

用户需求书

项目名称：上海公安机关非机动车道路交通管理子系统建设项目
目（2026年升级改造）

责任单位：上海市公安局交通管理总队

项目负责人及职务：周鲁露 副支队长

联系人及电话：许骁珺 18121171298

一、背景与现状概述

党的二十大强调要提高公共安全治理水平，推动公共安全治理模式向事前预防转型。2024年4月，国务院部署开展电动自行车安全隐患全链条整治工作，要求各地区密切协作，加快化解存量隐患，遏制增量风险，强化标准引领和监管执法。

《上海市非机动车安全管理条例》自2021年5月1日起施行，旨在加强非机动车安全管理，预防和减少交通事故，保障公众生命财产安全。2024年5月10日，上海市第十六届人民代表大会常务委员会第十三次会议通过了《关于修改〈上海市非机动车安全管理条例〉的决定》，并于2024年6月1日起施行。

《上海市同城配送行业交通安全自律公约》旨在规范同城配送行业的交通安全行为，提升行业整体交通安全水平。公约要求各配送企业加强内部管理，完善交通安全制度，提高配送人员的交通安全意识和技能。同时，公约还倡导企业间相互监督，共同维护良好的交通秩序。这一公约的提出，为项目的建设提供了重要的政策支持和行业依据，进一步强调了项目建设的必要性和紧迫性。

为进一步落实这些政策，提升非机动车安全管理效能，保障城市运行安全和人民群众生命财产安全。本项目拟开展公安网上海公安机关非机交管子系统升级改造，以实现同城配送行业非机动车的全面、高效管理。该系统将进一步整合现有资源，利用更先进的信息技术手段，提升非机动车管理的智能化、精细化水平，为城市交通管理和公共安全治理提供有力支持。通过该系统的建设，将能够更有效地监管非机动车的违法违规行为，及时发现并处理安全隐患，减少交通事故的发生。同时，该系统还将为交通管理部门提供更为准确、及时的数据支持，有助于制定更为科学合理的交通管理政策，提升城市交通的整体运行效率。

二、目标与任务

（一）项目建设目标

通过本项目升级改造，在“一网双域”技术架构下，实现政务网与公安网的数据安全共享与高效管理的网络环境下，建成管理端、骑手端、企业端、基础信息服务、预警流转处置子系统以及 PDA “交通执法 II” 应用。

进一步提升管理的智能化和精细化水平。借助信息化手段，持续规范快递、外卖电动自行车通行秩序，降低交通事故发生率。推动同城配送行业自律自管，落实《上海市同城配送专业委员会成员单位自律公约》。

通过系统的自动化和智能化功能，减少人工干预，降低管理成本，同时提升管理决策的准确性和科学性。通过数据汇聚与共享，实现多部门信息互通，强化非机动车安全监管与执法的全流程闭环管理，提高非机动车管理的效率和准确性。为交通管理部门提供强有力的数据和技术支持，推动城市交通管理的持续创新和发展。

（二）项目建设内容

上海公安机关非机动车道路交通管理子系统建设项目（2026年升级改造），根据上海城市交通管理精细化水平提升和非机动车交通秩序规范等需求，本项目建设管理端服务、企业端服务、骑手端服务、基础信息服务、预警流转处置子系统以及PDA“交通执法II”应用，实现对快递、外卖从业人员的统一管理及统一交通安全监管和预警。本次升级改造通过技术升级和功能优化，旨在提升道路交通方面涉及快递外卖非机动车通行秩序、违法管理、执法效率以及交通安全宣贯等方面的执法管理水平。

上海公安机关非机动车道路交通管理子系统建设项目（2026年升级改造）为了更有效地规范骑手的道路交通行为，包括车辆依法登记上路、交通违法行为处理、安全驾驶资讯宣传以及骑手通行风险程度分级管理；同时规范企业行为，涵盖主体责任落实、站点管理、信息共享和安全制度建设；并加强行业自律与监管，包括行业自律、联合监管和智慧赋能。本项目通过实施分级管理、信息共享和联合监管等建设策略，减少骑手的交通违法行为，提高整个行业的交通安全标准。本项目根据市局信息安全相关工作要求，在二期基础上，通过“一网双域”技术架构实现政务网与公安网的数据安全共享与高效管理提供更全面的基础数据支持，提升系统的数据处理能力。应用功能得到了进一步的丰富与完善，涵盖了处理人车不匹配问题，实时掌握企业动态。新增的预警功能能够对非机动车的交通违法行为进行即时预警，并通过系统流程实现迅速处理。执法终端应用的升级，进一步提高了现场执法的效率和准确性。同时，通过系统的升级改造，安全性也得到进一步增强。

本次建设内容共分为：管理端、骑手端、基础信息服务、预警流转处置子系统以及 PDA “交通执法 II” 应用。

管理端主要负责收集、整理和分析各类预警线索，如交通违法行为、交通事故隐患等。通过实时监测和分析这些数据，

系统能够及时发现潜在的安全风险，并生成相应的预警信息。管理人员能够迅速把握交通管理的整体状况，发现存在的问题和不足，为后续的决策和优化提供有力支持。

骑手端不仅管理着车辆的实时绑定，还支持骑手在线学习平台和在线考试系统，使得学习和考核过程更加灵活和高效。

基础信息服务为骑手、加盟商和平台企业提供信息查询、推送和接收服务。服务内容包括骑手职业状态信息同步服务、企业信息全量同步服务、供应商信息全量同步服务、站点/大仓信息全量同步服务等。这些服务有助于查询统计违法事故信息，进行风险评定，并通过分析模型产出预警，强化监管处置，提升骑手交通安全意识，确保平台企业交通安全责任落实。

预警流转处置子系统利用分析研判模型生成预警信息，并通过审核、评估、下发、处置反馈等流程实现闭环管理。系统实时接收交警支队的预警信息，生成线索并进行审核评估。根据职责体系，预警信息被下发至相应部门进行执法监管，并反馈结果。系统还提供预警线索和任务流转的查询统计功能，以及线索和任务的标签管理，以支持用户进行查看和分析。

移动警务终端 PDA 的“交通执法 II”应用新增对高风险企业、低星级站点和问题骑手的安全评估功能。执法民警可随时查看风险预警信息，并检查加盟商和平台企业的安全措施，

记录检查结果并要求整改。在处罚骑手时，系统会提示风险隐患，提升执法效率和速度。

本次改造不仅将大幅提升对骑手和企业的监管效能，还将有力推动整个非机动车交通行业的规范化、智能化发展。随着这些先进管理手段和技术的应用，预计能够显著降低非机动车交通违法事件的发生率，提升城市交通的安全性和顺畅度。此外，该项目的实施还将为城市交通管理提供宝贵的经验和数据支持，为未来更多创新管理措施的研发和实施奠定坚实基础。

三、设计方案

（一）业务流程、数据和数据流分析

考虑到当前业务流程中存在的效率瓶颈、响应延迟以及信息共享不畅等问题，为更有效地提高业务响应速度与质量，本项目针对现有的事件派单、重大事件备勤管理以及物联感知设备告警事件流转这三个业务流程，进行流程补充和流程升级。同时，新建的事件指挥调度平台将形成新的业务流程，旨在构建一个高效、智能、协同的事件管理体系。

（二）总体框架



（三）功能和性能需求

1、管理端

（1）首页

1) 企业基础信息服务

- 快递企业数量统计、列表展示、站点分布、地图撒点/
外卖企业数量统计、列表展示、站点分布、地图撒点
显示快递企业总数量、企业的基本信息，可查看编码、名称、统一社会信用代码、公司地址、联系人信息关联的供应商站点信息。
- 租赁企业数量统计、列表展示，地图撒点
显示企业下关联的供应商、站点的区域分布以及星级展示。
- 快递、外卖、租赁企业详情查询
查看快递、外卖、租赁企业的基础信息以及详情内容。
- 快递外卖日活骑手数据统计

统计快递外卖昨日日活骑手总数量，分类快递和外卖各明细数据。

- 快递外卖实际注册人数统计

统计快递外卖实际注册人数总数量，分类快递和外卖各明细数据。

- 首页-骑手信息-累计骑手总数

统计累计骑手总数量数据含快递外卖。

- 每日/每月骑手日活趋势图

统计每日推送骑手、日活骑手、快递日活骑手、外卖日活骑手数据。

2) 车辆信息服务

- 车辆上牌数据统计、列表展示

统计累计上牌总数量，显示出明细类（正常车牌、注销车牌、个人、企业、租赁）。

- 车辆新增趋势数据统计、信息展示

统计显示新增车辆、个人车辆、企业车辆、租赁车辆、其它车辆的数据趋势统计信息。

- 车辆信息详情查询

根据车牌号信息搜索出相关联的车架以及查看具体信息内容。

3) 违法信息服务

- 每日违法数趋势图

统计近 7 日的现场和非现场违法数并对比前一天数据。

- 每月违法数趋势图

统计 12 个月的现场和非现场违法数并对比前一天数据。

- 未缴款趋势线

统计全量的未缴款总数量，含现场和非现场违法的数据信息。

4) 事故信息服务

- 每月简易、一般事故数/每年简易、一般事故数

显示每月简易、一般事故数总数，区分快递和外卖的明细数。

- 年度亡人事故排名

显示全年 12 个月每月产生的亡人事故数。

- 年度亡人事故企业数

显示全年企业产生的亡人事故数。

5) 预警推送信息服务

- 行政区信息关联区分

根据账号行政区关联查看相对应的信息内容。

- 企业级-专用号牌覆盖率低于 80%

显示专用号牌覆盖率低于**80%**关联的企业信息，按照《非机动车条例》第三十二条对企业及相关负责人予以处罚，并责令限期整改。

- 企业级-发生交通事故致**1**人死亡且负主要以上责任

显示生交通事故致**1**人死亡且负主要以上责任相关联的企业信息，按照《非机动车条例》第三十二条对企业及相关负责人予以处罚。

- 企业级--违法罚缴率低于**60%**

显示企业级--违法罚缴率低于**60%**企业信息，按照《非机动车条例》第三十二条对企业及相关负责人予以处罚，并责令限期整改。

- 企业级--存在漏报、瞒报、错报数据信息情况

显示企业级--存在漏报、瞒报、错报数据信息情况相关联的企业信息，按照《非机动车条例》第三十二条对企业及相关负责人予以处罚，并责令限期整改。

- 加盟商（站点）-存在破坏专用号牌违法行为

显示加盟商（站点）-存在破坏专用号牌违法行为相关联的基础信息内容。

- 加盟商(站点)-存在向未使用悬挂专用号牌电动自行车骑手派单情况

显示加盟商(站点)-存在向未使用悬挂专用号牌电动自行车骑手派单情况，以及相关的基础信息内容。

- 加盟商（站点）--存在向违法未处理超过 2 起及以上骑手派单情况

显示加盟商（站点）--存在向违法未处理超过 2 起及以上骑手派单情况，以及相关的基础信息内容。

- 企业、加盟商（站点）信息详情查询

显示企业、加盟商（站点）信息详情查询，以及相关关联的信息内容。

- 站点信息流转签收处理

可对站点信息进行签收，签收后流转至各个明细处理。

6) 隐患排查信息服务

- 行政区信息关联区分

根据账号行政区关联查看相对应的信息内容。

- 首页-隐患排查-企业-高低风险等级

根据高低风险等级区分显示出每一个企业的排名信息，以及具体等级明细的报告内容。

- 首页-隐患排查-加盟商（站点）-星级等级

根据星级等级区分显示出每一个供应商(站点)的排名信息，以及具体等级明细的报告内容。

- 各类企业、加盟商（站点）明细详情

可查看相关联的明细详情信息。

（2）风险分析

1) 企业画像

- 企业高中低数据统计、前一日数据对比

根据平台企业所属骑手车辆使用及违法和事故处理、交通安全管理工作措施推进落实等情况，依托“公安机关非机动车道路交通安全管理信息系统”客观评定平台企业、高、低风险安全等级。

