

序号	事项	内容
1	采购单位	上海市公安局黄浦分局
2	项目名称	110警情智能分析标准软件采购
3	采购预算金额	1,920,000.00（国库资金：1,920,000.00）
4	项目属性	货物 ✓
5	采购意向是否已公开	2026 年 9 月 1 日已公开
6	采购标的所属行业 （按工信部联企业（2011） 300 号文件内容划分，仅用于 中小微企业认定）	软件和信息技术服务业
7	特定资格要求	无
8	是否专门面向中小企业	是
9	是否招一用三	否
10	合同履行期限（完成期）	自合同签订之日起 3 个月内，完成标准化软件的到货、部署、测试和用户培训、验收。
11	质保或免费维护期	从产品验收之日后开始计算，须提供不少于三年保修服务。
12	是否允许联合体投标	否
13	是否允许采购进口产品	否
14	是否现场踏勘	否
15	付款方式	合同签订后，支付 50%； 项目交付验收后，支付尾款。（具体以财政口径为准）

16	验收方式	甲方自行组织验收
17	本项目询问、质疑受理委托授权范围	采购人授权采购中心受理和答复本项目潜在投标人依法提出的询问和质疑
18	本项目是否属于政务信息系统（信息化项目填写）	否
19	本项目评审办法	综合评分法

注：

“**上海市公安局黄浦分局--110 警情智能分析标准软件**”采购项目 需求(PDF 版)

可以在本项目公开招标采购公告的附件中自行下载。

一、建设背景

传统监督模式面临三重结构性矛盾：

- 1) 监管效能滞后：依赖人工抽查的监管方式仅能覆盖不足 10% 的执法数据（2024 年《全国公安执法监督白皮书》），大量风险行为被漏检；
- 2) 风险预警缺失：对执法推诿、程序违规、言语失范等问题缺乏实时感知能力，75% 的相关事件源于事后回溯发现（中国人民公安大学 2023 年调研）；
- 3) 数据价值湮灭：海量音视频数据的非结构化特性导致其难以深度挖掘，仅 18% 的省级公安机关建立有效分析模型（《2023 年全国智慧警务建设评估报告》）。

在此背景下，亟需构建融合人工智能、大数据技术的智能化监督平

台，破解“数据爆炸式增长与监督能力线性提升”的根本矛盾，实现从被动响应向主动预防、从碎片监管向系统治理的范式转型，全面落实新时代法治公安建设要求。

二、建设目标

该项目建设聚焦公安执法规范化，旨在实现：

- 1) 执法监管效能提升：通过全量自动化音视频分析替代人工抽查，实现对全部警情音视频的实时智能审核，覆盖率达 100%。
- 2) 高风险警情精准识别：自动分析案件起因，自动生成事件概述，对高危警情行为自动分析，对警情自动分类与规范性分析，对成案规范分析，对研判依据关键信息提取，以及对推诿情况进行分析，科学引导法制员的注意力重心。
- 3) 强化执法过程规范：从事后纠错转向过程预防，实时校验执法程序、用语、行为合规性，降低执法风险，有助于执法公信力建设。

三、建设内容

为了实现项目的建设目标，解决当前存在的问题，需要购置一套执法规范智能分析软件。

四、建设清单

项目建设需进行标准化软件采购，清单如下：

序号	软件名称	用途描述	数量	单位
1	执法规范智能分析软件	对案件起因分析，事件概述生成，高危警情行为分析，分类算法与规范性分析，成案规范分析，支持研判依据关键信息提取，支持是否推诿分析	1	套

五、技术要求

5.1 软件技术要求

5.1.1 软件总体要求

投标人所投执法规范智能分析软件，需为基于语音识别和大模型分析技术的成熟产品软件，围绕公安执法监督、110 警情研判业务场景，上线后能够直接投入实战应用；（投标人需按照招标文件附件“承诺函”格式提供承诺函）

- （1）软件必须为本地化部署，采购人享有永久使用权；
- （2）软件能够通过系统管理界面快速配置调整，适配公安业务动态变化。

5.1.2 基础能力要求

（3）**视频分离处理能力：**软件需支持准确地从包含视频和音频的执法记录仪文件中提取出语音部分，生成独立的 WAV 或 MP3 格式语音文件，分离过程不损失音频质量。

