服务需求

一、项目概况

1、项目名称：互联网培训管理

2、服务内容：按照相关要求，完成互联网培训管理相关服务，主要覆盖以下内容：根据采购人要求对本市各类职业技能培训开展情况进行全面管理和监督。完成职业培训监管平台方案设计、“监管一件事”市级监管平台优化管理和数据分析、职业技能培训机构日常监管和资源库与师资继续教育子平台维护等内容。按照《技能提升年行动方案》的有关要求，项目将继续深化培训机构放权赋能，配合市人社局落实职业技能培训政策调整优化，在研判职业技能培训工作形势任务的基础上，利用互联网手段对线上线下培训实施进行监管，通过 AI 技术对职业培训数据进行分析。

3、服务地点：采购人指定服务地点，上海市内。

4、服务期限：自合同签订之日起至 2026 年 12 月 31 日前完成项目内容并提交项目成果，交由采购人验收并通过。

5、预算金额：3450000.00 元（人民币）

6、最高限价：3450000.00 元（人民币）

二、项目服务内容

本项目按照《上海市就业促进中心上海市财政局关于在本市实施职业技能提升行动“互联网＋职业技能培训计划”的通知》（沪人社职〔2020〕395 号）《关于进一步加强企业职工线上培训监管的通知》（沪人社职〔2022〕210 号）《本市开展综合监管“一件事”改革试点工作方案》（沪府办〔2021〕63 号）《关于开展“职业技能培训综合监管一件事”改革试点工作实施方案》的通知(沪人社职〔2022〕63 号)要求，对本市各类职业技能培训开展情况进行全面管理和监督。完成职业培训监管平台方案设计、“监管一件事”市级监管平台优化管理和数据分析、职业技能培训机构日常监管和资源库与师资继续教育子平台维护等内容。

具体项目服务内容如下：

（一）职业培训监管平台方案设计服务

依据最新的政策要求，继续优化监管平台系统架构方案，增强平台的覆盖面、灵活性与扩展性。结合新的监管内容和要求，补充增加各类监管内容项目，并结合平台实际情况按需调整监管策略以及监管数据汇集和分发的规则，确保线上线下的培训实施情况都能纳入监管

范围。强化数据加密与合规性，确保满足日常监管需求。

（二）“监管一件事”市级监管平台优化管理服务

1）在2025年项目实施的基础上按照政策要求和监管平台新方案，进一步优化平台功能。对接相关系统，汇聚监管基础数据，按照上游数据结构和监管平台新方案确立的各监管事项对基础架构进行更新，补充增加新的监管、预警机制，对线下培训全过程进行视频记录、保存，并根据变更情况更新数据对接文档、监管平台操作手册及完成相关的培训工作，以保障平台运作的稳定性和规范性；根据制定的对接规范及标准与各区完成上下联动的数据对接工作，并进行数据合法性、合规性检测，以保障数据完整入库；增加公益类课程视频播放页面、视频课程播放功能和课程播放情况统计功能。

2）做好市级监管平台日常优化管理。延续2025年部分工作内容，结合新的政策要求完成各项系统平台的优化管理工作。工作内容包括：平台功能、数据结构、权限体系、安全策略、各项接口标准、各区各班级线下培训的实时监控视频画面播放和下载功能、人员出勤数据和课程开课数据的验证抽查功能，以及维护市级监管统计分析功能。对线下培训视频数据、线下培训班级基础数据以及其数据传输、数据存储进行管理和维护，对数据提供分布式存储、异地备份及安全保障服务，保证数据管理的规范性、准确性、完善性；针对各项数据审查要求，完成互联网线上培训数据查询、导出等基础数据核查相关功能的维护，做好数据保留和数据查询工作。

（三）“监管一件事”市级监管平台数据分析服务

结合“监管一件事”政策要求，针对职业培训监管采集数据进行大数据分析。主要基于线下监管数据，根据相关业务要求，利用大数据建模和相关算法，从多维度分析各类相关数据、挖掘各类数据价值，加强对培训行为中的合法性、重复性、规律性数据的数据归集和分析处理，完善培训过程事中、事后线下培训数据分析，并以数据为基础维护或按需调整线下职业培训监管督导预警机制，确保多时段、多层级预警数据分析反馈机制可用。

（四）职业培训监管视频网设备租赁及管理

全市监管视频采集点的部署和优化管理工作，主要针对全市监管摄像机提供安装、调试、维护等服务。服务内容如下：

1.设备安装：对上海全市各区后续安排的培训机构，开展设备安装与调试的工作。包括4G摄像机、三角架或固定架、稳压电源和线材等；

2.售后服务：当设备出现故障时，提供现场故障上门排除服务；

3.移机服务：当培训机构变更地点时，对设备进行拆装。包括旧址设备拆除和新址的预约安装；

4.系统运行监测服务：需要对平台数据进行监看，发现异常及时进行排查处理；

5.日常巡检服务：需要对已安装点位提供年度巡检，巡检内容包括且不限于设备情况、网络情况、画面质量、画面位置等。

（五）职业培训监管视频网数据服务

全市监管视频采集数据的传输、存储及优化管理分析工作，主要针对全市监管摄像机采集的图像、视频数据，提供基础通信及信息安全、AI 数据分析等服务。实施和优化管理内容如下：

