上海铁路运输法院万荣一路开办费（两庭建设）办公楼宇管理配套设备

补充招标文件

招标文件与本补充招标文件不同之处，以本补充招标文件为准。

采购人对招标文件的更改如下：

一、招标文件 第四章 项目采购需求新增以下要求：

诉讼服务中心专用设备

为进一步完善司法便民、利民措施，有效提升司法服务群众的能力和水平，通过配置智能交互终端、诉状生成终端、诉讼服务自助工作站、自助阅卷终端、一网通办自助终端等智能设备，并结合最高院及高院对诉讼服务场所标准化、规范化、智能化建设的指导要求，全面提升诉讼服务大厅的智能化水平与协同运行效能，为人民群众提供精准、便捷的“一站式”诉讼服务体验。

诉讼服务中心专用设备工程量清单

序号	设备名称	招标要求	单位	数量
1	虚拟人智能交互机	1)支持不小于400万像素摄像头，且应支持人脸检测 2)提供线性麦克风阵列，且应支持AEC功能、60°拾音波束、支持深度神经网络（DNN）降噪算法。 3)系统支持触控操作，可通过点击屏幕或语音的方式进行交互问答。 4)支持对交互界面的图片、唤醒词、欢迎词进行自定义配置 5)支持定义人设身份信息，大模型问答提示词和参数； 6)提供虚拟交互形象，形象分辨率支持480p、720p、1080p。 7)支持通过多模态、全双工、自然交互实现虚拟人与用户的实时交互。 8)支持用户输入和虚拟人输出文字都流式显示。 9)支持用户在交互中随时打断虚拟人播报。	台	1

序号	设备名称	招标要求	单位	数量
		10)支持虚拟人结合上下文语义与用户多轮对话。		
2	多语种 AI 透明屏	1.尺寸：≥20 寸 2.显示器：透明色 TFT,≥4096 种颜色 3.语音识别模块：由双线性 4 麦麦克风阵列、双 500W 以上近焦摄像头、含主流操作系统，语音主控组成，≥8 核 CPU，频率≥2.4GHz，具备人脸检测主动交互、唇动检测、多模态语音降噪功能 4.电源：USB 供电 100W(20V,5A) 5.图像输入：端子 19pinHDMI(TypeA)x1，USB-C(DPAlt 模式) 6.刷新率：≥120HZ 7.亮度：≥300 尼特 8.分辨率：1280x720 9.透光率：不低于 84% 10.多语种对话识别翻译：针对互联网应用场景提供普通话和粤语以及 12 个外语识别翻译服务功能。	套	1

序号	设备名称	招标要求	单位	数量
3	要素式诉状生成终端	要素式诉状生成终端 支持起诉状问答式引导生成、文书智能转化（高拍及手机拍照）、要素式起诉状智能填写服务、跨终端互联服务、模板样例库。 硬件参数： 1.主机： CPU≥4 核 、 内存 ≥8GB、 存储 ≥128G； 2.显示屏：尺寸 ≥15.6 寸、 分辨率不低于 1920*1080、10 点电容触控、 亮度 ≥300cd/㎡； 3.人像摄像头：不低于人像双目 500 万像素，带人证比对识别软件； 4.文件摄像头 像素：不低于 1200 万、拍摄幅面：A4； 5.支持二代证阅读器，符合公安部 GA450-2013 要求； 6.扫码模块：支持一维条码或二维条码扫描阅读；	套	2
4	诉讼服务自助工作站	诉讼服务自助工作站:硬件组成：整体外形设计制作、高清触摸屏、人脸识别摄像头、身份证读卡器、A4 扫描仪、A4 彩色打印机、二维码扫描仪、键鼠套装 “自助诉讼服务系统”通过大数据、云计算、人工智能等新兴技术支撑，严格按照上海法院信息系统“统一门户集成、统一接入管理、统一用户管理、统一授权管理、统一资源管理、统一安全防护”的“六个统一”规范要求，提供立案、案件查询、网上交费、材料提交、文书签收、网上阅卷等多项诉讼服务功能。	套	1
5	自助阅卷终端	自助阅卷终端硬件组成：整体外形设计制作、高清触摸屏、人脸识别摄像头、身份证读卡器、键鼠套装；自助阅卷支持通过终端可以申请阅卷，确定具体案件、身份和借阅用途后可以在自助终端查看该申请的系统自动审核和经受诉法院的审核进展情况。	套	1

