

综窗便民服务项目包 1 评分规则：

评分项目	分值区间	评分办法
报价得分	0~10	<p>投标报价得分=(评标基准价 / 投标报价)×价格权值×100</p>
<p>企业管理机构及管理制度</p>	0~6	<p>根据投标单位提供的企业管理机构及管理制度进行评分（包含①企业管理机构设置；②企业管理职责；③各类规章制度）（0-6 分）。</p> <p>括号内 3 项内容完整、详细、有针对性的每项得 2 分，任意一项评审内容有瑕疵的则该项得 1 分，任意一项评审内容有缺项（如未提及、核心内容缺失）的则该项得 0 分。</p>
类似业绩	0~4	<p>类似业绩指：投标单位近三年以来承接的有效的类似业绩。是否属于有效类似业绩由评审委员会根据投标人类似项目的项目内容等与本项目的类似程度进行认定。有一个有效业绩得 1 分，最高得分为 4 分。（有效证明材料以合同签订日期为准，无法判定合同签订日期的不予接受；须提供显示合同名称及服务内容的合同页和双方签字盖章页的扫描件。）</p>

整体服务方案	0~35	<p>根据投标单位提供的整体服务方案进行评分（包含①交易受理；②交易审核；③网上房地产窗口服务；④租赁窗口服务；⑤咨询预检；⑥保密制度；⑦廉洁制度）（0-35 分）。</p> <p>括号内 7 项内容完整、详细、有针对性的每项得 5 分，任意一项评审内容有瑕疵的则该项 3 分，任意一项评审内容有缺项（如未提及、核心内容缺失）的则该项得 0 分。</p>
具体实施方案	0~20	<p>根据投标单位提供的具体实施方案进行评分（包含①工作规划；②工作进度；③经费管理；④服装制定）（0-20 分）。</p> <p>括号内 4 项内容完整、详细、有针对性的每项得 5 分，任意一项评审内容有瑕疵的则该项 3 分，任意一项评审内容有缺项（如未提及、核心内容缺失）的则该项得 0 分。</p>
项目负责人	0~5	<p>根据投标单位提供的项目负责人情况进行评分（包含①类似项目工作经验；②专业能力）（0-5 分）。</p> <p>括号内 2 项内容完整、详细、有针对性的每项得 2.5 分，任意一项评审内容有瑕疵的该项得 1 分，</p>

		<p>任意一项评审内容有缺项（如未提及、核心内容缺失）的该项得 0 分。</p> <p>（提供相关人员证书复印件为准）</p>
人员配置情况	0~10	<p>根据管理人员、专业人员的投入与项目需要的匹配情况进行评分（包含①各专业人员配置情况；②文化水平；③管理能力；④技术能力；⑤相关工作经验）（0-10 分）。</p> <p>括号内 5 项内容完整、详细、有针对性的每项得 2 分，任意一项评审内容有瑕疵的该项得 1 分，任意一项评审内容有缺项（如未提及、核心内容缺失）的该项得 0 分。</p> <p>（提供相关人员证书复印件为准）</p>
应急预案和紧急措施	0~6	<p>根据投标单位提供的应急预案和紧急措施进行评分（包含①应急响应方式；②响应时间；③针对典型安全事件或风险是否有设计完善的应急预案）（0-6 分）。</p> <p>括号内 3 项内容完整、详细、有针对性的每项得 2 分，任意一项评审内容有瑕疵的该项得 1 分，任意一项评审内容有缺项（如未提及、核心内容缺</p>

		失)的该项得 0 分。
服务保障措施	0~4	<p>根据投标单位提供的服务保障措施进行评分(包含①服务质量目标及保障措施;②服务承诺(0-4分)。</p> <p>括号内 2 项内容完整、详细、有针对性的每项得 2 分,任意一项评审内容有瑕疵的则该项得 1 分,任意一项评审内容有缺项(如未提及、核心内容缺失)的则该项得 0 分。</p>