- 企业高中低明细分类排序展示

展示全部企业数量，区分出高风险、中风险、低风险分别的数量明细。

- 企业关联供应商(站点)信息展示

显示出对应的企业名称，并进行排名排序对比较昨日的排名，显示出企业的相关类型，展示对应的供应商数量。

- 企业信息详情

显示企业的风险标识，企业代码、名称、公司地址、统一社会信用代码、联系信息等基础信息内容。

- 企业详情 1 - 查看关联供应商、站点数据

查看企业对应的供应商/站点的总数，具体名称可跳转至对应的页面，包含显示出对应的骑手信息。

- 企业详情 2 - 查看企业旗下骑手数据、图标趋势统计

显示累计的骑手数据、日推数据、日活数据、月活数据，骑手整体的活跃趋势图。

- 企业详情 3 - 查看违法、事故相关数据

显示企业相关的违法总数、现场违法数、非现场违法数、未处理违法数、罚缴率；事故总数、一般事故数、亡人事故数、人均事故数的统计。

- 企业详情 4 - 查看每日的企业风险记录

显示企业每日产生的风险记录，并明确显示每日的高中低风险情况。

- 企业详情 5 - 查看制度台账相关信息内容

显示企业对应制度台账。

- 企业详情 6 - 查看督导记录信息

显示企业对应督导记录。

2) 供应商画像

- 供应商星级数据统计、前一日数据对比

显示供应商全部数量，区分出五星、四星、三星、两星、一星的数量并对比前一日数据对比。

- 供应商星级明细分类排序展示

根据星级排序展示全部供应商的名称、较做人排名、所属企业、关联的站点数量。

- 供应商关联(站点)信息展示

根据平台企业所属骑手车辆使用及违法和事故处理、交通安全管理工作措施推进落实等情况，依托“公安机关非机动车道路交通管理信息系统”客观评定平台企业对应加盟商五星-一星不等的安全等级。

- 供应商信息详情 1 - 查看关联站点信息数据

显示对应的站点总数量，站点的名称、星级关联的骑手数量，骑手的名称身份信息联系方式，可跳转到骑手的详情。

- 供应商信息详情 2-显示近 7 日骑手的数据统计趋势

可进行时间筛选去查看过往的数据内容。

- 供应商信息详情 3-显示每日供应商的星级记录情况信息

显示每日供应商的星级记录情况信息。

- 供应商信息详情 4-显示对应的罚责明细信息

显示对应的罚责明细信息。

3) 站点画像

- 站点星级数据统计、前一日数据对比

显示站点全部数量，区分出五星、四星、三星、两星、一星的数量并对比前一日数据对比。

- 站点星级明细分类排序展示

根据星级等级依次排序显示出排名、站点名称、较昨日排名、行政区域、地址、所属供应商、所属企业等信息内容。

- 站点信息详情

根据平台企业所属骑手车辆使用及违法和事故处理、交通安全管理工作措施推进落实等情况，依托“公安机关非机动车道路交通管理信息系统”客观评定平台企业对应加盟商旗下站点五星-一星不等的安全等级。

- 站点详情 1 - 查看站点基础信息

显示站点的基础信息，站点的星级明细、站点代码、名称、所属企业、所属供应商、站点地址、联系人信息内容等。

- 站点详情 2 - 查看站点下的骑手姓名、信息内容

显示站点下关联的所有骑手总数，每一个骑手的姓名身份证号、联系方式等内容。

- 站点详情 3 - 查看每日站点的星级记录

显示每日站点的星级记录情况信息。

- 站点详情 4 - 查看相关联的罚责明细

显示对应的罚责明细信息。

4) 骑手画像

- 骑手标识数据统计、前一日数据对比

显示全部骑手的数量，并对标识数量并对比前一日数据对比。

- 骑手标识明细分类排序展示

根据骑手的标识进行排名排序，显示出骑手的姓名、身份证号码、身份证号、联系方式、标定情况、车牌号、骑手的所属类型。

- 骑手信息详情 1

根据平台企业所属骑手车辆使用及违法和事故处理、交通安全管理工作措施推进落实等情况，依托“公安机关非机动车道路交通管理信息系统”客观评定平台企业对应加盟商旗下站点的骑手红标、黄标、绿标的安全等级。

