物业管理服务工作质量季度考核表

2026年 第三季度

项 目	人员考勤(5分)		现场服务(5分)		培训开展(5分)		投诉监督(5分)		综合评估/备注
考核标准	人员缺岗或不符合岗位要求每次/每人扣1分		服务未按标准执行，出现1次扣1分		每月开展安全、防疫、消防、服务、业务五项培训至少1次，完成得5分		出现有效客户投诉扣1分；出现安全隐患扣1分；出现重大安全隐患扣5分		
评分	自评分	业主评分	自评分	业主评分	自评分	业主评分	自评分	业主评分	
环境卫生服务	5	5	3	3	5	5	4	4	
保安管理服务	5	5	4	4	5	4	4	4	
礼宾礼仪服务	5	5	5	4	5	4	4	4	
绿化维护服务	5	5	5	5	5	5	4	4	
配合消防服务	5	5	5	5	5	5	5	5	
小计	25	25	22	21	25	23	21	21	
自评总分	93				业主总分	90			

业主审核意见：加强卫生监督，加强培训。

中国福利会儿童艺术剧院(马兰花剧场)(盖章)

日期：2026.10.20

物业管理公司确认：

**物业有限公司(盖章)

日期：2026.10.20

上海浦江物业有限公司
Shanghai Riverine Property Co.,Ltd.
儿童艺术剧院马兰花物业管理处