

附件

单一来源采购公示项目论证意见表

论证时间： 2026 年 1 月 20 日

一、项目信息			
项目名称	12333 热线咨询平台项目经费	采购编号	0026-00028989
		预算金额	76046000 元
采 购 人	上海市人力资源和社会保障局 咨询服务中心	联 系 人	孔梁华
		联系电话	18918570955
代理机构		联 系 人	
		联系电话	
拟 定 的 唯一供应商	上海电信百事应信息有限公司	联 系 人	魏文杰
		联系电话	13916552841
二、论证意见			
一、对采购需求是否有限制性、歧视性条款的论证意见			
无			
二、对供应商唯一性的论证意见			
本次因为上海市人力资源和社会保障局咨询服务中心 12333 热线咨询平台运营 咨询服务,对人员要求高且需提供实际使用的 12333 热线配套系统软件。			
鉴于原 12333 热线人员均由原政府购买服务劳务派遣转为服务外包方式,所 有人员与电信百事应签订了相关协议,人员均为短期内无法取代的熟悉人社政策的 业务经办资深员工。为保障 12333 热线平台平稳过渡,保障服务的连续性, 经充分论证,符合单一来源采购场景。			
三、其他补充意见			

三、参加论证的专业人员

序号	姓名	工作单位	职称	电话	签名
1	谢新芳	上海市建筑建材业市场管理总站	高工	13918011921	谢新芳
2	唐云	上海市计量测试技术研究院	高工	13611723460	唐云
3	袁文	上海双叶设计有限公司	高级工程师	13661856268	袁文

单一来源采购方式专业人员论证意见

专业人员信息	姓名: 谢莉芳	
	职称: 高工	
	工作单位: 上海市建筑建材业市场管理总站	
项目信息	项目名称: 12333热线咨询平台项目经费	
	供应商名称: 上海市人力资源和社会保障局咨询服务中心	
专业人员论证意见	本项目为单一来源采购项目, 自2018年7月起“12333热线咨询平台”整体外包后, 一直由电信而事应公司负责运营和管理。该企业资质较好, 具备体系认证及国际标准化专业级认证。获得广泛认可。人员和平台管理均有一系列配套制度, 一线员工积极性大大提高, 满意度等核心目标均达到项目要求, 为保障12333热线平台平稳过渡, 保障服务的延续性, 确保服务团队、系统平台运行的稳定性。故同意上海电信而事应信息有限公司为本项目单一来源供应商。	
专业人员签字	谢莉芳	日期: 2026年1月20日

注: 本表格中专业人员论证意见由专业人员手工填写。

单一来源采购方式专业人员论证意见

专业人员信息	姓名: 廖云	
	职称: 高工	
	工作单位: 上海市计算机技术研究院	
项目信息	项目名称: 12333 热线咨询平台项目	
	供应商名称: 上海电信信息应用技术有限公司	
专业人员论证意见	本项目为12333热线平台运营和管理, 由该项目的2018年开始中标运营/服务至今, 为连续性运营/服务, 该/服务单位与甲方关系密切, 技术/服务能力较强, 历年/服务的质量均达到合同要求。 同时平台的软件维护与升级, 该单位也是, 是上海市的/服务, 技术/服务团队人员, 老练稳定, 为该项目连续运营/服务。 为该平台运营/服务, 故升级平台, 升级, 同该项目系因单一来源采购方式。	
专业人员签字	廖云	日期: 2026年 1月20日

注: 本表格中专业人员论证意见由专业人员手工填写。

单一来源采购方式专业人员论证意见

专业人员信息	姓名: 吴乙乙
	职称: 高级工程师
	工作单位: 上海软件集团有限公司
项目信息	项目名称: 12333热线咨询平台
	供应商名称: 上海电信百事应信息有限公司
专业人员论证意见	本次因为上海市人力资源和社会保障向咨询服务中心12333热线咨询平台运营维护服务, 对人员要求高, 且需提供实际使用的12333热线配套软硬件。 鉴于原12333热线人员均由原政府购买服务劳动派遣转为服务外包方式, 所有人员与电信百事应签订了相关协议, 人员均为无短期内无法取代的熟悉人社政策的业务熟练的资深员工。为保障12333热线平稳过渡, 保障服务的延续性, 经论证, 建议采用单一来源采购方式向上海电信百事应信息有限公司进行采购。
专业人员签字	吴乙乙 日期: 2026年 1月 20 日

注: 本表格中专业人员论证意见由专业人员手工填写。