

序号	事项	内容
1	采购单位（加盖公章）	上海市公安局黄浦分局
2	项目名称	黄浦分析平台建设项目
3	采购预算金额	4127000 元（国库资金：4127000 元）
4	项目属性	服务
5	采购意向是否已公开	2026 年 5 月 26 日已公开
6	采购标的所属行业 （按工信部联企业〔2011〕300 号文件 内容划分，仅用于中小微企业认定）	软件和信息技术服务业
7	特定资格要求	无
8	是否专门面向中小企业	否
9	是否招一用三	否
10	合同履行期限（完成期）	本项目建设周期为 6 个月。（含试运行 1 个月。）
11	质保或免费维护期	3 年
12	是否允许联合体投标	否
13	是否允许采购进口产品	否
14	是否现场踏勘	否
15	付款方式	分期付款：完成合同约定的主体建设内容，经甲方确认通过后，支付合同金额的 50%；完成合同约定的全部服务内容，经甲方最终验收通过并经审计后，支付尾款。
16	验收方式	甲方自行组织验收
17	本项目询问、质疑受理委托 授权范围	采购人授权采购中心受理和答复本项目潜在投标人依法提出的询问和质疑
18	本项目是否属于政务信息 系统（信息化项目填写）	是
19	本项目评审办法	综合评分法

1 项目概况

1.1 项目背景

随着社会的发展和科技的进步，电子档案资料数量庞大，内容繁杂，工作人员难以在短

时间内有效管理和分析，导致关键信息遗漏。传统技术手段的局限性也日益凸显，难以满足日益增长的需求。

为了应对这些挑战,提升基层业务工作的效率和准确性,亟需对相关分析技术进行革新,引入先进的人工智能技术,构建智能化、自动化的分析平台。通过利用人工智能和向量数据库等前沿技术,实现对数据的智能化处理和分析,有效提升分析的效率和准确性。同时,通过智能化的数据处理和分析,可以快速发现关键信息,维护社会治安稳定。

1.2 建设目标与内容

1、建设目标

立足一体化建设要求、立足相关信息工作重点,为提升工作人员工作效率与研判分析能力,强化指挥联动效能、提升基于相关信息分析的预防预警。

面向日常数据智能分析、指挥调度、相关信息分析等场景,依托自主可控的大语言模型,建设两级 AI 应用,包括晨会数据分析、分析问数、重复数据分析、相关信息分析等。

对新型犯罪打击和新业态管理中遇到的新情况、新问题,提供智能研判工具,提取并关注实时数据数据、统计数据、重点数据等重点信息;同时通过数据盯办应用,线上高效流转提醒、批示、提级等盯办流程。

通过将各相关数据进行综合分析,对可能出现的相关情况进行深度分析,为部署提供决策依据。

着力提高业务工作的科技含量和整体效能,打造国内一流的基于人工智能的业务综合应用示范。

2、建设内容

本次项目总体建设内容包括三个通用能力打造,包含数据基座建设、模型算法建设、能力中枢建设;四个业务应用建设,包含业务数据智能分析应用、业务智能分析与辅助指挥系统、业务盯办应用、重要信息智能分析与重要信息预警系统。

其中智能分析应用又包含晨会数据、业务问数、三类重复数据、事项特征配置等功能;业务智能分析与辅助指挥系统包含实时/统计智能分析、本单位重点要素总览、热词分析、专项行动配置、专项行动态势分析等功能;

重要信息智能分析与重要信息预警系统包含重要信息态势统计、专项态势、业务标签构建、等级识别及研判、事项专题研判等功能;

业务盯办应用包含业务提醒模块、批示提醒模块、盯办提醒模块、提级提醒模块、数据

池管理模块、事项管理模块、业务盯办管理模块、领导审阅模块、提级管理模块、多模态分析模块。

1.3 性能指标

序号	功能模块	性能指标项	指标要求
1	整体指标	页面响应速度	统计图表、列表数据响应时间 ≤ 3 秒
2		并发性能	系统标准业务支持峰值 tps50
3		可扩展性与兼容性	采用低耦合模块化架构，预留拓展接口便于迭代升级；适配自主可控系统及业务专用浏览器，支持多条件、模糊检索。
4		高可用性	系统支持 7×24 小时不间断稳定运行，全年综合可用率 $\geq 99.9\%$ ，无计划性长期停机，突发故障修复时长不超过 4 小时。
5	热词分析	热词 AI 分析报告响应速度	流式输出首字的响应时延 ≤ 3 秒
6	要素提取算法	支持数据类型数量	支持 ≥ 9 类数据的要素提取
7	智能问数引擎	端到端准确率	准确率 $\geq 80\%$
8	重复数据分析	特征打标准确率	在正常数据情况下，数据标签打标判别准确率 $\geq 80\%$
9	数据图谱分析能力模型	数据图谱分析能力	支持 ≥ 9 类关系提取
10	系统管理	用户部门层级	支持用户部门层级 ≥ 3 级
11	重要信息态势统计	态势统计维度	支持 ≥ 5 个维度的态势统计
12	数据标签构建	数据标签维度	支持 ≥ 5 个维度的标签打标
13	不确定性识别及	特殊不确定性刻画维	特殊不确定性刻画 ≥ 10 个维度，可

