
上海法院电子卷宗管理系统及高院第二套视频传输系统(2025 年升级改造)采购需求

一、项目概况

上海法院电子卷宗管理系统及高院第二套视频传输系统(2025 年升级改造)建设项目在确保数据安全可靠、数据交换安全保密的前提下,实现上海法院电子卷宗管理系统的 G C 化替 代; 为上海法院电子卷宗、电子档案、电子签章等系统提供安全可靠的海量电子文件存储平台,解决海量文件的存储和使用问题; 为上海法院提供卷宗识别引擎支撑,服务于电子卷宗结构化、阅卷智能辅助、卷宗归档校验等场景,持续提升法官工作效率。

是否按 X C 要求建设: 是

二、建设目标

建设目标如下:

采购应用服务器、防病毒软件实现上海法院电子卷宗管理系统的 G C 化替 代。

新增一套大容量非结构化文件存储设备,满足上海法院电子档案、电子卷宗文件的存储需求。

新增 4 套 OCR 识别引擎,以满足上海法院网上立案、辅助办案、卷宗归档等应用,包括电子卷宗结构化、阅卷智能辅助、卷宗归档校验等场景的需要,持续提升法官工作效

率。

三、项目建设内容

1. 产品软件购置清单

序号	产品名称	功能说明/配置要求	数量	单位
1	磁盘阵列	详见“主要产品、设备技术规格要求”	1	套
2	存储服务器	详见“主要产品、设备技术规格要求”	1	台
3	PC 服务器	详见“主要产品、设备技术规格要求”	5	台
4	PC 服务器配件	详见“主要产品、设备技术规格要求”	10	套
5	交换机	详见“主要产品、设备技术规格要求”	2	台
6	应用服务器中间件	详见“主要产品、设备技术规格要求”	5	套
7	服务器操作系统	详见“主要产品、设备技术规格要求”	5	套
8	防病毒软件客户端授权	详见“主要产品、设备技术规格要求”	5	套
9	OCR 识别引擎	详见“主要产品、设备技术规格要求”	4	套

投标人若非制造厂商,提供合法获得主要设备相关证明材料及售后服务证明材料优先考虑(可以提供原厂商授权、售后服务承诺函等形式)。

2. 主要产品、设备技术规格要求

“▲”指标均需提供技术支持资料。其中技术支持资料以制造商公开发布的印刷资料(产品彩页、产品说明书、产

品白皮书、官网截图)、界面截图、第三方检测机构出具的检测报告或在有效期内的证书扫描件等为准,投标人可以只提供上述材料关键页的复印件,关键页需体现投标产品的品牌、规格型号、相关性能指标,相关性能指标需以醒目的方式标明招标文件技术要求对应的序号,凡不符合上述要求的视为无效技术支持资料。

1) 磁盘阵列(1套)

序号	指标项	指标要求
1	总体要求	国产知名品牌,存储产品为软硬一体。拥有自主知识产权,提供计算机软件著作权登记证书(含证书号)
2	体系架构	▲采用全对称分布式架构,元数据和数据的融合部署到存储节点上,不需要专门的管理节点(元数据节点或索引节点);元数据、数据均采用集群方式部署,满足任何一个节点出现故障,不影响数据的正常访问功能。
3	存储服务	所投产品组成的集群可同时提供块存储、文件存储、对象以及大数据存储服务,本次配置不限容量的块、文件、对象存储服务授权许可。
4	国产 CPU 支持	▲飞腾、鲲鹏、海光、申威、龙芯、兆芯,提供兼容 3 个以上国产 CPU 的兼容性认证证书。
5	扩展性	存储集群支持扩展节点不小于 10240 节点,集群容量规模可达 EB 级。
6	小文件聚合	所投产品支持全局聚合策略将多个小文件写入后聚合成一个文件。
7	数据冗余保护	▲所投产品支持数据副本和纠删码 K+M 方式的冗余保护机制,可根据数据不同的保护级别在同一系统内同时设置数据副本模式和纠删码模式;副本支持 2~8 副本,纠删策略最大支持 32+2 模式。

