项目验收意见表

项目名称	外籍人员一站式综合服务中心（综合管理服务）
合同编号	HT0120250024
验收时间	2026 年 10 月 12 日
验收地点	铜仁路 257 号二楼会议室
验收依据	一般验收程序
验收成员	刘春萍、沈萍、贺易诚
验收情况	上海支点人力资源有限公司（以下简称支点公司）在合同期内，根据合同约定，在浦东机场 T1 航站楼、T2 航站楼及虹桥机场 T1 航站楼的外籍人员一站式综合服务中心派驻运维团队，做好站点服务管理，持续开展业务培训，开展巡场监督等服务。 支点公司累计组织培训 37 场、覆盖约 1009 人次，评选岗位明星 10 位，开展员工慰问 93 人次；同步完成文商旅体展及传统文化宣传布置。服务期内完成灯箱屏幕及柜台自助设备维护、休息室维护、工作人员服装统一与送洗、服务支持和后勤保障等合同约定的各项工作任务，三个站点运行平稳有序。相关方对项目服务总体评价较高，委托第三方机构开展的满意度调查显示，服务对象对服务中心整体满意度为 94.78 分，对工

	作人员服务态度满意度为96.38分，95.29%的服务对象表示其问题得到有效解决。 验收小组认为支点公司组织管理规范、制度文件较为健全、服务产出到位，达到了合同约定的目标要求。
验收意见	☑验收通过　　□不通过
验收成员签字	刘春笋　沈萍　龙为成