩由评标委员会认定）；与上述相对应业绩业主方评价优秀（或满意或好），业主方评价需盖采购单位公章。

**5、应急响应情况：**同时投标单位应在服务区域附近有固定驻点（提供房产证明或房屋租赁证明）或投标单位做出中标后在附近有固定驻点承诺；根据自身条件承诺在 15 分钟至 1 小时内到达现场；投标单位突发事件应急预案和措施科学合理；重大活动的配合方案详细，可行。

**6、物资配备：**管理服务人员交通工具以及通讯设备与服务内容匹配；投标单位提供的安全防范装备与耗材与服务内容匹配。

**7、附加承诺：**此团队专职本项目、不安排兼任其他项目；此团队所有人员均为守法公民，未有不良行为记录。

### 九、注意事项

1. 投标单位必须在报名时正确填写单位邮箱，在投标文件的投标单位相关资料中也应有单位邮箱。

2. 本项目评审要素的所有内容是采购需求的组成部分，各投标单位要对照其内容进行投标响应。

3. 本项目（包件）预算资金属于中小企业预留资金，仅专门面向中小微企业采购，大型企业投标为无效投标。

4. 本项目为服务类项目，所属行业为其他未列明行业（用于中小企业声明函），中小微的投标单位须在投标文件中提供中小企业声明函，具体格式如下：

## 中小企业声明函（服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法（财库〔2020〕46号）》的规定，本公司参加（上海市虹口区人民政府曲阳路街道办事处）的（2026年曲阳路街道沿街面市容环境管理服务）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

（沿街面市容环境管理3），属于其他未列明行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员    人，营业收入为    万元，资产总额为    万元，属于    （中型企业、小型企业、微型企业）。

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

注：各行业划型标准：

其他未列明行业。从业人员300人以下的为中小微型企业。其中，从业人员100人及以上的为中型企业；从业人员10人及以上的为小型企业；从业人员10人以下的为微型企业。

附表 1:

曲阳路街道沿街面市容管理巡查固守点位及区域

序号	包件	具体点位	区域划定
1	包件一	地铁 8 号线曲阳路站	1 号、6 号进出口 50 米以内
2		密云路 323 号	玉田新村东侧边门周边 100 米以内
3		上外生活区	东体育会路（大连西路-玉田路）路段
4		曲阳家乐福	家乐福周边沿线路段
5		赤峰市场	南侧沿线路段（密云路-玉田支路）
6		全管辖区域	曲阳路（赤峰路以南至大连西路段）、大连西路、西体育会路、玉田路、密云路（赤峰路以南至大连西路段）、东体育会路（赤峰路以南至大连西路段）、赤峰路（东体育会路以东全路段）
7	包件二	轻轨 3 号线赤峰路站	轻轨站周边 100 米以内
8		轻轨 3 号线大柏树站	轻轨站周边 100 米以内
9		轻轨 3 号线赤峰路站对面	广灵二路路段（广灵二路桥-中山北一路）
10		柏树大厦、沪办大厦周边	柏树大厦、沪办大厦周边 50 米以内
11		香衫园	广纪路路段（广灵四路-广灵二路）、广灵四路路段（广灵二路桥-中山北一路）
12		汶水东路加油站	加油站周边 100 米以内
13		岳阳医院正门	甘河路进出口周边 100 米以内
14		岳阳医院后门	腾克西路进出口周边 100 米以内
15		全管辖区域巡视	汶水东路、中山北一路、中山北二路（曲阳路以西段）、曲阳路以西至中山北二路、甘河路、赤峰路（东体育会路以西全路段）
16	包件三	松花江路密云路	松花江路路段（邯郸路-密云路）
17		密云路	西侧沿线路段（松花江路-赤峰路）
18		曲阳路（曲阳路 800 号）	东侧沿线路段（邯郸路-赤峰路）
19		赤峰路	北侧沿线路段（曲阳路-密云路）
20		沪陵菜市场	沪陵菜市场邯郸路进出口周边 100 米以内
21		全管辖区域巡视	曲阳路以东至赤峰路、中山北二路（曲阳路以东段）邯郸路、密云路（邯郸路-赤峰路）、巴林路、伊敏河路、腾克路、运光路、辉河路

附表 2: 考核细则

序号	考核大类	考核小类	考核内容	工作内容	评分标准
1	工作纪律	内部管理	在岗期间衣冠不整、嬉戏打闹等不符合工作要求的情况	/	每发现一处扣 2 分
		人员到岗	固守点位（如医院、学校、地铁站、菜场等， <a href="#">具体详见附表</a> ）、主要区域、主要道路人员到岗情况	/	每发现一处扣 2 分

