

---

# 2026 年上海市静安南西幼儿园保安服务项目

## 采购需求

### 一、项目名称

2026 年上海市静安区南西幼儿园保安服务项目

### 二、项目委托单位

上海市静安区南西幼儿园

### 三、项目服务时间

合同签订之日起计算，为期壹年

### 四、项目服务范围

总部位于武定西路 1488 号；分部位于武定西路 1344 弄 12 号。总部建筑面积 5583 平方米，分部建筑面积 1965 平方米。

### 五、项目总预算及支付方式

预算金额：1,248,000.00 元

预算编号：0626-00006664、0626-K00009334

支付方式：按月支付

### 六、项目服务范围、内容及目标要求

#### 1、工作内容及要求

##### 1.1 上岗规范具体要求

- 1) 上岗前自我检查按规定着装，仪容仪表端庄整洁，做好上岗签名。
- 2) 保安室（门房、传达室、监控室、学校铁门、门口水泥地）随时保持清洁，工作台上物品摆放整齐有序，与工作无关的物品不得摆放。
- 3) 持证上岗，备查建立岗位记事簿，对异常情况及时记录，做好换岗交接工作及书面报告，值班记录必须详实整洁无乱涂缺角卷角现象。
- 4) 熟练操作各类安全防范工具和设备设施，发现故障及时保修并做好维修记录。
- 5) 保持精力充沛，礼貌待人，耐心回复询问，主动做好指引联系工作，举止规范，无脱岗现象。

---

## 1.2 园门管理具体要求

- 1) 装备要佩戴齐全，雨天统一穿雨衣上岗。
- 2) 对幼儿园的来访人员要严格检查身份，并与当事人进行确认后方可登记入园。
- 3) 机动车一律不许进入幼儿园，特殊情况需先请示园长，得到园长的批准方可进入幼儿园。
- 4) 助动车一律不许进入幼儿园，需停在指定的区域内，校门口不得停放机动车、助动车，保证校门口畅通无阻。
- 5) 保安在幼儿来园和离园时必须按执勤要求在门口立岗，对来、离园家长实行一人一卡刷卡入园制度。如有迟到的幼儿，请保健老师晨检后方可入园，保安人员不代管幼儿。
- 6) 除幼儿来园、离园时间外的其余时间段必须关闭并紧锁园门。
- 7) 做好幼儿园报纸、杂志、信件、快件的收发、登记、传递工作，以及重要文件的转交工作。
- 8) 接待来访人员或接听电话必须使用规范用语，保持电话的畅通，值班室的电话不得接听私人电话。熟悉各部门电话做好电话的接听和电话的转接引导。
- 9) 在幼儿园施工期间负责学校施工现场的安全管理。
- 10) 由于保安属于窗口部门，根据我园招生及各项活动政策相关要求，经幼儿园培训后，协助做好相关的电话咨询工作。做好临时会议、开放活动、对外接待等工作的秩序维护。
- 11) 值班室无闲杂人员滞留，值班期间不做与工作无关的事情。
- 12) 不得迟到、早退、不得擅离职守。
- 13) 不得在岗位上吸烟、睡觉、饮用含酒精类的饮品。
- 14) 不得在岗位上或值班室以任何形式赌博。
- 15) 不得在任何情况下以任何理由和管理部门所属员工发生争执。
- 16) 不得发表对校方不利的言论。
- 17) 不得擅自向外泄露校方内部管理控制详情。
- 18) 在任何区域发现遗留物品应及时上交。
- 19) 上班期间，不准接待亲友。

20) 在岗人员应保持通讯器材通畅。

### 1.3 监控管理具体要求

1) 监控值班人员具备有效岗位资质，按照操作规程操作。

2) 密切注意屏幕情况，发现可疑情况跟踪监视保留录像，并通知巡视人员询问盘查同时向校方报告做好记录。

3) 监控人员严守秘密不得向外无关人员透露有关监控点设置、网络设置以及原始录像资料等机密情况。

4) 每天检查监控录像探头录像情况，快速检查回放录像功能，并记录检测情况。

### 1.4 巡逻管理具体要求

1) 熟悉校园区域管理，建筑物及空地分布情况。

2) 定时巡视，放学后、周末、节假日检查所有房间及楼道门窗关闭情况，检查电器设备是否关闭，保证设备设施无安全隐患。

3) 发现重大情况包括火警、暴力、治安事件立即报告园方，并采取相应的应急预案。

### 1.5 车辆通道管理具体要求

1) 区域内非车行通道，劝阻车辆通行。

2) 注意通道是否有积水，窞井有无缺损，如有缺损及时报告校方，请维修人员及时处理。

### 1.6 消防管理具体要求

1) 防火重点区域每天检查，消防栓、消防器材每天检查做好记录；

2) 协助校方做好消防疏散演练。

## 七、岗位配置要求

序号	岗位	岗位数	工作时间	要求
1	保安队长	总部：1	周一至周五 7:30-16:30	1、男性≤60岁/女性≤55岁优先；
2	保安副队长	分部：1		2、持有保安员证； 3、具有中级保卫师证书及 以上的优先。

