

# 2026 年上海市新中高级中学保安服务项目

## 采购需求

### 1. 项目概况

(1) 项目采购编号: 0626-00006817

预算金额: 1,248,000.00 元

本项目专门面向中、小、微企业采购

(2) 项目地点: 上海市静安区原平路 400 号。

(3) 采购内容: 采购符合学校需求的保安服务公司对上海市新中高级中学提供专业保安服务。

(4) 现场考察: 投标人如有需要可于 2026 年 2 月 15 日 10 点至原平路 400 号对本项目进行现场考察。

现场考察需携投标人营业执照复印件、投标人授权委托书原件及被委托人身份证复印件（原件备查）进行情况考察，原则考察人员不超过 2 人。

联系人: 陈老师 联系电话: 13801953957

### 2. 采购内容和要求

本次采购范围内的校园保安, 依照国务院公安部门和上海市教委对学校安保工作的要求, 维护校内师生员工的人身安全, 财产安全, 维护校园秩序等提供优质保安服务, 师生满意度达 95%以上。

#### 2.1、门岗服务:

本项目为寄宿制学校, 严格执行 24 小时双岗或轮岗值守制度, 保持警惕。

##### (1) 人员进出管理:

① 师生员工: 凭工作证、学生证等有效证件进出, 高高峰期协助疏导。

② 来访人员: 严格执行“询问、核实、登记、联系、放行”流程。来访者需出示身份证件, 说明事由, 保安联系被访者确认后, 进行实名登记并发放临时访客证。

③ 陌生人员: 对无明确事由、身份可疑者进行重点盘查和劝离, 严防社会闲杂人员进入。

(2) 车辆进出管理: 对进出校园的机动车、非机动车进行指挥、疏导。对各校区

校门外来人员及车辆(来访,施工,送货,参观等)实行进出管理,应询问来访事由和访问人员,审核并登记来访人员的身份证件(号码)和车辆号码,记录人员和车辆的进出时间。进入校区停放的车辆,指挥其停放指定位置,手势标准规范。行车通道、消防通道及非停车位禁止停车。进入校区的车辆应注意严禁鸣笛,限速5公里/H行驶。

- (3) **物品进出查验:**对携带大件物品、贵重仪器设备出校的人员和车辆进行核查,查验由学校相关部门开具的《物品出门条》,核实无误后方可放行,防止学校财产流失。
- (4) **秩序维护与应急响应:**维护校门口及周边区域的秩序,防止拥堵。处理门口发生的突发事件,如纠纷、冲突等,并第一时间上报。

## 2.2、巡逻服务:

### 巡逻防范与秩序维护

通过规律和随机的巡逻,实现安全管理的全面覆盖和动态响应。

- (1) **定时与不定时巡逻:**
  - ① 定点巡逻:按固定路线、固定时间进行巡逻,形成规律。
  - ② 随机巡逻:在重点时段(如午休、晚自习后、夜间)对重点区域(如偏僻角落、宿舍周边、实验室)进行不定线、不定时的穿插巡逻,提高威慑力。
- (2) **重点区域巡查:**
  - ① 教学区:检查教室、实验室门窗、水电安全。
  - ② 生活区:巡查学生宿舍楼,制止大声喧哗、违规用电等,排查安全隐患。
  - ③ 公共区域:巡查操场、图书馆、停车场、围墙周界等。
  - ④ 财务重点部位:加强对财务室、机房、档案室、仓库等地的巡查。
- (3) **安全隐患排查:**检查消防设施、安防设备(监控探头)是否完好。检查围墙、护栏有无破损,门窗是否锁闭。发现水管爆裂、路灯损坏、道路破损等公共设施问题,及时报修。
- (4) **突发事件处置:**巡逻中发现打架斗殴、盗窃、火情、师生突发疾病等情况,立即采取初步措施(制止、保护现场、救助),并迅速报警和上报学校保卫部门。

(5) **秩序管理与服务师生:** 维护校园内大型活动、上下课高峰期的秩序。接受师生简单的求助（如问路、协助搬运重物等）。

### 2.3、消防管理:

- (1) **消防设施巡检:** 每日检查责任区内的灭火器、消防栓、应急灯、疏散指示标志是否完好有效，确保消防通道畅通无阻。定期检查记录，发现问题立即上报更换或维修。
- (2) **动火作业监护:** 对校内进行的维修、施工等动火作业进行现场监督，确保符合消防安全规定。
- (3) **消防:** 熟悉火警报警处置程序。一旦接到火警信号，立即按照预案确认并处置。
- (4) **初期火灾扑救:** 掌握灭火器、消防栓的使用方法，遇到初期火情，能够第一时间组织扑救。
- (5) **疏散引导:** 熟悉各楼宇的疏散路线，在火灾等紧急情况下，能迅速引导师生有序疏散。
- (6) **消防安全宣传与制止违章:** 制止在宿舍内使用违规电器、私拉乱接电线、在禁烟区吸烟等行为。协助学校开展消防知识宣传和演练。
- (7) **协同消防管理员对消防安全进行检查，及时消除隐患，熟练使用各种消防器材，及时发现火灾隐患，第一时间扑灭初期火灾，做好报警及人员疏散工作。**