8	可靠性	▲支持 Raid+副本或 Raid+纠删码双重数据保护方式，可实现所有节点均损坏一块硬盘的情况下，不会造成数据丢失及业务中断，最大程度保证数据安全。
9	重构性能	每 TB 数据重构回复时间 $\leq$ 15 分钟。
10	文件数目支持	所投产品单一目录支持 1000 万文件，文件系统支持千亿级文件。
11	软拷贝	支持文件软拷贝功能，支持对文件进行软拷贝，软拷贝文件可读可写，且其读、写、重命名等操作与源文件独立。实现对大文件的软拷贝时长小于 1S，且拷贝时对性能无影响，所占用空间容量低于源文件容量的 1%。
12	回收站功能	支持文件回收站功能，文件删除后自动保存一段时间，在文件过期前可以找回被删除数据，在文件过期后数据自动删除。
13	数据归档	▲支持文件归档功能，可自动将文件归档到公有云、蓝光存储、第三方 NAS 存储设备中，数据迁移流动对用户透明，用户可以随时访问已归档文件。
14	海量删除	支持海量快速删除功能，删除 100 万个文件在 1s 内返回。
15	WORM 技术	支持基于文件和目录的 WORM 功能，文件进入保护期后，文件只能被读取，不可进行修改，写入，删除等操作；保护期结束后，文件可修改，修改后重新进入新一轮的宽限期、保护期
16	分级存储	支持文件分级功能，可以创建文件写入策略和数据迁移策略
17	增强 ACL	配置权限管理支持读、写、执行、删除、可视五种权限
18	存储管理平台	提供图形化的 UI 管理界面，可以进行产品的部署、日常运维、性能监控、日志告警等，提供 UI 界面截图证明
19	基本配置	节点数量：不少于 6 个
		每个存储节点配置 $\geq$ 2 颗海光 7380 CPU
		每个节点内存 $\geq$ 128GB

		每个节点配置 ≥ 2 个 480G SATA SSD 硬盘(系统盘)
		每个节点配置 ≥ 2 个 1.92TB SSD 硬盘
		每个节点配置 ≥ 36 个 16TB SATA 硬盘
		每个存储节点配置 ≥ 2 个双口万兆网卡(含模块)
		每个存储节点配置 ≥ 1 个四口千兆网卡(电口)
20	服务	提供 3 年原厂 7*24*4 维保服务

2) 存储服务器 (1 台)

序号	指标项	指标要求
1	基本参数	1、2U24 盘位存储控制器； 2、缓冲单元 $\geq 32G$ ； 3、I/O 单元 $\geq$ 双口 16Gb FC 网卡含模块； 4、双冗余电源； 5、系统支持 Raid 0/1/5/6/10/50/60； 支持协议：SMB1 /2/3, NFSv3/4/4.1, iSCSI, FC ,FTP,RTSP, AFP, WebDAV, ONVIF,S3
2	服务	提供 3 年原厂 7*24*4 维保服务

3) PC 服务器 (5 台)

序号	指标项	指标要求
1	基本参数	1、机架式服务器，国产品牌； 2、ARM 架构 CPU，CPU 性能不低于鲲鹏 920，CPU ≥ 2 颗，主频 $\geq 2.6GHz$ ，单颗处理器物理核心数 ≥ 48 ；热设计功耗 $\leq 150W$ ； 3、本次配置内存 $\geq 4*32GB$ DDR4 2933MHz； 4、本次配置存储： $\geq 2*480GB$ SSD 硬盘， $\geq 2*4T$ SATA 硬盘 5、本次配置 RAID 卡支持 RAID0/1/5/6/10/50/60，2G 缓存，支持掉电保护； 6、 ≥ 4 个千兆电口 7、I/O 扩展:PCI-E I/O 扩展能力最多支持 ≥ 8 个； 8、本次配置冗余双电源 $\geq 900W$ ； 9、配置 2U 静态滑轨套件
2	服务	提供 3 年原厂 7*24*4 维保服务