- 骑手信息详情 2 - 查看骑手相关联的基础信息内容

显示骑手的基础信息，骑手姓名、性别、身份证号、联系方式、当前车辆、骑手类型、所属供应商、所属站点等相关信息内容。

- 骑手信息详情 3 - 查看骑手在职相关的服务企业信息

查看骑手在职时间对应的服务企业以及职业类型。

- 骑手信息详情 4 - 查看骑手使用的相关联所有车辆信息

查看骑手使用的所有车辆时间对应的车牌号、车架号以及车辆类型。

- 骑手信息详情 5 - 查看骑手每日的派单信息、轨迹路线
查看骑手全平台每日的派单信息，并查看具体的轨迹路线时间段内容。

- 骑手信息详情 6 - 查看骑手相关联的违法信息
查看骑手产生的违法类型、编号、违法时间、违法行政区域、地点、以及当下的处理情况。

- 骑手信息详情 7 - 查看骑手相关联的事故信息
查看骑手名下的事故类型、编号、发生的时间以及事故地点的详细信息。

(3) 预警分析研判

1) 企业突出违法告警

- 平台企业 1-专用号牌覆盖率低于 80%

基于平台企业预警处置管理业务逻辑，研判平台企业专用号牌覆盖率低于设定阈值的预警。

- 平台企业 2-发生交通事故致 1 人死亡且负主要以上责任

基于平台企业预警处置管理业务逻辑，研判平台企业骑手在亡人事故中负主要及以上责任的预警。

- 平台企业 3-违法罚缴率低于 60%

基于平台企业预警处置管理业务逻辑，研判平台企业骑手违法罚缴率低于设定阈值的预警。

- 平台企业 4-存在漏报、瞒报、错报数据信息情况

基于平台企业预警处置管理业务逻辑，研判平台企业存在推送骑手信息缺失的预警。

- 加盟商（站点）1

基于加盟商（站点）预警处置管理业务逻辑，研判平台企业专用号牌覆盖率低于设定阈值的预警。

- 加盟商（站点）2

基于加盟商（站点）预警处置管理业务逻辑，研判平台企业骑手在亡人事故中负主要及以上责任的预警。

- 加盟商（站点）3

基于加盟商（站点）预警处置管理业务逻辑，研判平台企业骑手违法罚缴率低于设定阈值的预警。

- 加盟商（站点）4

基于加盟商（站点）预警处置管理业务逻辑，研判平台企业存在推送骑手信息缺失的预警。

- 加盟商（站点）5

基于派情类型显示每日供应商第一名以及最后一名的信息显示，较对昨日的数量情况。

2) 企业招录使用黑名单骑手

● 企业黑名单

显示企业黑名单的信息。

● 行业黑名单

显示行业黑名单的信息。

3) 专用号牌注册信息异常

显示专用号牌注册信息异常相关联的信息内容。

4) 预警类别及阈值设置

显示预警类别及阈值设置相关联的信息内容。

(4) 宣传教育

1) 培训题库

● 题库设置

管理端宣传教育培训题库题库设置新增试题类型。

● 培训设置

设置培训、考试模式等机制。

2) 社会公示

● 行业资讯

新增社会公示资料类型，同步企业端。

● 违法事故

实时推送违法事故信息。

2、骑手端

(1) 在用车辆绑定

骑手需要通过短信验证码绑定当下实际在用车辆，与实际车辆登记注册信息做汇总梳理。

(2) 在线学习/在线考试

线上学习交通安全知识。

3、基础信息服务

(1) 骑手订单信息全量同步服务/骑手职业状态信息同步服务

优化骑手订单信息服务，接入全量专送、众包订单信息，新增取送地行政区、时间、线路等信息。

(2) 企业信息全量同步服务

每日凌晨推送企业信息全量数据至 SH 非机动车交管信息系统，数据为截止至昨日 24 点的全量数据。

(3) 供应商信息全量同步服务

每日凌晨推送企业下供应商的全量数据至 SH 非机动车交管信息系统，数据为截止至昨日 24 点的全量数据。

(4) 站点/大仓信息全量同步服务

每日凌晨推送站点/大仓信息全量数据至 SH 非机动车管信息系统，数据为截止至昨日 24 点的全量数据。

(5) 车辆信息全量同步服务

通过车辆信息全量同步服务，实时推送企业当前车辆信息全量同步至非机动车管信息系统。

(6) 骑手黑名单信息推送服务

通过骑手黑名单信息推送服务，将骑手黑名单数据定期定时批量推送至企业。

(7) 行业黑名单推送服务

非机动车管信息系统调用此服务将行业黑名单批量推送给企业。

(8) 未使用专用号牌骑手推送服务

非机动车管信息系统将未使用专用号牌骑手数据推送给企业。

(9) 美团

- 骑手订单信息全量同步服务定制开发/骑手职业状态信息同步服务定制开发

优化骑手订单信息服务，接入全量专送、众包订单信息，新增取送地行政区、时间、线路等信息。

- 企业信息全量同步服务定制开发

每日凌晨推送企业信息全量数据至 SH 非机动车交管信息系统，数据为截止至昨日 24 点的全量数据。

- 企业-供应商信息全量同步服务定制开发

每日凌晨推送企业下供应商的全量数据至 SH 非机动车交管信息系统，数据为截止至昨日 24 点的全量数据。

- 站点/大仓信息全量同步服务定制开发

每日凌晨推送站点/大仓信息全量数据至 SH 非机动车交管信息系统，数据为截止至昨日 24 点的全量数据。

- 车辆信息全量同步服务定制开发

通过车辆信息全量同步服务，实时推送企业当前车辆信息全量同步至非机动车交管信息系统。

- 骑手黑名单信息推送定制开发

通过骑手黑名单信息推送服务，将骑手黑名单数据定期定时批量推送至企业。

- 行业黑名单推送服务定制开发

非机动车交管信息系统调用此服务将行业黑名单批量推送给企业。

- 未使用专用号牌骑手推送服务

非机动车交管信息系统将未使用专用号牌骑手数据推送给美团。

4、预警流转处置子系统

(1) 预警信息接收服务

- 加盟商（站点）现场执法采集的加盟商（站点）违法预警接收服务

基于加盟商（站点）预警处置管理业务逻辑，系统提供红标骑手预警接收服务。

- 加盟商（站点）加盟商（站点）违法预警接收服务

基于加盟商（站点）预警处置管理业务逻辑，系统提供加盟商（站点）专用号牌覆盖率低于设定阈值的预警接收服务。

- 加盟商（站点）低星级加盟商（站点）预警接收服务

基于加盟商（站点）预警处置管理业务逻辑，系统提供低星级加盟商（站点）预警接收服务。

- 平台企业支队报送的平台企业违法预警接收服务

基于平台企业预警处置管理业务逻辑，系统提供平台企业的加盟商（站点）多次整改仍不到位的预警接收服务。

- 平台企业平台企业违法预警接收服务

基于平台企业预警处置管理业务逻辑，系统提供平台企业专用号牌覆盖率低于设定阈值的预警接收服务。

- 平台企业高风险平台企业预警接收服务

基于平台企业预警处置管理业务逻辑，系统提供高风险平台企业预警接收服务。

（2）反馈信息推送服务

- 加盟商（站点）现场执法采集的加盟商（站点）反馈推送服务

基于加盟商（站点）预警处置管理业务逻辑，系统提供红标骑手反馈推送服务。

- 加盟商（站点）加盟商（站点）违法反馈推送服务

基于加盟商（站点）预警处置管理业务逻辑，系统提供加盟商（站点）专用号牌覆盖率低于设定阈值的反馈推送服务。

- 加盟商（站点）低星级加盟商（站点）反馈推送服务

基于加盟商（站点）预警处置管理业务逻辑，系统提供低星级加盟商（站点）反馈推送服务。

- 加平台企业支队报送的平台企业反馈推送服务

基于平台企业预警处置管理业务逻辑，系统提供平台企业的加盟商（站点）多次整改仍不到位的反馈推送服务。

- 加平台企业平台企业违法反馈推送服务

基于平台企业预警处置管理业务逻辑，系统提供平台企业专用号牌覆盖率低于设定阈值的反馈推送服务。

- 加平台企业高风险平台企业反馈推送服务

基于平台企业预警处置管理业务逻辑，系统提供高风险平台企业反馈推送服务。

（3）预警线索管理模块

● 预警线索生成

系统根据接入的各类预警服务信息，按线索中各项配置规则，生成预警线索。

● 预警线索审核

生成预警线索后，根据各类型预警线索的配置进行审核。

● 预警线索评估

支持对汇聚的线索信息进行评估，主要对线索进行研判分析。

● 预警线索查询-预警线索查询

根据登录用户权限，提供对接入的各类型预警线索进行查询。

● 预警线索查询-预警线索详情

预警线索查询列表中，可查看各类型的预警线索详细信息。

● 预警线索统计

提供按多维度对预警线索进行查询统计，支持以列表或图表等方式进行展示。

● 线索标签管理

根据接入的各类预警服务信息，确定预警线索等级。

（4）任务下发流转模块

- 任务创建

按配置生成规则，生成流转任务，进行各业务部门层级间流转。

- 任务审批

根据各类型任务配置，进行审批。并记录相关信息。

- 任务下发

根据接收部门，系统将任务下发，接收部门进行相应的流转流程操作。

- 任务督办

下发部门可进行查询及办理详情查看、可发送督办指令。

- 任务终止

下发部门可进行终止操作。终止后，任务结束。

- 任务反馈结果审核

下发部门可进行查询及办理详情查看，可对其反馈内容进行审核。

- 任务办结

下发部门可进行查询及办理详情查看，可进行办结归档。

- 任务办理详情记录

展示任务下发的各接收部门办理详情，如各接收部门的签收信息、处置信息、反馈信息、督办信息等。

- 任务下发流程查看

下发部门可对自己下发的任务进行各环节流程查看。

(5) 任务接收管理模块

- 任务签收

接收部门对上级部门下发的任务进行签收。

- 任务转发

接收部门根据设置，可将该任务再转发至下级接收部门。

- 任务处置反馈-加盟商（站点）预警任务处置反馈

根据红标骑手预警的整改措施或处罚规定，接收部门按该预警业务规定的检查内容，填写红标骑手预警任务的反馈项内容。

- 任务处置反馈-加盟商（站点）预警任务处置反馈 2

根据加盟商（站点）专用号牌覆盖率低于设定阈值预警的整改措施或处罚规定，接收部门按该预警业务规定的检查内容，填写加盟商（站点）专用号牌覆盖率低于设定阈值预警任务的反馈项内容。

- 任务处置反馈-加盟商（站点）预警任务处置反馈 3

根据加盟商（站点）骑手在亡人事故中负主要及以上责任预警的整改措施或处罚规定，接收部门按该预警业务规定的检查内容，填写加盟商（站点）骑手在亡人事故中负主要及以上责任预警任务的反馈项内容。

● 任务处置反馈-加盟商（站点）预警任务处置反馈 4

根据加盟商（站点）骑手戴盔率低于设定阈值预警的整改措施或处罚规定，接收部门按该预警业务规定的检查内容，填写加盟商（站点）骑手戴盔率低于设定阈值预警任务的反馈项内容。

● 任务处置反馈-平台企业预警任务处置反馈 1

根据平台企业的加盟商（站点）多次整改仍不到位预警的整改措施或处罚规定，接收部门按该预警业务规定的检查内容，填写平台企业的加盟商（站点）多次整改仍不到位预警任务的反馈项内容。

● 任务处置反馈-平台企业预警任务处置反馈 2

根据平台企业骑手在亡人事故中负主要及以上责任预警的整改措施或处罚规定，接收部门按该预警业务规定的检查内容，填写平台企业骑手在亡人事故中负主要及以上责任预警任务的反馈项内容。

● 任务处置反馈-平台企业预警任务处置反馈 3

根据平台企业存在推送骑手信息缺失预警的整改措施或处罚规定，接收部门按该预警业务规定的检查内容，填写平台企业存在推送骑手信息缺失预警任务的反馈项内容。

- 任务逾期提醒

接收部门在反馈期限内未反馈的，系统进行提醒展示。

- 任务处置详情记录

展示任务接收部门的办理详情。

- 任务接收流程查看

任务接收部门可对自己接收的任务进行各环节流程查看。

(6) 任务管理

- 任务查询-任务查询

根据登录用户权限，可对交警条线下本部门录入或系统的任务进行查询展示。

- 任务查询-任务详情

任务查询列表中，点击任务可以查看该任务的详细信息。

- 任务统计

根据不同条件，对任务，可按维度进行统计。

- 任务标签管理-任务等级管理

根据业务需求确定任务等级，用于展示任务的紧急重要性。

- 任务标签管理-任务类型管理

根据业务需求确定任务类型，用于展示任务分组归类。

5、交通执法 II

(1) 待反馈任务查询

- 待反馈任务查询

可在功能中查询对本部门接收的任务中未反馈任务。

- 待反馈任务预警详情

可在功能中查询任务列表，可查看各类简项信息。

(2) 加盟商、平台管理模块

1) 待处置反馈任务查询

- 加盟商（站点）预警任务处置反馈 1-红标骑手预警任务反馈

用户可在本功能按规定填写红标骑手预警任务的各检查反馈项。

- 加盟商（站点）预警任务处置反馈 2-无登记信息骑手预警任务反馈

用户可在本功能按规定填写无登记信息骑手预警任务的各检查反馈项。

2) 处置反馈

- 加盟商（站点）预警任务处置反馈 3-加盟商（站点）专用号牌覆盖率低于设定阈值的预警任务反馈

用户可在本功能按规定填写加盟商（站点）专用号牌覆盖率低于设定阈值预警任务的各检查反馈项。

- 加盟商（站点）预警任务处置反馈 4-加盟商（站点）骑手存在破坏专用号牌违法的预警任务反馈

用户可在本功能按规定填写加盟商（站点）骑手存在破坏专用号牌违法预警任务的各检查反馈项。

- 加盟商（站点）预警任务处置反馈 5-加盟商（站点）骑手在亡人事故中负主要及以上责任的预警任务反馈

用户可在本功能按规定填写加盟商（站点）骑手在亡人事故中负主要及以上责任预警任务的各检查反馈项。

- 加盟商（站点）预警任务处置反馈 6-加盟商（站点）骑手违法罚缴率低于设定阈值的预警任务反馈

用户可在本功能按规定填写加盟商（站点）骑手违法罚缴率低于设定阈值预警任务的各检查反馈项。

- 加盟商（站点）预警任务处置反馈 7-加盟商（站点）存在推送骑手信息缺失的预警任务反馈

用户可在本功能按规定填写加盟商（站点）存在推送骑手信息缺失预警任务的各检查反馈项。

- 加盟商（站点）预警任务处置反馈 8-加盟商（站点）骑手戴盔率低于设定阈值的预警任务反馈

用户可在本功能按规定填写加盟商（站点）骑手戴盔率低于设定阈值预警任务的各检查反馈项。

- 加盟商（站点）预警任务处置反馈 **9-低星级加盟商（站点）预警任务反馈**

用户可在本功能按规定填写低星级加盟商（站点）预警任务的各检查反馈项。

- 加盟商（站点）预警任务处置反馈 **10-低星级加盟商（站点）安全评分连续 5 个月下降的预警任务反馈**

用户可在本功能按规定填写低星级加盟商（站点）安全评分连续 5 个月下降预警任务的各检查反馈项

- 平台企业预警任务处置反馈 **1-平台企业的加盟商（站点）多次整改仍不到位的预警任务反馈**

用户可在本功能按规定填写平台企业的加盟商（站点）多次整改仍不到位预警任务的各检查反馈项。

- 平台企业预警任务处置反馈 **2-平台企业专用号牌覆盖率低于设定阈值的预警任务反馈**

用户可在本功能按规定填写平台企业专用号牌覆盖率低于设定阈值预警任务的各检查反馈项。

- 平台企业预警任务处置反馈 **3-平台企业骑手存在破坏专用号牌违法的预警任务反馈**

用户可在本功能按规定填写平台企业骑手存在破坏专用号牌违法预警任务的各检查反馈项。

- 平台企业预警任务处置反馈 4-平台企业骑手在亡人事故中负主要及以上责任的预警任务反馈

用户可在本功能按规定填写平台企业骑手在亡人事故中负主要及以上责任预警任务的各检查反馈项。

- 平台企业预警任务处置反馈 5-平台企业骑手违法罚缴率低于设定阈值的预警任务反馈

用户可在本功能按规定填写平台企业骑手违法罚缴率低于设定阈值预警任务的各检查反馈项。

- 平台企业预警任务处置反馈 6-平台企业存在推送骑手信息缺失的预警任务反馈

用户可在本功能按规定填写平台企业存在推送骑手信息缺失预警任务的各检查反馈项。

- 平台企业预警任务处置反馈 7-平台企业骑手戴盔率低于设定阈值的预警任务反馈

用户可在本功能按规定填写平台企业骑手戴盔率低于设定阈值预警任务的各检查反馈项。

- 平台企业预警任务处置反馈 8-高风险平台企业预警任务反馈

用户可在本功能按规定填写高风险平台企业预警任务的各检查反馈项。

(3) 非机动车行人处罚模块

● 非机动车处罚-风险骑手提示

在非机动车出发功能上增加对风险骑手及无登记信息骑手的提示。

6、性能需求

系统需要支持 100/户并发以上的搜索请求，来应对实际应用中用户的搜索流量。

大屏常规操作响应时间小于 2 秒，基于地图的页面加载速度小于 5 秒；

中屏常规操作响应时间小于 2 秒，简单查询响应时间小于 1 秒，复杂统计类查询响应速度小于 3 秒；

小屏操作响应时间小于 1 秒；

小批量的业务处理响应应该在 2 秒；

大批量的业务处理和查询的响应时间控制在 5 秒。

软件开发功能清单详细：

序号	软件开发功能清单	软件开发功能描述
1.	管理端-首页-企业基础信息服	显示快递企业总数量、企业的基本信息，可查

	务-快递企业数量统计、列表展示、站点分布、地图撒点/外卖企业数量统计、列表展示、站点分布、地图撒点	看编码、名称、统一社会信用代码、公司地址、 联系人信息关联的供应商站点信息 显示外卖企业总数量、企业的基本信息，可查看编码、名称、统一社会信用代码、公司地址、 联系人信息关联的供应商站点信息
2.	管理端-首页-企业基础信息服务-租赁企业数量统计、列表展示，地图撒点	显示企业下关联的供应商、站点的区域分布以及星级展示
3.	管理端-首页-企业基础信息服务-快递、外卖、租赁企业详情查询	查看快递、外卖、租赁企业的基础信息以及详情内容
4.	管理端-首页-企业基础信息服务-快递外卖日活骑手数据统计	统计快递外卖昨日日活骑手总数量，分类快递和外卖各明细数据
5.	管理端-首页-企业基础信息服务-快递外卖实际注册人数统计	统计快递外卖实际注册人数总数量，分类快递和外卖各明细数据
6.	管理端-首页-企业基础信息服务-首页-骑手信息-累计骑手总数	统计累计骑手总数量数据含快递外卖
7.	管理端-首页-企业基础信息服务	统计每日推送骑手、日活骑手、快递日活骑手、