### 2.4 其他安保服务:

- (1) 负责在校区内召开的重要会议，重大活动和重点物品安全保卫及服务保障任务。
- (2) 对物品进出实施分类管理，实行大件物品进出审验制度，拒绝危险物品进入。
- (3) 做好恶劣天气（雨、雪、风等自然灾害）的防灾减灾工作。
- (4) 坚决制止保安管理区域内的不文明及违法行为，校区内严禁焚烧物品。
- (5) 配合进行冬季扫雪铲冰清障及夏季防汛工作。协助配合活动中心处理特殊天气、水管爆裂、火警、设备故障等突发事件。
- (6) 活动中心大型活动与会务工作等安全保障。活动中心内发生重大安全事故的协助处理，突发事故的应急处置。并根据学校活动需求，增派保安人员。

### 3、管理与服务人员的要求

#### 3.1、投标人要求

- 准入性职业资格：具有上海市公安局颁发的《保安服务许可证》。非本市注册的保安服务公司在本市提供保安服务，应当依据《保安服务管理条例》、《公安机关实施保安服务管理条例办法》、《上海市保安服务公司申请设立及备案办法》的规定，在本市设立分公司并依法完成公安机关备案或承诺在开始提供保安服务之前 30 个工作日内向本市公安局备案并依法取得《外省市保安服务公司登记备案证明》。
- 投标人具备质量管理体系认证（GB/T19001 认证）、职业健康安全管理体系认证（GB/T45001 认证）、环境管理体系认证（GB/T24001 认证）的优先。
- 投标人近 3 年内有承接类似项目业绩的优先；提供有效的类似项目采购人（业主方、使用方）提供的书面业绩评价为优秀或满意的优先。

#### 3.3、岗位需求

序号	岗位	岗位数	工作时间	要求
北门				
1	保安队长	1	周一到周五 7: 00-19: 00	(1) 具有保安员上岗证。 (2) 具有校园保安员专项培训资格证书上岗 (3) 消防设施操作证 (4) 年龄不大于 45 岁 (5) 具有协调组织各类保安活动的能力，独立处置突发事件的能力，较强的沟通能力。
2	白班保安	2	周一到周日 7: 00-19: 00	(1) 具有保安员上岗证。 (2) 具有校园保安员专项培训资格证书上岗 (3) 具有消防设施操作证的优先 (4) 每班至少巡逻 4 次。
3	晚班保安	2	周一到周日 19: 00-次日 07: 00	(1) 具有保安员上岗证。 (2) 具有校园保安员专项培训资格证书上岗 (3) 具有消防设施操作证的优先 (4) 每班至少巡逻 4 次
南门				
1	白班保安	2	周一到周日 7: 00-19: 00	(1) 具有保安员上岗证。 (2) 具有校园保安员专项培训资格证书上岗 (3) 具有消防设施操作证的优先 (4) 每班至少巡逻 4 次。

序号	岗位	岗位数	工作时间	要求
2	晚班保安	2	周一到周日 19: 00-次日 07: 00	(1) 具有保安员上岗证 (2) 具有校园保安员专项培训资格证书上岗 (3) 每班至少巡逻 4 次。 (4) 具有消防设施操作证的优先
合计		共 9 岗		消防设施操作证不少于 6 人
<p>备 注</p> <p>1、以上岗位须具有国家或行业主管部门颁发的准入性职业资格证书的服务岗位（保安员证、消防设施操作证、校园保安员专项培训资格证书等），投标单位应当承诺中标后投入的服务人员均已取得相应的准入性职业资格证书，且证书类别及等级须完全满足本项目岗位需求。</p> <p>2、投标单位应合理配置团队服务人数（本项目建议团队服务总人数不少于 18 人），确保达到岗位配置要求。服务人员来源要合法合规，人员管理机制要合理，服务人员要相对稳定。一年内的人员流动率控制在 20%以内。</p> <p>3、投标单位应当按国家相关法律法规，合理确定服务人员工资标准、工作时间等。所有团队服务人员劳动时间应符合国家和上海市有关用工法规和政策要求的规定。</p> <p>4、投标单位应当承诺自行办理足够份额的保险（如雇主责任险、公众责任险等），有关保险均应当报价因素中体现。</p> <p>5、投标单位更换保安队长时，必须提前一个月征得采购方同意。</p>				