4) PC 服务器配件（10 套）

序号	指标项	指标要求
1	接口（总线）类型	PCI Express3. 0x8
2	端口	16Gb 光纤通道 x2
3	数据链路数据链路协议	16Gb 光纤通道
4	连接技术	有线
5	行业标准	当前 ANSI/IETF 标准:FC-P1-4、FC-DA、FC-DA-2、FC-FS、FC-GS-6、FC-LS-2、FC-PH-2、FC-PH -3、FC P1、FC-P1-2、FC-P1-5、FCP-4、光纤通道 3 类、传统 ANSI/IETF 标准:FC-PH、PCIe 基本规范 3.0、PCIe 卡机电规范 3.0、PHP 热插拔热插拔、SBC-3、SPC-4、SSC-4
6	工作湿度	5%至 95%，非冷凝
7	光数据速率	16GFC(≥ 14.025 GBaud NRZ)、8GFC(≥ 8.5 Gbaud NRZ)、4GFC (≥ 4.25 GBaud NRZ)，自动检测
8	光学器件	光学器件 带有 LC 型连接器光学器件的短波激光器
9	端口	2 x 16Gb 光纤通道
10	存储温度	-20° 至 85° C(-4° 至 185° F)
11	服务	提供 3 年原厂 7*24*4 维保服务

5) 交换机（2 台）

序号	指标项	指标要求
1	性能要求	交换容量 ≥ 2.56 Tbps，包转发率 ≥ 1260 Mpps，以官网最小值为准
2	硬件要求	采用国产化芯片，自主可控
3		接口： ≥ 24 个 10GE SFP+， ≥ 6 个 40G QSFP28
4		为了提高设备可靠性，支持可插拔的双电源，支持模块化可插拔四 风扇和前后风道
5	二层功	支持 MAC 表项 ≥ 64 K
6	能	支持 4K 个 VLAN，支持 Voice VLAN，支持基于 MAC

		的 VLAN
7	三层功能	支持 IPv4 路由表项 $\geq 64K$, 支持 IPv6 路由表项 $\geq 32K$
8		支持静态路由、RIP V1/2、OSPF、IS-IS、BGP、RIPng、OSPFv3、BGP4+、ISISv6
9	可靠性	支持真实业务流实时检测技术, 能实时检测网络故障
10	VxLAN	支持 VxLAN 功能, 支持 BGP EVPN, 支持分布式 Anycast 网关; 支持控制器基于 WEB 界面进行 VxLAN Fabric 配置并下发给交换机
11		支持 IPv4 VxLAN 隧道个数 ≥ 16000
12	虚拟化	支持横向堆叠, 主机堆叠数不小于 9 台
13	用户管理	支持交换机基于 UCL 用户组方式, 用户组内的用户, 不论是有线还是无线用户, 也不论用户在何处登录, 获得任何 IP 地址, 用户都拥有相同的访问权限
14	QoS	支持 DRR、SP、DRR+SP 队列调度算法
15		支持基于 Layer2 协议头、Layer 3 协议、Layer 4 协议、802.1p 优先级等的组合流分类
16	安全性	支持命令行分级保护, 未授权用户无法侵入, 支持防 DOS 攻击、TCP 的 SYN Flood 攻击、UDP Flood 攻击、广播风暴攻击、大流量攻击
17	管理维护	支持 SNMPv1/v2c/v3, 支持 RMON, 支持网管系统、支持 WEB 网管特性
18		可实现基于 Python 语言的开放可编程特性, 提供开放的编辑语言和更简单的操作方法, 实现智能化运维
19		支持 Telemetry 技术, 实时采集设备数据并上送至网络分析组件平台, 通过智能故障识别算法对网络数据进行分析, 精准展现网络实时状态, 及时定界故障以及故障发生原因, 精准保障用户体验
20	服务	提供 3 年原厂 7*24*4 维保服务