（4）音频预处理能力：软件可对汇聚的音频进行预处理，包括非WAV/MP3 格式的将自动转为 WAV/MP3 格式进行保存、统一采样率至16kHz、降噪、回声消除和语音增强。

（5）语音识别转写能力：软件需具备语音识别转写能力，能对常见音频文件格式进行普通话识别转写，需有批量处理能力。

（6）大模型语义分析能力：软件具有大模型分析能力，可基于警情数据、视音频转写文本做要素抽取、逻辑推理，输出内容严格依据原始输入信息，不生成无依据臆测内容。

数据对接汇聚能力：软件具备数据标准化接入汇聚能力，能与现有的采集工作站和执法记录仪管理平台完成标准化数据对接，实现汇聚视音频数据和语音文件（对接采集工作站和执法记录仪管理平台所需的联调测试、部署实施等相关费用均已包含在产品投标总价中，采购人不再另行支付，投标人需提供对接承诺书（投标人需按照招标文件附件“承诺函”格式提供承诺函））。

标准协议对接能力：软件需具备标准协议对接能力，实现数据标准化上传至市局系统，需承诺与市局系统完成对接。（投标人需按照招标文件附件“承诺函”格式提供承诺函）。

投标人应提供与市局系统对接的标准协议对接技术方案。

5.1.3 产品功能要求

5.1.3.1 视音频分离功能

(7) 语音分离：需支持对视频文件中的音频流进行解码，将解码后的音频与视频内容分离，并准确地从包含视频和音频的执法记录仪文件中提取出语音部分；

(8) 输出格式：需支持输出标准的 WAV 或 MP3 格式音频文件；

(9) 全量分离：需支持对长短视频文件，均能全量分离提取音频文件；

(10) 存储管理：能实现本地存储管理，并根据文件的属性（如摄录时间、拍摄人员、设备编号等）进行分类存储，以便于后续的检索和管理；

5.1.3.2 语音预处理功能

(11) 统一语音文件格式：需具有统一语音文件格式功能，语音文件格式需要为 WAV 格式，需对汇聚上来的语音文件进行监测，非 WAV 格式的需自动转为 WAV 格式进行保存；

(12) 统一采样率：需具有统一采样率功能，采样率需统一为 16kHz，对汇聚上来的语音文件进行监测，统一转换为 16kHz 采样率；

(13) 音频去噪：需具有音频去噪功能，能去除或降低音频背景噪音；

(14) 回声抑制：需支持回声抑制功能，能去除或降低音频中的回声或混响；

(15) 语音增强：需具有语音增强功能，能提升语音信号清晰度。

5.1.3.3 语音识别功能

(16) 语音识别语种：语音识别需支持中文普通话语种；

(17) 流媒体协议：需支持将 RTSP 协议音视频流作为实时语音识别的

音频源；

(18) 录音文件转写：需支持录音文件转写功能；

(19) 输出模式：需支持输出文稿模式和字幕模式；

(20) 语速计算：需支持计算平均语速；

(21) 语音检出（VAD）：能够识别音频有声段的起始和终止时间；

(22) 词级别时间戳：需支持词级别的对齐结果，词信息时间戳精确到毫秒级；

(23) 逆文本标准化（ITN）：需支持将语音识别结果中的日期、数字等对象以标准化格式显示；

(24) 置信度输出：需支持返回句级语音识别结果置信度。

5.1.3.4 语音转写调度功能

(25) 语音转写调度：需具有将语音文件进行识别引擎算力调度功能，支持 MP3、WAV、PCM、OPUS、AAC 等音频文件格式，可对 16kHz、16bit 位深、单通道音频转写，具有批量处理能力，自动分配转写通道；

(26) 语音声纹识别调度：需具有调度识别引擎算力对语音文件进行声纹识别，实现说话人身份的识别与验证，可对声音特质进行提取标记，可持续优化学习模型，可支持 1:1 验证和 1:N 识别，支持处理不同语速、口语的声音特征值；

(27) 语音文本纠错：需支持通过对语音转写文本进行智能校验与修正，提升转写结果的准确性与规范性；

(28) 情绪标记：需具有声学特征提取进行情绪标记能力，如提取音量、语速突变点进行生气、高兴等关联判断并标记；

（29）时间戳定点：需支持对分析出来的内容进行时间戳定点标记，使语音文件分析内容具有进度时间戳信息，便于监督人员对关键信息点直接使用进度定点服务进行语音播放定点，不用整段听取寻找，极大提升检查监督效率；

