

用户需求书

项目名称：上海市公安局执法办案管理系统（2026 年升级改造）

责任单位：上海市公安局法制总队

项目负责人及职务：傅雷军 总队党委委员、副总队长

联系人及电话：袁红丽 22021529

起止年月：自合同签订之日起 12 个月

目录

1. 背景与现状概述	1
2. 目标与任务	1
2.1 建设目标	1
2.1.1 提升执法规范化能力	1
2.1.2 加强执法办案智能化水平	2
2.1.3 构建执法办案安全保障体系	2
2.2 建设任务	2
3. 设计方案	3
3.1 业务流程、数据和数据流	3
3.1.1 执法办案业务流程	3
3.1.2 执法办案数据流	4
3.2 总体框架	5
3.2.1 系统框架	5
3.2.2 网络结构	5
3.2.3 技术路线	6
3.3 功能需求	8
3.3.1 移动办案	8
3.3.2 跨省涉企案管系统对接及数据上报	15
3.3.3 法律大语言模型	15
3.3.4 系统功能改造	20
3.3.5 执法状况	36
3.3.6 远程办案	39
3.3.7 执法视频语音分离汇聚监管及交警执法监	

督管理升级	47
3.3.8 一站式执法办案管理中心改造	64
3.4 信息安全保障需求	66
4. 技术性能指标及配置要求	73
4.1 性能需求	73
4.1.1 执法办案性能要求	73
4.1.2 移动签章性能要求	73
4.1.3 智能模型性能要求	73
4.2 资源配置	73
4.2.1 产品软件	73
4.2.2 虚拟机需求	74
5. 进度安排	75
6. 实施要求和技术服务要求	76
6.1 质保期限	76
6.2 培训服务	76
6.3 巡检服务	76
6.4 技术支持服务	76
7. 人员要求	77
7.1 项目团队要求	77
7.2 运维人员要求	78
8. 系统集成需求	78
9. 项目验收	79

1. 背景与现状概述

国务院在《法治中国建设规划》加强科技和信息化保障中提出，要充分运用大数据、云计算等现代科技手段，全面建设“智慧法治”，推进“法治中国”建设的数据化、网络化、智能化，优化整合法治领域各类信息、数据、网络平台，推进全国法治信息化工程建设。到 2035 年，法治国家、法治政府、法治社会基本建成，中国特色社会主义法治体系基本形成，人民平等参与、平等发展权利得到充分保障，国家治理体系和治理能力现代化基本实现。

2021 年公安部相继出台了《关于深入推进执法监督管理机制改制意见》、《关于深入推进公安执法责任体系改革的意见》和《关于进一步推动执法办案管理中心提质增效的意见》的通知，要求各地公安机关形成执法活动全流程、全要素监督管理体系，健全源头预防、过程管控、问题查纠、考核问责有机结合的工作机制，构建职责清晰、权责统一、保障有力的执法责任体系。

综上，为响应国家政策和业务发展需要，对现有上海市公安局执法办案管理系统（以下简称“案管系统”）进行升级改造。

2. 目标与任务

2.1 建设目标

2.1.1 提升执法规范化能力

严格遵循“严格规范公正文明”执法要求，全面落实公安部及上海市公安局执法监督管理机制改革实施方案，健全全流程执法办案规范体系。完成部省跨省涉企案管系统标准化对接，

实现涉企案件全量全程标签化、专门化管理，明确管辖权限、建立协同办理机制，防范和解决逐利执法问题；搭建执法监督智能辅助体系，对执法行为实施全流程实时查看，实现违规操作自动预警、执法数据智能解析，及时纠正执法偏差，提升执法规范性与公信力。

2.1.2 加强执法办案智能化水平

通过现代科技手段赋能执法办案全流程，全面破解传统办案难点，大幅提升执法办案智能化、数字化、移动化水平。升级案管系统与一站式办案管理中心，打造刑事案件、涉案财物、涉企案件等鱼骨图模型，实现办案流程智能管理、数据多维度分析、风险实时预警。

2.1.3 构建执法办案安全保障体系

聚焦执法办案全流程的安全风险防控，构建全方位、多层次、全闭环的执法办案安全保障体系，筑牢数据安全、流程安全防线。同时升级安全防护体系，保障执法办案数据采集、传输、存储全流程安全，确保执法办案工作依法、安全、有序开展。

2.2 建设任务

本次建设围绕公安执法办案提质增效核心需求，推进移动办案体系搭建、跨省涉企案管系统对接与数据上报，完成案管系统、一站式办案管理中心功能升级，构建执法办案状况统计分析体系，搭建远程办案平台，升级执法记录仪音视频及执法监督管理体系，通过全流程数字化、智能化改造，打造现代化执法办案管理体系。

3. 设计方案

3.1 业务流程、数据和数据流

3.1.1 执法办案业务流程

以办案流程为核心脉络，运用法律大语言模型、鱼骨图模型等赋能，融合一站式执法办案管理中心、涉案财物、远程办案、移动办案、执法监督等模块，形成流程全闭环、操作智能化、管理集约化的执法办案管理体系。

3.1.1.1 接处警

警情来源包含 110 警情、窗口接报、工作发现等。经初步检查，若警情不在受理范围内，直接移交当事人至相关机关；若确认在公安机关受理范围内，则进入执法办案全流程。

3.1.1.2 接报

确认受理范围后，首先开具接报回执单，随即进入警情性质判定环节：若判定不构成案件，则流程终止；若判定构成案件，则进入案件办理流程。

3.1.1.3 办案流程

行政案件办理包括调查取证、处罚决定、终止调查与结案等流程。刑事案件办理包括立案审查、侦查取证、强制措施、侦查终结与移送起诉、结案等。

3.1.1.4 全流程支撑与管理

流程方面：案件办理基础模块包括案件并案等全周期管理，同时配套一站式执法办案管理中心、涉案财物、远程办案、移动办案、执法监督等功能，支撑执法办案基础业务和保障办案合规性。

赋能方面：法律大语言模型实现案情智能应用、文书智能制作、法条智能推送等功能；鱼骨图功能（含行政/刑事/经侦等多类型鱼骨图）实现辅助案件分析与拆解等功能。

3.1.2 执法办案数据流

3.1.2.1 源头数据

110 警情、窗口报案、工作发现等渠道产生的案件线索数据。

3.1.2.2 办案数据

信息采集、鉴定、物品管理、证据材料、案件串并、案件比对、人员审讯、卷宗管理、智能阅卷等执法环节产生的业务数据。

3.1.2.3 移动办案数据

现场调解、笔录制作、现场文书制作、电子签章、审核审批等移动终端采集的现场数据。

3.1.2.4 远程办案数据

当事人应用端、办案人应用端、系统数据交互、远程协助发起等远程场景产生的交互数据。

3.1.2.5 外部数据

政府移交等跨部门、跨系统的协同等数据。

3.1.2.6 执法监督

执法考评、执法检查等环节，依赖案件办理全流程数据进行监督和评估。

3.1.2.7 案件归档

结案后，案件全生命周期数据（线索、证据、文书、审批

记录等) 归档, 形成可追溯的案件档案。

3.1.2.8 数据共享

数据共享给相关部门。

3.2 总体框架

3.2.1 系统框架

基础设施层: 包含计算资源、存储资源及已建的虚拟机资源。

数据层: 包含案管系统的警情、案件、人员、单位、文书、卷宗等数据。

支撑层: 主要包括微服务支撑以及数据接入、数据处理、数据治理等支撑服务。

服务层: 主要包括对案管系统、笔录系统、电子卷宗系统的升级改造, 系统改造后的数据作为生产数据进入数据域。

应用层: 本次主要包含移动办案、案管系统、执法状况、远程办案、执法记录仪音视频管理和一站式执法办案管理中心系统升级等。

3.2.2 网络结构

3.2.2.1 公安网

部署面向办案民警的业务应用系统和核心数据库, 提供给民警使用。系统改造后的数据作为生产数据进入数据域。

移动端通过接口或功能页面方式, 面向领导、办案民警等, 支持审核审批、现场处置等业务应用。

3.2.2.2 政务外网

部署面向远程办案的业务应用系统, 包括移动端应用和 PC

端应用。

3.2.3 技术路线

3.2.3.1 采用微服务架构技术

案管系统作为典型的大型、复杂应用，具有跨部门、跨层级、跨单位、跨系统、跨网络的特性。采用微服务架构更能适应复杂的应用场景，满足案件办理业务流程快速上线，办案业务功能快速优化，以适应创新应用开发、升级迭代的需求。

3.2.3.2 采用 B/S 架构

案管系统基于 B/S 架构（Browser/Server）即浏览器和服务器架构进行开发，相较于基于 C/S 的应用系统具有以下优势：

3.2.3.2.1 轻量化

B/S 架构是通过服务器部署，使用终端远程访问的方式，在服务器网络覆盖范围内，各执法单位办案民警使用 PC、移动端等各种设备均可进行访问，对设备性能需求较低。

3.2.3.2.2 多并发

B/S 架构使用服务器+工作站的方式进行部署，可支持多用户、多场景同时进行系统访问，实现多屏异步操作、多屏画面共享、多人异屏联动等操作设置，适应不同场景的应用需求。该架构可满足近 5 万用户的高并发访问需求。

3.2.3.2.3 易集成

B/S 架构技术上是纯 Html5 原生技术，能与各业务系统如警情中心、经侦系统、刑侦系统等无缝集成，降低了对接难度，有助于为相关系统赋能。

3.2.3.2.4 易更新

系统需要迭代更新时候，**B/S** 只需远程连网服务器更新资源即可对所有使用终端实现同步更新。

3.2.3.2.5 高可用

B/S 架构基于分布式数据库进行部署，当需要支撑大量数据的运行与展示时候，只需要对服务进行扩容即可实现无限扩展。

3.2.3.2.6 高安全

案管系统属于自主研发 **B/S** 架构平台，符合信息系统安全可靠要求，满足国家安全等保相关规定。

3.2.3.3 采用全面适配国产技术

3.2.3.3.1 全面适配

系统适配国产硬件和软件环境，全面适配国产 **CPU**、操作系统、数据库等核心软硬件，在国产环境下仍能够保障应用性能。

3.2.3.3.2 助力实现一体化办公

案管系统具备完整的办案应用，形成管理业务一体化，以达到国产环境下对于业务管理需求的全面应用支撑。

3.2.3.3.3 安全可控

能够支撑密级控制、日志审计等，安全可控，满足国家等保要求。

3.3 功能需求

3.3.1 移动办案

3.3.1.1 移动签章

3.3.1.1.1 系统设置管理

系统内置字典数据管理功能，支持超级管理员在后台对同类型字段选项进行自定义填写；当需增加或变更字段选项时，仅修改数据字典表对应记录即可，无需改动系统代码。

3.3.1.1.2 应用授权管理

系统支持对所有接入的业务系统进行授权和认证，未经授权的系统不允许使用电子签章。通过 **APPCode**(应用授权账号)和密码(应用授权 **Key**)的方式对应用系统接入签章系统和使用电子印章进行权限认证和控制，系统管理员还可对接入的业务系统是否可以使用印章进行一键管控。

3.3.1.1.3 数字证书管理

系统支持非本平台下载的已有 **UKEY** 证书，由机构管理员或拥有注册权限的用户注册至本平台后方可使用；且仅经注册的 **UKEY** 证书，才可用于制作电子印章；支持与 **CA** 机构的 **RA** 注册系统集成，可依托公安 **PKI** 数字证书实现电子印章的身份认证。

3.3.1.1.4 电子印章管理

使用单位授权人员可登录电子印章管理系统填写电子印章申请单，填写时需区分印章性质为“电子公章”或“电子名章”，不同性质印章的申请材料填写内容存在差异；支持电子印章全流程管理，涵盖申请、审核、制作、管理及查询功能。

3.3.1.1.5 日志信息统计管理

支持移动端签章、签名等关键操作日志，完整记录操作时间、人员、警务通设备信息，满足安全审计要求。

3.3.1.1.6 新增移动端 SDK 签章软件

具备在移动终端中阅读 PDF 和 OFD 文档，并支持拖动方式进行签章、验证等操作的能力；提供端移动签章 SDK，将 PDF 和 OFD 签章功能与警务通 APP 或办公 APP 进行集成，支持文档的阅读、签章和验证等功能；支持移动端网页的签章与验证，并兼容 RSA、SM2 双算法；适配移动警务证书与国密的安全芯片，满足警务终端签章应用需求。

