

2026 年静安区南京西路沿线治安防控项目

采购需求

一、项目名称: 2026 年静安区南京西路沿线治安防控服务项目

二、项目委托单位: 上海市静安区人民政府南京西路街道办事处

三、项目服务时间: 合同签订之日起计算, 为期壹年。

四、项目预算金额: 198 万元/年。

政府采购编号: 0626-00004904

支付方式: 分四期支付。合同签订后次月 15 日前支付 4 个月服务费, 10 月 15 日前支付 4 个月服务费, 2027 年 2 月 15 日前支付 2 个月服务费, 服务完成后一个月内, 待甲方组织社区平安办公室、南京西路派出所等单位对乙方保安实际服务情况进行综合考评, 依结果支付尾款。

五、本项目专门面向中、小、微企业采购。

六、项目概况

南京西路街道地处静安区“一轴三带”中的南京西路高端服务集聚带, 轨道交通 2 号、7 号、12 号、13 号线均在南西设站, 地铁出入口共计 16 个, 为向更高能级的“世界级街区”目标迈进, 打造一流的治安环境, 保障商旅文进一步融合发展, 使南京西路商圈既安全有序又充满活力, 提高人民群众在地亲和力, 达到辖区街面案件发案率平稳可控目标。

七、投标人要求

1. 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的供应商。
2. 根据《上海市政府采购供应商登记及诚信管理办法》已登记入库的供应商。
3. 准入性职业资格: 具有上海市公安局颁发的《保安服务许可证》。非本市注册的保安服务公司在本市提供保安服务, 应当依据《保安服务管理条例》、《公安机关实施保安服务管理条例办法》、《上海市保安服务公司申请设立及备案办法》的规定, 在本市设立分公司并依法完成公安机关备案或承诺在开始提供保安服务之前 30 个工作日内向本市公安局备案并依法取得《外省市保安服务公司登记备案证明》。
4. 本项目不接受联合体投标。

5. 投标单位符合以下条件的优先：

- 1) 投标人具备质量管理体系认证（GB/T19001 认证）、职业健康安全管理体系认证（GB/T45001 认证）、环境管理体系认证（GB/T24001 认证）的优先。
- 2) 近 3 年内有承接类似项目业绩的优先、有效的类似项目采购人（业主方、使用方）提供的书面业绩评价为优秀或满意的优先。

八、服务范围和内容

根据近年来案事件多发、街面矛盾纠纷多发、人员易聚集区域等情况安排固定保安力量：一是加强对异常情况发现、劝阻、上报，如扒窃、斗殴、寻衅滋事、矛盾纠纷等；二是采取定点设卡、固定加机动巡查的方式开展（根据派出所的治安关注重点，动态调整勤务模式）；三是协助公安民警开展现场处置和保护及警戒工作，减少辖区各类案事件的发生。

（一）服务范围

1、重点区域：

南京西路沿线轨交站点、张园-丰盛里商圈、太古汇商圈、嘉里中心商圈、恒隆广场商圈、上海电视台等周边区域安排专业保安力量开展治安巡查。

2、卡点巡逻设置：

2 号线、7 号线静安寺站——8 号口【延安中路铜仁路东北角】、6 号口【南京西路常德路东南角】；

2 号线南京西路地铁站——1 号口【南京西路优衣库】、2 号口【南京西路新时代大厦东侧】、3 号口【吴江路泰兴路东】、4 号口【吴江路茂名北路东南涅普汇】；

12 号线南京西路地铁站——13、14 号口【茂名北路吴江路西侧】、12 号口【威海路茂名北路西北角】；

13 号线南京西路地铁站——11 号口【吴江路石门一路西南】、10 号口【石门一路静安四季苑南】、8 号口【威海路石门一路东北角】；

吴江路——茂名北路沿线区域机动巡逻；

上述卡点根据南京西路派出所三级指挥平台，大张园区域四级指挥平台要求，建立工作流程，接受指挥调度。

3、南京西路沿线巡线设置：

南京西路沿线（成都北路——常德路段）

成都北路至石门一路段、石门一路至江宁路段、江宁路至西康路段、西康路至常德路段，经现场勘察后确认设置考勤设备。

部分毗邻区域涉及重点部位的根据节点情况动态调整。

（二）服务内容

序号	服务内容	要求
1	卡点点位巡逻及上报	做好卡点周边街面、商圈、地铁站点等区域异常情况的观察发现，证据收集，情报反馈及各类数据统计工作
2	机动巡逻及上报	根据勤务在规定的点位和巡线上开展机动巡查，对发现的治安问题和异常情况及时制止并主动上报
3	突发事件处理及上报	发生突发事件时，协助街道进行人群疏导、通道清理等辅助工作
4	重大活动及节假日秩序维护	配合甲方在重大活动及节假日，做好辖区内重点场所现场秩序维护和周边保障工作