	务-每日/每月骑手日活趋势图	外卖日活骑手数据
8.	管理端-首页-车辆信息服务-车辆上牌数据统计、列表展示	统计累计上牌总数量，显示出明细类（正常车牌、注销车牌、个人、企业、租赁）
9.	管理端-首页-车辆信息服务-车辆新增趋势数据统计、信息展示	统计显示新增车辆、个人车辆、企业车辆、租赁车辆、其它车辆的数据趋势统计信息
10.	管理端-首页-车辆信息服务-车辆信息详情查询	根据车牌号信息搜索出相关联的车架以及查看具体信息内容
11.	管理端-首页-违法信息服务-每日违法数趋势图	统计近 7 日的现场和非现场违法数并对比前一天数据
12.	管理端-首页-违法信息服务-每月违法数趋势图	统计 12 个月的现场和非现场违法数并对比前一天数据
13.	管理端-首页-违法信息服务-未缴款趋势线	统计全量的未缴款总数量，含现场和非现场违法的数据信息
14.	管理端-首页-事故信息服务-每月简易、一般事故数/每年简易、一般事故数	显示每月简易、一般事故数总数，区分快递和外卖的明细数
15.	管理端-首页-事故信息服务-年度亡人事故排名	显示全年 12 个月每月产生的亡人事故数
16.	管理端-首页-事故信息服务-年度亡人事故企业数	显示全年企业产生的亡人事故数

17.	管理端-首页-预警推送信息服务-行政区信息关联区分	根据账号行政区关联查看相对应的信息内容
18.	管理端-首页-预警推送信息服务-企业级-专用号牌覆盖率低于 80%	显示专用号牌覆盖率低于 80%关联的企业信息，按照《非机动车条例》第三十二条对企业及相关负责人予以处罚，并责令限期整改
19.	管理端-首页-预警推送信息服务-企业级-发生交通事故致 1 人死亡且负主要以上责任	显示生交通事故致 1 人死亡且负主要以上责任相关联的企业信息，按照《非机动车条例》第三十二条对企业及相关负责人予以处罚
20.	管理端-首页-预警推送信息服务-企业级--违法罚缴率低于 60%	显示企业级--违法罚缴率低于 60%企业信息，按照《非机动车条例》第三十二条对企业及相关负责人予以处罚，并责令限期整改
21.	管理端-首页-预警推送信息服务-企业级--存在漏报、瞒报、错报数据信息情况	显示企业级--存在漏报、瞒报、错报数据信息情况相关联的企业信息，按照《非机动车条例》第三十二条对企业及相关负责人予以处罚，并责令限期整改
22.	管理端-首页-预警推送信息服务-加盟商（站点）-存在破坏专用号牌违法行为	显示加盟商（站点）-存在破坏专用号牌违法行为相关联的基础信息内容
23.	管理端-首页-预警推送信息服务-加盟商(站点)-存在向未使用悬挂专用号牌电动自行车骑	显示加盟商(站点)-存在向未使用悬挂专用号牌电动自行车骑手派单情况，以及相关联的基础信息内容

	手派单情况	
24.	管理端-首页-预警推送信息服务-加盟商(站点)--存在向违法未处理超过2起及以上骑手派单情况	显示加盟商(站点)--存在向违法未处理超过2起及以上骑手派单情况, 以及相关的基础信息内容
25.	管理端-首页-预警推送信息服务-企业、加盟商(站点)信息详情查询	显示企业、加盟商(站点)信息详情查询, 以及相关关联的信息内容
26.	管理端-首页-预警推送信息服务-站点信息流转签收处理	可对站点信息进行签收, 签收后流转至各个明细处理
27.	管理端-首页-隐患排查信息服务-行政区信息关联区分	根据账号行政区关联查看相对应的信息内容
28.	管理端-首页-隐患排查信息服务-首页-隐患排查-企业-高低风险等级	根据高低风险等级区分显示出每一个企业的排名信息, 以及具体等级明细的报告内容
29.	管理端-首页-隐患排查信息服务-首页-隐患排查-加盟商(站点)-星级等级	根据星级等级区分显示出每一个供应商(站点)的排名信息, 以及具体等级明细的报告内容
30.	管理端-首页-隐患排查信息服务-各类企业、加盟商(站点)明细详情	可查看相关联的明细详情信息

31.	管理端-风险分析-企业画像-企业高中低数据统计、前一日数据对比	根据平台企业所属骑手车辆使用及违法和事故处理、交通安全管理工作措施推进落实情况，依托“公安机关非机动车道路交通管理信息系统”客观评定平台企业、高、低风险安全等级
32.	管理端-风险分析-企业画像-企业高中低明细分类排序展示	展示全部企业数量，区分出高风险、中风险、低风险分别的数量明细
33.	管理端-风险分析-企业画像-企业关联供应商(站点)信息展示	显示出对应的企业名称，并进行排名排序对比较昨日的排名，显示出企业的相关类型，展示对应的供应商数量
34.	管理端-风险分析-企业画像-企业信息详情	显示企业的风险标识，企业代码、名称、公司地址、统一社会信用代码、联系信息等基础信息内容
35.	管理端-风险分析-企业画像-企业详情 1 - 查看关联供应商、站点数据	查看企业对应的供应商/站点的总数，具体名称可跳转至对应的页面，包含显示出对应的骑手信息
36.	管理端-风险分析-企业画像-企业详情 2 - 查看企业旗下骑手数据、图标趋势统计	显示累计的骑手数据、日推数据、日活数据、月活数据，骑手整体的活跃趋势图
37.	管理端-风险分析-企业画像-企业详情 3 - 查看违法、事故相关数据	显示企业相关的违法总数、现场违法数、非现场违法数、未处理违法数、罚缴率；事故总数、一般事故数、亡人事故数、人均事故数的统计

38.	管理端-风险分析-企业画像-企业详情 4 - 查看每日的企业风险记录	显示企业每日产生的风险记录，并明确显示每日的高中低风险情况
39.	管理端-风险分析-企业画像-企业详情 5 - 查看制度台账相关信息内容	显示企业对应制度台账
40.	管理端-风险分析-企业画像-企业详情 6 - 查看督导记录信息	显示企业对应督导记录
41.	管理端-风险分析-供应商画像-供应商星级数据统计、前一日数据对比	显示供应商全部数量，区分出五星、四星、三星、两星、一星的数量并对比前一日数据对比
42.	管理端-风险分析-供应商画像-供应商星级明细分类排序展示	根据星级排序展示全部供应商的名称、较做人排名、所属企业、关联的站点数量
43.	管理端-风险分析-供应商画像-供应商关联(站点)信息展示	根据平台企业所属骑手车辆使用及违法和事故处理、交通安全管理工作措施推进落实情况，依托“公安机关非机动车道路交通管理信息系统”客观评定平台企业对应加盟商五星-一星不等的安全等级
44.	管理端-风险分析-供应商画像-供应商信息详情 1 - 查看关联站点信息数据	显示对应的站点总数量，站点的名称、星级关联的骑手数量，骑手的名称身份信息联系方式，可跳转到骑手的详情

45.	管理端-风险分析-供应商画像- 供应商信息详情 2-显示近 7 日 骑手的数据统计趋势	可进行时间筛选去查看过往的数据内容
46.	管理端-风险分析-供应商画像- 供应商信息详情 3-显示每日供 应商的星级记录情况信息	显示每日供应商的星级记录情况信息
47.	管理端-风险分析-供应商画像- 供应商信息详情 4-显示对应的 罚责明细信息	显示对应的罚责明细信息
48.	管理端-风险分析-站点画像-站 点星级数据统计、前一日数据 对比	显示站点全部数量，区分出五星、四星、三星、 两星、一星的数量并对比前一日数据对比
49.	管理端-风险分析-站点画像-站 点星级明细分类排序展示	根据星级等级依次排序显示出排名、站点名称、 较昨日排名、行政区域、地址、所属供应商、 所属企业等信息内容
50.	管理端-风险分析-站点画像-站 点信息详情	根据平台企业所属骑手车辆使用及违法和事故 处理、交通安全管理工作措施推进落实等情况， 依托“公安机关非机动车道路交通管理信息系 统”客观评定平台企业对应加盟商旗下站点五 星-一星不等的安全等级
51.	管理端-风险分析-站点画像-站	显示站点的基础信息，站点的星级明细、站点

	点详情 1 - 查看站点基础信息	代码、名称、所属企业、所属供应商、站点地址、联系人信息内容等
52.	管理端-风险分析-站点画像-站点详情 2 - 查看站点下的骑手姓名、信息内容	显示站点下关联的所有骑手总数，每一个骑手的姓名身份证号、联系方式等内容
53.	管理端-风险分析-站点画像-站点详情 3 - 查看每日站点的星级记录	显示每日站点的星级记录情况信息
54.	管理端-风险分析-站点画像-站点详情 4 - 查看相关联的罚责明细	显示对应的罚责明细信息
55.	管理端-风险分析-骑手画像-骑手标识数据统计、前一日数据对比	显示全部骑手的数量，并对标识数量并对比前一日数据对比
56.	管理端-风险分析-骑手画像-骑手标识明细分类排序展示	根据骑手的标识进行排名排序，显示出骑手的姓名、身份证号码、身份证号、联系方式、标定情况、车牌号、骑手的所属类型
57.	管理端-风险分析-骑手画像-骑手信息详情 1	根据平台企业所属骑手车辆使用及违法和事故处理、交通安全管理工作措施推进落实情况，依托“公安机关非机动车道路交通管理信息系统”客观评定平台企业对应加盟商旗下站点的

		骑手红标、黄标、绿标的安全等级
58.	管理端-风险分析-骑手画像-骑手信息详情 2 - 查看骑手相关的基础信息内容	显示骑手的基础信息，骑手姓名、性别、身份证号、联系方式、当前车辆、骑手类型、所属供应商、所属站点等相关信息内容
59.	管理端-风险分析-骑手画像-骑手信息详情 3 - 查看骑手在职相关的服务企业信息	查看骑手在职时间对应的服务企业以及职业类型
60.	管理端-风险分析-骑手画像-骑手信息详情 4 - 查看骑手使用的相关联所有车辆信息	查看骑手使用的所有车辆时间对应的车牌号、车架号以及车辆类型
61.	管理端-风险分析-骑手画像-骑手信息详情 5 - 查看骑手每日的派单信息、轨迹路线	查看骑手全平台每日的派单信息，并查看具体的轨迹路线时间段内容
62.	管理端-风险分析-骑手画像-骑手信息详情 6 - 查看骑手相关关联的违法信息	查看骑手产生的违法类型、编号、违法时间、违法行政区域、地点、以及当下的处理情况
63.	管理端-风险分析-骑手画像-骑手信息详情 7 - 查看骑手相关关联的事故信息	查看骑手名下的事故类型、编号、发生的时间以及事故地点的详细信息
64.	管理端-预警分析研判-企业突出违法告警-平台企业 1-专用	基于平台企业预警处置管理业务逻辑，研判平台企业专用号牌覆盖率低于设定阈值的预警