3.3.1.1.7 移动签章软件

移动签章技术主要用于满足公安局移动警务终端上警务、办公 APP 中进行盖章、签名的应用需求。实现在移动端进行盖章、签名、撤章、验证、浏览已盖章文档等功能，支持网页、PDF、OFD 格式签章，支持移动端与 PC 端的互签互验功能。同时支持电子印章系统对移动端签章的权限管理。

3.3.1.2 移动办案

3.3.1.2.1 登录

账号密码登录：支持输入账号密码登录系统。

手势登录：支持设定特定手势来解锁设备。

验证码登录：支持输入一个临时的、通常是一次性的数字或字母代码，需对接第三方系统获取，并通过短信发送。

3.3.1.2.2 首页

首页布局：设计一套灵活的首页布局，设计符合要求的权

限，确保使用人仅能看到并操作对其开放的内容。

首页配置：首页支持联动 PC 端后台进行自定义组件配置，并实时生效。

首页公告配置：首页支持展示系统公告，通过后端服务将公告内容推送至数据库，并通过前端页面拉取展示文字版公告、附件内容。

支持联动 PC 端后台的管理界面，并实时生效。管理员可以通过这个界面录入和发布新公告。

3.3.1.2.3 审核审批

3.3.1.2.3.1 文书审核管理

移动端文书审核过程中，根据登录人的权限判断，上报至对应的领导；根据登录人的权限判断，退回至文书提交人，退回后，支持文书的继续提交，并记录退回原因；审批流程的最后节点支持审批同意，即同意文书的效应；支持审批不同意，即不同意文书效应。

文书与业务流程进入审核审批过程中时，支持查看文书流程的轨迹，包含已进行节点与未进行节点信息。

3.3.1.2.3.2 审核审批

文书与业务流程提交后，摘取重要信息记录，支持各级领导审核审批时获取重点信息。

文书与业务流程提交后，审核审批时，支持查看该案件有关的所有卷宗信息和案卷文书信息列表。

支持查看需要审批的案件数量，在角标添加数字的形式直观展现；支持查看需要已审批的案件列表，包含案件编号、电

子卷宗等信息。支持查看个人审批案件列表信息；通过输入时间、案件类别等条件可查看历史审批案件列表信息。

3.3.1.2.4 当场处罚文书管理

3.3.1.2.4.1 当场处罚文书开具/预览/编辑/提交/打印

支持开具“当场处罚文书”文书功能，便于民警制作。

支持预览文书样式，即将格式化数据实时通过制式文书预览，点击文书可放大或者缩小查看文书信息。

文书制作时具有必要的格式和字段，以确保文书的规范性和完整性，支持部分字段回填，如姓名、案件名称等，减少手工输入的工作量。

根据具体业务流程选择是否需要审批后，可进行提交文书。

审批同意的文书支持对接打印机直接进行打印。

文书开具功能应有严格的权限控制，确保只有授权的民警才能操作。

3.3.1.2.4.2 电子送达/统一支付平台/随申办/滞纳金缴纳

支持线上完成罚款缴纳与当事人确认的流程；对接统一支付平台，生成付款链接，完成罚款缴纳；将罚款链接推送给当事人，支持互联网远程缴纳与信息确认。支持滞纳金的线上流程闭环，即生成滞纳金专属链接通过统一支付平台缴纳。

3.3.1.2.5 现场调解文书开具管理

3.3.1.2.5.1 现场调解文书开具/预览/编辑/提交/查看/打印/权限控制

支持开具“现场调解协议书”文书功能，便于民警制作。

制作现场调解文书时，支持预览文书样式，即将格式化数

据实时通过制式文书预览。

现场调解文书制作时需具有必要的格式和字段，以确保现场调解文书的规范性和完整性支持部分字段回填，如姓名、案件名称等，减少手工输入的工作量。

根据具体业务流程选择是否需要审批后，可进行提交现场调解文书。

点击文书可放大或者缩小查看文书信息。

审批同意的现场调解文书支持对接打印机直接进行打印。

现场调解文书开具功能应有严格的权限控制，确保只有授权的民警才能操作。

3.3.1.2.6 现场文书制作

3.3.1.2.6.1 扣押决定书、扣押清单、查封决定书、查封清单、搜查证、传唤证、检查证、证据保全决定书、证据保全清单、调取证据通知书、调取证据清单

支持开具《扣押决定书》、《扣押清单》文书，以便于执法人员在现场直接制作。

支持开具《查封决定书》、《查封清单》文书，以便于执法人员在现场直接制作。

支持开具《搜查证》文书，以便于执法人员在现场直接制作。

支持开具《传唤证》文书，以便于执法人员在现场直接制作。

支持开具《检查证》文书，以便于执法人员在现场直接制作。

支持开具《证据保全决定书》、《证据保全清单》文书，以便于执法人员在现场直接制作。

支持开具《调取证据通知书》、《调取证据清单》文书，以便于执法人员在现场直接制作。

3.3.1.2.6.2 文书预览/编辑/提交/查看/打印

支持预览文书样式，即将格式化数据实时通过制式文书预览。

文书制作时需具有必要的格式和字段，如当事人信息、案件描述、法律依据等，以确保文书的规范性和完整性。支持部分字段回填，如姓名、案件名称等，减少手工输入的工作量。

文书分为需审批文书与不需审批文书。提交时将根据权限不同，支持选择上级领导指定审核。

草稿状态、审核中文书、审批同意、审批不同意的文书都支持案件主协办实时查看。

审批同意的文书支持对接打印机直接进行打印。

3.3.1.2.6.3 文书权限控制/物品/采集

文书开具功能应有严格的权限控制，确保只有授权的民警才能操作。

文书制作时支持引用相关的涉案物品，文书生成或预览时可展示相关物品的情况。文书制作时支持新增相关的涉案物品，文书生成或预览时可展示相关物品的情况。

支持在移动端对案件的人员与单位进行信息采集工作，如人员类型、姓名、性别、单位名称、社会统一信用代码等。

支持对已经生成案件的物品信息进行录入，便于民警可以

在手机端完成案件中物品采集工作。

3.3.1.2.6.4 电子签章系统对接/文书落款落章移动端文书签名

在移动端文书提交、审核审批时，对接“移动签章”，支持进行信息的校验，支持在移动端落公章、个人签名章。

文书落章落款后，支持同步 PC 端，同时后台记录显示调章发起为移动端（PC 端）。

对核对无误的文书，支持当事人在移动端签名。

3.3.1.2.7 笔录制作-现场笔录制作

支持行政询问笔录和刑事讯问笔录制作，满足办案民警在外出场景下的讯（询）问笔录需求。

文字输入调用智能语音能力，支持语音实时转写。

对核对无误的笔录，支持当事人在移动端签名。

3.3.1.2.8 消息提醒

将登录人收到的待审核审批消息进行提示，便于提醒审核审批领导查看；将登录人收到的待办消息进行提示。

3.3.1.2.9 案件分配-案件主办/协办分配

支持对案件修改主办、协办人，同时更新 PC 端案件。

3.3.1.2.10 个人中心

支持修改登录密码；支持实时查看当前版本号。

3.3.1.2.11 案件查询

支持案件基础信息的查询，通过案件编号精准匹配、案件名称模糊匹配，并严格按照权限控制查询范围。

3.3.2 跨省涉企案管系统对接及数据上报

3.3.2.1 系统对接

3.3.2.1.1 统一用户对接

涉企部级应用统一认证对接、涉企部级应用登录、用户管理管理对接、机构管理对接、用户数据接收接口。

3.3.2.1.2 统一消息对接

支持在案管系统中接收并查阅来自部级应用的工作提醒和待办事项等消息。

3.3.2.1.3 协同业务数据接收

跨省移送信息下载服务接口、协同数据接收接口。

3.3.2.1.4 协同业务发起对接

新警综接口服务对接、部级案件编码对接、一键备案对接、发起移送对接、请求协作对接、协商争议对接。

3.3.2.2 系统功能

协同业务数据接收、文书开发、案件标签开发。

3.3.3 法律大语言模型

3.3.3.1 案情 AI 分析模块

3.3.3.1.1 案情摘要智能体

支持自然语言案情解析、核心内容提取引擎构建、案情摘要自动生成及要素完整性校验。

3.3.3.1.2 案情综合图谱智能体（事实关系图）

支持案情要素可视化面板构建、时间轴自动生成、人物维度筛选、事实来源追溯、多维度关联分析、冲突事实标注及事实内容扩展查看。

3.3.3.1.3 人物关系图谱智能体

支持角色自动分类引擎构建、角色颜色编码系统、未取证人员标识、关系强度解析、关系路径追溯及关系关联。

3.3.3.2 笔录冲突分析模块

3.3.3.2.1 高频案由支持

支持案由模板管理系统与案由特征识别。

3.3.3.2.2 笔录要素提取智能体

支持案由要素提取，精准获取笔录中与案由相关的核心要素。

3.3.3.2.3 笔录要素分析智能体

支持时序矛盾检测、地理矛盾分析、行为矛盾图谱构建及重点矛盾聚焦。

3.3.3.2.4 矛盾规则引擎

支持法律要素矩阵构建、矛盾关联分析矛盾排除建议生成。

3.3.3.3 文书智能开具模块

3.3.3.3.1 系统架构

系统支持文书智能开具的知识图谱功能。

3.3.3.3.2 业务流程建模

支持业务流程拆解与异常处理。

3.3.3.3.3 文书报告模板定制

支持文书报告模板定制功能，适配不同类型文书的标准化制作需求。

3.3.3.3.4 文书报告类型

支持智能开具强制措施类文书。

3.3.3.3.5 报告智能生成智能体

支持多源数据融合、人员信息模块、事实与理由模块、法条推荐引擎及争议焦点分析。

3.3.3.4 行政案件智能辅助模块

3.3.3.4.1 行政处罚违法情节提取智能体

支持高频案由建模、案情要素提取及现场证据关联。

3.3.3.4.2 裁量基准知识库

支持法律体系集成、基准条款结构化及地域差异适配。

3.3.3.4.3 智能处罚裁量智能体

支持多维度量刑计算、相似案例推荐及裁量建议生成。

3.3.3.5 执法监督智能辅助模块

3.3.3.5.1 受立案监督智能体

支持电信诈骗案件监督、涉企案件关联监督、文书合规性检查、监督预警触发机制及历史数据回溯。

3.3.3.5.2 违规查冻扣监督智能体

支持财产处置行为监督、异常行为检测算法、企业经营影响评估、趋利性执法识别及实时干预机制。

3.3.3.5.3 特定案件监督智能体

支持赌博案件办理规范、降格处理检测、以罚代刑识别及证据链完整性检查。

3.3.3.6 基础能力模块

3.3.3.6.1 自然语言处理

文本生成方向支持警务文书生成；文本理解方向支持多源文档解析，实现法律文本的精准生成与多格式文档的高效解析。

3.3.3.6.2 多任务推理

逻辑推理方向支持案件线索推演，实现案件线索的合理推演与关联挖掘。

3.3.3.6.3 长文本处理

上下文理解方向支持长文档分析，实现长篇法律文档的深度理解与核心信息提取。

3.3.3.6.4 安全加固

内容安全控制支持安全提示词机制；对抗攻击防御支持模型鲁棒性增强，保障模型输出安全合规及运行稳定性。

3.3.3.7 数据对接定制模块

3.3.3.7.1 数据接口定制

系统支持数据格式转换-多格式适配层。

3.3.3.7.2 安全传输保障

支持安全传输机制及访问控制策略，保障数据传输安全与访问权限管控。

3.3.3.7.3 数据同步机制

实时数据推送支持 **WebSocket** 通道；增量数据同步支持变更捕获组件，实现数据的实时传输与增量更新，保障数据时效性。

3.3.3.8 知识库构建

3.3.3.8.1 知识采集与整合

支持法律文本采集-多源数据采集与增量更新机制；多源数据融合支持数据清洗标准化，实现法律知识的全面采集、动态更新与标准化整合。

3.3.3.8.2 法律知识图谱

实体识别与抽取支持法律要素提取；关系建模支持法律关系映射，构建结构化的法律知识图谱，实现法律要素与关系的精准关联。

3.3.3.8.3 系统扩展性

多模态支持法律影像解析；多语言支持涉外法律处理，拓展系统应用场景与服务范围。

3.3.3.9 智能问答应用模块

3.3.3.9.1 智能问答 web 端

支持智能问答页面初始页开发、问答角色应用；思维导图功能支持文本内容填写、构建提示词调用模型生成文本、模型输出格式化处理和思维导图调用呈现；建议反馈支持新建建议页面与建议提交，适配 web 端用户的智能问答与交互需求。