	研判	度	提供截图佐证
14	不确定性识别及研判	部位不确定性刻画维度	对部位不确定性刻画支持 ≥ 6 个维度，可提供截图佐证
15	事项专题研判	支持市不确定性标签维度	支持 ≥ 100 个维度的市级标签进行研判，可提供截图佐证
16	数据提醒	数据存储与检索	支持近 180 天重复数据历史数据快速比对。
17		智能识别性能	建立重复数据智能识别、关联比对机制，对近 180 天重复数据记录进行自动筛查，识别结果准确。
18		消息推送时效	重复数据识别完成后自动推送提醒，推送延迟 ≤ 10 秒，消息送达率 100%。
19	批示提醒	消息推送时效	领导批示待反馈、指示待签收、超时预警等提醒推送延迟 ≤ 3 秒。
20	督办提醒	消息推送时效	未盯办、待审批、待回访、待销账、超期未闭环等节点提醒推送延迟 ≤ 3 秒。
21	提级提醒	消息推送时效	提级办理待处理、待审批、退回及进度同步提醒推送延迟 ≤ 3 秒。
22	业务数据池管理	数据同步时效	与业务接处系统实现同步。
23		数据存储与检索	支持近三年数据数据在线存储，支持多条件联合查询、模糊检索。
24	事项管理	业务处理性能	事项信息编辑、批示单生成、数据导出等操作响应时间 ≤ 5 秒。
25		数据存储与检索	支持事项数据多维度查询与检索，响应时间 ≤ 3 秒。
26	数据督办管理	业务处理性能	数据编辑等核心操作响应时间 ≤ 5 秒。

27		数据存储与检索	支持督办数据多条件查询、模糊检索，查询响应时间 ≤ 5 秒。
28	领导审阅	业务处理性能	审阅列表加载、一键跳转督办页面、在线确认研判等操作响应时间 ≤ 2 秒。
29	提级管理	流程管控性能	提级工单申请、上报、审批、退回、办结等流程状态变更实时同步，状态更新时延 ≤ 5 秒。

1.4 建设原则

项目建设遵循以下原则：

1.规范化原则

统一标准信息化建设的基础工作，也是进行信息交换与共享的基本前提。因此，强调“统一规范，统一接口”。本次项目设计和开发需符合相关行业管理规范要求。

2.开放性原则

注重系统的开放性，以适应系统扩充的需要。开放性包括对环境的开放，提供跨系统、跨平台的标准接口，使各分系统有较强的交互操作能力；开放性还体现在系统的互联上，体现在系统的升级、扩充和更新上，体现在应用目标和功能的变化上。

3.先进性原则

系统设计上应具有较高的技术科学先进性和功能完善性，要选择国内外成熟先进的信息技术手段，要考虑主流技术的发展趋势，确保系统能适应信息技术的迅速发展，更好地解决今后系统升级等问题。

4.安全性原则

按照信息系统安全等级保护相关规定并符合国家网络安全法的要求进行建设，系统设计应保证系统的运行和数据传输，在软件的组织 and 设计方法的选择、数据的安全性和完整性以及系统的运行和管理等方面采取必要的措施，并防止和能够恢复由内在因素和危机环境造成的错误和灾难性故障，以保证系统的可靠性。

5.可扩展性原则

系统设计应在满足现有需求基础上,充分考虑系统的可扩展性,以满足业务的不断发展,形成一个易于管理、可持续发展的体系结构。

6.高性能、高可靠原则

系统应具有较高数据处理能力，满足各相关用户7*24小时的服务要求。

7.经济效益原则

坚持经济效益原则，注重后期更新及维护效率和成本，系统具有简易性和可控性，以保障系统满足新需求的同时，避免重复建设成本及更新维护成本，同时在使用上是简单、易用、可靠的。

1.5 设计方案

1.5.1 总体架构

本项目建设平台整体架构需包含基础资源层、数据基座层、模型算法层、能力中枢层、业务应用层五层体系。投标人投标方案及最终建成平台架构必须符合本层级划分，各层级功能边界清晰、支撑关系合理，满足业务实战、安全合规、稳定运行及迭代扩展要求。各层级必须具备以下能力：

