

2026 年静安区共享单车应急处置项目 采购需求

一、项目基本情况

1、项目名称：2026 年静安区共享单车应急处置项目

2、项目概况：为建立健全静安区共享单车长效管理机制，依据《上海市非机动车安全管理条例》的规定，切实解决本区内因共享单车乱停乱放现象造成的道路拥堵、重点点位大规模淤积、市民投诉量激增等问题，本区亟需建立一支专项共享单车应急处置的兜底队伍，保障大规模淤积、突发性及高影响事件下的街面秩序稳定。

3、采购编号：0626-000185189

4、预算金额：2000000 元（大写：贰佰万元整）

5、服务期限：合同签订之日起计算，为期壹年

6、付款方式：按季度支付。每季度实际结算费用根据考核结果评定后支付（考核细则见附件一）

二、投标人要求

1、投标人须具有独立承担民事责任的能力

2、本项目仅面向中小微企业采购

3、投标人符合采购法相关规定，在经营活动中无重大违纪违规违法行为等

4、本项目不接受联合体投标

5、本项目不得分包或转包

三、项目服务范围

本项目服务范围为整个静安区行政区域，涵盖 14 个街镇。

四、项目服务内容

1、投标单位建立日常巡查机制，提前排查风险隐患，尤其在工作日早晚高峰时段及重大活动保障期间、节假日出行高峰时段、暴雨/台风等极端天气后加强对 14 个街镇的重点保障区域和重点整治点位（见附件二）进行巡查；

2、巡查过程中对发现的零星共享单车乱停放情况予以整理摆放，使其按首尾一致方向摆放在停车线内；

3、巡查人员发现共享单车淤积超阈值的、影响交通通行或公共安全的情况，及时上报现场淤积情况至专项工作组群，以便清运队伍合理安排清运车辆；

4、投标单位的共享单车应急处置清运队伍需 24 小时待命，尤其在各街镇第三方清运力量薄弱时段做好兜底清运保障工作。

5、清运队伍在收到巡查人员上报的信息及区主管部门下达的清运任务后，根据实际情况做到以下清运响应标准：

（1）规模堆积触发：当 500 米范围内出现共享单车大规模集中堆积、造成区域通行受阻，或共享单车占用消防通道、主干道等关键区域，形成通行阻碍的，需 30 分钟内到场，2 小时内完成共享单车清运；

（2）特殊场景触发：重大活动保障期间、节假日出行高峰时段、暴雨/台风等极端天气后，出现车辆大规模倒伏/堆积的，需 30 分钟内到场，按指令完成共享单车处置；

（3）超投应急触发：当区域内共享单车实际投放量超出核定配额规定的数值以上（投放数据及情况由采购方进行判定），且日常清运无法消化超投车辆时，需做到即时响应，24 小时内完成共享单车减量清运；

（4）跨区域联动触发：接到多部门联合指令，需跨街镇协同处置突发性的共享单车乱象时，需做到 10 分钟内完成队伍集结，按预

案进行共享单车处置。

6、清运队伍在完成清运处置后，需及时在专项工作组群内反馈清运处置情况，以便进行闭环管理。

7、清运回来的共享单车集中堆放在统一场地，并按照美团、青桔、哈啰三家区分堆放，投标单位应履行保管职责，不得损坏车辆，并积极协助三家单车公司完成共享单车的出场取回工作。

8、投标单位应每月对工作情况进行月度汇总并提交给采购人，包含日常巡查情况、清运量及处置结果等，以此作为工作成果体现。

五、项目服务要求

1、为保证响应时间，投标单位在静安区内设置服务点的优先，用于日常车辆临时停放、人员休息、紧急事件下待命等，南北各设一个服务点位的优先。

2、投标单位须设有共享单车存放场地，场地不低于 1000 m²，存放共享单车容量不低于 1500 辆。场地在静安区内的优先。

3、投标单位应为所有工作人员配备统一制服和通讯工具；

4、投标单位应配备足够满足清运任务的车辆，包括但不限于 6.8 米平板货车不少于 2 辆、4.8 米的平板货车不少于 2 辆、货运型厢式货车不少于 3 辆。车辆来源要清晰、车况良好，定期做好车辆检查。投标单位为本项目提供服务所使用的所有车辆，须为单位自有产权或合法租赁的合规商业（运营）使用车辆，严禁使用任何个人名下车辆参与本项目的投标及履约服务。