### 3.4、人员素质要求

项目所有保安人员均需持有公安机关颁发的保安员上岗证，通过校园保安培训及考核，作风正派，无刑事及劣迹记录，无不良嗜好，体检合格健康，具有良好的政治素质、体能素质和精神风貌，普通话规范。消控/监控岗位应取得消防设施操作员证书。

### 3.5、投入本项目保安服务人员的基本要求

- (1) 为人正直，作风正派，以身作则，处事公正，无不良记录，对工作有高度的责任感，不玩忽职守。
- (2) 必须按照有关规定经过专门培训或训练，掌握本职工作所需要的安全知识，

增强事故预防和应急处置能力。

- (3) 对来访客人热情、有礼、耐心询问，维护公司良好形象。
- (4) 值勤中不得出现擅离职守或酗酒、闲聊、睡觉等失职情况。
- (5) 值班期间要穿保安服并保持仪容整洁，进驻的保安人员在工作时间内须穿戴统一衣帽（保安制服）、佩戴上岗执勤证。时刻保持良好的精神状态，展现公司良好的形象。
- (6) 自觉遵守各项安全规章制度、劳动纪律和管理制度。
- (7) 应熟记各处水、电、燃料、开关、门锁及消防器材的地点，避免临急慌乱。
- (8) 应服从上级命令，切实执行任务，不得偏袒徇私、推卸责任，损害采购人利益。
- (9) 认真履行值班登记制度，值班中发生和处理的各种情况在登记簿上进行详细登记，交接班时移交清楚，责任明确。

### **3.6、制度建设和岗位培训要求**

- (1) 根据学校的工作要求制定岗位职责。以满足门卫、巡逻、监控等岗位要求。
- (2) 保安服务单位制定切实可行的保安工作管理、岗位管理、人员管理等方面的工作规划。对每个保安工作人员每月开展一次业务学习、法制教育和能力培训，并有考核，以提高保安工作人员的职业道德水平、业务素质和责任意识。

### **4、费用报价的要求**

- (1) **项目服务期限：合同签订之日起计算，为期壹年。**
- (2) 各供应商应根据采购内容结合自己的管理经验、水平和市场风险，充分考虑服务期内工资及物价增长调整因素，结合本单位保安管理水平和承受能力，测算并确定服务期限内一年度保安管理费用报价以及支出明细。
- (3) 人员工资不得低于本市市区现行最低工资标准，成本核算时所有配备的人员都应计算加班费及高温费，须按国家相关规定的支付标准执行，并计入报价明细表中。
- (4) 团队服务人员应统一着装且具有明显辨识度，就餐、交通等后勤保障及人身安全、队伍管理工作由中标单位负责。
- (5) **合同支付方式：按季度支付。**

### **5、其它要求**

- (1) 供应商成交后一律不得将服务内容转包或分包，一经发现，采购人有权终止协议，而由此造成的一切经济损失，由成交供应商负责赔偿。
- (2) 供应商应严格按照已确认的服务方案和工作流程提供服务，接受采购人对其工作质量的监督检查。
- (3) 合同期间，派驻人员所需配备的保安器具，根据国家规定由供应商负责提供。
- (4) 投标人应根据采购需求，提供对本项目服务定位（服务内容、范围、区域的分布、现场情况等）分析及对本项目重点难点分析的优先。
- (5) 投标人应具有完整的内部管理制度、组织架构、机构设置的优先；服务管理模式具有前瞻性的优先
- (6) 标人应承诺本项目各项服务质量指标情况，并提供自身服务自查自纠能力的优先。
- (7) 投标人根据采购需求，制定针对本项目的防台、防汛、防火、防震、停水、停电、突发事件处置等应急预案的能力（如处置方案、响应时间等）的优先。
- (8) 投标人根据采购需求，可结合自身工作经验及特点，对本项目提供切实可行的特色服务、创新工作方式、增值服务等内容的优先。
- (9) 提供岗位培训计划及员工培训方案的优先；提供员工福利待遇、职业安全等方面保障措施的优先；提供对人员流失控制及人员及时补充等方面保障措施的优先。
- (10) 投标人需提供可行可靠的项目新老服务团队进场/退场工作交接方案，确保本项目安保服务有序开展的优先。
- (11) 本项目服务期间如遇特大突发事件须听从校方统一调令。