（1）基础资源层

平台部署运行需完全兼容、利旧采购人现有服务器、网络等基础设施，不得新增同类基础资源，充分利用现有存量资源完成项目落地。

采购人已建成虚拟化平台，可为本项目提供稳定、兼容的普算基础虚拟化运行环境，满足本项目业务部署、运行及兼容适配需求，平台现有资源能力如下：

序号	名称	配置参数	数量
1	服务器资源 1	处理器：≥32 核心 内存：≥ 64G 硬盘：≥ 500G SSD	2
2	服务器资源 2	处理器：≥ 32 核心 内存：≥ 64G 硬盘：≥ 1024G SSD	3
3	服务器资源 3	处理器：≥32 核心	1

		内存：≥ 64G 硬盘：≥ 1024G SSD	
4	服务器资源 4	处理器：≥ 32 核心 内存：≥ 64G 硬盘：≥ 500G SSD GPU 显存≥24g	1
5	服务器资源 5	处理器：≥ 32 核心 内存：≥ 128G 硬盘：≥ 1024G SSD	2
6	服务器资源 6	处理器：≥ 32 核心 内存：≥ 128G 硬盘：≥ 20T SSD	2
7	服务器资源 7	处理器：≥ 32 核心 内存：≥ 64G 硬盘：≥ 1024G SSD GPU 显存≥24g	2
8	服务器资源 8	处理器：≥ 2*32 核心，主频≥ 2.5Ghz 内存：≥ 64G 硬盘：≥ 512G SSD+3*4TB HDD	1
9	服务器资源 9	处理器：≥ 2*32 核心，主频≥ 2.5Ghz 内存：≥ 32G 硬盘：≥ 512G SSD+3*4TB HDD	1

采购人提供的软件环境配置如下：

序号	名称	数量
1	国产化操作系统（甲供）	5

2	国产化服务器数据库（甲供）	3
---	---------------	---

该平台支持 C86、ARM 架构，计算虚拟化方面，平台支持集群 HA 高可用；支持 DRS，具备自动、半自动、手动调度模式。平台支持带密码验证的 VNC 远程登录及后台密码重置，支持虚拟机存储、快照、备份、运行等自定义策略，可按小时、日、周配置自动快照与备份规则。

智算资源调用上级部门存量智算资源。

网络利用采购人现有内网。

（2）数据基座层

需具备完整的数据全生命周期能力，包含数据采集、数据存储、数据处理、数据管理、数据共享能力，同时需配套建成主题库、业务知识库、数据标签库，为全平台业务及算法应用提供完整数据支撑。

（3）模型算法层

需配套部署并启用位置解析算法、热词算法、要素提取算法、图谱分析能力模型，为平台智能化分析、研判、预警功能提供算法支撑，所有算法能力需可正常调用、可落地应用。

（4）能力中枢层

需作为全平台能力调度枢纽，具备知识库对接、现有系统对接、地图引擎对接、地图撒点引擎对接、意图识别、工具调用、特征规则配置、信息打标、系统管理、安全认证能力，实现全平台能力统一汇聚、统一调度、统一管控。

（5）业务应用层

需完整交付四类业务应用，分别为业务智能分析应用、业务智能分析与辅助指挥系统、业务盯办应用、重要信息智能分析与重要信息预警系统，所有应用需适配业务实战场景，满足日常研判、指挥、盯办、预警业务需求。

1.5.2 功能需求

（1）数据基座

投标人所承建的数据基座平台，须完整满足辖区业务数据统一汇聚、标准化治理、安全存储、全生命周期管控、分级共享复用全流程业务需求，输出高可用、高可信、规范化标准业务数据资源，为本项目业务不确定性防控、业务态势研判、业务精准决策等各类业务应用

提供底层数据支撑。

平台须打通各业务系统数据交互通道，破除跨系统信息孤岛；结合自主可控大模型技术能力，完成业务数据自动化、智能化治理，实现业务数据资源资产化管理运营，且须完整实现下述全部功能要求。

数据采集

支持多渠道数据相关数据接入与汇聚，覆盖项目所需全部业务数据源，保障数据接入全面、完整、有效。

数据存储

支持数据探查、数据定义、持久化存储，需严格按照业务标准数据模型分类存储数据，满足数据规范存储、安全留存、可追溯、可快速调用要求。

数据处理

支持数据提取、数据清洗、数据集成、数据关联、数据唯一标识能力，可输出标准化、高质量可用数据。

数据管理

支持数据备份、动态更新、数据质量监控，实现全量数据规范化管控，保障数据准确、完整、时效合规。

数据共享

支持标准化数据共享能力及 API 接口，支持按业务需求开展跨系统、跨部门数据共享与业务协同。

主题库

支持标准化业务主题库，汇聚各类基础业务信息，满足业务检索、多维研判使用需求。

业务知识库

支持业务全流程知识资产整合、存储、管理与调用，支撑智能研判、辅助决策应用。

数据标签库

需提供标准化数据标签库，支持基于大模型的数据文本智能识别、自动分类、动态打标，实现数据数据精细化治理。

（2）模型算法

投标人须同步建设适配业务实战场景的统一算法基座，平台需具备重要位置解析算法、热词算法、要素提取算法、图谱分析能力模型等系列智能化基础能力，为本项目预警监测、业务研判、指挥调度、辅助决策全业务模块提供底层算法支撑，且须完整满足下述全部功能