5、驾驶员须身体健康，具备与准驾车型一致的驾驶证：驾驶 6.8 米平板货车（黄牌）需满足 B2 及以上驾照；驾驶 4.8 米平板货车（蓝牌）和货运型厢式货车（蓝牌）需满足 C1 及以上驾照，并严格遵守交通规则。

6、岗位配置要求如下：

序号	岗位	岗位数	人员要求	岗位内容
1	项目负责人	1	身体健康，有市容相关管理经验，熟悉静安区内主干道路分布情况，并承诺服务期间项目负责人不在投标单位其他类似项目担任负责人	负责团队管理及项目整体工作部署、指导与安排，协调工作中出现的问题，与委托方对接日常工作。
2	驾驶员	5	身体健康，具备与准驾车型一致的驾驶证，其中 B2 驾驶员不少于 2 人，C1 驾驶员不少于 3 人	根据要求安全驾驶车辆到达指定地点，合理停放车辆，协助装卸共享单车
3	装卸工	6	身体健康，吃苦耐劳，服从管理	共享单车装卸，合理摆放、作业规范，不得暴力装卸。无装卸工作安排时，参与巡查工作
4	巡查员	3	身体健康，吃苦耐劳，服从管理； 熟练使用手机 App 软件 有 C1 驾驶证的优先	区域重点路段和点位巡查，对违停的共享单车进行整理摆放，巡查问题上报，紧急情况下参与共享单车装卸。
备注	<p>1、驾驶员岗须具有公安部门颁发的驾驶证（有效期内），且证书准驾车型符合车辆驾驶要求。</p> <p>2、投标人应合理配置团队服务人数（本项目建议团队服务总人数不少于 15 人），确保达到岗位配置要求。服务人员来源合法合规，人员管理机制要合理，服务人员要相对稳定。</p> <p>3、投标人应当按国家相关法律法规，合理确定服务人员工资标准、工作时间等。所有团队服务人员劳动时间应符合国家和上海市有关用工法规和政策规定的规定。</p> <p>4、投标人应当承诺自行为团队服务人员办理足够份额的保险（如雇主责任险、公众责任险等），有关保险均应当在报价中体现。</p> <p>5、投标人应对在岗服务人员进行上岗前培训，定期进行技能培训及安全培训等基础业务能力培训，同时制定完善的奖惩措施。</p>			

7、出车时车辆配备驾驶员，并根据车型配备足量的装卸工。投标单位需严格按照相关标准开展共享单车清理、运输及保管工作，确保处置过程中工作人员、清运车辆及公共设施安全；

8、投标单位需保证所有工作人员身体健康，无不符合工作岗位要求的疾病。有较强的组织纪律观念和良好的职业道德，有较强的事业心和责任感，作风正派，品行良好；

9、投标单位需做好所有人员管理，严格遵守相关规章制度，并定期对员工进行培训，使工作人员了解服务内容及工作方法和工作程序，确保工作中不激化矛盾，不产生负面影响。

10、静安区市政工程和配套管理中心与投标单位派遣员工不存在劳务关系。投标单位对管理人员和管理服务负全部责任，若派遣工作人员发生意外事故，或造成他人人身伤害或财产损失的，由投标单位承担全部责任以及赔偿。

