

单一来源采购方式专业人员论证意见

专业人员信息	姓名：兰玲	
	职称：教授	
	工作单位：上海民航职业技术学院	
项目信息	项目名称：热线服务保障经费—工资、部分津贴、社保等费用	
	供应商名称：上海雇员人才服务有限公司	
专业人员论证意见	<p>本项目为公益性社会性项目。</p> <p>12345 热线具有公共属性特殊性，代表政府行为。根据上海市政府的实施指导意见+相关政策规定，本项目属于“公共服务的具有特殊需求”，可以采用单一来源采购方式。</p> <p>上海雇员人才公司已长期从事本项目多年，具备高服务品质及优质服务，且反馈良好。鉴于本项目持续、稳定、安全（基于人员及成本），可以连续采购本项目。</p> <p>综上，本项目可以单一来源采购的且供应商为上海雇员人才服务有限公司。</p>	
专业人员签字	兰玲	日期 2026 年 03 月 30 日


注：本表格中专业人员论证意见由专业人员手工填写。

单一来源采购方式专业人员论证意见

专业人员信息	姓名：谢莉芬	
	职称：高工	
	工作单位：上海市建筑建材业市场管理总站	
项目信息	项目名称：热线服务保障经费—工资、部分津贴、社保等费用	
	供应商名称：上海雇员人才服务有限公司	
专业人员论证意见	<p>本项目为城建服务热线主要承办12345市民服务热线转派涉及住建领域的相关诉求，具有一定的公共服务特殊性且热线工作人员需具备一定的政策、法规、专业知识。故需要一支专业训练队伍提供服务保障。</p> <p>依据《上海市政府采购实施办法》第十九条第一款的相关内容。公共服务项目具有特殊要求及服务稳定性，服务工作的延续性。该项目采用单一来源采购方式，采购上海雇员人才服务有限公司为项目服务供应商。</p>	
专业人员签字	谢莉芬	日期 2026年03月30日

注：本表格中专业人员论证意见由专业人员手工填写。

单一来源采购方式专业人员论证意见

专业人员信息	姓名：方瑶	
	职称：高级经济师	
	工作单位：上海复旦复华科技股份有限公司	
项目信息	项目名称：热线服务保障经费—工资、部分津贴、社保等费用	
	供应商名称：上海雇员人才服务有限公司	
专业人员论证意见	<p>根据项目的实际需求内容为热线话务保障以量对应的热线话务人员需求且一专多能要求较高，同时从事热线话务保障工作的话务员需经过建设、设备维护与培训、设备维护、培训、质检、接听量化等城市基础设施行业，话务员工作是一专多能的特点对热线工作人员的要求高，因此，企业应优先考虑采购教育、培训人员需求训练话务员、以及人员招聘培训、热线话务保障等方面特别需求。上海雇员人才服务有限公司拥有丰富的工作经验，具备话务保障能力，历史业绩证明其专业性、安全可靠的综合团队。</p> <p>为此，上海雇员人才服务有限公司与单一来源采购人的沟通，能够保障话务保障工作顺利进行。</p>	
专业人员签字		日期 2026年03月30日

注：本表格中专业人员论证意见由专业人员手工填写。