要求。

重要位置解析算法

支持重要位置数据标准化处理、重要位置聚合与精准匹配，保障重要位置数据规范、准确、可用。

热词算法

基于大模型语义能力，支持自动识别数据高频事项、重点内容及对应发生地址。

要素提取算法

支持各类数据核心要素智能抽取，实现非结构化数据文本结构化输出。

图谱分析能力模型

支持关联关系要素抽取、关系图谱构建与分析，满足关联研判、溯源分析业务需求。

（3）能力中枢

能力中枢作为整套平台核心能力统一调度载体，须集中归集整合知识库对接、现有系统对接、地图引擎对接、地图撒点引擎对接、意图识别、工具调用等各类基础能力，为前端各项业务应用提供标准化、一体化能力支撑。平台全部功能运行须符合业务网络安全、数据安全相关合规规范，保障长期稳定、可靠运行。

知识库对接

支持业务知识库对接、内容检索、能力调用与迭代更新，支撑平台智能辅助研判应用。

现有系统对接

支持与采购人现有业务系统对接，实现多源数据汇聚互通、业务协同、结果统一展示。

地图引擎对接

支持对接内部地图引擎，实现数据空间化可视化展示，支撑力量部署、防控决策应用。

地图撒点引擎对接

支持对接内部地图撒点引擎，实现业务点位、事件数据可视化撒点展示与动态更新。

意图识别

具备基于 RAG 检索增强的业务意图识别能力，可精准适配复杂业务场景用户需求。

工具调用

支持自然语言自动转结构化查询执行，支持图表可视化工具调用，实现智能查询、智能分析、可视化输出。

特征规则配置

支持自定义提示词、自定义标签、正反例样本配置，可灵活配置业务研判规则与标签体系。

信息打标

支持依据业务规则对存量、增量信息实现动态智能打标与要素提取。

系统管理

具备用户管理、权限管理、日志审计管理功能，用户体系需与采购人现有系统集成统一。

安全认证

支持业务及国家密码应用、网络安全规范，覆盖物理、网络、设备、应用、数据全维度安全管控，配套合规密码应用模块。

（4）业务智能分析应用

业务智能分析应用须完成海量业务数据融合汇聚与智能解析，结合自主可控大语言模型技术，实现全域运行态势实时感知、事件复杂关联关系自动挖掘、人机交互模式智能化升级，辅助各级管理人员实时掌握辖区态势全貌、精准甄别各类安全风险。

系统需配置灵活可扩展的事项特征配置功能，适配基层一线工作人员多样化、个性化实战研判需求。

晨会场景

面向日常晨会场景，分析管理者关注的各类运行指标，以及数据可视化展示，支持管理者实时总览业务运行状态。

业务问数

支持工作人员通过自然语言交互智能生成业务查询结果，并自动适配流式输出中的多样样式；支持专项内容分析。

特定要素多次判定

支持根据业务规则对特定要素多次进行判定，对数据进行打标，并根据多维度数据进行指数评分。

特定要素多起判定

支持根据业务规则对特定要素多起进行判定，提取高发要素。

特定要素多发判定

支持基于业务规则对特定要素多发数据进行判定，并提供可视化展示界面，帮助工作人

员快速挖掘信息。

事项特征配置

支持事项自定义配置页面，支持工作人员根据实际业务需求自主配置专题特征与标签。依托大模型强大的语义理解与模式识别能力，自动匹配预设特征标签。

（5）业务智能分析与辅助指挥系统

业务智能分析与辅助指挥系统，须整合本单位全域各类业务数据，将原有分散割裂的海量信息进行统一归集，构建一体化全局数据视图。系统依托可视化展示看板，实现多维度数据统计分析、各类重点业务要素态势集中可视化展示，支撑指挥人员快速掌握辖区整体动态、精准研判不确定事件发展趋势。