序号	设备名称	招标要求	单位	数量
6	一网通办自助终端	触摸操作屏：≥21.5 寸高分辨率触摸操作屏。 引导提示屏：≥14 寸高分辨率触摸引导提示屏。 吸入式身份证读卡器：对办事群众身份证快速读取，获取身份证信息，自动复印身份证正反面图片。 彩色激光打印机：可以快速打印办事表格与各种证明材料，支持政府红头与红章打印。 热敏打印机：打印自助办事服务的相关凭证凭条。 智能高拍仪：材料扫描设备，办事群众将纸质材料放在指定区域下，通过高拍仪扫描完成材料电子化。 二维码扫描：支持条码与二维码扫描，用以完成随身办市民云亮证、查询办件进度等操作。 指纹识别：读取办事群众指纹信息，与二代证中的指纹信息进行比对，实现人证核验。 双目人脸检测摄像头：检测用户活体信息，将摄像头拍到的人脸信息与身份证头像信息比对实现人身核验。 输入键盘：用于业务办理过程的信息录入 麦克风:接受办事群众的语音指令,通过语音识别与分析,系统提供相应的服务。 扬声器：以语音的方式指导办事群众使用终端办理业务。 USB 插口：支持法人一证通读取。 时控开关:定时开关设备,可以自动设置开机和关机时间,便于设备的自动化。 模块指示灯：标识机器外设的状态，正在运行时会亮灯提示。 内部主机:用于支撑自助终端各项功能设备正常运行的核心组件，包含高配工控主机等。	套	1
7	自助查询终端	32 寸电容多点触摸显示屏，多核处理器，8G 内存，120G 固态硬盘，金属烤漆多媒体机柜含音效系统，外接口含	套	6

序号	设备名称	招标要求	单位	数量
		USB 口、网口、主机开关、电源开关。含配套支架		
8	终端安全防病毒网关	处理器：配置≥2 多核处理器，单颗核心数≥64 核，主频≥2.6GHz。内存：≥128GB DDR4。系统硬盘：≥1 块 240GB SSD。硬盘槽位：≥16 个 3.5 英寸热插拔硬盘槽位。	套	1

二、招标文件第四章 项目采购需求 第一部分 项目采购需求，修改如下：

1.“五、建设需求”中“2、明厨亮灶系统”修改为：

系统应结合法院场所管理特点及食品安全监管要求，搭建食堂可视化监管、透明化运营体系。在食堂烹饪区、备餐区、食材存储区、清洗消毒区等关键点位布设高清监控设备，实现食品加工全流程视频监管；就餐区设置专用显示终端，实时展示后厨画面，保障干警及工作人员的知情权与监督权限。

投标人须部署高清网络摄像机，烹饪区选用厨房防油污型摄像机；支持 H.265/H.264 编码，画面分辨率不低于 1080P，帧率≥25fps，可识别人员操作。摄像机应具备宽动态、低照度能力，适配后厨逆光、暗光等复杂光照环境。

视频统一接入本大楼安防管理平台存储设备，视频保存时长不少于 90 天，满足事后追溯、取证要求。

2.“五、建设需求”中“6.12 信息管理及数字法院示范中心（信息管理中心）”修改为：

需增补以下设备：操作席操作台、物联应用网关、智能巡检应用网关、智能分析计算引擎，支撑物联设备接入、智能巡检、视频智能分析等业务运行。

3.“五、建设需求”中“8、智慧建筑节能运营管理平台”，修改为：

法院需建设一套智慧建筑节能运营管理平台，实现法院楼宇的节能监管与各类系统接入、展示呈现等功能，投标人须建设统一平台基础引擎，提供设备接入、协议解析、数据存储、消息总线、权限管理、任务调度、接口服务、系统运维等底层能力，作为全系统运行底座。