6) 应用服务器中间件 (5 套)

序号	指标项	指标要求
----	-----	------

序号	指标项	指标要求
1	基本功能	具备 Web 应用、EJB 应用、虚拟主机、应用服务器集群、身份验证、日志审计等基本工作，提供类库管理、集成环境管理、图形化监控、JVM 配置、垃圾回收配置等工具，支持实例部署、数据库连接服务、为业务系统提供运行环境。
2	适配平台	国产主流操作系统 需要与本次投标的服务器产品、操作系统适配
3	主要性能参数	符合基础通用产品 Web 应用中间件测试规范要求。
4	服务承诺	提供 1 年免费升级服务，7x24 小时电话响应支持。

7) 服务器操作系统（5 套）

序号	指标项	指标要求
1	基本功能	具备文件管理、设备管理、用户管理、日志管理、服务管理、进程和监控管理、网络管理、资源管理、软件包管理、磁盘管理等基本功能，提供语言支持工具、文件共享服务、集成开发平台、更新管理器、备份还原等常用工具，支持 KVM、Docker 虚拟化技术，并提供本地和远程批量部署和 Kysec 安全功能。
2	浏览器支持	已适配国产主流浏览器
3	适配平台	需要与投标服务器产品适配
4	主要性能参数	符合 GB/T 25645-2010《中文 Linux 服务器操作系统技术要求》、GB/T 25646-2010《中文 Linux 用户界面规范》
5	服务承诺	提供 1 年免费服务期/保修期，5x8 小时远程热线服务和技术支持，热线服务请求在接报后 24 小时内响应。

8) 防病毒软件客户端授权（5 套）

序号	指标项	指标要求
----	-----	------

序号	指标项	指标要求
1	病毒扫描	通过多引擎配合，对文件进行全方位扫描，不留死角。隔离环境下，可以使用私有云引擎完成威胁文件的快速识别。病毒扫描包含快速扫描、全盘扫描、自定义扫描三种方式。
2	实时防护	在文件被访问时可触发实时防护，及时拦截活动的病毒，对病毒进行免疫，防止系统敏感区域被病毒利用。在发现病毒时会及时通过提示窗口警告用户，迅速处理。
3	文件白名单	支持文件信任、目录信任和文件路径信任，可通过添加信任的操作避免正常文件被查杀。
4	日志查询	具备日志统计分析功能，自动生成报表，报表内容包含病毒查杀趋势图、病毒种类占比、病毒处理方式、病毒触发方式以及按病毒名排行、中毒终端排行、中毒分组排行等，可根据实际需要导出 PDF 格式报表信息。
5	策略管控	终端管控更灵活，可根据企业特点灵活定制内部管控策略，可根据实际需求设置终端开启功能，定时开启终端扫描病毒查杀，进行错峰版本升级。
6	多级级联	可适用于大型单位上下级联的场景，支持多级控制中心级联，完成授权分发、策略透传和数据上报的联动控制。

9) OCR 识别引擎（5 套）

序号	指标项	指标要求
1	基本参数	1.提供面向“图片/PDF”等通用文本材料的文字识别，支持简体/繁体、中文/英文、打印/ 手写、表格/卡证等文字识别。 2.提供面向法院行业各类法律文书 OCR 识别能力，支持司法证据材料识别，包括：民事起诉意见书、授权委托书、裁定书、讯问/询问笔录、送达回证、庭审笔录等法律文书文字识别。 3.支持电子卷宗材料图片进行文字识别、手写文字识别、证据指引中手写体检出，并通过智能提取文字中的首页标题对材料名称重命名，与法院智能编目