系统须涵盖实时及周期性智能分析、单位重点要素综合总览、热词分析、专项行动配置、专项行动态势分析等核心功能模块。

实时/统计智能分析

支持整合全本单位业务数据，通过动态可视化看板实现多维度深度分析。

单位重点要素总览

支持通过可视化看板集中呈现重点要素态势，提供实时决策支持。

热词分析

支持可视化展示高频出现的关键词，并生成热词分析报告。

专项行动配置

支持灵活配置标签分类体系，通过精细化标签管理实现数据深度解构，提升态势感知精度。

专项行动态势分析

支持基于专项行动态势分析配置模块，对各类别业务数据进行统计分析，形成专项行动专报。

（6）重要信息智能分析与重要信息预警系统

本系统须以大数据、人工智能技术为核心支撑，建成集约化、智能化的业务态势感知与专题研判体系。系统须通过多源业务数据的融合汇聚、智能治理与深度解析，实现全域业务态势全景掌控、风险动态实时感知。

系统须支持开展多维精准刻画，自动完成等级智能研判，输出规范化管控处置建议，为各级业务管理人员提供宏观态势、微观细节全覆盖的数据分析支撑，全面掌握辖区业务运行整体状况。

同时，系统需具备智能化归类梳理、专题化深度研判能力，精准挖掘高发数据、重点业务的发生特征及演变规律，推动业务工作从事后处置向事前预警、主动防控转变。

主要包含重要信息态势统计、业务专项态势、业务标签构建、等级识别及研判、事项专题研判等功能。

重要信息态势统计

实现本次项目所需的重要信息态势统计功能，包括重点指标统计等维度统计。

情指专项态势

实现本次项目所需的重要信息指挥专项态势服务。

业务标签构建

实现本次项目所需的业务标签归类服务。

等级识别及研判

实现本次项目所需的等级识别和研判服务，提供等级的全维度画像和管控建议。

事项专题研判

实现本次项目所需的事件专题研判服务，具体包括高发业务分析等。

（7）业务督办应用

应用需具备完善的系统底层支撑能力，支持用户、角色、菜单等基础功能的配置与管控，搭建标准化、精细化的权限管理及功能运行框架。同时，通过日志管理、数据字典管理等功能，保障系统规范化运行、操作全程可追溯。

主要包含业务提醒模块、批示提醒模块、督办提醒模块、提级提醒模块、数据池管理模块、事项管理模块、业务督办管理模块、领导审阅模块、提级管理模块、音视频分析模块功能。

业务提醒

支持自动提取业务要素，智能识别重复业务及重复类型，支持提醒推送、待签收管理、多维度统计、列表查询、升级类型推送及三级以上重点业务并高亮提醒。

支持智能识别业务来源，实现按层级三类管理重复业务。打通重复业务智能识别预警、

人工审核、复核、下发、闭环全流程。支持按时间筛选、导出及生成批示单，实现重复业务全流程预警与闭环管控。

批示提醒

支持按两级架构，对批示与指示的状态实现提醒；

支持未反馈超时预警，提供所内消息下发与待反馈管理。对重大业务的批示实现状态提醒。提供按条件筛选业务及导出列表单。

盯办提醒

支持对各类批示状态自动提醒；

支持每月回头看与待关联业务预警。展示盯办流程中审批抄送内容，实现盯办全节点智能监测与提示。

提级提醒

支持针对提级办理工单提供待处理、待审批、退回及进度同步提醒服务，实现提级流程状态实时推送、多方同步感知，保障复杂业务提级处置高效流转、协同顺畅。

数据池管理

实现业务列表展示、归属单位更新、数据导出、权限控制、多条件及模糊查询功能；

支持批示单生成、市局确认重复业务、业务详情查看、业务研判、批示指示下发及盯办详情查看。

事项管理

实现具备事项列表及详情展示、数据导出、权限控制、多条件查询功能；

支持事项批示单生成与事项全生命周期编辑管理，满足案事项规范化登记、流转与归档要求。

业务盯办管理

支持盯办业务列表展示、数据导出、多条件查询与信息编辑，可补充当事人信息、关联业务关注信息/案事项，提供回访登记、闭环处置、销账审批、批示查看及提级分流处置能力，实现业务盯办全流程闭环管理。

领导审阅

实现为领导提供专属审阅列表、查询筛选、数据导出功能；

支持一键跳转盯办页面与在线确认研判、置顶，满足指挥决策高效查看、精准批示、快速督办的使用需求。

提级管理

支持提级工单列表展示、查询、全流程控制与办理操作，可完成工单退回、申请表生成及处置信息录入，实现复杂业务提级办理标准化、流程化、可追溯化管理。

音视频分析

重点业务疑点佐证自动归集与溯源技术要求

系统须具备重点业务疑点自动归集、智能佐证生成功能，针对人工智能研判识别出的重点关注业务，无需人工干预，可自动精准截取疑点对应时段音频、视频片段，同步关联语音转写文本、人工智能研判结论、违规依据等资料，自动生成结构化、标准化疑点佐证档案，材料完整可查、可审、可溯。所有疑点线索须与业务基础原数据强制绑定，支持管理人员一键调取完整原始音视频资料，全方位还原业务现场全貌，为各级主管核查问题、界定不确定性、定性处置、开展精准管理提供完整、直观、有效的佐证支撑，降低人工核查成本。