九、岗位配备要求：

序号	岗位	岗位数	工作时间	要求
1	项目经理 (管理人员)	1	周一到周日 07: 00-23: 00	(1) 五官端正、身体健康、男性≤40岁优先、党员优先。 (2) 具有大专及以上学历和持有保卫师中级及以上资格证书优先。 (3) 具有类似项目的管理工作5年以上优先。
2	保安	11	周一到周日 07: 00-23: 00	(1) 男性≤40岁，身体健康，无不良嗜好，普通话标准，身高≥165CM优先。 (2) 具有保安员上岗证。
合计		12		

序号	岗位	岗位数	工作时间	要求
备注				<p>1、以上岗位须具有国家或行业主管部门颁发的准入性职业资格证书的服务岗位（保安员证等），投标单位应当承诺中标后投入的服务人员均已取得相应的准入性职业资格证书，且证书类别及等级须完全满足本项目岗位需求。</p> <p>2、投标单位应合理配置团队服务人数（本项目建议团队服务总人数不少于 24 人），确保达到岗位配置要求。服务人员来源要合法合规，人员管理机制要合理，服务人员要相对稳定（一年内服务队伍中的人员更换不超过 20%）。</p> <p>3、投标单位应当按国家相关法律法规，合理确定服务人员工资标准、工作时间等。所有团队服务人员劳动时间应符合国家和上海市有关用工法规和政策要求的规定。</p> <p>4、投标单位应当承诺自行为团队服务人员办理足够份额的保险（如雇主责任险、公众责任险等），有关保险均应当报价因素中体现。</p> <p>5、投标单位更换项目经理（管理人员）时，必须提前一个月征得采购方同意。</p>

十、管理与考核

- 1、专业社区保安人员，接受南京西路街道平安办和南京西路派出所的检查考核。项目经理需每月提供一次值勤工作记录册。
- 2、南京西路街道制定考核细则（详见附件），按月对中标单位提供的服务进行考核，并实行月度考核与服务经费挂钩；对不能胜任街面巡查工作的人员提出更换要求，服务方须在一周内更换人员。
- 3、年底将根据专业社区保安力量投入后，街面案件发案数同比去年同期的下降程度进行绩效考核，下降数同比上一年度需下降 10%，如未达标，扣除按中标金额计算的一个月的服务费。

十一、其它

1. 团队服务人员应统一着装且具有明显辨识度，就餐、交通等后勤保障及人身安全、

队伍管理工作由中标单位负责。

2. 依据合同约定对内管理整个团队，服务人员遵纪守法，落实岗位责任制，严格执行保密工作要求，不得对相关工作场景、内容随意拍摄照片、录制视频，更不得将相关影像资料上传至任何网络渠道。
3. 投标人应根据采购需求，提供对本项目服务定位（服务内容、范围、区域的分布、现场情况等）分析及对本项目重点难点分析的优先。
4. 投标人应具有完整的内部管理制度、组织架构、机构设置的优先；服务管理模式具有前瞻性的优先。
5. 投标人应承诺本项目各项服务质量指标情况，并提供自身服务自查自纠能力及相关考核的优先。
6. 投标人根据采购需求，制定针对本项目的防台、防汛、防火、防震、停水、停电、突发事件处置等应急预案的能力（如处置方案、响应时间等）的优先。
7. 投标人根据采购需求，可结合自身工作经验及特点，对本项目提供切实可行的特色服务、创新工作方式、增值服务等内容的优先。
8. 提供岗位培训计划及员工培训方案的优先；提供员工福利待遇、职业安全等方面保障措施的优先；提供对人员流失控制及人员及时补充等方面保障措施的优先。
9. 投标人需提供可行可靠的项目新老服务团队进场/退场工作交接方案，确保本项目有序开展的优先。
10. 本项目服务期间如遇特大突发事件须听从派出所及街道现场调令。
11. 承担风险：
 - (1) 投标单位若中标，服务人员在岗履行工作职责期间（见前表），发生自身的人身伤害、伤亡，均由投标单位负责处理并承担相关的责任。
 - (2) 投标单位若中标，与其聘用人员发生纠纷，均由投标单位负责调解与处理。
 - (3) 投标单位若中标，在服务中若违反国家相关法规或物业行业规范，因过失造成他人人身伤亡的，应由投标单位负责处理并承担相关的责任。

