

**更正内容：**

1、投标人须知及前附表 10.1.2 修改为：

- (1) 整体服务方案及实施
- (2) 公章刻制
- (3) 配送服务方案
- (4) 项目组人员配备
- (5) 售后服务承诺及保障措施
- (6) 投标人综合实力

2、投标文件格式索引表技术部分修改为：

- 整体服务方案及实施
- 公章刻制
- 配送服务方案
- 项目组人员配备
- 售后服务承诺及保障措施
- 投标人综合实力

3、投标人提交的技术部分相关内容格式修改为：

- 1 整体服务方案及实施
- 2 公章刻制
- 3 配送服务方案
- 4 项目组人员配备
- 5 售后服务承诺及保障措施
- 6 投标人综合实力

4、评审内容及打分细则（采购文件第 96 页）修改为：

类别	分值	项目		权重	评分办法	评定分
商务	10	价格	投标报价	10	投标报价得分=（评标基准价 / 投标报价）×10 注：评标基准价为满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价。	

类别	分值	项目		权重	评分办法	评定分
技术	90	服务水平	整体服务方案及实施	20	一、评审内容： 1、服务定位、服务目标； 2、实施方案； 3、实施进度； 4、应急预案。 二、评审标准： 1、服务定位的准确程度、服务目标的清晰程度，得 2~5 分； 2、实施方案是否充实、可操作，得 2~5 分； 3、实施进度是否科学、合理，得 2~5 分； 4、应急预案的针对性、及时性，得 2~5 分。	
			公章刻制	20	一、评审内容： 1、公章刻制流程； 2、公章刻制设备配置； 3、质量控制。 二、评审标准： 1、公章刻制流程是否清晰规范，得 2~5 分； 2、公章刻制设备配置是否先进齐全，得 3~8 分； 3、建立具有针对本项目的质量管理体系，具有相应的配套措施，得 5~7 分；质量管理体系一般，相应配套措施一般，得 3~5（不含）分；未提供的得 0 分。	
			配送服务方案	5	根据投标人的配送服务方案，考量投标人的配送、及时上传等服务能力，得 2~5 分。	
			项目组人员配备	25	一、评审内容： 1、项目负责人； 2、项目组人员配备情况。 二、评审标准： 1、项目负责人专业能力强，有丰富的类似工作经验、实际参与度高，得 9~12 分；专业能力较强，有类似工作经验、实际参与度一般，得 6~9（不含）分；专业能力较弱，缺乏类似工作经验、实际参与度弱，得 2~6（不含）分； 2、项目组投入人员配置、专业技术能力好、有丰富的类似工作经验，得 9~13 分；投入人员配置较好、专业技术能力较好、有类似项目经验得 6~9（不含）分；情况未详述的得 2~6（不含）分。	
			售后服务承诺及保障措施	10	一、评审内容： 1、承诺的售后服务免费质保期是否符合招标要求； 2、有无延伸服务、便利服务等特色服务等； 3、为推进本项目的顺利实施，保障措施是否有力可行。 二、评审标准： 1、承诺的售后服务免费质保期高于招标要求，	

类别	分值	项目		权重	评分办法	评定分
					得3分；满足得2分，不满足得0分； 2、有延伸服务、便利服务等特色服务，得4分；有延伸服务，得2分；有便利服务得2分；未提供得0分； 3、为推进本项目的顺利实施，保障措施是否有力可行，有操作性的得3分，一般得2分，未提供得0分。	
		投标人履约能力	投标人综合实力	10	一、评审内容： 近三年类似项目的承接情况；需提供合同复印件或中标通知书等，合同证明材料时间以合同签订时间或中标通知书时间为准。 二、评审标准： 是否属于有效的类似项目由评标委员会根据投标人提供的项目承接情况在时间、业务内容、技术特点等方面进行认定。有一个得2分，共10分。	
<b>合计</b>				<b>100</b>		

采购人：上海市临港新片区行政服务中心（上海市临港新片区大数据中心）

采购代理机构：中瑞岳华（上海）项目管理有限公司