	号牌覆盖率低于 80%	
65.	管理端-预警分析研判-企业突出违法告警-平台企业 2-发生交通事故致 1 人死亡且负主要以上责任	基于平台企业预警处置管理业务逻辑，研判平台企业骑手在亡事故中负主要及以上责任的预警
66.	管理端-预警分析研判-企业突出违法告警-平台企业 3-违法罚缴率低于 60%	基于平台企业预警处置管理业务逻辑，研判平台企业骑手违法罚缴率低于设定阈值的预警
67.	管理端-预警分析研判-企业突出违法告警-平台企业 4-存在漏报、瞒报、错报数据信息情况	基于平台企业预警处置管理业务逻辑，研判平台企业存在推送骑手信息缺失的预警
68.	管理端-预警分析研判-企业突出违法告警-加盟商（站点）1	基于加盟商（站点）预警处置管理业务逻辑，研判平台企业专用号牌覆盖率低于设定阈值的预警
69.	管理端-预警分析研判-企业突出违法告警-加盟商（站点）2	基于加盟商（站点）预警处置管理业务逻辑，研判平台企业骑手在亡事故中负主要及以上责任的预警
70.	管理端-预警分析研判-企业突出违法告警-加盟商（站点）3	基于加盟商（站点）预警处置管理业务逻辑，研判平台企业骑手违法罚缴率低于设定阈值的预警

71.	管理端-预警分析研判-企业突出违法告警-加盟商（站点）4	基于加盟商（站点）预警处置管理业务逻辑，研判平台企业存在推送骑手信息缺失的预警
72.	管理端-预警分析研判-企业突出违法告警-加盟商（站点）5	基于派情类型显示每日供应商第一名以及最后一名的信息显示，较对昨日的数量情况
73.	管理端-预警分析研判-企业招录使用黑名单骑手-企业黑名单	显示企业黑名单的信息
74.	管理端-预警分析研判-企业招录使用黑名单骑手-行业黑名单	显示行业黑名单的信息
75.	管理端-预警分析研判-专用号牌注册信息异常	显示专用号牌注册信息异常相关联的信息内容
76.	管理端-预警分析研判-预警类别及阈值设置	显示预警类别及阈值设置相关联的信息内容
77.	管理端-宣传教育-培训题库-题库设置	管理端宣传教育培训题库题库设置新增试题类型
78.	管理端-宣传教育-培训题库-培训设置	设置培训、考试模式等机制
79.	管理端-宣传教育-社会公示-行业资讯	新增社会公示资料类型，同步企业端
80.	管理端-宣传教育-社会公示-违	实时推送违法事故信息

	法事故	
81.	骑手端-在用车辆绑定	骑手需要通过短信验证码绑定当下实际在用车辆，与实际车辆登记注册信息做汇总梳理
82.	骑手端-在线学习/在线考试	线上学习交通安全知识 非机动车考试调整，优化考试机制
83.	基础信息服务-骑手订单信息全量同步服务/骑手职业状态信息同步服务	优化骑手订单信息服务，接入全量专送、众包订单信息，新增取送地行政区、时间、线路等信息 优化职业状态信息增量、更新的数据至非机系统，包括新增和历史修改的数据
84.	基础信息服务-企业信息全量同步服务	每日凌晨推送企业信息全量数据至 SH 非机交管信息系统，数据为截止至昨日 24 点的全量数据
85.	基础信息服务-供应商信息全量同步服务	每日凌晨推送企业下供应商的全量数据至 SH 非机交管信息系统，数据为截止至昨日 24 点的全量数据
86.	基础信息服务-站点/大仓信息全量同步服务	每日凌晨推送站点/大仓信息全量数据至 SH 非机交管信息系统，数据为截止至昨日 24 点的全量数据
87.	基础信息服务-车辆信息全量同步服务	通过车辆信息全量同步服务，实时推送企业当前车辆信息全量同步至非机交管信息系统

88.	基础信息服务-骑手黑名单信息推送服务	通过骑手黑名单信息推送服务，将骑手黑名单数据定期定时批量推送至企业
89.	基础信息服务-行业黑名单推送服务	非机动车管信息系统调用此服务将行业黑名单批量推送给企业
90.	基础信息服务-未使用专用号牌骑手推送服务	非机动车管信息系统将未使用专用号牌骑手数据推送给企业
91.	基础信息服务-美团-骑手订单信息全量同步服务定制开发/ 骑手职业状态信息同步服务定制开发	优化骑手订单信息服务，接入全量专送、众包订单信息，新增取送地行政区、时间、线路等信息 优化职业状态信息增量、更新的数据至非机动车系统，包括新增和历史修改的数据
92.	基础信息服务-美团-企业信息全量同步服务定制开发	每日凌晨推送企业信息全量数据至 SH 非机动车管信息系统，数据为截止至昨日 24 点的全量数据
93.	基础信息服务-美团-企业-供应商信息全量同步服务定制开发	每日凌晨推送企业下供应商的全量数据至 SH 非机动车管信息系统，数据为截止至昨日 24 点的全量数据
94.	基础信息服务-美团-站点/大仓信息全量同步服务定制开发	每日凌晨推送站点/大仓信息全量数据至 SH 非机动车管信息系统，数据为截止至昨日 24 点的全量数据
95.	基础信息服务-美团-车辆信息	通过车辆信息全量同步服务，实时推送企业当

	全量同步服务定制开发	前车辆信息全量同步至非机动车交管信息系统
96.	基础信息服务-美团-骑手黑名单信息推送定制开发	通过骑手黑名单信息推送服务，将骑手黑名单数据定期定时批量推送至企业
97.	基础信息服务-美团-行业黑名单推送服务定制开发	非机动车交管信息系统调用此服务将行业黑名单批量推送给企业
98.	基础信息服务-美团-未使用专用号牌骑手推送服务	非机动车交管信息系统将未使用专用号牌骑手数据推送给美团
99.	预警流转处置子系统-预警信息接收服务-加盟商（站点）预警信息接收服务-现场执法采集的加盟商（站点）违法预警接收服务	<p>基于加盟商（站点）预警处置管理业务逻辑，系统提供红标骑手预警接收服务。</p> <p>实时接收各区交警支队梳理汇总的在辖区交通管理路面执法过程中发现的红标骑手预警信息，由线索、任务流转业务下发至相关交警部门，对骑手所属加盟商（站点）开展上门督导。</p> <p>基于加盟商（站点）预警处置管理业务逻辑，系统提供无登记信息骑手预警接收服务。</p> <p>实时接收各区交警支队梳理汇总的在辖区交通管理路面执法过程中发现的无登记信息骑手预警信息，由线索、任务流转业务下发至相关交警部门，对骑手所属加盟商（站点）开展上门督导。</p>
100.	预警流转处置子系统-预警信	基于加盟商（站点）预警处置管理业务逻辑，

<p>息接收服务-加盟商（站点）预警信息接收服务-加盟商（站点）违法预警接收服务</p>	<p>系统提供加盟商（站点）专用号牌覆盖率低于设定阈值的预警接收服务。</p> <p>实时接收各区交警支队研判的加盟商（站点）专用号牌覆盖率低于设定阈值的预警信息，由线索、任务流转业务下发至相关交警部门，依法对辖区内加盟商（站点）相关负责人进行处罚。</p> <p>"基于加盟商（站点）预警处置管理业务逻辑，系统提供加盟商（站点）骑手存在破坏专用号牌违法的预警接收服务。</p> <p>实时接收各区交警支队研判的加盟商（站点）骑手存在破坏专用号牌违法的预警信息，由线索、任务流转业务下发至相关交警部门，依法对辖区内加盟商（站点）相关负责人进行处罚。</p> <p>"</p> <p>"基于加盟商（站点）预警处置管理业务逻辑，系统提供加盟商（站点）骑手在亡事故中负主要及以上责任的预警接收服务。</p> <p>实时接收各区交警支队研判的加盟商（站点）骑手在亡事故中负主要及以上责任的预警信息，由线索、任务流转业务下发至相关交警部</p>
--	---

		<p>门，依法对辖区内加盟商（站点）相关负责人进行处罚。”</p> <p>“基于加盟商（站点）预警处置管理业务逻辑，系统提供加盟商（站点）骑手违法罚缴率低于设定阈值的预警接收服务。</p> <p>实时接收各区交警支队研判的加盟商（站点）骑手违法罚缴率低于设定阈值的预警信息，由线索、任务流转业务下发至相关交警部门，依法对辖区内加盟商（站点）相关负责人进行处罚。”</p> <p>“基于加盟商（站点）预警处置管理业务逻辑，系统提供加盟商（站点）存在推送骑手信息缺失的预警接收服务。</p> <p>实时接收各区交警支队研判的加盟商（站点）存在推送骑手信息缺失的预警信息，由线索、任务流转业务下发至相关交警部门，依法对辖区内加盟商（站点）相关负责人进行处罚。”</p> <p>“基于加盟商（站点）预警处置管理业务逻辑，系统提供加盟商（站点）骑手戴盔率低于设定阈值的预警接收服务。</p> <p>实时接收各区交警支队研判的加盟商（站点）</p>
--	--	--

		<p>骑手戴盔率低于设定阈值的预警信息，由线索、任务流转业务下发至相关交警部门，依法对辖区内加盟商（站点）相关负责人进行处罚。”</p>
101.	<p>预警流转处置子系统-预警信息接收服务-加盟商（站点）预警信息接收服务-低星级加盟商（站点）预警接收服务</p>	<p>基于加盟商（站点）预警处置管理业务逻辑，系统提供低星级加盟商（站点）预警接收服务。实时接收各区交警支队研判的低星级（月均标准三星及以下）加盟商（站点）预警信息，由线索、任务流转业务下发至相关交警部门，按照每月不少于一次的频率开展上门督导。</p> <p>基于加盟商（站点）预警处置管理业务逻辑，系统提供低星级加盟商（站点）安全评分连续 5 个月下降的预警接收服务。</p> <p>实时接收各区交警支队研判的低星级加盟商（站点）安全评分连续 5 个月下降的预警信息，由线索、任务流转业务下发至相关交警部门，责令加盟商（站点）停业整顿。</p>
102.	<p>预警流转处置子系统-预警信息接收服务-平台企业预警信息接收服务-支队报送的平台企业违法预警接收服务</p>	<p>基于平台企业预警处置管理业务逻辑，系统提供平台企业的加盟商（站点）多次整改仍不到位的预警接收服务。</p> <p>实时接收总队研判各区交警支队上报的平台企业的加盟商（站点）多次整改仍不到位的预警</p>

		<p>信息，由线索、任务流转业务下发至相关交警部门，要求平台企业落实停单措施。</p>
103.	<p>预警流转处置子系统-预警信息接收服务-平台企业预警信息接收服务-平台企业违法预警接收服务</p>	<p>基于平台企业预警处置管理业务逻辑，系统提供平台企业专用号牌覆盖率低于设定阈值的预警接收服务。</p> <p>实时接收总队研判的平台企业专用号牌覆盖率低于设定阈值的预警信息，由线索、任务流转业务下发至相关交警部门，依法对快递、外卖平台企业交通安全负责人进行处罚。</p> <p>"基于平台企业预警处置管理业务逻辑，系统提供平台企业骑手存在破坏专用号牌违法的预警接收服务。</p> <p>实时接收总队研判的平台企业骑手存在破坏专用号牌违法的预警信息，由线索、任务流转业务下发至相关交警部门，依法对快递、外卖平台企业交通安全负责人进行处罚。"</p> <p>"基于平台企业预警处置管理业务逻辑，系统提供平台企业骑手在亡人事故中负主要及以上责任的预警接收服务。</p> <p>实时接收总队研判的平台企业骑手在亡人事故中负主要及以上责任的预警信息，由线索、任</p>