3.3.3.9.2 智能问答移动端

支持移动端智能问答页面开发；通用设置支持字号设置与建议反馈，适配移动端用户的便捷使用需求。

3.3.3.9.3 智能问答后台管理

支持数据统计、问题分析、系统反馈、系统公告、操作日志、用户管理、组织管理、角色管理、问答角色管理、模型分析提示词管理、业务模型交互流程化。

3.3.3.10 要素抽取与案管系统改造模块

3.3.3.10.1 关键要素提取表模板设计

设计并展示刑事危险驾驶案件、盗窃案件、故意伤害案件关键要素提取表模板，为要素提取提供标准化依据。

3.3.3.10.2 关键要素自动抓取与人工勾选

支持刑事危险驾驶案件、盗窃案件、故意伤害案件关键要素表要素自动抓取，同时支持个别要素人工勾选，保障要素提取的效率与准确性。

3.3.3.10.3 要素结果展示

支持在民警开具强制措施文书环节、领导审核审批环节展示危险驾驶案件、盗窃案件、故意伤害案件关键要素结果表，为办案环节提供数据支撑。

3.3.3.10.4 数据推送与文书管理

案件移送起诉后，支持将危险驾驶案件、盗窃案件、故意伤害案件抓取的要素数据推送给电子卷宗；支持检法文书推送管理：公安文书推送至检法系统、接收/展示/签收检法推送文书，实现办案数据的跨系统流转与文书规范管理。

3.3.3.10.5 消息提醒

支持消息提醒，接收政法文书后开展后续工作，保障办案流程的连续性。

3.3.4 系统功能改造

3.3.4.1 刑事办案协作

增加“人员比对”功能。

3.3.4.2 文书审批优化

优化全局审批流程，可控制文书审批审核落章位置、优化呈请报告审批样式，可容纳六个审批落章位置。

3.3.4.3 优化一案一档时间轴

支持点击案件编号跳转至有关页面，并对一部分数据进行

屏蔽。

3.3.4.4 机关事业单位工作人员被采取刑事强制措施通报

开发机关事业单位工作人员被采取刑事强制措施（包括行政拘留）及刑事判决通报所在单位的功能。

3.3.4.5 《接报回执单》、刑事强制措施类文书优化

优化接报回执单中法制员联系方式格式，文书中的案由字段允许多选。

3.3.4.6 重点文书增设法制员审核

在办案重点环节审核流程中，增加审核层级，新增法制员。

法制员审核时，将报告书中第一栏划分为 2 栏，落法制员私章。

法制员审核/退回时，勾选审核审批意见项，不回填文书，但要显示在流程信息中。

3.3.4.7 行政复议类文书优化

行政复议类文书，嫌疑人为相关人员时，对应复议单位和诉讼法院支持提级且可以手动编辑。

3.3.4.8 优化线上价格认定

优化《价格认定复核申请书》、《价格认定协助书》和《价格认定复核申请书》开具等功能。

3.3.4.9 新增配药就诊文书、出差报告书，优化“无人员标签”文书、优化《提请复核意见书》

新增配药就诊报销表。

新增《呈请出差报告书》等文书。

支持《起诉意见书》、《侦查终结》、《提请批准逮捕书》

对多人开具，开具审批完成后，点击文书列表能显示开具对象名字。

对于正文中选择原复议检察院的位置不参与联动，默认回填《要求复议意见书》中选择的检察单位机关，且允许民警选择其他检察机关单位。

3.3.4.10 新增保证金接口、热线投诉举报整改整治组件、优化报告类文书承办人选择逻辑

开发人员、保证金接口等；在辅助保障区内增加热线投诉举报整改整治组件，对接相应的人员权限；优化报告类文书承办人填写逻辑。

3.3.4.11 优化《违法犯罪嫌疑人员初查工作项目表》、《提请复核意见书》，文书后台“接报回执联系人”新增修改功能

将该文书中的“案别”字段由原先的单选案由，改为可多选案由，不限制选择个数，只展示“法定案由”的字典项。对于正文中选择原复议检察院的位置不参与联动，默认回填《要求复议意见书》中选择的检察单位机关，支持民警选择其他检察机关单位。

管理员通过“文书管理后台”可以配置、修改填写内容。

3.3.4.12 接收和推送办案区中“人员入区时间”、推送涉毒案件数据

与一站式中心系统对接，接收办案区中的“人员入区时间”；将“人员入区时间”与其他字段数据等进行整合。

与禁毒相关系统对接，接口推送相关刑事案由的案件。

3.3.4.13 优化受案登记表

开具刑事案件的《受案登记表》时，支持增加关联文书《受案回执》。

制作《受案登记表》时，报警人的出生日期可以根据有关证件信息自动同步填写。

3.3.4.14 优化行政案件立案登记表、法定不准出境人员报备表

开具行政案件的《行政案件立案登记表》时，增加关联《行政案件立案告知书》文书，并优化告知说辞，引用法律依据和民警当前机关单位。

3.3.4.15 新增法制审核退回进行补正建议、补正辅助功能

针对“案件事实不清、证据不足”的退回文书，增加相关审核补正建议类的文书开具和办案民警进行补充取证答复流程。

新增相关功能组件，展示补正相关数据。

3.3.4.16 优化立案告知书开具提醒和文书二维码

开具《立案决定书》时，支持相关提醒功能。

新增文书二维码功能。

3.3.4.17 新增部分文书提示语

开具《呈请取保候审报告书》、《呈请移送起诉报告书》文书时新增提示语。

3.3.4.18 新增全国违法犯罪人员信息资源库一键跳转功能

增加全国违法犯罪人员信息资源库一键跳转功能。

3.3.4.19 优化《工作情况》、取保/解除取保报告书、协助查封通知书开具、家庭暴力告诫书、《当场处罚备案》文书

优化《家庭暴力告诫书》、优化《呈请取保候审报告书》、《呈请解除取保候审报告书》。

新增《查封决定书》关联《协助查封通知书》。

支持关联移动端开具的《当场处罚决定书》。《当场处罚备案》和《当场处罚决定书》，支持同步数据。

3.3.4.20 操作提醒

领导审核审批时系统增加相关操作提醒。

首页新增清除浏览器缓存提示弹框。

对相关案件作出行政处罚时增加相关系统操作提醒。

3.3.4.21 优化接报时间取值、文书签名捺印功能

优化案件接报时间、文书签名捺印时间回填方式以及签名捺印板展示文书内容。

3.3.4.22 新增文书

系统支持新增《返还资金通用报告文书》、《刑事复议申请记录》、《刑事复议/复核申请补充材料通知书》、《刑事复议/复核案件受理告知书》、《不予受理刑事复议/复核申请决定书》、《中止刑事复议/复核通知书》、《延长刑事复议/复核期限通知书终止刑事复议/复核程序通知书》、《刑事复议决定书》、《刑事复核决定书》、《刑事复议/复核意见书》《补充答复通知书》、《刑事复议案件受理审批表》、《刑事复核案件受理审批表》、《关于制发刑事复议/复核《补充答复通知书》的请示》、《刑事不予立案复议/复核结案报告》、《移送案卷材料