3	监控岗	总部: 2 分部: 2	24 小时制	1、男性≤60 岁/女性≤55 岁优先; 2、持有保安员证; 3、具备消防设施操作员四级证书。
4	保安岗	总部: 1 分部: 1	周一至周五 7: 30-16: 30	1、男性≤60 岁/女性≤55 岁优先; 2、持有保安员证。
5	叠加岗	总部: 2 分部: 2	周一至周五 7: 30-8: 30 15: 30-16: 30	1、男性≤60 岁/女性≤55 岁优先; 2、持有保安员证。
备注	<p>1、以上岗位须具有国家或行业主管部门颁发的准入性职业资格证书的服务岗位（如保安员岗、消防设施操作证、上海市校园保安员专项培训资格证书等），投标人应当承诺中标后投入的服务人员均已取得相应的准入性职业资格证书，且证书类别及等级须完全满足本项目岗位需求。</p> <p>2、投标人应合理配置团队服务人数（本项目建议团队服务总人员数不少于 16 人，其中持有消防设施操作证不少于 12 人），确保达到岗位配置要求。服务人员来源要合法合规，人员管理机制要合理，服务人员要相对稳定（在合同有效期内承诺年人员流动率一般不超过 20%）。</p> <p>3、投标人应当按国家相关法律法规，合理确定服务人员工资标准、工作时间等。所有团队服务人员劳动时间应符合国家和上海市有关用工法规和政策规定的规定。</p> <p>4、投标人应当承诺自行为团队服务人员办理足够份额的保险（如雇主责任险、公众责任险等），有关保险均应当报价因素中体现。</p> <p>5、鉴于幼儿园幼儿年龄普遍较小，需具备细致耐心的服务意识与应急处置能力，同等条件下，女性保安员优先考虑。</p> <p>6、根据《上海市托幼机构保育工作手册》要求，投标人中标后须为所有上岗人员办理健康证，若因身体原因无法提供健康证的人员，中标单位应安排相应符合岗位要求的人员顶替，确保岗位无空缺。</p>			

---

保安员其他要求：

- 1) 投标人负责对岗位上的保安人员进行岗前、岗中业务培训和管理教育，采购人负责对保安人员执行情况进行检查督促和业务指导。
- 2) 保安人员在岗履行工作职责期间，发生自身的人身伤害、伤亡，均由成交供应商负责处理并承担经济和道义上的责任，采购人不承担任何责任。
- 3) 投标人违反国家相关法规，与保安人员发生纠纷，均由成交供应商负责调解与处理，采购人不承担责任。
- 4) 投标人在服务中违反国家相关法规或行业规范，因过失造成他人人身伤亡的，均有成交供应商负责处理并承担法律责任和道义责任，采购人不承担任何责任。

#### 八、投标人要求

- 1) 投标人的资质要求：投标人具有上海市公安局颁发的《保安服务许可证》；非本市注册的保安服务公司在本市提供保安服务，应当依据《保安服务管理条例》、《公安机关实施保安服务管理条例办法》、《上海市保安服务公司申请设立及备案办法》的规定，在本市设立分公司并依法完成公安机关备案或承诺在开始提供保安服务之前 30 个工作日内向本市公安局备案并依法取得《外省市保安服务公司登记备案证明》。
- 2) 投标人提供在有效期内的质量管理体系认证、职业健康安全管理体系认证、环境管理体系认证的优先。
- 3) 投标人提供近三年内有承接类似项目业绩的优先、有效的类似项目采购人（业主方、使用方）提供的书面业绩评价为优秀或满意的优先。
- 4) 本项目专门面向中、小、微企业采购。

#### 九、其他要求

- 1) 投标人成交后一律不得将服务内容转包或分包，一经发现，采购人有权终止协议，而由此造成的一切经济损失，由中标单位负责赔偿。
- 2) 投标人应严格按照已确认的服务方案和工作流程提供服务，接受采购人对其工作质量的监督检查。

---

3) 合同履行期间，派驻人员所需配备的保安器具，根据国家规定由投标人负责提供。

4) 投标人应根据采购需求，提供对本项目服务定位（服务内容、范围、区域的分布、现场情况等）分析及对本项目重点难点分析的优先。

5) 投标人应具有完整的内部管理制度、组织架构、机构设置的优先；服务管理模式具有前瞻性的优先。

6) 投标人应承诺本项目各项服务质量指标情况，并提供自身服务自查自纠能力的优先。

7) 投标人根据采购需求，制定针对本项目的防台、防汛、防火、防震、停水、停电、突发事件处置等应急预案的能力（如处置方案、响应时间等）的优先。

8) 投标人根据采购需求，可结合自身工作经验及特点，对本项目提供切实可行的特色服务、创新工作方式、增值服务等内容的优先。

9) 投标人提供岗位培训计划及员工培训方案的优先；提供员工福利待遇、职业安全等方面保障措施的优先；提供对人员流失控制及人员及时补充等方面保障措施的优先。

10) 投标人需提供可行可靠的项目新老服务团队进场/退场工作交接方案，确保本项目安保服务有序开展优先。

11) 本项目服务期间如遇特大突发事件须听从园方统一调令。

投标人如需现场考察，可于 2026 年 4 月 20 日周一 10 点，在武定西路 1488 号进行现场考察。投标人现场考察人员原则不超过 2 人（须携带投标人授权委托书原件及被委托人身份证复印件）。

联系人：韩老师      联系电话：52395765