附件：

2026年南京西路沿线治安防控服务项目考核表

一、月度考核表

考核周期	____年____月	中标企业名称	_____
考核主体	街道平安办、辖区派出所	考核日期	____年____月____日

(一) 一票否决项（月度内出现以下任一情形，当月考核直接计0分）

一票否决情形	是否出现	备注
1. 项目经理或保安员酒后上岗、打架斗殴、参与违法犯罪	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	涉事人员姓名、时间及详情： _____
2. 因保安责任造成重大治安、刑事案件或群体X事件	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	事件发生时间、影响及责任认定： _____
3. 伪造签到记录、巡查轨迹等弄虚作假行为	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	弄虚作假具体情况及证据： _____
4. 项目经理或保安无对应资质上岗，且逾期未整改	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	资质不符未整改人员信息： _____
5. 保安岗位缺岗累计达3人及以上，影响防控工作开展	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	缺岗时段及影响： _____
6. 隐瞒治安隐患或案事件，未上报且造成不良影响	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	隐瞒情况说明： _____
7. 拒绝配合考核或伪造工作记录、考核材料	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	相关证据： _____
8. 未按要求为服务人员投保雇主责任险、公众责任险等必备保险	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	保险缺失情况： _____

(二) 人员配置与资质（20分）

具体指标	评分标准	扣分情况	得分	备注
------	------	------	----	----

具体指标	评分标准	扣分情况	得分	备注
岗位人员到岗率（10 分）	足额到岗得 10 分，缺岗 1 人扣 2 分，扣完为止	_____	_____	缺岗人员姓名及原因：_____
人员资质合规性（10 分）	项目经理、保安资质全部符合要求得 10 分，1 人资质不符扣 3 分，扣完为止	_____	_____	资质不符人员姓名及问题：_____

（三）服务执行质量（30 分）

具体指标	评分标准	扣分情况	得分	备注
巡查规范性（10 分）	按规定区域、频次巡查，记录完整得 10 分，漏巡 1 次扣 2 分，记录不全 1 次扣 1 分	_____	_____	漏巡/记录不全情况说明：_____
异常处置效率（10 分）	及时发现、劝阻并上报异常情况得 10 分，延误处置 1 次扣 3 分，未上报 1 次扣 5 分	_____	_____	异常处置相关情况：_____
工作记录完整性（10 分）	值勤记录、数据统计等齐全规范得 10 分，缺项 1 处扣 2 分	_____	_____	缺项内容：_____

（四）管理制度落实（20 分）

具体指标	评分标准	扣分情况	得分	备注
内部管理（10 分）	人员着装、纪律遵守、保密制度执行到位得 10 分，违规 1 次扣 3 分	_____	_____	违规人员及情况：_____
后勤保障（10 分）	人员后勤、保险投保、职业健康管理到位得 10 分，出现问题 1 次扣 5 分	_____	_____	问题说明：_____

（五）应急响应能力（10 分）

具体指标	评分标准	扣分情况	得分	备注
应急预案执行	突发事件响应及时、处置规范得 10 分，响应延误扣 5 分，处置不当扣 10 分	_____	_____	本月是否发生突发事件： □是 □否；若有， 处置详情：_____

(六) 考核配合与整改 (10 分)

具体指标	评分标准	扣分情况	得分	备注
配合考核 (5 分)	积极配合月度考核得 5 分，不配合扣 5 分	_____	_____	配合情况说明： _____
问题整改 (5 分)	对上月考核问题按期整改到位得 5 分，逾期未整改 1 项扣 3 分	_____	_____	上月问题整改情况： _____

(七) 加分项 (最多加 5 分)

加分事由	加分依据	加分数值	备注
主动发现重大治安隐患并及时处置	_____	_____	_____
获得街道、公安部门书面表彰	_____	_____	_____
其他突出贡献	_____	_____	_____

(八) 考核汇总

各项得分合计		加分合计		最终得分	
考核等级	<input type="checkbox"/> 优秀(≥85分) <input type="checkbox"/> 良好(80-84分) <input type="checkbox"/> 合格(70-79分) <input type="checkbox"/> 不合格(<70分) <input type="checkbox"/> 一票否决(0分)				
年度核心要求提示	年度街面侵财案件(110下发)同比下降未达10%，按合同一次性加扣1个月服务费				
考核意见					
中标企业确认签字		考核人员签字			
日期	____年____月____日	日期	____月____日		

二、年度考核汇总表

考核周期	____年____月—____年____月	中标企业名称	_____
考核主体	街道平安办、辖区派出所	考核日期	____年____月____日

(一) 年度核心指标考核(一票否决关联项)

核心指标	考核标准	完成情况	扣分/处理结果	备注
街面侵财案件发案率(110下发)	同比上一年度下降≥10%	<input type="checkbox"/> 达标 <input type="checkbox"/> 未达标	<input type="checkbox"/> 达标: 无扣分 <input type="checkbox"/> 未达标: 按合同一次性扣1个月服务费	本年度案件总数: 上一年度案件总数: 同比下降比例: _____

(二) 月度考核结果汇总(权重 100 分)