通知书》。

支持民警开具、新增合适成年人参与刑事诉讼相关文书。

新增防治干预司法“三个规定”相关文书，并新增提示语。

3.3.4.23 鱼骨图与智慧刑侦系统对接

实现接口调用点亮鱼骨图（执法办案流程图）部分节点；在相关系统内增加鱼骨图查看页面功能；通过调用相关数据点亮鱼骨图节点。

3.3.4.24 鱼骨图与涉案音视频进行接口对接

鱼骨图（执法办案流程图）中“视频线索信息”节点与涉案音视频接口对接，实现通过在鱼骨图中点击“视频线索信息”进行上传视频，并点亮该节点。

3.3.4.25 鱼骨图与卷宗管理模块进行接口对接

实现在鱼骨图（执法办案流程图）通过上传证据材料点亮部分节点。

3.3.4.26 刑事鱼骨图

支持在刑事案件中，展示刑事案件鱼骨图（执法办案流程图）样式。

3.3.4.27 经侦案件鱼骨图页面

支持在经侦案件中，展示经侦鱼骨图（执法办案流程）样式。

3.3.4.28 行政案件鱼骨图页面

支持在行政案件中，展示行政案件鱼骨图（执法办案流程图）样式。

3.3.4.29 涉案财物鱼骨图

新增涉案财物鱼骨图功能，支持在鱼骨图中体现涉案财物管理的情况。

3.3.4.30 涉企案件鱼骨图

新增涉企案件鱼骨图功能，支持在鱼骨图中体现涉企案件办理情况。

3.3.4.31 鱼骨图行刑互转

支持在案件中针对刑事和行政案件进行转换后，案件中展示两种鱼骨图功能。

3.3.4.32 鱼骨图页面切换

支持根据刑事与行政案件转换将对应的鱼骨图（执法办案流程图）样式一键切换。

3.3.4.33 鱼骨图查看

支持通过刑事案件“鱼骨图”组件查看鱼骨图功能。

支持在审核审批时查看鱼骨图功能。

3.3.4.34 程序节点

支持在鱼骨图（执法办案流程图）上方，展示案件的业务程序办理进度。

3.3.4.35 能力节点

支持在鱼骨图（执法办案流程图）下方，展示案件办理过程中采取的相关措施和能力。

3.3.4.36 通过开具法律文书点亮鱼骨图节点

支持直接通过开具受立案等文书点亮鱼骨图（执法办案流程图）中的节点。

3.3.4.37 鱼骨图点亮节点展示

支持鱼骨图（执法办案流程图）节点点亮前后展示不同的颜色。

支持在鱼骨图（执法办案流程图）中直接查看开具好的法律文书。

支持在鱼骨图（执法办案流程图）中直接展示第三方推送的证据图片。

3.3.4.38 鱼骨图模型

3.3.4.38.1 “鱼骨图”模型-立而不侦（通用）

建设 4 种相关预警、报警模型。

3.3.4.38.2 “鱼骨图”模型-侦查不力（通用）

建设 4 种相关预警、报警模型。

3.3.4.38.3 “鱼骨图”模型-久侦不决

建设 6 种相关预警、报警模型。

3.3.4.38.4 “鱼骨图”模型-嫌疑人未及时上网追逃

建设 2 种相关预警、报警模型。

3.3.4.38.5 “鱼骨图”模型-立而不查

建设 2 种相关预警、报警模型。

3.3.4.38.6 “鱼骨图”模型-调查不力

建设 2 种相关预警、报警模型。

3.3.4.38.7 “鱼骨图”模型-立而不侦（非接触式诈骗案件专用）

建设 4 种相关预警、报警模型。

3.3.4.38.8 “鱼骨图”模型-侦查不力（非接触式诈骗案件专用）

建设 4 种相关预警、报警模型。

3.3.4.38.9 “鱼骨图”模型-侦查不力二次（非接触式诈骗案件专用）

建设 2 种相关预警、报警模型。

3.3.4.38.10 “鱼骨图”模型-非接触式诈骗案件

建设 4 种相关预警、报警模型。

3.3.4.39 执法监督模型

3.3.4.39.1 业务支队、法制员违规办理

建设 2 种相关报警模型。

3.3.4.39.2 派出所违规办理

建设 2 种相关报警模型。

3.3.4.39.3 经济犯罪案件

经济犯罪案件解除强制措施后撤销案件倒计时预警模型。

经济犯罪案件移送审查起诉后未及时移送涉案财物报警模型。

违规办理经侦总队专属管辖案件报警模型。

经济犯罪案件解除强制措施后未及时撤销案件报警模型。

3.3.4.39.4 未采取强制措施的经济犯罪案件

未采取强制措施的经济犯罪案件撤销案件倒计时预警模型。

未采取强制措施的经济犯罪案件未及时撤销报警模型。

3.3.4.39.5 违规终止调查

违规终止调查处理指引模型。

违规终止调查处理预警模型、违规终止调查处理报警模型。

3.3.4.39.6 一站式中心模型

讯（询）问地点异常报警。

嫌疑人进入办案区 24 小时出区即将超期预警模型。

未按规定将嫌疑人带至执法办案管理中心办理报警模型。

3.3.4.39.7 警情模型

110 警情未在规定时间内网上接报案登记报警模型。

人工录入窗口接报警情未在规定时间内呈报审批报警模型。

110 警情智能分析模型。

未在规定时间内出具接报回执报警模型。

未在接报窗口制作接报回执报警模型。

3.3.4.39.8 取保候审模型

取保候审执行机关设置不合格报警模型。

重复取保候审报警模型。

未收取被取保候审/监视居住人出入境证件报警模型。

累犯违规取保候审报警模型。

3.3.4.39.9 涉黄涉赌案件

涉黄涉赌案件下行未及时解除查封预警模型。

涉黄涉赌案件下行未及时解除查封报警模型。

3.3.4.39.10 家暴案件

家暴案件未开具家庭暴力告诫书预警模型。

家暴案件未开具家庭暴力告诫书报警模型。

3.3.4.39.11 提级、集体审议审批

应当提级审批案件未提级审批报警模型。

应当集体审议案件未集体审议报警模型。

3.3.4.39.12 通用模型

大额资金冻结预警提示模型。

强制隔离戒毒期限届满后未转社区戒毒/社区康复报警模型。

传唤超期预警模型。

适用听证程序案件未告知听证权力报警模型。

吸毒违法嫌疑人重复处罚报警模型。

“闯关式”报批报警模型。

未按规定提请指定管辖报警模型。

违规适用调解程序报警模型。

3.3.4.39.13 伤害、物损案件

伤害案件作出处理决定前未经伤势鉴定报警模型。

物损案件作出处理决定前未经价格认定报警模型。

3.3.4.39.14 法律援助及律师请求回复

未提供法律援助报警模型。

律师请求待回复倒计时预警模型。

3.3.4.39.15 行政处理和拘留

未及时送达行政处理决定报警模型。

行政拘留暂缓执行后长期未执行报警模型。

3.3.4.40 事故节点标记展示

建设 2 个事故处理服务功能。

3.3.4.40.1 节点标记服务

定时标记事故处理节点初始未完成，依据系统数据，更新

未完成、临期及超期节点的完成状态。

3.3.4.40.2 事故节点展示功能

按事故编号查询一般程序事故数据，以展示处理节点标记结果，直观呈现事故处理全流程进度。

3.3.4.41 事故处理监管预警

建设 13 个事故处理预警服务。

3.3.4.41.1 事故快报临期预警服务

依据事故处理程序规定及办案期限要求，判断并生成事故快报临期预警数据并推送，并标记对应节点用于鱼骨图红色展示。

3.3.4.41.2 事故快报超期报警服务

依据事故处理程序规定及办案期限要求，判断并生成事故快报超期预警数据并推送，并标记对应节点用于鱼骨图红色展示。

3.3.4.41.3 事故受案临期预警服务

依据事故处理程序规定及办案期限要求，判断并生成事故受案临期预警数据并推送，并标记对应节点用于鱼骨图红色展示。

3.3.4.41.4 事故受案超期报警服务

依据事故处理程序规定及办案期限要求，判断并生成事故受案超期预警数据并推送，并标记对应节点用于鱼骨图红色展示。

3.3.4.41.5 检验鉴定临期预警服务

依据事故处理程序规定及办案期限要求，判断并生成检验

鉴定临期预警数据并推送，并标记对应节点用于鱼骨图红色展示。

3.3.4.41.6 检验鉴定超期报警服务

依据事故处理程序规定及办案期限要求，判断并生成检验鉴定超期预警数据并推送，并标记对应节点用于鱼骨图红色展示。

3.3.4.41.7 事故认定临期预警服务

依据事故处理程序规定及办案期限要求，判断并生成事故认定临期预警数据并推送，并标记对应节点用于鱼骨图红色展示。

3.3.4.41.8 事故认定超期报警服务

依据事故处理程序规定及办案期限要求，判断并生成事故认定超期预警数据并推送，并标记对应节点用于鱼骨图红色展示。

3.3.4.41.9 刑事立案临期预警服务

依据事故处理程序规定及办案期限要求，判断并生成刑事立案临期预警数据并推送，并标记对应节点用于鱼骨图红色展示。

3.3.4.41.10 刑事立案超期报警服务

依据事故处理程序规定及办案期限要求，判断并生成刑事立案超期预警数据并推送，并标记对应节点用于鱼骨图红色展示。

3.3.4.41.11 吊销驾驶证临期预警服务

依据事故处理程序规定及办案期限要求，判断并生成吊销

驾驶证临期预警数据并推送，并标记对应节点用于鱼骨图红色展示。

3.3.4.41.12 吊销驾驶证超期报警服务

依据事故处理程序规定及办案期限要求，判断并生成吊销驾驶证超期预警数据并推送，并标记对应节点用于鱼骨图红色展示。

3.3.4.41.13 怠于调查预警服务

非事后报案且受案满指定时长的事故，若调查环节完成节点不足指定数量，触发怠于调查预警并推送。

3.3.4.42 事故处理监管流程

建设 15 个事故处理管理接收服务。建设 4 个预警反馈功能。

3.3.4.42.1 事故快报临期预警接收服务

接收生成的事故快报临期预警数据，并下发至相关部门和民警，可查询到相关的数据并了解目前情况。

3.3.4.42.2 事故快报超期报警接收服务

接收生成的事故快报超期报警数据，并下发至相关部门和民警，可查询到相关的数据并了解目前情况。

3.3.4.42.3 事故受案临期预警接收服务

接收生成的事故受案临期预警数据，并下发至相关部门和民警，可查询到相关的数据并了解目前情况。

3.3.4.42.4 事故受案超期报警接收服务

接收生成的事故受案超期报警数据，并下发至相关部门和民警，可查询到相关的数据并了解目前情况。

3.3.4.42.5 检验鉴定临期预警接收服务

接收生成的检验鉴定临期预警数据，并下发至相关部门和民警，可查询到相关的数据并了解目前情况。

3.3.4.42.6 检验鉴定超期报警接收服务

接收生成的检验鉴定超期报警数据，并下发至相关部门和民警，可查询到相关的数据并了解目前情况。

3.3.4.42.7 事故认定临期预警接收服务

接收生成的事故认定临期预警数据，并下发至相关部门和民警，可查询到相关的数据并了解目前情况。

3.3.4.42.8 事故认定超期报警接收服务

接收生成的事故认定超期报警数据，并下发至相关部门和民警，可查询到相关的数据并了解目前情况。

3.3.4.42.9 涉案物品处置临期预警接收服务

接收生成的涉案物品处置临期预警数据，并下发至相关部门和民警，可查询到相关的数据并了解目前情况。

3.3.4.42.10 涉案物品处置超期报警接收服务

接收生成的涉案物品处置超期报警数据，并下发至相关部门和民警，可查询到相关的数据并了解目前情况。

3.3.4.42.11 刑事立案临期预警接收服务

接收生成的刑事立案临期预警数据，并下发至相关部门和民警，可查询到相关的数据并了解目前情况。

3.3.4.42.12 刑事立案超期报警接收服务

接收生成的刑事立案超期预警数据，并下发至相关部门和民警，可查询到相关的数据并了解目前情况。

3.3.4.42.13 吊销驾驶证临期预警接收服务

接收生成的吊销驾驶证临期预警数据，并下发至相关部门和民警，可查询到相关的数据并了解目前情况。

3.3.4.42.14 吊销驾驶证超期报警接收服务

接收生成的吊销驾驶证超期报警数据，并下发至相关部门和民警，可查询到相关的数据并了解目前情况。

3.3.4.42.15 怠于调查预警接收服务

接收生成的怠于调查预警数据，并下发至相关部门和民警，可查询到相关的数据并了解目前情况。

3.3.4.42.16 超期办案预警民警反馈

在接到各类临期预警、超期报警信息后对信息进行核实，完成按规定期限相应节点或提交相关情况。

3.3.4.42.17 超期办案预警支队监管部门反馈

在接到各类临期预警、超期报警信息后，督促提交情况说明，并同步开展复查，对存在违规办案的，要求说明相关情况并记录。

3.3.4.42.18 怠于调查预警民警反馈

在接到怠于调查预警信息后应对信息进行核实，完成按规定期限相应节点或提交相关情况。

3.3.4.42.19 怠于调查预警支队监管部门反馈

在接到怠于调查预警信息后，督促提交情况说明，并同步开展复查，对存在违规办案的，要求说明相关情况并记录。

3.3.4.43 数据对接（消息推送）

支持对接案管系统，推送消息至相关组件；对接移动端，

模型报警前消息推送至移动端。

3.3.4.44 警情中心升级改造

3.3.4.44.1 来所登记

来人来所事由选择。

报警人信息人工填写登记。

相关人员来所登记。

3.3.4.44.2 窗口待办任务

窗口待办数量提醒窗口待办任务多维查询。

3.3.4.44.3 窗口办理

模块开发窗口办理页面

3.3.4.44.4 关联 110 警情

根据警情编号关联、根据报警人关联。

3.3.4.44.5 窗口已办任务

窗口已办任务多维查询窗口已办任务详情查看。

3.3.4.44.6 推送窗口已办数据至警情接报模块

模块支持推送窗口已办数据。

3.3.5 执法状况

3.3.5.1 执法六要素质量

人、案、物、卷、警情、场所等要素综合评分展示。

3.3.5.2 执法问题

执法要素指标联动，统计要素问题数量、同比问题数、环比问题数、按问题类别（2 级）统计问题数量（TOP5）。

3.3.5.3 案管质效指数

案管室监督覆盖率及同环比、分局层级时显示排名执法问

题查实率及同环比、分局层级时显示排名预警模型问题闭环率及同环比、分局层级时显示排名法制部门叠加监督覆盖率及同环比、分局层级时显示排名“两统一”审核批注率及同环比、分局层级时显示排名“12345”热线有责投诉率及同环比、分局层级时显示排名。