1.6 实施要求和技术服务要求

1.6.1 进度安排

本项目建设周期为 6 个月。

（1）项目实施阶段

本阶段主要完成数据基座建设、模型算法建设、能力中枢、业务数据智能分析应用、业务智能分析与辅助指挥系统、业务督办应用、重要信息智能分析与重要信息预警系统模块的开发、集成部署和功能测试工作，本阶段所需的时间约为 5 个月。

（2）项目试运行与验收阶

主要完成项目整体初验和试运行，修正项目各组成部分联调中出现的问题，修正软件 bug。本阶段所需的时间约为 1 个月。

试运行期无重大故障且解决所有发现的缺陷后，根据用户方相关要求开展验收。

1.6.2 售后服务要求

完成项目建设后应提供完整技术资料，包括应用软件清单、用户手册、管理员手册、安装指南等用户文档资料。

本项目在验收三年内提供免费售后服务保障，包括：系统整体优化以及根据用户需求开展的功能更新，7*24 小时的电话技术支持服务，如出现故障一般模块需 2 小时内响应，重要模块 1 小时内响应，4 小时内到现场服务；系统日常巡检服务（月度巡检），对于各开发功能提供技术支持。

中标方在用户方指定的重大节点前对系统全面巡检，提供应急方案等,按需提供现场技术支持服务。

对系统使用单位提供相关培训，在质量保证期内，提供不少于 1 次与项目相关的必要培训。中标方应提供一般用户的基础操作培训和部门管理员的日常应用维护的培训，确保用户对象能够掌握对应的操作技能。

1.6.3 运维要求

投标人应承诺提供良好的售后服务体系，提供良好的技术支持，在服务实施过程中有技术人员提供技术支持。指定人员作为技术接口人，负责跟踪服务全过程。

投标人应承诺与所投服务无涉及招标人任何利益的知识产权等纠纷,在发生损害招标人利益的相应事项时保障招标人权益。

投标人应承诺对于合同执行过程中遇到复杂的技术问题，由用户发起现场支持需求，在 24 小时内，派遣技术人员到指定地点提供服务。

投标人需提供日常维护内容，故障修复方案，制定故障响应流程和应急预案。

1.6.4 培训要求

投标人应在整体平台建设完成后，面向系统使用单位提供业务操作培训，投标技术方案中应提供详细培训方案。

需为系统使用单位提供业务操作培训，并提交详细培训方案。

1. 质量保证期（36 个月）内，至少提供 1 次项目相关专项培训；
2. 培训需配备专业教材、实操环境及资深讲师；

3. 针对普通用户开展基础操作培训，针对部门信息管理员开展日常运维培训，确保不同用户群体掌握 相应操作技能。

1.7 项目团队要求

1.7.1 投标人应根据项目需求合理配置项目组人员及岗位，项目团队所有人员需具备相应的管理或专业技术能力；投标人应提供相关人员的能力证明材料。

1.7.1.1 项目主要管理岗位

（1）项目经理：负责项目总体规划、架构设计，全流程进度和质量把控；拟派人员应具有较强的综合管理能力与丰富的项目管理经验，如持有相关项目管理职业资格证书，需提供证书扫描件或复印件。

（2）技术负责人：负责本项目的整体技术支持及系统集成工作。拟派人员须具备扎实的专业技术能力与丰富的项目开发经验，如持有系统集成相关职业资格证书，并提供相关能力佐证材料。

（3）软件开发负责人：负责本项目的软件开发工作。拟派人员须具备扎实的专业技术能力与丰富的项目开发经验。

1.7.1.2 项目服务团队 投标人须根据本项目实际需求，组建并配备专属服务团队。团队的工作范围应全面覆盖软件开发、技术支撑、AI 算法、信息安全、项目实施、集成测试及系统运维等全生命周期工作。 所有拟派服务人员须具备扎实的技术能力与多年相关工作经验，投标人须提供相关能力证明材料。其中，负责 AI 算法及信息安全管理的核心人员，须分别持有相应的人工智能类职业资格证书、信息安全类认证证书。