		<p>务流转业务下发至相关交警部门，依法对快递、外卖平台企业交通安全负责人进行处罚。"</p> <p>"基于平台企业预警处置管理业务逻辑，系统提供平台企业骑手违法罚缴率低于设定阈值的预警接收服务。</p> <p>实时接收总队研判的平台企业骑手违法罚缴率低于设定阈值的预警信息，由线索、任务流转业务下发至相关交警部门，依法对快递、外卖平台企业交通安全负责人进行处罚。"</p> <p>"基于平台企业预警处置管理业务逻辑，系统提供平台企业存在推送骑手信息缺失的预警接收服务。</p> <p>实时接收总队研判的平台企业存在推送骑手信息缺失的预警信息，由线索、任务流转业务下发至相关交警部门，依法对快递、外卖平台企业交通安全负责人进行处罚。"</p> <p>"基于平台企业预警处置管理业务逻辑，系统提供平台企业骑手戴盔率低于设定阈值的预警接收服务。</p> <p>实时接收总队研判的平台企业骑手戴盔率低于设定阈值的预警信息，由线索、任务流转业务</p>
--	--	--

		下发至相关交警部门，依法对快递、外卖平台企业交通安全负责人进行处罚。”
104.	预警流转处置子系统-预警信息接收服务-平台企业预警信息接收服务-高风险平台企业预警接收服务	基于平台企业预警处置管理业务逻辑，系统提供高风险平台企业预警接收服务。 实时接收总队研判的高风险平台企业预警信息，由线索、任务流转业务下发至相关交警部门，按照每月不少于一次的频次，对平台企业交通安全负责人开展约谈。
105.	预警流转处置子系统-反馈信息推送服务-加盟商（站点）反馈信息推送服务-现场执法采集的加盟商（站点）反馈推送服务	基于加盟商（站点）预警处置管理业务逻辑，系统提供红标骑手反馈推送服务。 对于相关交警部门上门督导检查填写的红标骑手预警任务各项反馈内容，实时推送至非机动车道路交通管理信息系统。 基于加盟商（站点）预警处置管理业务逻辑，系统提供无登记信息骑手反馈推送服务。 对于相关交警部门上门约谈检查填写的无登记信息骑手预警任务各项反馈内容，实时推送至非机动车道路交通管理信息系统。
106.	预警流转处置子系统-反馈信息推送服务-加盟商（站点）反馈信息推送服务-加盟商（站	基于加盟商（站点）预警处置管理业务逻辑，系统提供加盟商（站点）专用号牌覆盖率低于设定阈值的反馈推送服务。

<p>点) 违法反馈推送服务</p>	<p>对于相关交警部门上门检查处罚加盟商(站点)负责人填写的专用号牌覆盖率低于设定阈值的预警任务各项反馈内容, 实时推送至非机动车道路交通安全管理信息系统。</p> <p>"基于加盟商(站点)预警处置管理业务逻辑, 系统提供加盟商(站点)骑手存在破坏专用号牌违法的反馈推送服务。</p> <p>对于相关交警部门上门检查处罚加盟商(站点)负责人填写的骑手存在破坏专用号牌违法的预警任务各项反馈内容, 实时推送至非机动车道路交通安全管理信息系统。"</p> <p>"基于加盟商(站点)预警处置管理业务逻辑, 系统提供加盟商(站点)骑手在亡事故中负主要及以上责任的反馈推送服务。</p> <p>对于相关交警部门上门检查处罚加盟商(站点)负责人填写的骑手在亡事故中负主要及以上责任的预警任务各项反馈内容, 实时推送至非机动车道路交通安全管理信息系统。"</p> <p>"基于加盟商(站点)预警处置管理业务逻辑, 系统提供加盟商(站点)骑手违法罚缴率低于设定阈值的反馈推送服务。</p>
--------------------	--

		<p>对于相关交警部门上门检查处罚加盟商（站点）负责人填写的骑手违法罚缴率低于设定阈值的预警任务各项反馈内容，实时推送至非机动车道路交通管理信息系统。”</p> <p>“基于加盟商（站点）预警处置管理业务逻辑，系统提供加盟商（站点）存在推送骑手信息缺失的反馈推送服务。</p> <p>对于相关交警部门上门检查处罚加盟商（站点）负责人填写的存在推送骑手信息缺失的预警任务各项反馈内容，实时推送至非机动车道路交通管理信息系统。”</p> <p>“基于加盟商（站点）预警处置管理业务逻辑，系统提供加盟商（站点）骑手戴盔率低于设定阈值的反馈推送服务。</p> <p>对于相关交警部门上门检查处罚加盟商（站点）负责人填写的骑手戴盔率低于设定阈值的预警任务各项反馈内容，实时推送至非机动车道路交通管理信息系统。”</p>
107.	<p>预警流转处置子系统-反馈信息推送服务-加盟商（站点）反馈信息推送服务-低星级加盟</p>	<p>基于加盟商（站点）预警处置管理业务逻辑，系统提供低星级加盟商（站点）反馈推送服务。</p> <p>对于相关交警部门上门督导检查填写的低星级</p>

	商（站点）反馈推送服务	<p>加盟商（站点）预警任务具体反馈内容，实时推送至非机动车道路交通管理信息系统。</p> <p>基于加盟商（站点）预警处置管理业务逻辑，系统提供低星级加盟商（站点）安全评分连续 5 个月下降的反馈推送服务。</p> <p>对于相关交警部门上门责令加盟商（站点）停业整顿填写的低星级加盟商（站点）安全评分连续 5 个月下降的预警任务具体反馈内容，实时推送至非机动车道路交通管理信息系统。</p>
108.	<p>预警流转处置子系统-反馈信息推送服务-加平台企业反馈信息推送服务-支队报送的平台企业反馈推送服务</p>	<p>基于平台企业预警处置管理业务逻辑，系统提供平台企业的加盟商（站点）多次整改仍不到位的反馈推送服务。</p> <p>对于相关交警部门上门要求平台企业落实停单措施填写的平台企业加盟商（站点）多次整改仍不到位的预警任务各项反馈内容，实时推送至非机动车道路交通管理信息系统。</p>
109.	<p>预警流转处置子系统-反馈信息推送服务-加平台企业反馈信息推送服务-平台企业违法反馈推送服务</p>	<p>基于平台企业预警处置管理业务逻辑，系统提供平台企业专用号牌覆盖率低于设定阈值的反馈推送服务。</p> <p>对于相关交警部门上门检查处罚平台企业交通安全负责人填写的专用号牌覆盖率低于设定阈</p>

		<p>值的预警任务各项反馈内容，实时推送至非机动车道路交通安全管理信息系统。</p> <p>"基于平台企业预警处置管理业务逻辑，系统提供平台企业骑手存在破坏专用号牌违法的反馈推送服务。</p> <p>对于相关交警部门上门检查处罚平台企业交通安全负责人填写的骑手存在破坏专用号牌违法的预警任务各项反馈内容，实时推送至非机动车道路交通安全管理信息系统。"</p> <p>"基于平台企业预警处置管理业务逻辑，系统提供平台企业骑手在亡事故中负主要及以上责任的反馈推送服务。</p> <p>对于相关交警部门上门检查处罚平台企业交通安全负责人填写的骑手在亡事故中负主要及以上责任的预警任务各项反馈内容，实时推送至非机动车道路交通安全管理信息系统。"</p> <p>"基于平台企业预警处置管理业务逻辑，系统提供平台企业骑手违法罚缴率低于设定阈值的反馈推送服务。</p> <p>对于相关交警部门上门检查处罚平台企业交通安全负责人填写的骑手违法罚缴率低于设定阈</p>
--	--	---

		<p>值的预警任务各项反馈内容，实时推送至非机动车道路交通安全管理信息系统。"</p> <p>"基于平台企业预警处置管理业务逻辑，系统提供平台企业存在推送骑手信息缺失的反馈推送服务。"</p> <p>对于相关交警部门上门检查处罚平台企业交通安全负责人填写的存在推送骑手信息缺失的预警任务各项反馈内容，实时推送至非机动车道路交通安全管理信息系统。"</p> <p>"基于平台企业预警处置管理业务逻辑，系统提供平台企业骑手戴盔率低于设定阈值的反馈推送服务。"</p> <p>对于相关交警部门上门检查处罚平台企业交通安全负责人填写的骑手戴盔率低于设定阈值的预警任务各项反馈内容，实时推送至非机动车道路交通安全管理信息系统。"</p>
110.	<p>预警流转处置子系统-反馈信息推送服务-加平台企业反馈信息推送服务-高风险平台企业反馈推送服务</p>	<p>基于平台企业预警处置管理业务逻辑，系统提供高风险平台企业反馈推送服务。</p> <p>对于相关交警部门上门约谈检查填写的高风险平台企业预警任务各项反馈内容，实时推送至非机动车道路交通安全管理信息系统。</p>

111.	预警流转处置子系统-预警线索管理模块-预警线索生成	<p>系统根据接入的各类预警服务信息，按线索中各项配置规则，生成预警线索。</p> <p>预警线索基本信息包括：线索类型、线索级别、线索来源、线索标题、创建时间、创建人、创建部门等。</p> <p>不同类型的预警信息，支持展示对应类型的预警信息内容，并可展示附件文件，如图片、视频，及 word、excel、PDF 文件等多种格式。</p>
112.	预警流转处置子系统-预警线索管理模块-预警线索审核	<p>生成预警线索后，根据各类型预警线索的配置，需进行审核的，则对线索进行审核操作。记录审核人、审核部门、审核时间、审核结果（通过、不通过）等信息。</p>
113.	预警流转处置子系统-预警线索管理模块-预警线索评估	<p>支持对汇聚的线索信息进行评估，主要对线索的有效性、合理性等进行研判分析。研判结果可为采纳下发、无效等。</p> <p>评估有效的线索，根据具体业务需求，可进行任务流转中进行各业务部门层级间的下发、处置、办结等业务。</p>
114.	预警流转处置子系统-预警线索管理模块-预警线索查询-预警线索查询	<p>根据登录用户权限，提供对接入的各类型预警线索进行查询。</p> <p>可根据线索类型、线索级别、线索来源、线索</p>

		标题、创建时间、创建部门等条件进行组合查询。
115.	预警流转处置子系统-预警线索管理模块-预警线索查询-预警线索详情	预警线索查询列表中，可查看各类型的预警线索详细信息。如线索基本信息、各类型预警详情信息、预警图片视频等。
116.	预警流转处置子系统-预警线索管理模块-预警线索统计	提供按线索类型、线索级别、线索来源、创建时间、创建部门等维度对预警线索进行查询统计，支持以列表或图表等方式进行展示。
117.	预警流转处置子系统-预警线索管理模块-线索标签管理-线索等级管理	根据接入的各类预警服务信息，由业务需求确定预警线索等级，用于展示线索的紧急重要性。 根据接入的各类预警服务信息，由业务需求确定预警线索类型，可有一级类型标签、二级类型标签分级，便于对各个具体预警线索进行分组归类。
118.	预警流转处置子系统-任务下发流转模块-任务创建	评估有效的线索，按任务信息中各项配置生成规则，生成流转任务，进行各业务部门层级间的下发、处置、办结等流程。 任务信息主要有：任务类型、任务等级、任务标题、创建时间、创建人、创建部门等。
119.	预警流转处置子系统-任务下发流转模块-任务审批	任务创建完成后，根据各类型任务配置的任务流转流程，需进行审批的，则对创建的任务进