3.3.5.4 办案统计

刑事立案相关数据统计。

分局刑事拘留、移送审查起诉、行政立案、行政拘留、其他行政处罚相关维度的数据统计。

3.3.5.5 打击结构

刑事立案、刑事拘留、移送审查起诉、行政立案、行政拘留、其他行政处罚打击结构方面的相关维度数据统计。

3.3.5.6 办案质效指数

刑拘逮捕率、刑事破案率、行政办结率、成案率、行政调解率、刑拘-逮捕用时、立案-破案用时、行政办结用时、行政处罚文书数质效指数的数据统计。

3.3.5.7 执法机构

显示行政区域图，对行政区做特殊放大处理，点击时页面穿透至该分局的数据执法机构图与指标联动，实现热力图效果。

3.3.5.8 趋势分析-执法六要素

趋势分析-执法六要素。

3.3.5.9 趋势分析-问题趋势

系统支持趋势分析-问题趋势功能。

3.3.5.10 趋势分析-办案总数

系统支持趋势分析-办案总数功能。

3.3.5.11 趋势分析-案件办理

系统支持趋势分析-案件办理功能。

3.3.5.12 快速访问

支持快速访问相关功能。

3.3.5.13 周投诉趋势分析

市局、分局、派出所周投诉趋势分析。

3.3.5.14 趋势分析动效图

市局、分局趋势动态图表。

3.3.5.15 投诉查实率分析

合计查实数、合计查实率。

3.3.5.16 投诉状况周报

各分局投诉工单数量及环比增幅八大类数量分布及占比。

3.3.5.17 均值参考线

分局投诉工单数量均值参考线。

派出所投诉工单数量均值参考线。

分局投诉类型工单数量均值参考线。

所队级投诉类型工单数量均值参考线。

分局级执法场景工单数量均值参考线。

所队级执法场景工单数量均值参考线。

投诉查实率全市总查实率参考线。

3.3.5.18 预警提醒

本月派出所投诉数排名、环比增幅排名。

本月分局投诉数排名、环比增幅排名。

多发分局、派出所、民警情况。

3.3.5.19 投诉工单管理

对接热线办数据，定时同步数据。

支持工单数据明细导出。

支持 **12345**、**12389** 工单数据导入。

支持基础信息维护、核查情况维护、查实情况维护。

3.3.5.20 权限控制

大屏角色权限控制，对接 **UAP** 认证授权。

3.3.5.21 从严办周报统计

投诉举报类、意见建议类工单数、同比增幅、环比增幅。

民警执勤执法、现场执勤执法类投诉、案（事）件处理投诉、案（事）件接报投诉、**110** 接处警投诉、窗口服务投诉、其他投诉工单数、同比增幅、环比增幅。

3.3.6 远程办案

3.3.6.1 当事人应用端（移动端）

面向当事人的非接触执法办案新模式，在“随申办”APP、小程序按照业务应用流程需要至少包含以下功能：身份核验、可视沟通、笔录确认、在线示证、同步录音录像。

3.3.6.1.1 当事人应用身份核验

实现在线邀约校验、信息核验功能。

3.3.6.1.2 权利义务告知

开发权利义务告知功能。

3.3.6.1.3 当事人可视沟通

支持可视窗口画中画、现场环境画面回传。

3.3.6.1.4 当事人笔录确认

支持当事人笔录浏览、在线确认、电子签名、电子捺印。

3.3.6.1.5 在线示证

支持当事人在线示证、办案人员在线示证、示证真实性。

3.3.6.1.6 同步录音录像

会议过程中，支持对当事人端的视频画面、屏幕操作画面进行实时同步录音录像，以保留在线证据，可进行后续查看。

3.3.6.1.7 移动 APP 对接

移动端支持嵌入“随申办”小程序。

3.3.6.1.8 画面投屏

在远程询问过程中支持将当事人的画面投屏至平台端会议大屏中。

3.3.6.2 办案人应用端（平台端）

办案人应用端面向办案民警人员提供面向身份核验、权限控制、案件管理、远程询问、可视沟通、笔录制作、笔录确认、电子送达、在线示证等多种远程办案功能。

3.3.6.2.1 办案人应用身份核验

办案人员可以通过用户账号、密码验证登录平台来核验身份信息，确保办案过程中身份合法合规。

3.3.6.2.2 权限控制

通过角色认证管理服务实现用户管理、角色管理以及权限授权，确保办案人员只能够看到本人或协助管理的远程办案案

件档案及相关信息。

3.3.6.2.3 案件管理

支持案件信息同步等服务。

3.3.6.2.4 远程询问

支持系统对接、询问预约发起、询问预约接收、预约信息填写、笔录信息填写、证据材料提交。

3.3.6.2.5 远程协助

支持协助预约发起、协助请求接收、协助结果反馈。

3.3.6.2.6 远程翻译

支持翻译协助预约发起、翻译请求接收、协助结果反馈。

3.3.6.2.7 案件材料提交与审核

支持提交材料、材料审核、文书开具。

3.3.6.2.8 笔录制作

3.3.6.2.8.1 笔录基础信息填写

笔录基础信息可填写当事人、办案人员、联系方式等基础信息，并进行必录项的校验。

3.3.6.2.8.2 询问模板选择

根据远程询问等业务场景可以选择不同的笔录问答模板制作笔录。

3.3.6.2.8.3 笔录信息制作

根据笔录按序逐一自动引用模板中的问题，并换行生成“答”。

3.3.6.2.8.4 笔录信息自动保存

笔录制作过程中，支持按每 30 秒进行自动保存。

3.3.6.2.8.5 笔录生成

按照笔录制作时间和结束时间自动嵌入笔录头中，按序编页码并生成一定编码规则的二维码，防止笔录篡改，最后组成一定格式的笔录材料。

3.3.6.2.8.6 笔录水印

笔录生成时，平台支持在笔录上生成低可见水印。

3.3.6.2.8.7 笔录信息校验

笔录生成时，平台支持进行一次笔录填写信息的校验。

3.3.6.2.8.8 笔录电子签名

办案人员端支持接入符合电子签名捺印规范的签名板，办案人员可在笔录上使用电子签名捺印板进行签名。

3.3.6.2.8.9 录音录像下载与打印

可将笔录制作全过程中的录音录像下载到本地，笔录制作完成后，可对制作完成的笔录、文书进行打印。

3.3.6.2.9 办案人员笔录确认

支持办案人员笔录浏览、笔录确认、签字确认、捺印确认。

3.3.6.2.10 办案人员可视沟通

支持身份二次确认、在线音视频交流、在线示证等。

3.3.6.2.11 信息删除

支持主要数据按规定保存一定期限且确保一致性后自动删除。

3.3.6.3 应用能力支撑

3.3.6.3.1 流媒体视频通话

3.3.6.3.1.1 多通话模式

支持一对一高清画质通话模式，支持一对多高清画质通话模式。

3.3.6.3.1.2 多平台和端互通

支持各平台之间进行音视频通话，实现多平台互通。

3.3.6.3.1.3 会话保持

当网络短暂异常、中断恢复或网络切换时业务流程不中断，能够恢复音视频通话，保持会话的连续性。

3.3.6.3.1.4 音视频切换

支持视频通话过程中，民警或用户端直接切换成音频通话。

3.3.6.3.1.5 码率、帧率自适应

支持宽高、最大码率、最大帧率自适应，通过自适应算法，对视频清晰度、流畅度、尺寸、随目标码率实时变化。

3.3.6.3.1.6 视频控制

支持通话过程中民警平台端进行拍照、截屏，支持当事人进行前后摄像头的切换操作。

支持多种画面布局展示：包括不限于画中画、田字格，单屏，支持横竖屏切换、画面旋转、前后窗口切换等。

3.3.6.3.2 流媒体录制

3.3.6.3.2.1 多粒度录制控制

支持纯语音录制、纯视频录制、音视频混合录制、一人录制、两人录制、多人录制。

3.3.6.3.2.2 多端录制

支持公安网端录制及服务端录制。

3.3.6.3.2.3 多规格录制

支持通过对分辨率、码率的调整，自定义视频录制的规格。

3.3.6.3.2.4 多种画面组合模式

支持包括不限于画中画、九宫格、田字格、并列、单屏等布局，根据业务实际情况，可自定义录制布局。

3.3.6.3.2.5 视频录制监控

音视频录制支持状态回调，及时发现录制异常，保障音视频正常录制。

3.3.6.3.2.6 录制存储安全

支持端到端全链路加密，信令及业务数据传输采用非对称加密。

3.3.6.3.3 流媒体数据通信

3.3.6.3.3.1 即时消息

支持文本消息，支持命令透传。

3.3.6.3.3.2 安全加密

支持音视频通话过程中数据安全传输。

3.3.6.3.3.3 通信数据协议

信令通道支持 HTTPS/SSL 协议，SDK 连接实现鉴权机制。

3.3.6.3.3.4 自定义消息

支持麦序队列，冗余链路和优选，动态切换。

3.3.6.3.3.5 视频质量自适应

当网络切换、网络质量不佳时，可通过服务端自定义音视

频会话保持时长，当网络恢复后，可快速恢复正常通话。

3.3.6.3.3.6 断线自动重连

支持断线自动重连，中途接入电话时，支持将音视频通话挂起，后续可重新连接继续音视频通话。

3.3.6.3.4 流媒体远程协助

3.3.6.3.4.1 视频导播

在视频通话媒体流中，播放视频、音频等风险提示内容。

3.3.6.3.4.2 屏幕共享

将本端的屏幕内容投送到其它端。

3.3.6.3.4.3 图片共享

支持将图片文件共享给客户端，也支持实时发送自定义连接，收到后可点击并查看对应内容。

3.3.6.3.5 流媒体安全

媒体流和信令数据安全、录像文件安全、访问安全。

3.3.6.3.6 指纹图像识别

3.3.6.3.6.1 指纹多角度拍摄

支持处理不同角度的手指图像，降低手机拍摄采集难度。

3.3.6.3.6.2 指纹智能定位

支持处理在范围内不同位置的手指图像。

支持在上传的手指指纹图片中智能标定出手指区域。

3.3.6.3.6.3 指纹精准还原

支持指纹扫描图片；支持重新拍摄手指图像更新指纹扫描结果。

3.3.6.3.6.4 笔录信息关联

生成的指纹扫描图片，支持与被询问人、笔录之间进行关联，叠加到笔录对应页面上。

3.3.6.4 业务端

3.3.6.4.1 案件信息同步

支持将案件基本信息、相关人员基本信息进行数据同步。

3.3.6.4.2 远程协助发起

支持远程协助人员新增、远程协助发起到远程办案模块。

3.3.6.4.3 远程翻译发起

支持远程翻译人员新增、远程翻译发起到远程办案模块。

3.3.6.4.4 远程笔录接收

笔录结构化数据及笔录 PDF 文件接收。

3.3.6.4.5 电子书证材料接收

电子书证材料结构化数据和电子书证材料文件接收。

3.3.6.4.6 询问签名文书推送

文书电子签名改造、签名文书结构化数据推送、文书 PDF 文件推送。

3.3.6.4.7 询问签名文书接收

签名文书结构化数据接收和签名文书 PDF 文件接收。

3.3.6.4.8 政务外网数据交互

政务外网数据接收、政务外网数据发布。

3.3.6.4.9 公安内网数据交互

公安内网数据接收、公安内网数据发布。

3.3.6.5 数据分析看板

直观展示市局办案单位内所有远程办案案件核心业务指标、指标展示涉及数据对接。

3.3.7 执法视频语音分离汇聚监管及交警执法监督管理升级

3.3.7.1 执法视音频管理应用

3.3.7.1.1 执法分析库

建立案件信息库、视频库、执法依据库以及警员库。

3.3.7.1.1.1 案件信息库

获取民警执法工作的简易处罚案件信息。

3.3.7.1.1.2 视频库

获取案件对应的执法视频的文件地址和流媒体发布地址。

3.3.7.1.1.3 执法依据库

整理后得出交警路面执法执法依据库。

3.3.7.1.1.4 警员库

建立警员库，对应的警员和部门信息。

3.3.7.1.1.5 分类配置

支持为案件分类、案件分类执法关联依据、执法行为类别进行参数配置。

3.3.7.1.2 分析结果

提供对单个案件对应视频的分析结果的查询。

3.3.7.1.2.1 执法分析结果

匹配案件视频计算执法评分，支持多条件查询，可展示案件、视频、评分等详情。

3.3.7.1.2.2 视频分析结果

列表方式展示视频，支持单条展示视频信息。

3.3.7.1.3 执法不规范汇总