序号	指标项	指标要求
		无缝对接，并根据最高法卷宗编目业务规则，将编目后的材料自动归类成目录结构，方便法官阅卷查找。 4.支持对表格类材料进行识别，如：法院传票，自动识别并定位表格线及表格内容，架构化输出表头、表位及每个单元格文字内容。 5.支持 TIFF、BMP、JPG、PNG 等多种格式的图片输入，识别结果可保存成 TXT、PDF 等文件格式文件；输出 PDF 文件对原始图片进行格式还原和对比，可对文本内容进行选择复制。 6.提供多特征融合字符图像增强模型 MFFCEnhance 和中文字符增强识别 OCR 模型 CEOCR，融合文字语义、图像梯度和图像信息等进行文字图像的高分辨率或同等分辨率重建，获取更为清晰的文字图像在现有 OCR 引擎上增强 OCR 识别通道。 7.提供国产 GPU 适配优化如 atlas300i pro，实现在指定的引擎能力服务器上可运行两路；针对网络图片、艺术字体或背景复杂的文字内容提供专项优化，支持对输入图片的小角度倾斜、大角度翻转进行纠正，支持对卷宗、档案图片黑边、噪点、印章、指纹等浅污损进行智能过滤，提高文字识别准确率。

3. 电子政务云资源需求

根据项目前期资源现状,本次建设根据估算向电子政务云申请 6 台虚拟服务器资源，CPU192 核 、内存 768G、存储 5000GB。

资源类型	资源名称	资源说明	核心(核)	内存(GB)	存储(GB)	数量(台)
虚拟机	引擎服务器	部署 OCR 引擎,用于引擎能力	32	128	2000	4
虚拟	引擎	部署 OCR 引擎,用于引	32	128	3000	2

机	服务 器	擎训练				
---	---------	-----	--	--	--	--

四、其他工作要求

1. 售后服务要求

投标单位需具有较强的系统集成能力，熟悉系统，并能够就系统的研发、测试及系统与硬件设备、系统软件之间的联调配备现场技术服务团队。

系统上线后提供现场运维服务，保障系统的正常运行。产品软件免费质保 1 年。质量保质期从项目验收通过之日起计。

在质量保证期内，供应商将按照售后服务的承诺提供保修和运行维护服务，如果厂商对信息系统中软、硬件设备等产品中的部分保修期超过上述期限的，则按照厂商的规定进行免费保修。

在质量保证期内，供应商负责信息系统的运行维护工作，确保信息系统安全、稳定、可靠地运行。本项目涉及的运行维护工作范围为：应用软件、硬件设备、产品软件。

2. 应急响应要求

供应商对系统故障应能够实时响应，若系统发生故障，接到通知后 30 分钟之内响应，专业工程师 2 小时内到达现场。特殊故障与客户沟通协商后，按照协商的方式制定解决方案并进行处理。

具体故障级别及对应的应急响应要求如下：

一级故障：在 1 小时内确诊，总故障解决时间不超过 4 小时。

二级故障：在 2 小时内确诊，并在 4 小时内由专家到达现场确诊并解决，总故障解决时间不超过 8 小时。

三、四级故障：在 4 小时内确诊故障，总故障解决时间不超过 16 小时。

3. 培训要求

对系统使用单位提供业务操作培训,应提供详细培训方案。

(1)在 12 个月的质量保证期内，提供 2 次与项目相关的必要培训。

(2)供应商需要开展分层次的人员培训工作，每次培训后应对参加培训人员进行测试，评估培训成果。培训应具有培训教材、培训环境和高水平的培训讲师。

(3)供应商应提供一般用户的基础操作培训和部门信息管理员的日常应用维护的培训,确保用户对象能够掌握对应的操作技能。

4. 进度要求

投标单位应根据建设内容,分阶段合理的时间进度,并且应根据招标方要求进行调整和细化。

本项目建设周期为自合同签订生效之日起 12 个月内完成项目建设并通过验收（含不少于 1 个月试运行）。要求项目合同签订后，第 2 个月内完成项目系统深化设计、需求调研、设备到货。第 3-11 个月内完成系统部署、设备安装调试，并具备上线运行条件。第 12 个月系统试运行，时间不少于 1 个月。