市容环卫  
及  
街面秩序

占道无证照经营	道路两侧无无序设摊	发现及上报， 简易案件自行 处置	每发现一处 扣1分
跨门营业	沿街面商家不跨门经营	发现及上报， 简易案件自行 处置	每发现一处 扣1分
机动车、非机动车乱停放	非机动车停放在指定区域、 停放整齐	发现及上报， 简易案件自行 处置	每发现一处 扣1分
散发小广告	无散发小广告	发现及上报， 简易案件自行 处置	每发现一处 扣1分
占绿毁绿	绿地内无乱设摊、乱堆物、 暴露垃圾， 绿化设施无损毁、缺失	发现及上报， 简易案件自行 处置	每发现一处 扣1分
乱晾晒	道路两侧无悬挂、晾晒物品	发现及上报， 简易案件自行 处置	每发现一处 扣1分
擅自占用道路堆物、施工	道路两侧无杂物或广告牌乱 堆放， 无未经许可擅自占用道路施 工	发现及上报， 简易案件自行 处置	每发现一处 扣1分
流浪乞讨	道路无露宿街头及沿街乞讨	发现及上报， 简易案件自行 处置	每发现一处 扣1分
乱涂写、乱张贴、 乱刻画	道路两侧、墙面及其他建 (构)筑物 完好整洁，无“黑色广告”	发现及上报， 简易案件自行 处置	每发现一处 扣1分
无证无照经营食 品	无非法加工、经营食品、药 品、保健品等	发现及上报， 简易案件自行 处置	每发现一处 扣1分
暴露垃圾	道路两侧及绿化带内无成 堆、成片生活或 建筑垃圾	发现及上报， 简易案件自行 处置	每发现一处 扣1分
乱设或损坏户外 设施	除雨天可撑伞，无非道路交 通标志杆牌外 其他户外设施	发现及上报， 简易案件自行 处置	每发现一处 扣1分
违规处置渣土	道路两侧无建筑垃圾、工程 渣土	发现及上报， 简易案件自行 处置	每发现一处 扣1分
墙面污损旧乱	墙面及其他建(构)筑物完 好整洁， 无“黑色广告”	发现及上报， 简易案件自行 处置	每发现一处 扣1分

		文明施工措施不落实	施工工地有施工铭牌、围挡，无扬尘 无乱堆施工材料	发现及上报， 简易案件自行 处置	每发现一处 扣1分
		道路破损、塌陷	人行道及市政道路沉陷、坑塘、碎裂和翘动	发现及上报， 简易案件自行 处置	每发现一处 扣1分
		道路门责任制管理		发现及上报， 简易案件自行 处置	每发现一处 扣1分
		无证掘路	未取得掘路许可擅自挖掘城市道路	发现及上报， 简易案件自行 处置	每发现一处 扣1分
		违规交易宰杀活禽	违规宰杀或交易活禽	发现及上报， 简易案件自行 处置	每发现一处 扣1分
		非法行医	无非法行医	发现及上报， 简易案件自行 处置	每发现一处 扣1分
		公共部位设置地桩锁	道路、绿地等公共部位设置地桩锁	发现及上报， 简易案件自行 处置	每发现一处 扣1分
		偷盗破坏或占用市政公共设施	无毁损、偷盗、收购和移动市政公共设施	发现及上报， 简易案件自行 处置	每发现一处 扣1分
		自来水管、燃气管破裂	自来水管无管道破裂、漏水或渗水现象	发现及上报， 简易案件自行 处置	每发现一处 扣1分
		路面积水、污水冒溢、粪便冒溢	无路面积水、窞井污水溢出、化粪池、 倒粪池粪便冒出、溢出	发现及上报， 简易案件自行 处置	每发现一处 扣1分
		架空线坠落、乱设	无架空线坠落、段落拖地；私拉、乱设架空线；废弃架空线或架空线杆架未及时予以清除	发现及上报	每发现一处 扣1分
		道路保洁	无道路保洁不及时、道路积尘严重；无道路油污	发现及上报	每发现一处 扣1分
		河道污染	无向河道直接排放污水、废水、泥浆；河道水质无明显受到污染；无河道钓鱼、捕鱼	发现及上报， 简易案件自行 处置	每发现一处 加1分
3	街面治安	街面“黄赌毒”	兜售淫秽物品、拉客招嫖、设摊诈赌、	发现及上报	每发现一处 加1分