对有不规范行为的执法结果提供查询展示。

3.3.7.1.4 预警分析

对有严重不规范的行为进行预警。

3.3.7.1.5 执法单位画像

对支队被抽查的现场执法的个案打分。

3.3.7.1.6 执法个人画像

可根据按月、按天分析民警执法数据。

3.3.7.1.7 模型管理

3.3.7.1.7.1 模型分类配置

对要设置的基础模型做一个基本的分类，便于分类配置管理。

3.3.7.1.7.2 基础模型

民警在执法过程或办案过程中有特征性的话语，基础模型可以是一句话或一个词。

3.3.7.1.7.3 行为模型

在基础模型之上，根据执法过程和执法行为组合成行为模型。避免单一基础模型分析造成的行为误判。

3.3.7.1.7.4 业务模型

在行为模型基础上，通过行为配置和权重，设置业务模型的比重和业务归属。

3.3.7.1.8 智能应用

3.3.7.1.8.1 智能文本纠错

对语音转写后的文本进行智能纠错，改正明显的语法错误。

3.3.7.1.8.2 智能语义理解

对语音转写后的文本进行摘要提取，总结执法过程摘要。

3.3.7.1.8.3 智能异常分析

结合现场执法结果，判断是否存在异常。

3.3.7.1.9 系统监控

对系统的各种自动化任务进行管理。

3.3.7.1.10 组织架构管理

对系统中部门、用户、权限等管理功能。

3.3.7.1.11 视频点播

实现网页端单条视频点播功能。

3.3.7.1.12 视频定位

视频分析结果详情包含转写文本展示、视频播放、评分详情等。

3.3.7.1.13 核查管理

对各支队已核查情况对视频分析结果进行核查。

3.3.7.1.14 复核管理

对各支队已核查情况对视频分析结果进行复核。

3.3.7.1.15 视频个性化分析

支持自行上传与案件不关联的视频进行抽查分析。

3.3.7.2 分布式音频处理服务

3.3.7.2.1 分布式服务处理任务

定期抓取案件及视频数据，将未处理的数据下发给各支队音视频处理服务进行下载。

3.3.7.2.2 分布式视音频处理

部署音频处理服务，用于处理各支队的音频数据。

3.3.7.2.3 分布式服务管理

通过配置以达到管理各支队音频处理服务。

3.3.7.3 执法内部监督

3.3.7.3.1 音视频分析监管

3.3.7.3.1.1 音视频分析情况

3.3.7.3.1.1.1 音视频总览

根据时间统计系统 PDA 案件数。

3.3.7.3.1.1.2 音视频处理量统计

根据时间统计下载成功的音视频数。

3.3.7.3.1.1.3 音视频分析量统计

根据时间统计存在分析结果的音视频数量。

3.3.7.3.1.1.4 执法不规范音视频统计

根据时间统计执法不规范的音视频数据。

3.3.7.3.1.1.5 已下载音视频清单

根据不同条件查询下载成功的音视频信息。

3.3.7.3.1.1.6 评分完成音视频清单

根据不同条件查询评分完成的音视频信息。

3.3.7.3.1.1.7 负面清单预警清单

根据不同条件查询分析结果为负面清单的数据。

3.3.7.3.1.1.8 未告知处罚依据清单

根据不同条件查询分析结果为未告知处罚依据的数据。

3.3.7.3.1.1.9 未告知拟处罚决定内容

根据不同条件查询分析结果为未告知拟处罚决定内容的数
据。

3.3.7.3.1.1.10 未双人执法

根据不同条件查询分析结果为未双人执法的数据。

3.3.7.3.1.2 音视频分析结果

3.3.7.3.1.2.1 分析结果清单查询

根据不同条件查询语音分析结果。

3.3.7.3.1.2.2 分析结果详情展示

对音视频分析结果提供查看明细。

3.3.7.3.1.2.3 分析结果情况核查

查看音视频分析结果，人工研判预警类型的准确性。

3.3.7.3.1.3 报表分析

3.3.7.3.1.3.1 音视频处理过程分析

根据时间条件筛选音视频分析数据。

3.3.7.3.1.3.2 报表分析

根据不同类型数据进行报表分析。

3.3.7.3.2 新增执法异常预警事项

3.3.7.3.2.1 统计报表（不限民警）

根据时间、预警事项筛选不限民警类型的线上执法预警数

据

3.3.7.3.2.2 线上执法预警改造

3.3.7.3.2.2.1 非机动车牵引车辆日处罚 1 起以上

定时检查交通执法数据并自动生成。

3.3.7.3.2.2.2 残疾车、人力三轮车不在车道右侧边缘线

2.2 米范围内行驶日处罚 1 起以上

定时检查交通执法数据并自动生成。

3.3.7.3.2.2.3 非机动车遇行人横过道路未避让日处罚 1 起以上

定时检查交通执法数据，自动生成预警数据

3.3.7.3.2.2.4 非机动车攀扶车辆日处罚 1 起以上

若同一民警同一日内处罚非机动车攀扶车辆违法达到 1 起（含）以上时，自动生成预警数据

3.3.7.3.2.2.5 非机动车大弯小转（有信号灯路口）日处罚 1 起以上

若同一民警同一日内处罚非机动车大弯小转（有信号灯路口）违法达到 1 起（含）以上时，自动生成预警数据

3.3.7.3.2.2.6 非机动车大弯小转（无信号灯路口）日处罚 1 起以上

若同一民警同一日内处罚非机动车大弯小转（无信号灯路口）违法达到 1 起（含）以上时，自动生成预警数据。

3.3.7.3.2.2.7 非机动车扶身并行日处罚 1 起以上

若同一民警同一日内处罚非机动车扶身并行违法达到 1 起（含）以上时，自动生成预警数据。

3.3.7.3.2.2.8 非机动车不避让盲人日处罚 1 起以上

若同一民警同一日内处罚非机动车不避让盲人违法达到 1 起（含）以上时，自动生成预警数据。

3.3.7.3.2.2.9 非机动车货物散落日处罚 1 起以上

若同一民警同一日内处罚非机动车货物散落违法达到 1 起（含）以上时，自动生成预警数据。

3.3.7.3.2.2.10 非机动车遇行人通过横道线未停车让行日处罚 2 起以上

若同一民警同一日内处罚非机动车遇行人通过横道线未停车让行违法达到 1 起（含）以上时，自动生成预警数据

3.3.7.3.2.2.11 非机动车不在车道右侧边缘线 1.5 米范围内行驶日处罚 2 起以上

若同一民警同一日内处罚非机动车不在车道右侧边缘线 1.5 米范围内行驶违法达到 1 起（含）以上时，自动生成预警数据。

3.3.7.3.2.2.12 非机动车号牌不清晰日处罚 5 起以上

若同一民警同一日内处罚非机动车号牌不清晰违法达到 1 起（含）以上时，自动生成预警数据。

3.3.7.3.2.2.13 无交通事故情况下，被查处左转弯时，未靠路口中心点左侧转弯的日处罚 1 起以上

若同一民警同一日内处罚左转弯时，未靠路口中心点左侧转违法达到 1 起（含）以上时，自动生成预警数据

3.3.7.3.2.2.14 同一电动自行车驾驶人“号牌号码”信息异常情况下被查处未佩戴安全头盔月处罚累计 5 起以上，民警不作限定

若同一电动自行车驾驶人“号牌号码”信息异常情况下被查处未佩戴安全头盔月处罚累计 5 起以上，自动生成预警数据。

3.3.7.3.2.2.15 无交通事故情况下，同一非机动车驾驶人号牌号码信息异常情况下被处以警告处罚月累计 2 起以上，民警不作限定

若同一电动自行车驾驶人“号牌号码”信息异常情况下被处以警告处罚月累计 2 起以上，自动生成预警数据。

3.3.7.3.2.2.16 机动车有被盗抢嫌疑日处罚 1 起以上

若同一民警同一日内处罚机动车有被盗抢嫌疑达到 1 起（含）以上时，自动生成预警数据。

3.3.7.3.2.2.17 机动车有达到报废标准嫌疑日处罚 1 起以上

若同一民警同一日内处罚机动车有达到报废标准嫌疑达到 1 起（含）以上时，自动生成预警数据。

3.3.7.3.2.2.18 机动车遗洒飘散载运物日处罚 1 起以上

若同一民警同一日内处罚机动车遗洒飘散载运物达到 1 起（含）以上时，自动生成预警数据。

3.3.7.3.2.2.19 机动车在危险路段掉头日处罚 1 起以上

若同一民警同一日内处罚机动车在危险路段掉头达到 1 起（含）以上时，自动生成预警数据。

3.3.7.3.2.2.20 机动车大弯小转日处罚 1 起以上

若同一民警同一日内处罚机动车大弯小转达到 1 起（含）以上时，自动生成预警数据。

3.3.7.3.2.2.21 机动车抛撒物品日处罚 1 起以上

若同一民警同一日内处罚机动车抛撒物品达到 1 起（含）以上时，自动生成预警数据。

3.3.7.3.2.2.22 机动车在前车掉头时超车日处罚 1 起以上

若同一民警同一日内处罚机动车在前车掉头时超车达到 1 起（含）以上时，自动生成预警数据。

3.3.7.3.2.2.23 机动车与对面来车可能会车时超车日处罚 1 起以上

若同一民警同一日内处罚机动车与对面来车可能会车时超车达到 1 起（含）以上时，自动生成预警数据。

3.3.7.3.2.2.24 机动车不让右方道路来车先行（无信号灯路口）日处罚 1 起以上

若同一民警同一日内处罚机动车不让右方道路来车先行达到 1 起（含）以上时，自动生成预警数据。

3.3.7.3.2.2.25 机动车超车不按规定使用灯光日处罚 1 起以上

若同一民警同一日内处罚机动车超车不按规定使用灯光达到 1 起（含）以上时，自动生成预警数据。

3.3.7.3.2.2.26 机动车行经漫水路桥未低速通过日处罚 1 起以上

若同一民警同一日内处罚机动车行经漫水路桥未低速通过达到 1 起（含）以上时，自动生成预警数据。

3.3.7.3.2.2.27 两轮摩托车载人（城市快速路）日处罚 1 起以上

若同一民警同一日内处罚两轮摩托车载人(城市快速路)达到 1 起（含）以上时，自动生成预警数据。

3.3.7.3.2.2.28 使用汽车吊车牵引车辆日处罚 1 起以上

若同一民警同一日内处罚使用汽车吊车牵引车辆达到 1 起（含）以上时，自动生成预警数据。

3.3.7.3.2.2.29 机动车不在道路中间通行（未划分车道）日处罚 1 起以上

若同一民警同一日内处罚机动车不在道路中间通行(未划分车道)达到 1 起（含）以上时，自动生成预警数据。

3.3.7.3.2.2.30 机动车不按规定会车日处罚 1 起以上

若同一民警同一日内处罚机动车不按规定会车达到 1 起（含）以上时，自动生成预警数据。

3.3.7.3.2.2.31 校车未运载学生时使用校车标牌日处罚 1 起以上

若同一民警同一日内处罚校车未运载学生时使用校车标牌达到 1 起（含）以上时，自动生成预警数据。

3.3.7.4 系统管理可视化

3.3.7.4.1 语音分析管理

3.3.7.4.1.1 语音分析管理概况

根据时间筛选总量、预警量、查实量。

3.3.7.4.1.2 语音分析预警项目 Top5

根据时间筛选预警信息，按照预警项目分组统计。

3.3.7.4.1.3 查实问题单位

筛选预警信息，按照民警单位分组统计，展示各单位的预警数量。

3.3.7.4.2 PDA 赋能

3.3.7.4.2.1 执法精准提示

根据条件筛选民警开单时记录的执法精准提示日志，统计满足统计的总数，并提供查看详情功能。

3.3.7.4.3 外部监督

3.3.7.4.3.1 政风行风监督总量

将政风行风的数据加入监督总量解析结果中，根据选择统计相关数据，研究趋势情况，以折线图的形式展示政风行风监督数量。

3.3.7.4.3.2 政风行风办理结果

将政风行风的数据加入办理结果中，根据属实情况进行展示。以饼图的形式展示政风行风办理结果。

3.3.7.5 案件分析模块

对 12 类相关案件情况，识别出文字，开展语义理解和分析，进行准确描述。

3.3.7.5.1 案件起因分析

对识别出的文字进行语义理解和分析，准确描述案件的起因。

3.3.7.5.2 案件经过分析

对识别出的文字进行语义理解和分析，准确描述案件的过程。

3.3.7.5.3 案件结果分析

对识别出的文字进行语义理解和分析，准确描述案件的结果。

3.3.7.5.4 事件概述生成

