

## 服务需求

### 一、项目概况

#### （一）基本情况

项目名称：上海市周浦监狱

坐落位置：上海市浦东新区康沈路（街道）2077号

四面边界至：东繁荣馨苑西侧南六灶港西康沈路北繁荣路

占地面积：62000平方米，其中绿地面积9500平方米。

建筑面积：52000平方米，

其中：办公楼2518平方米（多层3，高层/，其中地下/）；

礼堂/平方米（多层/，高层/）；其他/平方米（多层/，高层/）；

停车场平方米；

餐厅处，其中：小餐厅处，平方米；大餐厅处，平方米；

厨房处，平方米；厨房设备情况：（简介）

带电梯办公楼共栋，办公楼单位套，建筑面积共平方米；不带电梯办公楼共栋，办公楼单元套，建筑面积共平方米；其它。

公用设施、设备及公共场所（地）情况：

1、院区车辆出入口2个，人行出入口1个；

2、道路、车行道平方米，人行道平方米；

3、停车场：室内停车场个（分楼描述），面积共平方米，停车位个；露天专用停车场个，占地面积共平方米，停车位位，露天零散停车位个；自行车停车位：自行车停放设在。

4、消防自动报警系统情况及消防灭火器配备情况；（分楼描述）

5、智能安防系统；（分楼描述）

6、其他情况（分楼描述）。

#### （二）各楼宇各层功能分布情况

1、X1号楼

1F-3F：办公区域

2、X2 号楼

1F-3F：办公区域

3、老干部活动中心

1F-2F：办公区域

4、2 个大门出入口

5、综合业务楼

1F-3F：办公区域

6、二大门

1F-2F：办公区域

### **（三）业主方为保安服务企业提供的保安服务用房情况**

业主方提供保安服务管理用房面积 10 平方米，其中办公房 1 间；工作间 2 间；仓库 0 间。

## **二、服务内容及要求**

上海市周浦监狱位于浦东新区周浦镇康沈路 2077 号（共一个出入口），出入口设有门卫室一间，负责出入口的保安工作。同时做好康沈路（内场）、繁荣路（外场）两处监狱停车场的车辆停放管理和二号门机场式安检工作，要求能认真做到贯彻执行国家法律法规和有关保安行业的方针政策，认真贯彻《保安服务管理条例》《周浦监狱行政管理实施细则》及停车场（库）管理相关规定，出色完成周浦监狱行政区域安全保卫任务、车辆安全有序停放管理工作和机场式安检工作。

### **（一）岗位要求**

- 1、行政区域大门设置门卫保安岗位，停车场（库）管理设置停车管理岗位，并设置班长岗位。
- 2、 岗位人数要求：至少配备 14 人（含保安队长）。每日完成行政区大门管理、停车管理、日常巡查、外场管理等工作。一号大门门卫室确保每天 24 小时至少有两人在岗，设一名保安组长，北停车场门卫室确保每天 24 小时至少有 1 人在岗。二号门配备 2 名女专职安检人员岗位，实行做一休一工作制（工作时间 6：30 至 18：30）。
3. 人员素质要求