		行审批操作。记录任务审批人、审批部门、审批时间、审批结果（通过、不通过）等信息。
120.	预警流转处置子系统-任务下发流转模块-任务下发	审批通过的任务，根据指定的接收部门，系统将任务下发给对应的接收部门，接收部门在任务接收管理中进行相应的流转流程操作。
121.	预警流转处置子系统-任务下发流转模块-任务督办	下发部门可对自己下发的任务进行查询及办理详情查看，对于没有及时签收及处置的接收部门，可发送督办指令，要求相应部门及时进行签收或处置工作。
122.	预警流转处置子系统-任务下发流转模块-任务终止	下发部门可对自己下发的还在办理中的任务，进行终止操作。终止后，下发的接收部门任务也随之终止，任务结束。
123.	预警流转处置子系统-任务下发流转模块-任务反馈结果审核	下发部门可对自己下发的任务进行查询及办理详情查看，对于已反馈的处置部门，可对其反馈内容进行审核，审核信息同步给处置部门。
124.	预警流转处置子系统-任务下发流转模块-任务办结	下发部门可对自己下发的任务进行查询及办理详情查看，对于已反馈的处置部门，审核通过的可进行办结归档，归档后，任务不再进行流转，任务结束。
125.	预警流转处置子系统-任务下发流转模块-任务办理详情记	展示任务下发的各接收部门办理详情，如各接收部门的签收信息、处置信息、反馈信息、督

	录	办信息等。
126.	预警流转处置子系统-任务下发流转模块-任务下发流程查看	下发部门可对自己下发的任务进行各环节流程查看，如以时间轴方式展示下发的任务各环节步骤信息。
127.	预警流转处置子系统-任务接收管理模块-任务签收	接收部门在接收到上级部门下发的任务后，对任务进行签收。记录签收人、签收时间、签收部门等信息。
128.	预警流转处置子系统-任务接收管理模块-任务转发	接收部门在接收到上级部门下发的任务后，根据部门层级及流转配置设置，可转发的，则接收部门可将该任务再转发至下级接收部门，下级接收部门在任务接收管理中进行相应的流转流程操作。
129.	预警流转处置子系统-任务接收管理模块-任务处置反馈-加盟商（站点）预警任务处置反馈	根据红标骑手预警的整改措施或处罚规定，接收部门按该预警业务规定的检查内容，填写红标骑手预警任务的反馈项内容。 根据无登记信息骑手预警的整改措施或处罚规定，接收部门按该预警业务规定的检查内容，填写无登记信息骑手预警任务的反馈项内容。
130.	预警流转处置子系统-任务接收管理模块-任务处置反馈-加盟商（站点）预警任务处置反	根据加盟商（站点）专用号牌覆盖率低于设定阈值预警的整改措施或处罚规定，接收部门按该预警业务规定的检查内容，填写加盟商（站

	<p style="text-align: center;">馈 2</p>	<p>点) 专用号牌覆盖率低于设定阈值预警任务的 反馈项内容。</p> <p>根据加盟商(站点) 骑手存在破坏专用号牌违法预警的整改措施或处罚规定, 接收部门按该预警业务规定的检查内容, 填写加盟商(站点) 骑手存在破坏专用号牌违法预警任务的反馈项内容。</p>
<p>131.</p>	<p>预警流转处置子系统-任务接收管理模块-任务处置反馈-加盟商(站点) 预警任务处置反馈 3</p>	<p>根据加盟商(站点) 骑手在亡事故中负主要及以上责任预警的整改措施或处罚规定, 接收部门按该预警业务规定的检查内容, 填写加盟商(站点) 骑手在亡事故中负主要及以上责任预警任务的反馈项内容。</p> <p>根据加盟商(站点) 骑手违法罚缴率低于设定阈值预警的整改措施或处罚规定, 接收部门按该预警业务规定的检查内容, 填写加盟商(站点) 骑手违法罚缴率低于设定阈值预警任务的反馈项内容。</p> <p>根据加盟商(站点) 存在推送骑手信息缺失预警的整改措施或处罚规定, 接收部门按该预警业务规定的检查内容, 填写加盟商(站点) 存在推送骑手信息缺失预警任务的反馈项内容。</p>

132.	<p>预警流转处置子系统-任务接收管理模块-任务处置反馈-加盟商（站点）预警任务处置反馈 4</p>	<p>根据加盟商（站点）骑手戴盔率低于设定阈值预警的整改措施或处罚规定，接收部门按该预警业务规定的检查内容，填写加盟商（站点）骑手戴盔率低于设定阈值预警任务的反馈项内容。</p> <p>根据低星级加盟商（站点）预警的整改措施或处罚规定，接收部门按该预警业务规定的检查内容，填写低星级加盟商（站点）预警任务的反馈项内容。</p> <p>根据低星级加盟商（站点）安全评分连续 5 个月下降预警的整改措施或处罚规定，接收部门按该预警业务规定的检查内容，填写低星级加盟商（站点）安全评分连续 5 个月下降预警任务的反馈项内容。</p>
133.	<p>预警流转处置子系统-任务接收管理模块-任务处置反馈-平台企业预警任务处置反馈 1</p>	<p>根据平台企业的加盟商（站点）多次整改仍不到位预警的整改措施或处罚规定，接收部门按该预警业务规定的检查内容，填写平台企业的加盟商（站点）多次整改仍不到位预警任务的反馈项内容。</p> <p>根据平台企业专用号牌覆盖率低于设定阈值预警的整改措施或处罚规定，接收部门按该预警</p>

		<p>业务规定的检查内容，填写平台企业专用号牌覆盖率低于设定阈值预警任务的反馈项内容。</p> <p>根据平台企业骑手存在破坏专用号牌违法预警的整改措施或处罚规定，接收部门按该预警业务规定的检查内容，填写平台企业骑手存在破坏专用号牌违法预警任务的反馈项内容。</p>
134.	<p>预警流转处置子系统-任务接收管理模块-任务处置反馈-平台企业预警任务处置反馈 2</p>	<p>根据平台企业骑手在亡人事故中负主要及以上责任预警的整改措施或处罚规定，接收部门按该预警业务规定的检查内容，填写平台企业骑手在亡人事故中负主要及以上责任预警任务的反馈项内容。</p> <p>根据平台企业骑手违法罚缴率低于设定阈值预警的整改措施或处罚规定，接收部门按该预警业务规定的检查内容，填写平台企业骑手违法罚缴率低于设定阈值预警任务的反馈项内容。</p>
135.	<p>预警流转处置子系统-任务接收管理模块-任务处置反馈-平台企业预警任务处置反馈 3</p>	<p>根据平台企业存在推送骑手信息缺失预警的整改措施或处罚规定，接收部门按该预警业务规定的检查内容，填写平台企业存在推送骑手信息缺失预警任务的反馈项内容。</p> <p>根据平台企业骑手戴盔率低于设定阈值预警的整改措施或处罚规定，接收部门按该预警业务</p>

		<p>规定的检查内容，填写平台企业骑手戴盔率低于设定阈值预警任务的反馈项内容。</p> <p>根据高风险平台企业预警的整改措施或处罚规定，接收部门按该预警业务规定的检查内容，填写高风险平台企业预警任务的反馈项内容。</p>
136.	预警流转处置子系统-任务接收管理模块-任务逾期提醒	接收部门在上级下发部门要求的反馈期限内未反馈的，系统标记逾期。系统对逾期任务进行提醒展示。
137.	预警流转处置子系统-任务接收管理模块-任务处置详情记录	展示任务接收部门的办理详情，如接收部门的签收信息、处置信息、反馈信息、督办信息等。
138.	预警流转处置子系统-任务接收管理模块-任务接收流程查看	任务接收部门可对自己接收的任务进行各环节流程查看，如以时间轴方式展示接收的任务各环节步骤信息。
139.	预警流转处置子系统-任务管理-任务查询-任务查询	<p>根据登录用户权限，可对交警条线下本部门录入或系统推送下发、接收的任务进行查询展示。</p> <p>根据任务类型、任务等级、任务标题、创建时间、下发部门、接收部门等条件进行组合查询。</p>
140.	预警流转处置子系统-任务管理-任务查询-任务详情	任务查询列表中，点击任务可以查看该任务的详细信息，如任务基本信息、关联的预警信息、流转处置明细、流程步骤等。

141.	预警流转处置子系统-任务管理-任务统计	根据任务类型、任务等级、创建时间、反馈日期等不同条件，对交警条线下发、接收的任务，可按部门、处置流程等维度进行统计。
142.	预警流转处置子系统-任务管理-任务标签管理-任务等级管理	根据业务需求确定任务等级，如按照一级、二级、三级、四级，或红橙黄蓝四种颜色等形式，用于展示任务的紧急重要性。 针对不同等级的任务，可以自定义不同的完成时限要求等。
143.	预警流转处置子系统-任务管理-任务标签管理-任务类型管理	根据业务需求确定任务类型，可有一级类型标签、二级类型标签等，用于展示任务分组归类。 针对不同类型的任务，可以自定义不同的完成时限要求、处置反馈情况要求等。
144.	交通执法 II-待反馈任务查询-待反馈任务查询	PDA 中，根据登录用户部门权限，可对本部门接收的任务中未反馈任务进行查询，以列表形式展示结果。
145.	交通执法 II-待反馈任务查询-待反馈任务预警详情	PDA 中，根据登录用户部门权限，查询的待反馈任务列表中，点击可查看各类型任务的简项信息、及其关联的预警线索简项信息。 根据业务需求，不同预警服务，展示的预警简项信息可能不同。
146.	交通执法 II-加盟商、平台管理	PDA 中，接收部门按该预警业务规定的整改措施

	模块-待处置反馈任务查询-加盟商（站点）预警任务处置反馈 1-红标骑手预警任务反馈	施或处罚规定，填写红标骑手预警任务的各检查反馈项。
147.	交通执法 II-加盟商、平台管理模块-待处置反馈任务查询-加盟商（站点）预警任务处置反馈 2-无登记信息骑手预警任务反馈	PDA 中，接收部门按该预警业务规定的整改措施或处罚规定，填写无登记信息骑手预警任务的各检查反馈项。
148.	交通执法 II-加盟商、平台管理模块-处置反馈-加盟商（站点）预警任务处置反馈 3-加盟商（站点）专用号牌覆盖率低于设定阈值的预警任务反馈	PDA 中，接收部门按该预警业务规定的整改措施或处罚规定，填写加盟商（站点）专用号牌覆盖率低于设定阈值预警任务的各检查反馈项。
149.	交通执法 II-加盟商、平台管理模块-处置反馈-加盟商（站点）预警任务处置反馈 4-加盟商（站点）骑手存在破坏专用号牌违法的预警任务反馈	PDA 中，接收部门按该预警业务规定的整改措施或处罚规定，填写加盟商（站点）骑手存在破坏专用号牌违法预警任务的各检查反馈项。
150.	交通执法 II-加盟商、平台管理模块-处置反馈-加盟商（站点）预警任务处置反馈 5-加盟商	PDA 中，接收部门按该预警业务规定的整改措施或处罚规定，填写加盟商（站点）骑手在亡人事故中负主要及以上责任预警任务的各检查

	(站点) 骑手在亡人事故中负主要及以上责任的预警任务反馈	反馈项。
151.	交通执法 II-加盟商、平台管理模块-处置反馈-加盟商(站点) 预警任务处置反馈 6-加盟商(站点) 骑手违法罚缴率低于设定阈值的预警任务反馈	PDA 中, 接收部门按该预警业务规定的整改措施或处罚规定, 填写加盟商(站点) 骑手违法罚缴率低于设定阈值预警任务的各检查反馈项。
152.	交通执法 II-加盟商、平台管理模块-处置反馈-加盟商(站点) 预警任务处置反馈 7-加盟商(站点) 存在推送骑手信息缺失的预警任务反馈	PDA 中, 接收部门按该预警业务规定的整改措施或处罚规定, 填写加盟商(站点) 存在推送骑手信息缺失预警任务的各检查反馈项。
153.	交通执法 II-加盟商、平台管理模块-处置反馈-加盟商(站点) 预警任务处置反馈 8-加盟商(站点) 骑手戴盔率低于设定阈值的预警任务反馈	PDA 中, 接收部门按该预警业务规定的整改措施或处罚规定, 填写加盟商(站点) 骑手戴盔率低于设定阈值预警任务的各检查反馈项。
154.	交通执法 II-加盟商、平台管理模块-处置反馈-加盟商(站点) 预警任务处置反馈 9-低星级加	PDA 中, 接收部门按该预警业务规定的整改措施或处罚规定, 填写低星级加盟商(站点) 预警任务的各检查反馈项。