基于识别案件文字，对整体事件进行概要分析。

3.3.7.5.5 民警摘要生成

支持以民警视角对处警时间摘要进行生成。

3.3.7.5.6 当事人摘要生成

支持以当事人视角对处警时间摘要进行生成。

3.3.7.5.7 案件摘要分析

对识别出的文字进行语义理解和分析，准确提取案件处理过程对话摘要，民警处理过程核心摘要。

3.3.7.5.8 打架分类算法

内置打架分类算法,音视频内容的分类准确率不低于 95%。

3.3.7.5.9 纠纷分类算法

内置纠纷分类算法,音视频内容的分类准确率不低于 95%。

3.3.7.5.10 盗窃分类算法

内置盗窃分类算法,音视频内容的分类准确率不低于 95%。

3.3.7.5.11 诈骗分类算法

内置诈骗分类算法,音视频内容的分类准确率不低于 95%。

3.3.7.5.12 求助分类算法

内置求助分类算法,音视频内容的分类准确率不低于 95%。

3.3.7.6 高风险警情分析模块

对 4 种高风险警情开展特定分析。

3.3.7.6.1 持刀行为分析

支持从文字内容和情节中分析高危警情中的持刀行为。

3.3.7.6.2 杀人行为分析

支持从文字内容和情节中分析高危警情中的扬言杀人行为。

3.3.7.6.3 疑似精神病分析

支持从文字内容和情节中分析高危警情中的疑似精神病行为。

3.3.7.6.4 未成年人分析

支持从文字内容和情节中分析未成年人涉案情形。

3.3.7.7 执法行为规范分析模块

3.3.7.7.1 成案规范分析

根据审核标准,对执法行为进行规范性分析,判断执法程序、用语、行为是否符合规定。

3.3.7.7.2 是否推诿分析

支持依据关键信息提取民警处警是否有推诿行为。

3.3.7.8 外部监督改造

3.3.7.8.1 政风行风信息抽取服务

每日定时抽取 12345 热线数据。

3.3.7.8.2 政风行风信息批量导入

在模板中填写来源于 12345 热线数据中的政风行风信息。

3.3.7.8.3 政风行风信息支队核查

基于抽取或批量导入的政风行风数据，由支队用户补录基本信息。

3.3.7.8.4 政风行风信息总队复核

支队用户补录基本信息后上报总队复核。

3.3.7.8.5 12345 信息抽取服务

每日定时抽取 12345 热线数据中答复时间。

3.3.7.8.6 违法申辩信息抽取服务

每日定时抽取违法申辩申请信息数据，生成相关监督违法申辩互联网申辩基础数据。

3.3.7.8.7 政风行风综合查询

将政风行风数据加入综合查询数据源，可基于基础条件查询数据。

3.3.7.8.8 政风行风综合分析

将政风行风数据加入综合分析数据源，加入异议总量统计、异议办理结果等功能中。

3.3.7.9 执法档案改造

3.3.7.9.1 人工录入改造

人工录入相关数据时，若认定结果选择执法效果的任一类时，支持上传附件的功能。

3.3.7.9.2 考核数据查询

3.3.7.9.2.1 编辑功能改造

编辑考核数据时，若认定结果为执法效果的任一类时，支持展示附件信息，支持修改、删除附件的功能。

3.3.7.9.2.2 内部监督（执法异常预警）数据自动导入

定时将内部监督执法异常预警数据抽取到交通执法档案中。

3.3.7.9.2.3 内部监督（音视频分析查实）数据自动导入

定时将内部监督音视频分析查实完毕的数据抽取到交通执法档案中。

3.3.7.9.3 执法效果公示

将执法效果类的考核数据以文字加附件缩略图的形式展示。

3.3.7.9.4 评分标准管理

3.3.7.9.4.1 评分标准管理

根据执法问题、执法规范率、执法效果三个问题展示评分规则。

3.3.7.9.4.2 评分标准管理（支队自定义）

支队用户可以自定义适用于本支队的评分事项。

3.3.7.9.5 档案概况

3.3.7.9.5.1 执法档案评分规则改造

当月执法量不满足要求、当月检查量不满足要求的民警不纳入评分。

3.3.7.9.5.2 支队定制化评分

根据各支队定制的评分事项进行各支队内部评分。

3.3.7.9.5.3 自定义月查询

提供自定义月度筛选功能，可查询指定月份评分数据及执法量、问题、检查、效果等相关详情。

3.3.7.9.5.4 整体评价

3.3.7.9.5.4.1 执法能力雷达图改造

执法能力雷达图调整为事实认定、程序规范、执法用语、执法形象、执法规范率五维能力。

3.3.7.9.5.4.2 执法检查情况

以饼图形式展示评分对象的“执法检查情况”。

3.3.7.9.5.4.3 执法问题情况改造

执法问题一览改为原因一览，并展示 **top10** 展示在页面上，并可通过点击问题来查看情况。

3.3.7.9.5.4.4 总体排名（支队自定义）

查询根据定制化评分事项计算的分数，并显示分数信息与排名情况。

3.3.7.9.5.4.5 分类排名（支队自定义）

查询民警/大队在各个评分维度下的得分情况和排名情况，并支持查看整体排名。

3.3.7.9.5.4.6 执法能力雷达图（支队自定义）

根据评分维度下的得分情况生成个人情况雷达图，并与支队平均水平进行比较。

3.3.7.9.5.4.7 执法问题近一年趋势（支队自定义）

展示定制化评分事项下被检查出来的问题趋势图。

3.3.7.9.5.4.8 执法质量近一年趋势（支队自定义）

展示定制化评分事项评定出来的月度分趋势图。

3.3.7.9.5.4.9 执法问题情况（支队自定义）

以饼图和列表的形式展示民警/大队在本支队定制化评分事项下被检查出来的问题分布情况。

3.3.7.9.5.5 执法问题详情（支队自定义）

3.3.7.9.5.5.1 执法问题详情（支队自定义）

展示定制化评分事项下被检查出来的问题按照问题严重程度划分。

3.3.7.9.5.5.2 执法问题剖析

在全市执法档案页面，执法问题详情处提供剖析功能，可指定部分数据项。

3.3.7.10 多维分析

筛选含外部监督 9 大类异议数据并自定义分析维度。

3.3.7.11 交通执法II移动应用改造

对 7 种功能开展相关应用改造。

3.3.7.11.1 同一民警在 1 分钟内不得作出 5 起（含）以上处罚

民警在进行处罚时，判断民警最近 1 分钟内包含本次处罚是否处罚量已达到 5 起（含）以上，若是则弹出提示，提醒当前执勤民警。

3.3.7.11.2 同一民警在 1 个月内对同一驾驶证不得作出 5 起（含）以上同一违法处罚

民警在进行处罚时，判断民警最近 1 个月内对同一驾驶证

是否处罚量已达到 5 起（含）以上,若是则弹出提示，提醒当前执勤民警。

3.3.7.11.3 同一民警在 1 天内对同一驾驶证不得以不同姓名作出处罚

民警在进行处罚时，判断民警当天对同一驾驶证是否有过处罚，且本次处罚姓名与之前不同的，则弹出提示，提醒当前执勤民警。

3.3.7.11.4 增加货车执法的图文提示

民警在开具违法行为时，采集多张照片，以图文的形式提醒民警应拍摄的内容，并记录日志。

3.3.7.11.5 小众违法提示

民警在进行处罚时，判断民警输入的违法行为是否在小众违法行为清单中，提示民警注意规范化执法。

3.3.7.11.6 执法精准警示

定时抽取考核数据中的数据，根据该民警历史存在的问题类型，推送相应的执法提示，并记录日志。

3.3.7.11.7 限制对死亡人员作出处罚

判断民警输入的人员信息是否在一网通办身故一件事数据结果返回表中存在。

3.3.8 一站式执法办案管理中心改造

3.3.8.1 物品管理

违规物品特殊展示、物品导出。

3.3.8.2 预警管理

预警列表展示、传唤超期预警上报执法办案平台。

3.3.8.3 人员管理

嫌疑人登记、嫌疑人列表、嫌疑人详情。

3.3.8.4 信息采集管理

采集详情、刑侦系统对接。

3.3.8.5 中心运行情况大屏

执法办案管理中心人员管理、办案区人员管理、嫌疑人详情、全程管理。

3.3.8.6 数据上报

获取人员编号以及入区编号、办案中心相关数据上报。

3.3.8.7 移动端 App

登录、系统对接、（移动端）合成作战。

3.3.8.8 合成作战

系统对接、初研报告、精研报告。

3.3.8.9 人员报备管理

人员报备管理的新增、审批。

3.3.8.10 通讯录管理

提供基础配置、列表展示功能。

3.3.8.11 统计管理

数据统计、中心办案平均时长统计。

3.3.8.12 案件分析管理

3.3.8.12.1 登录

对接统一身份认证管理模块，开发专用数据接口；遵循数据交互规范与安全标准，确保数据传输精准、稳定。

3.3.8.12.2 案件信息

案件信息查询、高级查询、详情查看等。

3.3.8.12.3 案情概要

案情概要思维导图与笔录查看等功能。

3.3.8.12.4 定性辅助

嫌疑人定性辅助推荐案由查询、嫌疑人定性辅助推送全案情况查看、嫌疑人定性辅助违法犯罪事实查看等。

3.3.8.12.5 侦查提纲

嫌疑人侦查提纲查询、嫌疑人调取/扣押/证据保全查看、嫌疑人辨认同案人员/其涉案人员查看等。

3.3.8.12.6 文书生成

案件案情概要查看、案件案情概要修改、生成《呈请刑事拘留报告书》、生成《呈请取保候审报告书》。

3.3.8.12.7 打印

案件案情概要打印功能中，支持自动整合案件的关键信息。

3.3.8.13 视频汇聚管理

建设视频系统管理、基础功能、共享级联、设备管理。

3.4 信息安全保障需求

本项目拟在市局机房内，依据网络安全等级保护三级标准，对网络环境进行全面加固。通过优化网络架构、部署关键安全产品，实现在市局网络框架下，对网络区域、各业务服务器区的统一防护与集中管理。

安全模块建设目标：按照《GB/T 22239-2018 信息安全技术网络安全等级保护基本要求》（简称等保 2.0），以及相关

安全建设与管理要求，明确网络安全建设方向，形成成熟稳健的安全防护体系。

在系统设计过程中，为保证系统的可扩展性和与其它系统的互联，应考虑系统开放性要求。同时，对系统进行安全防范措施设计，采取有效密级分布管理。

权限方面：严格按照 **4A** 认证权限进行管理，保证授权访问。

数据共享方面：做到系统之间数据交互采用微服务或 **API** 方式，将权限范围纳入市局统一平台管理。

本项目系统需满足密码应用测评及国产要求。具体采购要求如下：

序号	产品大类	产品	性能参数	配置	数量
1	下一代防火墙	防火墙主机	性能参数： 国产系统，网络层吞吐量 ≥ 60G，并发连接 ≥ 3000 万，每秒新建连接数 ≥ 68 万；该主机不低于 4 个万兆光口，不低于 4 个千兆电口，需提供对应光模块。 免费安装部署，项目验收后免费 3 年运维，故障 7*24 小时响应，1 小时到场。	1. IPv6 全栈支持能力 支持可配置 IPv6 地址并支持 IPv6 下静态路由及策略路由、动态路由；支持基于 IPv6 地址的一体化安全策略，单策略可同时开启入侵防御、病毒查杀、URL 过滤、应用识别等防护功能。 2. 高可靠能力 支持路由模式、透明模式的 HA 高可靠性部署，可工作于主备、主主模式，会话、用户、配置可实时	2

				同步；支持配置接口权重； 3. 安全防护能力 支持入侵防御和病毒防护，能力要求见入侵防御模块和病毒防护模块授权技术要求。 4. 应用识别能力 支持应用识别，可深度识别应用的属性，为应用提供预定义的风险系数，并将应用基于类型、使用场景、数据传输、风险等级等特征分类。	
2	下一代防火墙	3 年入侵防御模块授权	提供 3 年入侵防御模块授权。 免费安装部署，项目验收后免费 3 年运维，故障 7*24 小时响应，1 小时到场。	1. 支持漏洞防护功能，同时将漏洞防护特征库分类，至少包括缓冲区溢出、拒绝服务、恶意扫描、SQL 注入、WEB 攻击等。 2. 漏洞防护支持日志、阻断、放行、重置等执行动作，可批量设置针对某一分类或全部攻击签名的执行动作。 3. 支持基于 FTP、HTTP、IMAP、POP3、SMB、SMTP 等应用协议的漏洞防护。 4. 支持在防火墙软件签	2