5.1.3.5 大模型分析功能

（30）事件概述生成：可读取多段关联执法视音频的转写文本，识别不同材料的时序与逻辑关系，严格依据原始警情及转写内容，不生成臆测信息；自动输出包含人物关系、事件起因、事件经过、事件结果、事件描述五个维度的标准化事件概述，人物关系以结构化输出，其余各维度分别生成对应文本，整合形成符合警务文书规范的完整段落；

（31）高危警情行为分析：能够自动识别警情材料中的各类高危行为，可对警情打上持刀持械、精神障碍肇事、言语对骂、肢体暴力、涉爆涉火、醉酒滋事、极端言论等业务标签，单条警情支持同时标记多个标签，并可按照高危标签对警情开展分类查询；

（32）案件类型分类：可自动对警情开展分析判定，将案件划分为刑事案件、行政案件、其他案件三类；每一条分类结果附带对应的判定依据，并和警情原始报警案由做比对，输出二者是否一致的结论，业务人员可按照三大案件类别检索警情数据；

（33）执法规范性分析：基于警情信息与执法视音频转写内容，自动研判执法过程是否正常，可检测识别是否出现不文明用语、未表明执法身份、未确认当事人身份、现场威胁他人等问题；发现问题后展示对应发生的时间戳，支持点击时间戳直接跳转播放对应音视频片段；

（34）成案规范分析：按照刑事、行政、其他案件对应的法定标准，自动校验警情受立案结论是否规范；针对诈骗、盗窃、打架斗殴、寻衅滋事等典型警情场景，比对案件事实与反馈的受立案结论是否匹配，每一项校验结论均附带完整判定依据并展示校验结果；

（35）研判依据关键信息提取：可自动从警情及转写文本中抽取常规人员地址通讯信息、涉案作案相关关键要素，提取后的信息以结构化形式展示，可供业务模型调用，方便研判人员快速掌握案件核心线索；

（36）警情推诿分析：自动检测警情是否存在推诿嫌疑，支持对案由为空、处警类别标注为其他公安机关管辖等情形进行识别，直接输出警情是否涉嫌推诿的分析结论供工作人员核查。

5.1.3.6 统计与管理功能

（37）警情数据统计展示：需具有 110 警情成效总览统计功能，支持对累计执法总量、视音频关联总数、视音频关联率、分析成功总数、执法不规范总数、累计分析时长进行数据统计展示；

（38）不规范执法数据趋势：需具有不规范执法数据趋势展示功能，支持以最近 7 天、最近一月、最近半年进行数据统计，并以趋势图进行曲线展示；

（39）警情分析综合查询：需具有警情分析综合查询功能，支持多条件综合查询警情信息，支持按警情编号、关联状态、分析状态、是否预警、是否反馈、核定状态进行综合查询；

（40）警情分析详情查看：需支持对单条警情分析的详细情况进行查看；

（41）系统管理-组织架构：需具有部门管理和用户管理功能，部门管理支持查询、新增、编辑、删除部门信息，支持批量导入部门功能。支持根据部门编号、部门名称模糊搜索部门信息。用户管理支持在部门下新增、编辑、停用、启用用户，支持批量导入用户、导出用户、导出模板，支持为用户匹配角色，支持修改用户管理范围。支持按照警员姓名，警号模糊搜索用户信息；

（42）系统管理-角色管理：需支持对用户创建相关的角色、并给角色赋予相关的权限；

（43）系统管理-数据字典：需支持自定义数据类型、名称，并支持添加、修改、删除等操作；

（44）系统管理-审计日志：需支持根据操作部门、操作用户、日志类型、开始时间和结束时间等条件对日志信息进行筛选，日志信息包含日志类型、日志时间、用户标识、日志描述等。

5.1.4 安全与审计要求

（45）软件需具有基于角色的功能权限、数据权限管控，做到业务数据访问隔离；

（46）软件需完整留存操作日志，支持日志检索查询；

（47）用户对语音文件、警情信息等敏感数据访问需全程留痕。

5.1.5 运行环境要求

（48）软件需支持在国产操作系统、国产数据库环境下稳定运行；

(49) 软件支持在国产处理器 ≥ 48 核、内存 $\geq 256\text{G}$ 、显存 $\geq 96\text{GB}$, FP16理论峰值浮点算力 $\geq 280\text{TFLOPS}$ 的硬件环境中稳定高效运行;