11、所有工作人员服从静安区市政工程和配套管理中心的调度和工作安排。

六、其他

1、投标单位提供近三年内有承接类似项目业绩的优先、有效的类似项目采购人（业主方、使用方）提供的书面业绩评价为优秀或满意的优先。

2、投标单位应根据采购需求，提供对本项目服务定位（服务内容、范围、区域的分布、现场情况等）分析及对本项目重点难点分析的优先。

3、投标单位需提供有针对性的服务方案及应对各类突发事件的应急预案及紧急事件处理措施；

4、投标人应具有完整的内部管理制度、组织架构、机构设置的优先；服务管理模式具有前瞻性的优先。

5、投标人应承诺本项目各项服务质量指标情况，并提供自身服

务自查自纠能力及相关考核的优先。

6、投标人根据采购需求，可结合自身工作经验及特点，对本项目提供切实可行的特色服务、创新工作方式、增值服务等内容的优先。

7、投标单位需承诺目标达成率为 100%，并接受静安区市政工程和配套管理中心全方位监督、考核，根据投标单位的响应度、目标达成率、工作汇报成果等考核相关工作。

8、承担风险：

(1) 投标人若中标，服务人员在岗履行工作职责期间，发生自身的人身伤害、伤亡，均由投标人负责处理并承担相关的责任。

(2) 投标人若中标，与其聘用人员发生纠纷，均由投标人负责调解与处理。

(3) 投标人若中标，在服务中若违反国家相关法规或物业行业规范，因过失造成他人人身伤亡的，应由投标人负责处理并承担相关的责任。

9、本项目服务期间如遇特大突发事件须听从采购人现场调令。

联系人：朱玮超 联系方式：66317877

附件 1：2026 年静安区共享单车应急处置项目考核细则

附件 2：重点保障区域和重点整治点位

附件一

2026年静安区共享单车应急处置项目考核细则

一、本项目考核细则依据项目需求所规定的服务内容履行情况进行打分，并根据得分情况结算服务费。考核细则如下：

考核项	考核内容与标准	分值
人员管理 (25分)	人员配置满足项目需求	10分
	统一穿着制服、佩戴必要的通讯工具	5分
	遵守工作纪律、工作期间使用文明用语，不与相关人员发生冲突	10分
车辆管理 (10分)	车辆配置满足项目需求	5分
	清运车辆车况良好，无安全隐患，有定期检查的记录	5分
服务质量 (35分)	巡查人员对重点路段和点位进行巡查，且对违停车辆进行整理摆放，并及时上报巡查情况	5分
	清运队伍响应及时，按照要求完成清运任务	10分
	运输中装卸车辆不暴力，车辆摆放安全稳固	5分
	问题处置妥当，反馈及时，并做到闭环管理	10分
	听从甲方调度和指挥安排，积极配合其他工作	5分
单车保管 (10分)	清运回场的共享单车分类堆放，场地管理有序，并积极协助单车公司取回车辆	10分
工作成果 (10分)	按要求提交每季度汇总报告（含巡查情况、清运量、分类处置结果等）	10分

投诉与工单 (10分)	因作业不规范、服务态度差等原因引发市民投诉	5分
	作业过程中发生交通事故、野蛮装卸损坏公共设施、与市民发生冲突造成不良社会影响或被媒体曝光。	5分

二、评分等级与惩处措施

(1) 评分等级

- 优秀：季度考核得分 ≥ 90 分；
- 合格：季度考核 $70 \leq \text{得分} \leq 89$ 分；
- 不合格：季度考核得分 < 70 分。

(2) 惩处措施

考核结果与季度服务费结算直接挂钩。

- 季度考核为“合格”及以上的，全额拨付当季度服务费。
- 季度考核为“不合格”的，扣除当季度服务费的5%；
- 连续两个季度考核不合格的，服务单位需作出书面说明总结原因、做出整改，并扣除当季度服务费的10%。