3.1 年龄要求：门卫保安 55 周岁（含本数）以下，停车管理 60 周岁（含本数）以下，机场式安检人员年龄应控制在 45 周岁（含本数）以下。

3.2 政审合格，本人无不良记录，本人与监狱内服刑人员无亲属关系。

3.3 参加过保安员、停车管理员岗前培训并获得相应资格证书，安检人员还需配备安检员证书。

3.4 形象较好，身体健康无残疾及重大疾病。

## （二）工作内容及范围

岗位要求	政策、制度执行	1、积极配合公安部门工作，并贯彻公安部门关于保安保卫工作方针、政策和有关条例
		2、严格遵照甲方制度的保安规章制度执行
	日常工作内容	1、全天候负责甲方行政区域内正门，区域通道、行政围墙、办公楼等公共楼等公共走道，交通的 24 小时安保，巡逻、执勤、机场式安检工作，工作时间必须有一人站立值班，上岗时均着统一保安制服，配备必要的保安用具
		2、逢每月接见日，保安人员每天必须在监狱接见室外维持秩序，做好接见人员私家车辆的停放调度工作，确保接见室门口、候见区域及停车区域的各类安全。 (1) 熟悉本岗位的职责和操作流程，圆满的完成任务 (2) 严格执行各项规章制度，认真做好防火、防盗、防突发事件等工作 (3) 发现安全隐患，应采取有效措施果断的进行处理。并及时上报保安部，做好书面的记录 (4) 坚守岗位，保持高度的警惕，注意发现可疑的人、物、事等，预防治安案件的发生 (5) 熟悉和爱护辖区内的配套设施、机电设备、消防器材，并熟练掌握各种灭火器材的使用方法 (6) 认真做好巡视检查的工作，按照规定巡查路线巡视，对重点部位加强安全防范和巡查力度 (7) 积极参加政治，业务学习和军训，消防操练提高业务素质，增强服务意识
		3、由于甲方行政人员车辆进出较多，必须视外单位进出监狱的停放车辆情况，决定是否放行（警用车辆和上级领导车辆除外）。外来人员和车辆进监狱必须进行登记才能放行。同时对监狱停放的车辆进行管理
		4、保安人员在工作日甲方工作人员上班（24 小时制）负责私家车辆停车场车辆管理及日常基础数据统计，相关数据及分析情况及时递交甲方作为参考依据

	治安维护	坚决制止物业管理区域内的不文明及违法行为，对治安、刑事案件等现行违反犯罪人员，有权抓获送公安机关，但无拘留、关押、审讯和没收财产的权利。对发生在辖区内治安、刑事案件，有权保护现场、保护证据和维护现场秩序及提供情况的权利，但无勘察现场的权利。按照规定可以制止一些未经许可的人员、车辆进入所管的辖区。对于出入辖区可疑人员和车辆以及所携带装载的物品，按照规定进行检查、核实。在执勤时发生不法分子反抗，甚至行凶报复的，可以采取正当防卫。但切记不要伤害无辜，切记不要防卫过当。对违反《治安管理处罚条例》的人员，有权劝阻、制止和批评教育，但无处罚的权利。对于携带管制刀具、非法枪支及其他行迹可疑人员有权进行盘查监视，并上报上级领导和公安机关处理。对违法犯罪行为的嫌疑分子，可以进行监视、检举、报告，但无权侦查、扣押、搜查
	消防管理	实施三级防火责任制和岗位责任制，建立健全防火制度和安全操作制度
	礼仪	一旦保安人员在遇到上级领导来视察参观经过大门时必须敬礼，对来访人员，应先敬礼在询问，热情接待。询问中必须问清来访人员会见何人，办理何事，是否有预约，对来访人员不能讲出被访者姓名并且与客户业务无关，一般应予婉言谢绝。来访人员能讲出被访者姓名并且有预约的，应电话联系被访人同意后，请来访人员填写会客单，发来宾识别证，并提醒来访者佩戴识别证和会客单需被访人签名，并向来访人员指引被访人办公室方位
	收发室管理	配合甲方做好收发室管理工作，确保收发室包裹的有序排放
突发事件的处理	应急突发事件处置预案	在安保管区域内，具有一定的处理各类突发事件的能力，总的原则是发现要早，处置要好，千方百计的防止事态扩大，最大限度的减少人员的财产损失。驻勤保安队必须在公司和客户单位主管部门的统一领导下，分级负责，各司其职，形成合力，确保有序、高效地开展应急处置工作。保安员不得擅自处理重大应急情况。早发现、早报告，边行动边报告，确保信息畅通，闻警而动，力戒反应迟钝，错失战机。驻监保安队长是处置应急情况的指挥者和第一责任人，在确保所属保安人员拉得动、用的上的同时，要接受客户单位领导和主管部门负责人的调动、指挥，与客户单位协调一致地做好应急情况处置。队长不在时应指定负责人。坚持把救死扶伤，保障人员生命安全的作为首要任务。最大限度地减少突发事件造成的人员伤亡和财产损失
		1、火险的应急处置预案
		2、爆炸或其它危险物品的处置预案
		3、执勤区域被盗的处置预案
		4、一般突发情况处置预案