(50) 软件需支持本地化部署, 适配专用网络环境。

六、付款方式

(1) 合同签订后, 支付 50%,

(2) 项目交付验收后, 支付尾款。(具体以财政口径为准)

七、交货要求

交货期要求: 自合同签订之日起 3 个月内, 完成标准化软件的到货、部署、测试和用户培训等工作, 并符合合同约定和需求完成验收工作。

八、维保及服务要求

1、交付要求: 货物交付时, 中标供应商提供软件操作手册。

2、质保期限: 从产品验收之日后开始计算, 须提供不少于三年保修服务。

3、电话支持: 投标人提供 7 天*24 小时全天候电话支持响应服务, 并在 4 小时内对所提出的故障问题进行响应。

4、现场支持: 若远程无法解决问题, 则在约定的时间派出工程师 6 小时内到达用户现场进行服务。

5、定期培训: 产品交付后, 对采购人进行相关产品的使用和维护

的培训工作；在产品配置地点开展不少于 2 次现场培训；在质保期内，根据采购人实际使用情况，每年提供不少于 2 次售后培训，包括针对产品的日常使用及功能更新等。

注：

- 1、核心产品： 本项目的核心产品为： 执法规范智能分析软件。
- 2、本项目主要采购标的： 执法规范智能分析软件。

本项目中，投标人所提供的“执法规范智能分析软件”由中、小、微企业制造，且将该产品及其制造商信息如实、完整地填入本表，方可享受中小企业扶持政策。
- 3、原厂保修服务承诺函： 提供原厂保修服务承诺函。
- 4、技术参数偏离表

投标人需按上述“技术参数” 的内容及要求进行逐一响应，制作完整的技术偏离表（详见下列参考例表）。

表格填写要求：按照本项目需求中的技术要求逐条真实响应，并按实际情况注明技术参数偏离情况（正偏离、满足、负偏离）。投标人应当如实填写正、负偏离的真实情况，故意漏报、虚报、瞒报或作假，均可能被视为虚假应标，投标人将承担相应法律责任及一切不利后果。

以下表格中“偏离情况详细说明”一栏应如实填写正、负偏离的详细内容。

技术参数偏离表

（本表仅供参考，投标人可根据自身实际情况如实、完整填报）

序号	产品名称	品牌/数量	招标文件技术规格要求	投标文件实际技术规格	偏离情况	偏离情况详细说明	证明材料页码
...							

5、付款方式：

(1) 合同签订后，支付 50%，

(2) 项目交付验收后，支付尾款。(具体以财政口径为准)

逾期支付资金的违约责任：甲方未能按时支付合同款，乙方有权书面要求甲方在（20）个工作日内予以解决，逾期未解决的，乙方有权提出终止合同；造成乙方经济损失的，乙方有权书面要求甲方给予适当的经济赔偿。

6、**验收方式：**采购人自行组织验收。

七、备注：

1、项目属性：货物类。

2、合同履行期限（完成期）：自合同签订之日起 3 个月内，完成标准化软件的到货、部署、测试和用户培训、验收。

3、质保期：从产品验收之日后开始计算，须提供不少于三年保修服务。

4、付款方式：

(1) 合同签订后，支付50%；

(2) 项目交付验收后，支付尾款。(具体以财政口径为准)

5、验收方式：采购人自行组织验收。

6、本项目投标报价应包含货物成本、保险、运输费用、有关税费，以及安装、调试、售后服务等伴随服务费用。

7、投标人提供详尽的服务承诺（由投标人自拟）；

8、投标人需提供包括但不限于：完整的竞标思路、方案及管理措施等；拟投入本项目的项目清单、拟投入本项目的人员情况介绍、列出本项目负责人、管理人员的姓名和资历等，**投标书商务部分应包括但不限于：**资格声明函、投标函、企业法人代表证明、法人代表授权委托书、投标报价、投标报价计算依据、投标报价清单等；**投标书技术部分包括但不限于：**软件产品质量技术性能、标准协议对接技术方案、联调方案、配套保障措施（项目管理措、项目投入配备）、应急预案、售后服务方案、培训方案等。