附件二：

1、市级重点整治点位

市级重点整治点位			
序号	重点点位	治理等级	所属街镇
1.	汶水路地铁站	重要	大宁路街道
2.	彭浦新村地铁站	重要	彭浦新村街道
3 .	上海马戏城	重要	1. 2 号口 大宁 、
4 .	中山北路地铁站	较重要	芷江西路街道
5 .	延长路地铁站	较重要	2 号口共和新
6 .	中信泰富广场	较重要	南京西路街道
7 .	静安嘉里中心	较重要	南京西路街道
8 .	泰州路- 余姚路	较重要	南京西路街道
9 .	大宁音乐广场	一般	彭浦镇
10 .	静安大融城	一般	彭浦镇
11.	8 8 9 广场	一般	曹家渡街道
12.	武定路- 延平路	一般	曹家渡街道
13 .	祥腾财富广场	一般	彭浦镇

2、2025 年度静安区禁行禁停、重点保障区域汇总表

禁行禁停区域		所属街镇
1.	北京西路（江宁路-常德路）禁行	江宁路街道
2.	陕西北路（新闻路-北京西路）西侧禁行	江宁路街道
3.	南京西路（常德路-延安西路）禁行禁停	静安寺街道
4.	北京西路南侧（常德路——江宁路段）全线禁行、禁停	南京西路街道

5.	南阳路双侧（铜仁路—陕西北路段）全线禁停	南京西路街道
6.	奉贤路双侧（陕西北路—江宁路段）全线禁停	南京西路街道
7.	南京西路双侧（常德路—成都北路段）全线禁行、禁停	南京西路街道
8.	安义路双侧（常德路—铜仁路段）全线禁停	南京西路街道
9.	升平街双侧（茂名北路—石门一路段）全线禁停	南京西路街道
10.	延安中路双侧（常德路、富民路—成都北路段）全线禁行	南京西路街道
11.	常德路东侧（北京西路—延安中路段）全线禁停	南京西路街道
12.	铜仁路双侧（北京西路—南阳路段）全线禁行、禁停	南京西路街道
13.	西康路双侧（南阳路—南京西路段）全线禁行、禁停	南京西路街道
14.	陕西北路双侧（北京西路—威海路段）全线禁行、禁停	南京西路街道
15.	茂名北路双侧（南京西路—威海路段）全线禁停	南京西路街道
16.	石门一路双侧（南京西路—威海路段）全线禁行、禁停	南京西路街道
17.	南京西路（成都北路—江宁路）禁行禁停	石门二路街道
18.	华康路（共和路—汉中路）禁停	天目西路街道
19.	北苏州路（河南中路—西藏路桥）禁停	北站街道
20.	七浦路步行街全线禁行禁停	北站街道
21.	康乐路全线禁停	北站街道
22.	“滨水区级示范区”：北苏州路、光复路、晋元路、国庆路、西藏北路、海宁路、浙江北路、天潼路、河南北路合围区域及内部道路（曲阜路、文安路、甘肃路、七浦路、福建北路、山西北路）全线禁停	北站街道
23.	芷江中路（东宝兴路—西藏北路）禁停	宝山街道
24.	天通庵路 190 号（宝昌路至通阁路）禁停	宝山街道
25.	宝山路地铁站 1 号口禁停	宝山街道
26.	永兴路 211 号三中心小学公交站西侧 50 米禁停	宝山街道
27.	高平路（晋城路到灵石路）西侧沿线禁停	彭浦镇
28.	彭浦公园各出入口 100 米范围内禁停	彭浦镇