1.7.2 本项目具体开发工作量清单如下。

序号	模块	功能
1	数据基座	数据采集
2		数据存储
3		数据处理
4		数据管理
5		数据共享
6		主题库
7		业务知识库
8		数据标签库

9	模型算法	重要位置解析算法
10		热词算法
11		要素提取算法
12		图谱分析能力模型
13	能力中枢	知识库对接能力
14		现有系统对接能力
15		地图引擎对接能力
16		地图撒点引擎对接能力
17		意图识别能力
18		工具调用能力
19		特征规则配置能力
20		信息打标能力
21		系统管理能力
22		安全认证能力
23	业务智能分析应用	晨会场景
24		业务问数
25		特定要素多次判定
26		特定要素多起判定
27		特定要素多发判定
28		事项特征配置
29	业务智能分析与辅助指挥系统	实时/统计智能分析
30		单位重点要素总览
31		热词分析
32		专项行动配置
33		专项行动态势分析
34	重要信息智能分析与重要信息预警系统	重要信息态势统计
35		业务专项态势
36		业务标签构建
37		等级识别及研判
38		事项专题研判
39	业务督办应用	业务提醒模块
40		批示提醒模块
41		督办提醒模块
42		提级提醒模块
43		数据池管理模块
44		事项管理模块
45		业务督办管理模块
46		领导审阅模块
47		提级管理模块
48		音视频分析模块

1.7.3 投标人应按照上述开发工作量清单科学编制项目各类费用，作为计算项目成本及投标

报价的依据。

本表仅供参考，投标人可根据项目实际情况填报

工作界面	内容明细	工时（人/月）	价格
开发部分	模块名称		
测试部分			
培训部分			
维护部分			
其他费用			
小计			

投标人的相关服务人员需具备相应的服务能力，需提供相关证明材料。

投标人应针对本项目提供质保期间支撑团队(其中必须包含项目负责岗和技术工程师若干)。

1.8 质量标准 and 验收方案

1.8.1 质量标准

中标人所交付的信息系统应满足本项目合同文件明确的功能性、使用性要求。信息系统的质量标准按照国家标准和招标需求确定，上述标准不一致的，以严格的标准为准。没有国家标准、行业标准和企业标准的，按照通常标准或者符合招标目的的特定标准确定。

中标人所交付的信息系统还应符合国家和上海市有关系统运行安全之规定。

1.8.2 验收方案

本项目验收将由采购人组织进行，采购人也可委托第三方组织验收。

中标人应在进行系统交付前 5 个工作日内，通知采购人并向采购人提供完整的技术资料，包括应用软件清单、用户手册、安装指南等用户文档资料。采购人应当在接到通知与资料的 5 个工作日内安排交付验收。中标人在交付前应当根据合同文件中的检测标准对本项目进行功能和运行检测，以确认本项目初步达到符合本合同交付的规定。

采购人在本项目交付后，应当在 5 个工作日内向中标人出具书面文件，以确认其初步达到符合本合同所约定的任务、需求和功能。如有缺陷，应向中标人陈述需要改进的缺陷。中标人应立即改进此项缺陷，并再次进行检测和评估。期间中标人需承担由自身原因造成修改的费用。

自系统功能检测通过之日起，采购人拥有 1 个月的系统试运行权利。试运行结束的日期为实际交付日期。

如果由于中标人原因，导致系统在试运行期间出现故障或问题，中标人应及时排除该故障或问题。以上行为产生的费用均由中标人承担。

如果由于采购人原因，导致系统在试运行期间出现故障或问题，中标人应及时配合排除该方面的故障或问题。以上行为产生的相关费用均由采购人承担。

1.9 项目的保密和知识产权

中标人保证对其提供的服务及出售的标的物享有合法的权利，应保证在其出售的标的物上不存在任何未曾向采购人透露的担保物权，如抵押权、质押权、留置权等。

采购人委托开发软件的知识产权归采购人所有。中标人向采购人交付使用的信息系统已享有知识产权的，采购人可在合同文件明确的范围内自主使用。

在本合同项下的任何权利和义务不因中标人发生收购、兼并、重组、分立而发生变化。如果发生上述情形，则中标人的权利随之转移至收购、兼并、重组后的企业继续履行合同，分立后成立的企业共同对采购人承担连带责任。

中标人应遵守合同文件约定内容的保密要求。如果采购人提供的内容属于保密的，应签订保密协议，且双方均有保密义务。

采购人具有源代码修改权和永久使用权。采购人对本次开发的软件拥有产权，具有软件开发平台的永久使用权，中标人在售后维护期内（包括续签的售后服务期）应提供软件开发平台的后续升级及因开发平台升级导致的应用软件升级服务。

如采购人使用该标的物构成上述侵权的，则中标人承担全部责任。

1.10 项目成果资料交付

成果移交形式：本项目所包含二次开发软件模块等知识产权全部归属采购人，采购人享有永久、无限制的应用使用权。本项目的成果交付包括但不限于：

1. 技术文档：系统验收后投标人须提供详细、完整、规范的软件相关技术文档（含数据结构、数据流程图、系统字典说明等）、使用说明书、维护手册等文档资料。

2. 双方签署最终终验文件时，投标人应提交规范、全套、完整、可归档的验收文档，

包括但不限于需求分析报告、概要设计说明书、详细设计说明书、使用手册、系统测试报告、数据备份方案、管理及维护的全面技术资料，以及所有与用户、设备等相关联的说明、表格等资料文档，并有责任全面、细致地帮助整理、装订、归档。