附件：承诺函格式

承诺函

（未提供或未按要求完整提供均不得分）

致：上海市公安局黄浦分局：

针对本次项目招标文件的相关要求，本公司特作以下承诺：

- 1、投标人所投执法规范智能分析软件，为基于语音识别和大模型分析技术的成熟产品软件，围绕公安执法监督、110 警情研判业务场景，上线后能够直接投入实战应用；
- 2、数据对接汇聚能力：对接采集工作站和执法记录仪管理平台所需的联调测试、部署实施等相关费用均已包含在产品投标总价中，采购人不再另行支付。
- 3、标准协议对接能力：软件具备标准协议对接能力，实现数据标准化上传至市局系统，承诺与市局系统完成对接。

我司承诺：完全响应以上招标需求中的内容与要求。

特此声明。

投标人授权代表签字：_____

投标人（公章）：

日期：_____年___月___日

附件：“★”号“#”号汇总)

★重要提示：投标人必须对本技术规格要求逐条响应“★”号为必须实质响应的内容，若无法满足，作无效标处理；“#”号为主要指标，未提供或提供内容不完整的，均不得分。

为提高评审效率方便评委核查，招标文件凡涉及以下“★”号指标和“#”号指标要求的响应情况及内容应当按照“第七章 投标文件格式（其他参考格式），表格 1、招标需求索引表”的格式及要求制作索引表，不制作索引表或未按照要求逐一明确标注相关内容所在页码的，可能导致评委会无法准确查找到相关重要响应内容，由此产生的不利后果由投标人自行承担。

“★”号指标汇总表：

序号	名称	技术指标
1	资格性审查要求（由采购人审核）	（1）营业执照： 投标人应提供营业执照（或事业单位、社会团体法人证书）的清晰扫描件。 投标人未按照要求提供的，作无效标处理。 （2）资格声明函 投标人须按招标文件“第六章 投标文件格式（规定格式）（样式 2、资格声明函）”的格式填写，必须包括该样式中所含的全部内容，并按其要求加盖投标人公章。 投标人未提供或不按招标文件要求制作、签署的，作无效标处理。 （3）法人代表授权书： 授权书必须有单位负责人签字或盖章、被授权人签字或盖章、加盖供应商单位公章；授权书中必须附带单位负责人和被授权人身份证的清晰扫描件。 投标人未提供或不按招标文件要求制作、签署的，作无效标处理。 注：单位负责人是指单位法定代表人或者法律、行政法规规定代表单位行使职权的主要负责人。

		(4) 信用记录查询: 凡列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，其响应无效。 注：投标人无需提供资料，由采购人或采购人授权的集中采购机构于开标后、评标前，通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询相关投标人信用记录，并对供应商信用记录进行甄别。 (5) 中小企业政策 本项目专门面向中小企业采购。残疾人福利性单位和监狱企业视同小微企业，可以参加本项目投标。本项目主要产品由非中小企业制造的，作无效标处理。 ①本项目主要产品制造商为中小企业的，应当提供《中小企业声明函》。 《中小企业声明函》应当按照招标文件“第六章 投标文件格式（规定格式），样式 4、中小企业声明函（货物）”如实、完整填写，必须包括该样式中所含的全部内容，并按其要求签署、盖章。 ②本项目主要产品制造商为残疾人福利性单位，应当提供《残疾人福利性单位声明函》。 《残疾人福利性单位声明函》应当按招标文件“第六章 投标文件格式（规定格式），样式 5、“残疾人福利性单位声明函”，必须包括该样式中所含的全部内容，并按其要求签署、盖章。 ③本项目主要产品制造商为监狱企业的，应当提供属于监狱企业的证明文件。 本项目主要产品制造商应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件（格式自拟）。
--	--	--

		投标人不提供上述证明文件或因内容错误、缺漏等因素造成所提供证明文件无效的，视为非中小企业，作无效标处理。
2	符合性审查要求	1、核心产品须满三家投标人（品牌）： 本项目所采购的（执法规范智能分析软件）（不包括配套设备、辅料及耗材）为核心产品，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项（包件）下投标的，按一家投标人计算。若评委会认定该包件投标人不足 3 家，则该包件作废标处理。 2、法律、法规和招标文件规定的无效情形： 包括但不限于：投标报价超财政预算或最高限价的；投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；投标供应商存在串标、围标或以虚假材料谋取中标成交情形的；投标人报价明显过低，可能影响产品质量或诚信履约且无法证明报价合理性的；违反劳动法律法规；其他违法违规或违反招标文件约定构成响应无效的情形。

“#”号指标汇总表：无