			吸贩毒		
		打架斗殴	持械斗殴、聚众斗殴	发现及上报	每发现一处加1分
		非法宣传煽动	投放非法宣传品等非法宣传煽动活动	发现及上报	每发现一处加1分
		人员非正常聚集	街面大量人员聚集，原因不明，状态反常，秩序混乱，可能引起公共安全事故	发现及上报	每发现一处加1分
4	公共设施	井盖	及时发现并上报各类井盖破损（1/5及以上）、缺失、移位，盖或框不平整	发现及上报	每发现一处扣0.5分
		立杆	及时发现并上报各类市政立杆、电力杆、电信立杆等缺失、损坏、歪斜	发现及上报	每发现一处扣0.5分
		消火栓	及时发现并上报消火栓缺失、损坏、渗漏	发现及上报	每发现一处扣0.5分
		景观灯设施	及时发现并上报落地灯光设施灯具缺失、损坏、亮灯不正常、灯杆破损、不洁、歪斜	发现及上报	每发现一处扣0.5分
		道路破损	人行道及市政道路沉陷、坑塘、碎裂和翘动	发现及上报	每发现一处扣0.5分
		宣传栏	包括阅报栏、精神文明宣传亭等缺失、损坏	发现及上报	每发现一处扣0.5分
5	道路交通	公共交通站牌	及时发现并上报站牌缺损、倾斜	发现及上报	每发现一处扣0.5分
		门牌	及时发现并上报门牌号码缺损、倾斜	发现及上报	每发现一处扣0.5分
		道路指示牌	包含道路交通标志和公共服务设施指示标志缺损、倾斜	发现及上报	每发现一处扣0.5分
6	小区管理	占用物业共用部分（楼道堆物）	及时发现并上报楼道堆物，并配合街道开展相关整治	发现、上报并配合处置	每发现一处扣0.5分
		“群租”	及时发现并上报小区内群租现象并配合街道开展相关整治	发现、上报并配合处置	每发现一处扣0.5分
		乱涂写、乱张贴、乱刻画	墙面及其他建（构）筑物完好整洁，无“黑色广告”	发现、上报	每发现一处扣0.5分
		乱设摊	小区内无乱设摊	发现、上报并配合处置	每发现一处扣0.5分

		无证无照经营食品	无非法加工、经营食品、药品、保健品等	发现、上报并配合处置	每发现一处扣0.5分
		占绿毁绿	绿地内无乱设摊、乱堆物、暴露垃圾，绿化设施无损毁、缺失	发现、上报并配合处置	每发现一处扣0.5分
		共享单车乱停放	及时发现并上报小区内非机动车乱停放现象	发现、上报并配合处置	每发现一处扣0.5分
		违法搭建	及时发现并上报正在实施的违法建筑物、构筑物	发现及上报	每发现一处扣0.5分
		违规饲养动物	居民违规饲养鸡鸭鹅兔等家禽家畜和食用鸽、违法养狗条例事件干扰他人正常生活	发现及上报	每发现一处扣0.5分
		占用消防通道违章停车	占用消防登高面及消防通道违章停车的行为	发现及上报	每发现一处扣0.5分
		乱晾晒	小区内公共区域无悬挂、晾晒物品	发现、上报并配合处置	每发现一处扣0.5分
		暴露垃圾	小区内公共区域内无成堆、成片生活或建筑垃圾	发现及上报	每发现一处扣0.5分
		公共设施损坏	小区内公共设施无破损、缺失	发现及上报	每发现一处扣0.5分
		散发小广告	无散发小广告	发现、上报并配合处置	每发现一处扣0.5分
7	应急处置	防汛防台	配合街道开展防汛防台应急抢险	巡查值守并配合处置	根据实际工作情况酌情打分
		专项集中整治	配合街道开展集中整治工作	配合处置	根据实际工作情况酌情打分
8	上级、媒体曝光	市、区级部门	市、区级部门通报、考核的问题	/	每发现一处扣5分
		媒体曝光	被媒体曝光的问题	/	每发现一处扣10分
		街道部门	街道各部门反映未解决的问题	/	每发现一处扣3分
9	案件处置情况	案件处置结案率	网格化案件结案率	/	低于95%，扣一分
		案件处置及时率	网格化案件及时率	/	低于95%，扣一分
		案件处置实际解决率	网格化案件实际解决率	/	低于95%，扣一分
10	其他	其他	其他应纳入考核的内容	/	根据事情情

					况， 酌情扣分
--	--	--	--	--	------------