平台须支持法院使用面积空间制图，实现信息化、基础设施、机电设备数据空间可视化；首页支持配置看板、设备状态卡片、告警信息及统计图表。须完成能量管理、智能照明、建筑设备自动化、空调、电梯、消防报警、法庭/调解室/接待室/律师休息室/会议室设备、公

告设备、OA、人员定位、视频监控、报警、库房、时钟、档案、诉服质效、访客、环境状态等系统适配，实现数据互通、状态监测、远程控制、告警联动、查询统计及大屏呈现，支持自动/手动、定时/联动策略。配套工作站、网关及操作系统。

4.“六、整体需求清单及技术规格要求”中“3、背景广播设备工程量清单”中“A 后端管理设备”中序号 1，修改为：

1	IP 网络广播主机	应采用工业级主板，配置≥17.3 英寸触摸屏 内存：≥4GB 内存 应支持一键触发全区告警和手动告警功能； 应支持分区监听功能； 应支持录音功能； 应支持手持式紧急话筒； 应支持定时编程播放节目；可以每天手动或定时播放各种音源类型的作息铃声。不同分区应支持单独定时，应支持在同一时刻播放不同的节目和不同的分区音量； 终端断线后支持自动恢复断线前的播放节目； 应支持双网卡。	台	1

5.“六、整体需求清单及技术规格要求”中“5、诉讼服务中心专用设备工程量清单”中序号 2，修改为：

2	法院数字化业务应用支撑一体机	1.总体要求：国产自主可控 2.规格要求：4U 机架式设备，2*2.5 SAS/SATA+2*2.5 NVMe 硬盘机箱，含导轨 3.处理器：配置≥4 颗 ARM 架构 CPU，单颗核心数≥48，主频≥2.6GHz 4.内存：采用 ECC DDR4 内存，总配置容量≥512G，内存工作频率≥3200MHz，≥32 个内存扩展插槽 5.硬盘：配置≥2*固态硬盘-480GB-SATA 6Gb/s-读取密集型-2.5 英寸，2*NVMe 固态硬盘组件-3840GB-Gen4-读取密集型-2.5 英寸 6.RAID 卡：配置 1 块独立磁盘阵列控制器，4G 缓存，支持 RAID 0/1/5/6/10/50/60 等，支持超级电容边带管理 7.AI 算力：配置 8 颗 AI 芯片，单颗芯片提供≥376 TFLOPS FP16,总计提供算力≥3 PFLOPS FP16; 8.网络：配置配置≥2 口 25GE 光口网卡;≥8 口 200GE 光口网卡，含配套的光模块配套光纤线缆 9.HBM：AI 芯片内存采用≥64GB HBM 10.PCI-E 插槽 支持≥8 个 PCI-E 插槽可扩展 11.电源：配置 4 块 2600W 交流电源模块，支持 2+2 冗余 12.服务维保要求：硬件需提供三年售后维保服务；需要提供针对本项目加盖公章原厂授权书及售后服务承诺函。	台	1

6.“六、整体需求清单及技术规格要求”中“6、审判辅助场所配套设备补充工程量清单”中“（十二）信息管理及数字法院示范中心（信息管理中心）”中序号 2，序号 3，修改为：

2	物联应用网关	CPU：≥32 核*2；内存：≥32G*4；硬盘≥480GB 固态硬盘；≥8T 机械硬盘；电源*2	台	1
3	智能巡检应用网关	CPU：≥32 核*2；内存：≥32G*4；硬盘≥480GB 固态硬盘；≥8T 机械硬盘；电源*2	台	1

7.“六、整体需求清单及技术规格要求”中“8、智慧建筑节能运营管理平台工程量清单”中序号 22，修改为：

22	系统硬件支撑	配套满足使用的工作站及网关、操作系统

上海铁路运输法院

上海上咨建设工程咨询有限公司

2026 年 11 月 6 日