29.	静安大融城各出入口 100 米范围内禁停	彭浦镇
30.	共和新路场中路口西侧 50 米(彭浦公园拐角) 禁停	彭浦镇
31.	晋城路桥禁停	彭浦镇
32.	延平路(武定路-康定路) 禁停	曹家渡街道
33.	武定西路 1398 弄禁停	曹家渡街道
34.	万航渡路 676 弄禁停	曹家渡街道
35.	久光(大宁路、共和新路沿线) 禁停	大宁路街道
36.	上海马戏城正门口禁停	大宁路街道
37.	十院(共和新路、延长路沿线) 禁停	大宁路街道
38.	协信(周围一圈) 禁停	大宁路街道
39.	大宁国际(大宁路、共和新路沿线) 禁停	大宁路街道
40.	临汾路两侧(岭南路至阳泉路) 禁停	临汾街道
41.	阳曲路两侧(场中路到景凤路) 禁停	临汾街道
42.	安业路两侧(临汾路至汾西路) 禁停	临汾街道
43.	普善路(老沪太路-延长中路路段) 禁停	共和新路街道
44.	普善路 988 号-1026 号禁停	共和新路街道
45.	共和新路 1207 弄旁边通道内(内有共和新路 1207 弄 32 号等号牌, 通道通往和田路) 禁停	共和新路街道
46.	虬江路(育婴堂路-西藏北路) 禁停	芷江西路街道

重点保障区域		所属街镇
1.	全区各地铁站出入口 200 米范围内	站管办、各街道(镇)
2.	全区各公交枢纽出入口 200 米范围内	站管办、各街道(镇)
3.	全区各公交始末站 100 米范围内	站管办、各街道(镇)
4.	全区各学校门口 100 米范围内	站管办、各街道(镇)

5.	全区各医疗机构出入口 200 米范围内	站管办、各街道 (镇)
6.	正育上砂中心菜场(芷江中路 373 号)出入口 100 米范围内	宝山路街道
7.	14 号线武定路、武宁路站地铁口	曹家渡街道
8.	13 号线武宁路站地铁口	曹家渡街道
9.	长宁路万航渡路路口天桥底下及曹家渡绿岛周边	曹家渡街道
10.	万航渡路(武定西路-康定路)、海森大厦	曹家渡街道
11.	889 广场范围内(万航渡路侧)	曹家渡街道
12.	延平路(武定路-康定路)	曹家渡街道
13.	延平路(新闻路-武定路)西侧	曹家渡街道
14.	延平路(新闻路-康定路)沿线	曹家渡街道
15.	武宁南路(长寿路-万航渡路)沿线	曹家渡街道
16.	昌平路(延平路-胶州路)	曹家渡街道
17.	电气文通 709 媒体园区出入口 100 米范围内	大宁路街道
18.	东方环球企业中心各出入口 100 米范围内	大宁路街道
19.	宏慧视界 BOX 园区各出入口 100 米范围内	大宁路街道
20.	中国工商银行(上海市延长中路支行)门口 100 米范围内	大宁路街道
21.	星满园(江场路、寿阳路沿线)	大宁路街道
22.	珠江创意中心、健康智谷(灵石路沿线)	大宁路街道
23.	市北壹中心(江场路、共和新路沿线)	大宁路街道
24.	中铁中环(万荣路沿线,(江场路到汶水路))	大宁路街道
25.	北京西路区政府周边(主要涉及北京西路、常德路口及周边 500 米范围)	南京西路街道
26.	静安嘉里中心合围区域(常德路——南京西路——铜仁路——延安中路)	南京西路街道
27.	上海展览中心合围区域(铜仁路——南京西路——陕西北路——威海路——延安中路)	南京西路街道
28.	恒隆广场、金鹰国际合围区域(南京西路——西康路——南阳路——奉贤路——江宁路)	南京西路街道
29.	丰盛里茂名北路特色夜经济步行街【茂名北路(吴江路——威海路)】	南京西路街道
30.	张园、吴江路合围区域(茂名北路——吴江路——石门一路——威海路)	南京西路街道