月份	月度得分	考核等级	一票否决情况 (是否出现)	问题整改完成情况	权重得分 (月度得分×1/12)
1月	_____	<input type="checkbox"/> 优秀 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 合格 <input type="checkbox"/> 不合格 <input type="checkbox"/> 一票否决	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 全部完成 <input type="checkbox"/> 部分完成 <input type="checkbox"/> 未完成	_____
2月	_____	<input type="checkbox"/> 优秀 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 合格 <input type="checkbox"/> 不合格 <input type="checkbox"/> 一票否决	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 全部完成 <input type="checkbox"/> 部分完成 <input type="checkbox"/> 未完成	_____
3月	_____	<input type="checkbox"/> 优秀 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 合格 <input type="checkbox"/> 不合格 <input type="checkbox"/> 一票否决	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 全部完成 <input type="checkbox"/> 部分完成 <input type="checkbox"/> 未完成	_____
4月	_____	<input type="checkbox"/> 优秀 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 合格 <input type="checkbox"/> 不合格 <input type="checkbox"/> 一票否决	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 全部完成 <input type="checkbox"/> 部分完成 <input type="checkbox"/> 未完成	_____
5月	_____	<input type="checkbox"/> 优秀 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 合格 <input type="checkbox"/> 不合格 <input type="checkbox"/> 一票否决	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 全部完成 <input type="checkbox"/> 部分完成 <input type="checkbox"/> 未完成	_____
6月	_____	<input type="checkbox"/> 优秀 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 合格 <input type="checkbox"/> 不合格 <input type="checkbox"/> 一票否决	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 全部完成 <input type="checkbox"/> 部分完成 <input type="checkbox"/> 未完成	_____
7月	_____	<input type="checkbox"/> 优秀 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 合格 <input type="checkbox"/> 不合格 <input type="checkbox"/> 一票否决	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 全部完成 <input type="checkbox"/> 部分完成 <input type="checkbox"/> 未完成	_____
8月	_____	<input type="checkbox"/> 优秀 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 合格 <input type="checkbox"/> 不合格 <input type="checkbox"/> 一票否决	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 全部完成 <input type="checkbox"/> 部分完成 <input type="checkbox"/> 未完成	_____

月份	月度得分	考核等级	一票否决情况 (是否出现)	问题整改完成情况	权重得分 (月度得分×1/12)
9月	_____	<input type="checkbox"/> 优秀 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 合格 <input type="checkbox"/> 不合格 <input type="checkbox"/> 一票否决	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 全部完成 <input type="checkbox"/> 部分完成 <input type="checkbox"/> 未完成	_____
10月	_____	<input type="checkbox"/> 优秀 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 合格 <input type="checkbox"/> 不合格 <input type="checkbox"/> 一票否决	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 全部完成 <input type="checkbox"/> 部分完成 <input type="checkbox"/> 未完成	_____
11月	_____	<input type="checkbox"/> 优秀 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 合格 <input type="checkbox"/> 不合格 <input type="checkbox"/> 一票否决	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 全部完成 <input type="checkbox"/> 部分完成 <input type="checkbox"/> 未完成	_____
12月	_____	<input type="checkbox"/> 优秀 <input type="checkbox"/> 良好 <input type="checkbox"/> 合格 <input type="checkbox"/> 不合格 <input type="checkbox"/> 一票否决	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 全部完成 <input type="checkbox"/> 部分完成 <input type="checkbox"/> 未完成	_____
月度汇总得分	____	____	____	____	____

(三) 年度额外加分项（最多加 5 分）

加分事由	加分依据	加分数值	备注
年度内 3 次及以上月度考核获“优秀”等级	月度考核表	_____	优秀次数: _____
主动排查重大治安隐患 3 起及以上并有效处置	处置记录、相关表彰文件	_____	隐患处置详情: _____
获得区级及以上公安、综治部门书面表彰	表彰文件	_____	表彰单位及内容: _____
其他年度突出贡献	相关证明材料	_____	具体情况: _____
加分合计	—	—	—

(四) 年度考核最终结果

月度汇总得分	_____	额外加分合计	_____	最终年度得分	_____
年度考核等级	<input type="checkbox"/> 优秀(≥85分) <input type="checkbox"/> 良好(80-84分) <input type="checkbox"/> 合格(70-79分) <input type="checkbox"/> 不合格(<70分)				
核心指标处理结果	<input type="checkbox"/> 达标: 无额外扣分 <input type="checkbox"/> 未达标: 已扣1个月服务费				
后续合作建议	<input type="checkbox"/> 考核合格: 下一年度招标给予技术标加分 <input type="checkbox"/> 考核不合格: 取消下一年度投标资格 <input type="checkbox"/> 其他建议: _____				
中标企业确认签字	_____	考核人员签字	_____		
日期	____年____月____日	日期	____年____月____日		