	盟商（站点）预警任务反馈	
155.	交通执法Ⅱ-加盟商、平台管理模块-处置反馈-加盟商（站点）预警任务处置反馈 10-低星级加盟商（站点）安全评分连续 5 个月下降的预警任务反馈	PDA 中，接收部门按该预警业务规定的整改措施或处罚规定，填写低星级加盟商（站点）安全评分连续 5 个月下降预警任务的各检查反馈项
156.	交通执法Ⅱ-加盟商、平台管理模块-处置反馈-平台企业预警任务处置反馈 1-平台企业的加盟商（站点）多次整改仍不到位的预警任务反馈	PDA 中，接收部门按该预警业务规定的整改措施或处罚规定，填写平台企业的加盟商（站点）多次整改仍不到位预警任务的各检查反馈项。
157.	交通执法Ⅱ-加盟商、平台管理模块-处置反馈-平台企业预警任务处置反馈 2-平台企业专用号牌覆盖率低于设定阈值的预警任务反馈	PDA 中，接收部门按该预警业务规定的整改措施或处罚规定，填写平台企业专用号牌覆盖率低于设定阈值预警任务的各检查反馈项。
158.	交通执法Ⅱ-加盟商、平台管理模块-处置反馈-平台企业预警任务处置反馈 3-平台企业骑手存在破坏专用号牌违法的预警任务反馈	PDA 中，接收部门按该预警业务规定的整改措施或处罚规定，填写平台企业骑手存在破坏专用号牌违法预警任务的各检查反馈项。

159.	交通执法Ⅱ-加盟商、平台管理模块-处置反馈-平台企业预警任务处置反馈4-平台企业骑手在亡事故中负主要及以上责任的预警任务反馈	PDA中，接收部门按该预警业务规定的整改措施或处罚规定，填写平台企业骑手在亡事故中负主要及以上责任预警任务的各检查反馈项。
160.	交通执法Ⅱ-加盟商、平台管理模块-处置反馈-平台企业预警任务处置反馈5-平台企业骑手违法罚缴率低于设定阈值的预警任务反馈	PDA中，接收部门按该预警业务规定的整改措施或处罚规定，填写平台企业骑手违法罚缴率低于设定阈值预警任务的各检查反馈项。
161.	交通执法Ⅱ-加盟商、平台管理模块-处置反馈-平台企业预警任务处置反馈6-平台企业存在推送骑手信息缺失的预警任务反馈	PDA中，接收部门按该预警业务规定的整改措施或处罚规定，填写平台企业存在推送骑手信息缺失预警任务的各检查反馈项。
162.	交通执法Ⅱ-加盟商、平台管理模块-处置反馈-平台企业预警任务处置反馈7-平台企业骑手戴盔率低于设定阈值的预警任务反馈	PDA中，接收部门按该预警业务规定的整改措施或处罚规定，填写平台企业骑手戴盔率低于设定阈值预警任务的各检查反馈项。
163.	交通执法Ⅱ-加盟商、平台管理	PDA中，接收部门按该预警业务规定的整改措

	模块-处置反馈-平台企业预警任务处置反馈 8-高风险平台企业预警任务反馈	施或处罚规定，填写高风险平台企业预警任务的各检查反馈项。
164.	交通执法 II-非机动车行人处罚模块-非机动车处罚-风险骑手提示	一线执勤民警在依法处罚骑手存在的交通违法行为基础上，增加对风险骑手（黄标骑手、红标骑手）及无登记信息骑手的提示，以便执勤民警对风险骑手进行进一步处置。

（四）信息安全保障需求

1、信息安全保障需求：

（1）保密性：确保信息不被未经授权的个人、组织或系统访问和获取。这是信息安全的基本要求，尤其对于涉及个人隐私、商业机密的信息来说更是至关重要。需要通过合理的权限管理、加密技术等手段来保障信息的保密性。

（2）完整性：确保信息在传输、存储和处理过程中不被意外或恶意地篡改、破坏或丢失。完整性要求信息的准确性和可信度，用户希望所获取的信息是真实、完整的。为了保障信息的完整性，需要采取数据备份、数字签名、数据校验等技术手段。

(3) 可用性：确保信息系统和信息资源在需要时可用，并且能够正常运行。用户希望能够随时随地获取所需的信息，因此信息系统需要具备高可用性。为了保障信息的可用性，需要建立健全的权限管理、访问控制和审计机制。

(4) 可追溯性：对信息系统和信息资源的操作和变更进行记录和追踪。这有助于在发生安全事件时，能够迅速定位问题并采取相应的措施。

2、数据库安全性需求：

(1) 物理安全性：这涉及到数据库的硬件和物理环境的安全性。例如，应确保数据库服务器位于安全的环境中，防止未经授权的访问、破坏或盗窃。此外，还应考虑数据备份和恢复策略，以防止因硬件故障或灾难性事件导致的数据丢失。

(2) 逻辑安全性：这涉及到数据库的逻辑结构和数据的安全性。应确保只有经过授权的用户才能访问和修改数据库。同时，也应实施访问控制策略，以限制用户对特定数据的访问权限。

(3) 数据完整性：数据库应能保护其数据的准确性和完整性。这包括防止数据被非法篡改、删除或破坏。为了实现这一目标，可以使用各种数据完整性检查机制，如约束、触发器、存储过程等。

(4) 数据保密性：应确保数据库中的数据不被未经授权的用户访问或泄露。这可以通过加密敏感数据、实施强密码策略、使用安全协议（如 **SSL/TLS**）等方式来实现。

(5) 用户认证和授权：应确保每个用户都经过身份验证，并且只能访问他们被授权访问的数据。这可以通过使用用户名和密码、生物识别技术、数字证书等方式来实现。

(6) 审计和 **JK**：应能够追踪和记录谁访问了数据库、何时访问、访问了哪些数据以及进行了哪些操作。这有助于发现潜在的安全威胁和违规行为，并及时采取措施进行处理。

(7) 备份和恢复：应定期备份数据库，并确保在发生故障或灾难时能够及时恢复数据。此外，还应定期测试备份数据的完整性和可恢复性，以确保在需要时能够成功恢复数据。

3、密码应用需求：

依据现有网络现状，根据《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》的要求，结合本项目需求，构建专网网络安全防护体系，确保信息系统与业务信息的可信、可控、可管，实现相关密码应用安全防护。

密码应用需求包括业务重要数据安全传输、服务器设备日志/访问控制信息完整性、重要可执行程序签名验签、应用系统重要数据加解密、应用系统重要数据签名验签。

四、进度安排

合同签订之日起 5 个月内完成全部建设内容并通过验收（其中包含 15 天试运行期）。

本项目应在合同签订之日起的 4 个月内完成项目建设。建设完成后进入试运行期，试运行至少连续 15 天无重大缺陷、无重大故障方可进行正式验收。

五、实施要求和技术服务要求

（一）实施要求

投标人需在深入了解项目建设内容和项目现场、业主方现有信息系统实际情况的基础上，制定详细的软件开发方案，负责本项目软件系统的开发、配置、调试、测试、总体联调、试运行、验收，直至系统正式运行。

投标人需承诺服务范围包括本项目建设中的软件开发服务，以及与相关系统、相关网络及安全的接入集成服务。

投标人需具有稳定的在职技术保障力量，能够提供及时的技术支援或服务，应针对本项目提供不少于 13 人的项目

服务团队(包括项目经理、产品经理、技术负责人、研发等)。

投标单位的相关服务人员需具备相应的服务能力。其中，项目经理需具备政务服务项目管理经验，具备计算机软件相关专业本科或以上学历。需提供相关证明材料(最近一个季度任意一个月依法缴纪费的证明)。

角色	主要职责	人员数量	人员要求	驻场要求
项目经理	负责项目质量和进度控制	1人	本科及以上学历，10年以上工作经验	项目经理按需驻场
技术负责人	负责项目技术架构设计及数据对接标准	1人	本科及以上学历	驻场
产品经理	负责项目需求评估与产品设计	1人	本科及以上学历	驻场
研发工程师	负责项目具体开发与实施	10人	本科及以上学历	驻场

投标单位应针对本项目提供不少于**3**人的质保期间支撑团队(运维项目负责人**1**人，运维技术工程师不少于**2**人);投标单位的相关服务人员需具备相应的服务能力，并提供相关证明材料(最近一个季度任意一个月依法缴纳社保费的证明)。

角色	主要职责	人员数量	人员要求	驻场要求
运维项目负责	负责项目需求	1人	本科及以上学历，	驻场

人	评估与枝个的 后品设计		10 年以上工作经 验	
运维技术工程 师	负责项目运行 维护	2 人	本科及以上学历	按需驻场

中标人应在本系统建设总体方案、实施方案的基础上和约束下进行详细设计和概要集成。如果中标人认为需要对项目设计作出部分变更，需以书面的形式向业主方提出，由业主方确认后才能变更。

（二）售后服务要求

投标人需满足用户的快速服务响应要求，需提供服务场所的地址、联系电话和人员配置情况。

投标人应在验收之日起三年内提供免费售后服务，在维护期内应接受用户方的需求更改要求（在不改变系统原有架构的基础上），免费进行软件升级和修改。维护的范围应覆盖本包件所涉及应用系统的全部子系统和功能模块。

实施团队人员要求在质保期内 **3** 人驻场服务，重要及核心系统发生故障的，驻场人员应现场立即响应，应在 **4** 小时内解决，如驻场人员无法解决，专业技术人员或技术专家应在连续 **2** 小时内到达现场，**24** 小时内解决故障。

在保修期结束前，需由投标人工程师和用户代表进行一次全面检查，任何缺陷必需由投标人负责修理，在修理之后，投

标人应将缺陷原因、修理内容、完成修理及恢复正常的时间和日期等报告给用户。

（三）技术培训要求

1.投标人制定详细的培训计划，并提供相关的各类培训，包括技术培训和操作培训，确保用户方可以正常使用和实现自主运行维护。中标人的培训应实现将本项目相关使用、开发、运行维护等相关知识完整的传授给用户方。

2.投标人应根据本项目的需求，列出系统正常运行、管理和使用所需要的培训，培训费用为免费。

（四）知识产权要求

除了投标人在投标书中明确知识产权权属的产品外，所有本项目中开发的应用软件成果应归业主单位所有，投标人应提供全部源代码、需求说明书、数据库设计、使用说明书等完整文档，各类文档必需符合国家软件工程相关标准规范，技术文档应提供印刷文档和电子文档拷贝。

（五）其他要求

采购人将根据实际情况委托监理单位、咨询机构或行业专家参与本项目相关工作，中标人应积极配合并遵循相应指令。

本项目软件开发相关质量控制和文档需满足国家标准要求。

投标人应明确响应关于项目人员、售后服务、知识产权、培训等要求。

投标人应明确申报应用软件开发费、集成费和其他费用的具体金额，投标总价应包括完成本包件内容所需的所有费用。

六、项目验收

1. 中标人应对应用系统进行完善的测试和自验收。同时提供测试文档和自验收文档。

2. 提供全套完善的资料文档，包括应用系统的源代码(如有)、使用说明书等。

3. 在系统试运行期间无重大故障，方可进行系统整体验收。

4. 采购人有权随时对承建单位阶段成果进行检查或检测。