31.	兴业太古汇（LV 船）合围区域（石门一路——吴江路——青海路——威海路）	南京西路街道
32.	南京西路商业大街【南京西路（常德路——成都北路）全线】	南京西路街道
33.	天通庵路 190 号商务印书馆	宝山街道
34.	静安区政府（常德路）出入口 100 米范围内	江宁路街道
35.	静安寺商圈（北京西路-常德路-南京西路-乌鲁木齐北路-愚园路）	静安寺街道
36.	静安公园 3 号门 100 米范围内	静安寺街道
37.	成都北路南京西路路口 100 米范围内	石门二路街道
38.	成都北路凤阳路路口 100 米范围内	石门二路街道
39.	石门二路南京西路路口 100 米范围内	石门二路街道
40.	石门二路奉贤路路口 100 米范围内	石门二路街道
41.	新闻路慈溪路路口 100 米范围内	石门二路街道
42.	泰兴路南京西路路口 100 米范围内	石门二路街道
43.	南汇路奉贤路路口 100 米范围内	石门二路街道
44.	江宁路 188 号 100 米范围内	石门二路街道
45.	江宁路 212 号 100 米范围内	石门二路街道
46.	江宁路武定路路口 100 米范围内	石门二路街道
47.	昌化路武定路路口 100 米范围内	石门二路街道
48.	石门二路武定路路口 100 米范围内	石门二路街道
49.	天目中路、天目西路沿线	天目西路街道
50.	恒丰路沿线	天目西路街道
51.	光复路、北苏州路、南苏州路沿线	天目西路街道
52.	秣陵路（恒丰路-大统路）沿线	站管办
53.	梅园路沿线	站管办
54.	交通路（恒丰北路-上海火车站）沿线	站管办
55.	中兴路（恒丰北路-普善路）沿线	站管办
56.	大统路（交通路-中兴路）西侧	站管办

57.	共和新路街道社区文化活动中心各出入口 100 米范围内	共和新路街道
58.	金赢 108 广场各出入口 100 米范围内	共和新路街道
59.	新华文化科技园各出入口 100 米范围内	共和新路街道
60.	上海凤凰都市工业园区各出入口 100 米范围内	共和新路街道
61.	闸北公园各出入口 100 米范围内	共和新路街道
62.	上海蒂芙特国际茶文化广场各出入口 100 米范围内	共和新路街道
63.	上海大宁国际茶城各出入口 100 米范围内	共和新路街道
64.	洛川中路沪太路国媒中心周边 200 米范围内	共和新路街道
65.	柳营路 777 号盛源生活广场周边 100 米范围内	共和新路街道
66.	海宁路沿线	北站街道
67.	天潼路沿线	北站街道
68.	万象城（北苏州路-山西北路-天潼路-福建北路-浙江北路）	北站街道
69.	大悦城（西藏北路-海宁路-曲阜路-文安路-七浦路）	北站街道
70.	海文大厦各出入口 100 米范围内	北站街道
71.	上海机辆段各出入口 100 米范围内	北站街道
72.	光复路全线路段	北站街道
73.	共和新路（中山北路-京江路）沿线	芷江西路街道
74.	西藏北路南侧地道口 100 米范围内	芷江西路街道
75.	中兴路大统路路口 100 米范围内	芷江西路街道
76.	芷江菜市场各出入口 100 米范围内	芷江西路街道
77.	兆基菜市场各出入口 100 米范围内	芷江西路街道
78.	欧亚多媒体广场各出入口 100 米范围内	彭浦镇
79.	宝华国际广场出入口 100 米范围内	彭浦镇
80.	彭浦公园各出入口 100 米范围内	彭浦镇
81.	共和新路场中路口西侧 50 米（彭浦公园拐角）	彭浦镇
82.	大宁音乐广场各出入口 100 米范围内	彭浦镇

83.	静安大融城各出入口(晋城路、高平路、沪太路)100米范围内	彭浦镇
84.	大宁中心广场各出入口100米范围内	彭浦镇

注：上述点位结合市区交通道路管制、重大保障活动等情况，动态调整。禁停区结合市交通委、市区交警部门等相关职能部门的道路优化进行动态调整。