投标文件编制要求（包括但不限于）：

1. 完成期：建设周期为 6 个月。（含试运行 1 个月）。

2. 质保或免费维护期：三年。

3. 付款方式：

分期付款：

完成合同约定的主体建设内容，经甲方确认通过后，支付合同金额的 50%；

完成合同约定的全部服务内容，经甲方最终验收通过并经审计后，支付尾款。

逾期支付资金的违约责任：甲方未能按时支付合同款，乙方有权书面要求甲方在（20）个工作日内予以解决，逾期未解决的，乙方有权提出终止合同；造成乙方经济损失的，乙方有权书面要求甲方给予适当的经济赔偿。

4. 验收方式：甲方自行验收。

5. 项目类型：服务类

6. 提供近三年类似项目，需提供合同扫描件加盖公章（合同包括关键页）；

投入本项目的项目清单、拟投入本项目的人员情况介绍、列出本项目负责人、管理人员和辅助人员的姓名和资历等，投标书商务部分应包括：资格声明函、投标函、企业法人代表证明、法人代表授权委托书、投标报价、投标报价计算依据、投标报价清单；投标书技术部分应包括：需求理解、总体设计方案、通用能力建设方案、业务数据智能分析应用方案、业务智能分析与辅助指挥系统方案、业务督办应用方案、重要信息智能分析与重要信息预警系统方案、项目实施管理方案、突发事件应急预案、服务质量承诺及保证措施、培训及试运行方案、售后服务方案、项目负责人和服务团队配备情况等。

附件：（“★”号“#”号汇总）

★重要提示：投标人必须对本技术规格要求逐条响应“★”号为必须实质响应的内容，若无法满足，作无效标处理；“#”号为主要指标，未提供或提供内容不完整的，均不得分。

为提高评审效率方便评委核查，招标文件凡涉及以下“★”号指标和“#”号指标要求的响应情况及内容应当按照“第六章投标文件格式参考，表格1、招标需求索引表”的格式及要求制作索引表，不制作索引表或未按照要求逐一明确标注相关内容所在页码的，可能导致评委会无法准确查找到相关重要响应内容，由此产生的不利后果由投标人自行承担。

“★”号指标汇总表：

序号	名称	技术指标
1	资格性审查要求（由采购人审核）	（1）营业执照： 投标人应提供营业执照（或事业单位、社会团体法人证书）的清晰扫描件。 投标人未按照要求提供的，作无效标处理。 （2）资格声明函 投标人须按招标文件“第六章 投标文件参考格式，样式3、资格声明函”的格式填写，必须包括该样式中所含的全部内容，并按其要求加盖投标人公章。 投标人未提供或不按招标文件要求制作、签署的，作无效标处理。 （3）法人代表授权书： 授权书必须有单位负责人签字或盖章、被授权人签字或盖章、加盖供应商单位公章；授权书中必须附带单位负责人和被授权人身份证的清晰扫描件。 投标人未提供或不按招标文件要求制作、签署的，作无效标处理。 注：单位负责人是指单位法定代表人或者法律、行政法规规定代表

		单位行使职权的主要负责人。 (4) 信用记录查询： 凡列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，其响应无效。 注：投标人无需提供资料，由采购人或采购人授权的集中采购机构于开标后、评标前，通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)查询相关投标人信用记录，并对供应商信用记录进行甄别。
2	符合性审查要求	(1) 法律、法规和招标文件规定的无效情形： 包括但不限于：投标报价超财政预算或最高限价的；投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；投标供应商存在串标、围标或以虚假材料谋取中标成交情形的；投标人报价明显过低，可能影响产品质量或诚信履约且无法证明报价合理性的；违反劳动法律法规；其他违法违规或违反招标文件约定构成响应无效的情形。

“#”号指标汇总表：承诺函

附件：承诺函格式

承诺函

(未提供或提供不完整的不得分)

致：**上海市公安局黄浦分局**

我司投标参与的**上海市公安局黄浦分局——黄浦分析平台建设项目**(项目编号：**310101000260519112220-01355806**)，现做出如下承诺：

1、我司承诺，所提供的所有服务工具和功能服务，均具有相应的知识产权或使用授权。因未授权使用服务工具和功能服务造成的对第三方知识产权侵害，造成的损失由投标供应商

服务承担；

2、我司承诺提供的服务平台符合网络安全法等相关法律法规要求，已做好必要的数据安全防护措施，可确保系统服务的正常使用、数据传递安全可靠。

日期：_____年__月__日

公司名称（公章）：