1.在全市各个培训机构设置图像和视频采集点，采集设备实现高清拍摄采集，并基于移动网络向AI视频数据分析平台提供视频流及图片数据；

2.根据 AI 数据分析平台提供的相关视频、图片、AI分析结果等数据，需要结合培训监管一件事的具体业务要求，给出数据集成、数据应用、数据展示、数据安全等方案；

3.具备一定规模的网络基础设施和技术能力；能提供足够的带宽支持视频数据的传输和实时监控；

4.提供的网络需具有高可靠性和稳定性，避免因网络故障导致视频数据丢失或者中断，且具有较高的安全性和保密性，采取各种措施确保网络数据的安全和保密，避免网络攻击、信息泄露等风险，能够保障视频数据的安全传输和存储

（六）资源库与历史库维护服务

项目所涉及的各项数据内容、数据资源维护。包括：整个监管平台中的所有实时资源和历史资源，包括数据库（约3亿条）、图片库（约230万张）、视频库（约2000个视频点）、课件库（约2100G课件资产）以及2026年度新产生的线下培训数据（参照往年开班情况，2026年度培训数量预计5万余人次）进行统一管理和维护，做好相关数据备份和归档工作。同时，针对数据内容提升需设计面向公众的人工智能公益类视频课程资源，同时做相关资源的优化管理工作。

（七）师资继续教育子平台维护服务

延续2025年工作内容，结合新政策对师资继续教育子平台进行维护。确保系统功能可正常使用。同时提供学员课程通知、培训实施支持以及培训记录统计等服务，保障40余门课程、5000余人次的师资继续教育培训工作正常开展；按照政策和业务要求，完成新功能的优化工作，包括用户登录功能、重置密码功能、短信提醒功能的优化等。

（八）客服及技术支持

面向整个项目的客户服务及技术支持工作。主要针对项目涉及的各类线上和线下工作内容（如：监管一件事设备安装维修服务、监管平台对接服务、师资继续教育客服服务等），

提供专业的客服和技术支持。同时，做好所有服务记录的归档及问题分析相关工作，以确保各项项目工作正常推进。

三、供应商及人员要求

（一）供应商能力要求：

1、具有本项目相关技术服务能力或相应类似服务经历和经验、生产或经营能力、售后服务能力；

2、深刻理解上海职业技能互联网移动培训云平台的管理要求，熟悉职业培训流程，有能力对“综合监管一件事”市级监管平台新模式进行策划和探索；

3、具备相关项目的服务能力，具有完备的硬件技术支持，拥有能满足摄制要求的广播级高清摄像机等专业摄录编辑制作设备等；

4、熟悉 Adobe Acrobat Connect™ Pro 产品、熟悉 E-Learning 行业及 SCORM1.2/AICC 等课件标准，熟悉 Adobe Flash 多媒体课件包发布与管理；

5、熟悉 AI 视频数据分析业务，涵盖人脸识别、人体识别、吸烟识别和环境等多场景智能分析；熟悉实时 AI 告警，对平台的视频流进行实时的 AI 分析；

6、本项目部分数据传输需基于移动通信网络，故供应商需能提供足够的带宽支持视频数据的传输和实时监控；提供的网络需具有高可靠性和稳定性，避免因网络故障导致视频数据丢失或者中断，且具有较高的安全性和保密性，采取各种措施确保网络数据的安全和保密，避免网络攻击、信息泄露等风险，能够保障视频数据的安全传输和存储；

7、响应单位在报出项目总价的同时，提出项目的落实方案和报价各项明细组成。

（二）拟投入项目人员要求：

1、项目负责人应具有 5 年及以上专业管理经验，并出具有关专业类等级证书或相关证明；

2、为确保项目顺利推进，本项目拟投入人数至少为 17 名（含项目负责人）并分别填写个人信息表；

3、为证明以上人员的类似经验、技术能力等，须按人员分别提供相关证明文件，不限于：学历证明资料、职业资格资质证书及社保缴纳证明材料等有效复印件，并加盖单位公章。评审时以材料为准，若未按要求提供相应材料则相应人员不纳入评审范畴。

四、验收要求

1、验收条件：项目完成后，成交人应提交本项目的成果等所有必要的工作资料，采购人根据双方约定的服务内容、要求、服务质量、标准等确认成交人服务完成情况及服务质量。

2、验收方式：经采购人或采购人组织的专家验收，验收不合格的，采购人有权要求成交人相应整改直至符合采购人要求。逾期提交采购人验收或验收未通过的，将根据合同条款追究供应商的违约责任。