采购人有权监督和管理投标项目的测试、安装、集成、验收等各项工作，投标方必须接受并服从采购人的监督、管理要求。

投标单位中标后必须提交正式的系统集成工作方案，明确系统集成方式、方法、过程步骤、需协调的事项等，并经采购人审核、同意。

中标人在实施过程中必须按周、月提交进度报告，对项目问题等进行说明，制定合理的解决措施。

5. 安装实施要求

本次项目所需云服务器产品由招标单位提供或申请。投标单位需要按照招标单位指定的地点进行系统集成及设备安装，系统建设完成后符合上海大数据中心提供的国产化云环境运行的技术要求。

6. 项目团队及驻场人员要求

1) 投标人须具有稳定的在职技术保障力量，能够提供

及时的技术支援或服务，应针对本项目提供不少于 4 人的项目服务团队（包括项目经理、系统实施人员等），投标单位的相关服务人员需具备相应的服务能力，需提供相关证明。

角色	主要职责	人员数量	人员要求	驻场要求
项目经理	负责项目质量和进度控制	1 人	具有信息系统项目管理师（高级）证书优先考虑	驻场
实施人员	负责项目具体开发与实施	3 人	不少于 1 年工作经验	不驻场

2) 投标人应针对本项目提供不少于 1 人的质保期间支撑团队（其中技术工程师不少于 1 人）；投标人的相关服务人员需具备相应的服务能力，需提供相关证明（开标前三个月任意一月为其依法缴纳社保费的证明）。

角色	主要职责	人员数量	人员要求	驻场要求
维护工程师	负责项目运行维护	1 人	专职维护工程师，提供 5*9 现场系统开发支持服务。服务商委派的工程师须经过高院检查认可方可入驻，一经认可后，人员调动需经高院同意	驻场

7. 质量与安全管理要求

投标单位需提交正式的质量控制方案，明确质量控制点、控制内容、质量要求、检查记录要求，并经采购人审核、批准。

投标单位在项目实施过程中应开展质量保证活动，所提交的进度报告应包括质量报告内容，对质量问题制定改进措

施并有效执行。

投标单位需接受招标单位的质量监督检查,提供真实有效的相关质量活动记录、证据,无条件接受采购人提出的质量问题整改要求,承担质量责任及因质量问题导致的进度延迟责任。

投标单位需服从监理方在招标单位授权范围内对本项目工程质量、安全的监督。

投标单位工作人员在工作过程中,不得以任何形式私自外传、记录、下载和存储本系统中的任何信息和数据;不得使用未经招标单位主管部门许可的计算机和存储设备对上述信息和数据进行运行和操作。

投标单位工作人员未经招标单位相关工作人员许可,不得将本系统中的任何信息和数据以任何形式在任何网络和媒体上发布和传播。

维护工作中的一切行为,应该符合招标单位信息安全的有关规定。

8. 等级保护要求

本项目等级保护要求:本项目按照 GB/T 22239-2019《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求》中第三级安全要求建设本项目的安全保障系统。

9. 商业密码应用需求

本项目等级保护要求：本项目建设需满足 GB/T 39786-2021《信息安全技术 信息系统密码应用基本要求》中第三级密码应用基本要求，需承诺依托上海法院现有密码应用资源和政务云密码应用资源，进行对接部署。

10. 技术文件要求

投标人提供的技术资料应能确保系统正常运行所需的管理、运营及维护有关的全套文件。技术文件应该全面、完整、详细。技术响应文件可以是文字资料、表格、图纸和数据等各项资料，其内容应包括但不限于人力、物力等资源的投入以及服务内容、方式、手段、措施、质量保证及建议等。

11. 投标单位资格要求

投标人具有以下证书的予以优先考虑：ISO9001 质量管理体系认证证书、ISO20000 信息技术服务管理体系认证证书、信息技术服务标准符合性证书（ITSS）证书。