	设施、设备的配备	配备对讲设备和其它必备的安全防卫器材
车辆管理服务标准	依规管理车辆	依照甲方指定的停车条例、对进入车辆停车进行管理
	外来车辆	外来车辆进出辖区办理登记日期、车牌号码、进出时间
	辖区内车辆管理	1、进入辖区停放的车辆，必须停放在划定的车位、车棚内；行车通道、消防通道及非机动车区域禁止停车
		2、进入辖区内的车辆应注意汽车的清洁，严禁鸣笛，限速 5 公里/小时的行驶速度
		3、保安人员若发现车辆门窗未关好的，速找车主提醒注意
		4、确保车辆进出记录、停放出入井然有序、车道畅通、凡装有易燃、易爆、剧毒物或有污染性物品的车辆及其他来历不明车辆严禁驶入辖区

### 三、其他说明

1. 应当制定和明确工作人员工作制度和职责任务。
2. 强化工作人员教育管理，树立窗口单位良好形象。
3. 经常性地开展安全检查工作。
4. 经常性的开展处置突发事件的防范演练。
5. 制定相应的应急处置预案。
6. 做好规章制度的贯彻落实及服务质量的监督检查。

### 四、保安服务人员设置需求

服务岗位	岗位编制（该岗位同一时段内需要在岗人数）	岗位人力配置数量（根据服务时长及岗位编制要求，配置的人数）	岗位人员素质要求	备注（岗位所需服务时长或时段等）
------	----------------------	-------------------------------	----------	------------------

保安队长	1	1	<p>(1) 基本素质：有责任心、事业心强、吃苦耐劳、爱岗敬业、廉洁自律，具有较强的组织管理能力和协调能力。</p> <p>(2) 年龄：≤55 岁。</p> <p>(3) 文化程度：大专及以上学历。</p> <p>(4) 专业要求：具有公安部门颁发的保安员证。</p> <p>(5) 经验要求：担任过物业的保安主管，并具有上述岗位 3 年以上的工作经验。</p>	
门岗	3	9	<p>(1) 年龄：≤55 岁。</p> <p>(2) 专业要求：具有公安部门颁发的保安员证。</p>	
机场式安检	1	2	<p>(1) 年龄：≤45 岁</p> <p>(2) 性别：女</p> <p>(3) 保安员证、安检员证；</p>	
巡逻	1	1	<p>(1) 年龄：≤55 岁。</p> <p>(2) 专业要求：具有公安部门颁发的保安员证。</p>	
消防	1	1	<p>(1) 年龄：≤55 岁。</p> <p>(2) 专业要求：具有公安部门颁发的保安员证、应急管理部消防救援局颁发的消防设施操作员（消防设施监控操作）四级及以上证书。</p>	

说明：投标人应当根据保安服务岗位的风险程度为保安员投保意外伤害保险。

★本项目保安服务人员数量不得少于 14 人。

## 五、其它说明

- 1、 投标方应当制定和明确工作人员工作制度和职责任务。
- 2、 强化工作人员教育管理，树立窗口单位良好形象。
- 3、 经常性地开展安全检查工作。
- 4、 经常性的开展处置突发事件的防范演练。
- 5、 制定相应的应急处置预案。
- 6、 做好规章制度的贯彻落实及服务质量的监督检查。

## 六、其他要求

- 1、 合同期内如遇监狱采取特别管理措施时，应与监狱同步执行。
- 2、 若中标供应商在服务提供期间，违反下列规定将按照合同条款解除合同：
  - 2.1 违反国家、地方或行业的有关规定。
  - 2.2 没有能力或不完全履行合同规定的义务。

中标供应商被解除合同后，招标方保留向违约供应商追究由此造成的政治、社会和经济的损失（或影响）责任的权利。

## 七、服务期限

- 1、 本项目服务期限为 1 年。
- 2、 中标人应根据招标人的要求制定具体的工作计划，并依据工作计划有序开展各阶段的服务工作。