				名库直接查阅攻击的名称、严重性、描述等信息。	
3	下一代防火墙	3 年病毒防护模块授权	提供 3 年病毒防护模块授权。 免费安装部署，项目验收后免费 3 年运维，故障 7*24 小时响应，1 小时到场。	1. 支持 HTTP、FTP、POP3、SMTP、IMAP 等协议进行病毒查杀。 2. 支持对不少于 5 级的压缩文件进行解压查杀。 3. 支持自定义病毒签名。 4. 支持设置例外特征，对特定的病毒特征不进行查杀。	2
4	web 应用防火墙	WEB 防火墙主机(含 3 年规则库授权)	性能参数：国产系统，网络吞吐量不低于 7Gbps，HTTP 吞吐量不低于 4Gbps，HTTP 新建连接数不低于 65000/秒，HTTP 并发连接数不低于 500 万/秒，硬盘不低于 4TB，不少于 2 个万兆口。 免费安装部署，项目验收后免费 3 年运维，故障 7*24 小时响应，1 小时到场。	1. 安全防御 支持基于 IP、TCP、UDP、DNS、HTTP 等众多协议类型的 DDOS 防护策略。 2. 基础防护 支持在特殊情况下，实现对特定地址的快速下线。 3. 多维度日志统计 支持日志多维度统计（对源 IP、目的 IP、源地域、攻击类型、级别、处理动作等）。	1
5	日志审计	日志审计主机	性能参数：国产系统，产品的综合日志处理性	1. 日志采集 支持通过 syslog、SNMP	1

		(含 35 个日志源授权)	能不低于 5800EPS，日志采集处理均值不低于 10000EPS。硬件规格：国产化 CPU，不少于 6 个千兆电口、4 个千兆光口、2 个万兆光口，不低于 16GB minisata+8TB 硬盘，不低于 35 个日志源授权。 免费安装部署，项目验收后免费 3 年运维，故障 7*24 小时响应，1 小时到场。	Trap、JDBC、Agent 代理、WMI、(S)FTP、NetBIOS、文件\文件夹读取、Kafka 等多种方式完成各种日志的收集功能。 2. 日志归一化 支持对日志进行归一化处理并保留原始日志。 3. 日志检索 系统具备全文检索的大数据处理能力，能够对事件进行非格式化的文本式处理，可将原始信息进行自动索引，快速搜索分析各类安全事件。系统支持基于正则表达式的检索功能；支持即席在线查询。 4. 日志交互式分析 支持运维人员对事件任意属性字段进行统计分析，并展示排序，排序支持正序和倒序，并可对统计内容进行点击下钻。	
6	数据库审计	数据库审计主机	性能参数：国产系统，国产化 CPU，内存不低于 32G，硬盘不低于 8T，不少于 8 个千兆电口、4	1. 审计数据库类型 支持达梦、人大金仓、南大通用 Gbase、神舟通用等数据库。	1

			个千兆光口，2 个万兆口。SQL 峰值处理能力不低于 50000SQL/S。 免费安装部署，项目验收后免费 3 年运维，故障 7*24 小时响应，1 小时到场。	2. 敏感数据保护 支持内置敏感数据类型，并支持自定义添加，自动发现数据库中包含的敏感数据；支持根据发现结果，自定义敏感规则，包括操作类型、风险级别、处理动作、敏感级别等进行敏感字段的操作行为管理与审计。 3. 审计规则 支持多种分项响应条件，包括但不限于风险级别、操作类型、关键字、语句长度、数据库名、应用账户、访问工具、规则生效时间、数据库表、字段等条件。 4. 多维检索审计结果 支持根据包括时间范围、风险级别、保护对象、操作类型、访问工具、数据库账户、应用账户、客户端端口、操作系统主机名、操作系统用户名、服务端 IP、数据库名、表名、字段名等多条件进行检索查询。	
--	--	--	---	---	--

7	运维审计 (堡垒机)	运维审 计主机	性能参数：国产系统，授权不少于 100 个被管资源数，最大支持 1000 个字符会话或 400 个图形会话。不少于 6 个千兆电口（含 MGT*1、HA*1），4 个千兆光口，2 口万兆光口，内置不低于 6TB 企业级硬盘，冗余电源。 免费安装部署，项目验收后免费 3 年运维，故障 7*24 小时响应，1 小时到场。	1. 资源管理 支持的运维协议包含 SSH、VNC、Telnet、FTP、SCP、SFTP、DB2、Redis 等。支持对数据库的访问操作进行控制，可基于库、表、命令实现对数据库操作的细粒度访问控制，执行动作包括但不限于断开连接、拒绝执行、动态授权、允许执行。 2. 运维方式 不限操作操作系统类型，无需安装任何客户端插件，使用浏览器通过 H5 方式即可直接运维 SSH、Telnet、VNC 等资源。 3. 审计日志 支持在线回放运维人员对资源的操作过程，并可以对播放速度进行调整，支持拖动、暂停、停止、跳过空闲、重新播放、截屏、切换会话等操作，支持运维记录按照允许执行、动态授权、拒绝执行、断开连接等进行筛选。 4. 水印功能	1
---	---------------	------------	---	--	---

				支持水印功能，在运维或者查看会话时，H5 页面会将登录名作为水印展示，避免数据泄露无法追责，支持在 H5 运维 SSH、RDP、TELNET、VNC、应用发布等资源时显示水印。	
--	--	--	--	--	--

4. 技术性能指标及配置要求

4.1 性能需求

4.1.1 执法办案性能要求

满足系统并发、每日处理等性能要求。

4.1.2 移动签章性能要求

满足执法办案签章性能要求。

4.1.3 智能模型性能要求

满足交通执法语音管理分析性能要求；满足 110 警情智能分析性能要求；满足法制监智能应用性能要求。

4.2 资源配置

4.2.1 产品软件

公安网产品软件由市局资源平台统一提供，如下：

序号	配套软件	数量
1	操作系统	28
2	中间件	8
3	数据库管理系统	11

政务网产品软件由市资源平台统一提供，如下：

序号	配套软件	数量
1	操作系统	25
2	中间件	5
3	数据库管理系统	5

4.2.2 虚拟机需求

公安网虚拟机由市局资源平台统一提供，如下：

序号	产品大类	产品小类	产品配置	数量
1	主机	PC 服务器	CPU(核)16 内存(G):64 存储(G) 200	2
2	主机	PC 服务器	CPU(核)16 内存(G):64 存储(G) 2000	2
3	主机	PC 服务器	CPU(核)32 内存(G):64 存储(G) 1000	9
4	主机	PC 服务器	CPU(核)8 内存(G):32 存储(G) 200	2
5	主机	PC 服务器	CPU(核)16 内存(G):64 存储(G) 200	2
6	主机	PC 服务器	CPU(核)16 内存(G):64 存储(G) 1000	1
7	主机	PC 服务器	CPU(核)32 内存(G):64 存储(G) 200	6
8	主机	PC 服务器	CPU(核)64 内存(G):64 存储(G) 500	1
9	主机	PC 服务器	CPU(核)32 内存(G):32 存储(G) 500	1

10	主机	PC 服务器	CPU（核）132 内存 （G）:128 存储（G）5000	2
合计:				28

政务网虚拟机由市资源平台统一提供，如下：

序号	资源类型	CPU（核）	内存 (GB)	存储(GB)	资源数量 (台)
1	虚拟机	8	16	300	4
2	虚拟机	4	8	600	1
3	虚拟机	8	16	600	1
4	虚拟机	4	8	300	1
5	虚拟机	4	8	300	4
6	虚拟机	8	16	500	3
7	虚拟机	32	64	500	3
8	虚拟机	4	8	300	3
9	虚拟机	4	8	300	1
10	虚拟机	4	8	2000	1
11	虚拟机	4	8	200	3
合计:					25

5. 进度安排

应按照项目实际情况推进，计划在合同签订后 12 个月内完成建设，包括为期 1 个月的试运行。

考虑到本项目所涉及的子系统多、业务量大等客观因素，拟采用分阶段的方式进行稳步推进。整个实施阶段分为规划设计阶段、开发测试阶段、试运行阶段、验收阶段。

6. 实施要求和技术服务要求

6.1 质保期限

本项目整体质保期为验收通过后 **1** 年，其中采购的安全产品质保期为验收通过后 **3** 年。自项目最终验收合格之日起计算。

6.2 培训服务

项目建设完成后，应配合项目委托方开展各种形式的培训，派遣专门培训人员，并按要求制作操作手册、视频或 **PPT** 等培训资料。同时，提供项目技术资料，包括随机资料、应用程序源程序及介质、用户手册、管理员手册、安装指南等文档资料。

6.3 巡检服务

承建方需派驻人员负责技术支持工程师每周进行一次系统状态巡查，及时消除隐患。为保障系统稳定运行、应对突发故障，提供应急方案等。

采用软件运行状态管理工具，或者开发管理模块，实时掌握系统运行状态。

6.4 技术支持服务

提供 **7*24** 小时的电话支持。

工作时间内对用户的问题、故障，在 **30** 分钟内响应，需要到机房处理问题时，**60** 分钟内达到机房。

非工作时间内对用户的问题、故障，在 **60** 分钟内响应，包括需要到机房处理问题时，在 **90** 分钟内达到机房。

在 **2** 个小时之内完成对故障的处理。

对需要重装软件产品、部署软件系统等严重故障，在分析工作复杂程度的基础上，原则上，在三天内解决问题。如遇工

作复杂程度较高的，应当在七天内完成。

对需要修改程序代码等软件问题，根据待处理问题的复杂性、工作量，原则上，在五天内解决问题。如遇工作复杂程度较高的，应当在十天内完成。

7. 人员要求

在项目建设阶段、运维阶段投标人应按照委托方要求派驻人员驻场，合理配备开发团队及运维团队人员。

配合做好所有与本项目相关的驻场人员背景审查工作，并在建设过程中防止发生数据安全事件。

7.1 项目团队要求

投标人需具有稳定的技术保障力量，能够提供及时的技术服务，针对本项目在建设期间提供不少于 **30** 人的项目服务团队（包括项目经理、产品经理、研发负责人、研发工程师等），并具备相应服务能力，需提供社保证明。

岗位	职责	人数	能力要求	驻场要求
项目经理	负责项目质量和进度控制	1 人	全日制本科及以上学历，具有 3 年以上信息系统项目管理工作经验。具有信息系统项目管理师证书。	驻场
研发负责人	负责项目具体研发	1 人	全日制本科及以上学历，具有 3 年以上信息系统项目管理及开发工作经验。	驻场

产品经理	负责项目需求评估与产品设计。	2 人	全日制本科及以上学历，具有 3 年以上产品方案设计工作经验。	驻场
研发工程师	负责项目开发实施。	不少于 26 人	全日制大专及以上学历，需具备计算机相关专业证书或 1 年以上类似项目开发经验。	在项目开发实施阶段，专职驻场不低于 5 人。

7.2 运维人员要求

在质保期内，投标人派遣不少于 3 名的运维人员驻场。

岗位	职责	人数	能力要求	驻场要求
技术工程师	主要负责项目运维	不少于 3 人	全日制大专及以上学历，需具备计算机相关专业证书或 1 年以上类似项目开发或运维经验。	驻场

8. 系统集成需求

本项目是一个完整的系统集成项目，包括硬件、软件两方面多项知识和产品。其中，软件部分包含了软件开发和成套软件，软件开发包括移动办案、跨省涉企案管系统对接及数据上报、智能模型、案管系统功能改造、执法状况、远程办案、执

法视频语音分离汇聚管理和执法监督管理升级、一站式执法办案管理中心改造，成套软件包含数据库 11 套、中间件 8 套、操作系统 28 套，软件需要与应用服务器、数据库服务器及存储服务器进行深度集成，实现软硬件的无缝对接，并应对集成后的系统进行全面的测试，确保系统的稳定性和性能，最终完成项目验收功能要求。

9. 项目验收

完成所有事项的建设工作，修改已经发现的漏洞问题，系统不存在漏洞（SQL 注入漏洞、死锁等）。

中标人应保证满足本项目所有建设需求。在试运行阶段运行无异常，能够正常开展网上执法办案管理业务，符合投入正式使用的标准。

本项目应在通过安全测评、软件测评、密码测评，按照上海市公安局信息化项目验收程序进行验收。

本项目需通过市级信息化项目主管部门的验收。

系统终验后需提交全套系统源代码的电子备份文档及系统可执行代码的电子备份文档,以防范竣工后的技术风险。同时项目委托方拥有软件产品的知识产权和永久使用权，项目中标方不得向第三方销售或者以复制、拷贝等形式提供给第三方使用。