

服务需求

一、开办项目概况

(一) 项目背景

金山院区信息化规划以服务长三角一体化发展为导向，坚持前瞻性布局与创新性突破，聚焦跨区域医疗业务场景的数字化解决方案，构建具备可持续发展能力的智慧医院生态系统。这一建设不仅是落实国家区域协调发展战略的重要实践，更是通过信息化手段提升长三角整体医疗服务能级、打造“健康中国”区域样板的关键举措，为推动长三角卫生健康一体化发展提供可复制、可推广的瑞金经验。

瑞金医院金山院区基建项目已于 2023 年 5 月通过上海市发改委的项目可研批复（沪发改投〔2023〕86 号），本项目是金山院区开办数字化配套项目，为此提出本项目建设：

瑞金医院金山院区为新建院区，承载优化区域资源配置、提升急危重症救治能力的核心职能，其数字化建设是保障院区功能完整落地的基础性、必要性工程。本次新建住院楼、医技楼、门诊楼，全面覆盖门急诊、病房、手术室等刚性诊疗需求，同步配置消毒供应中心、输液中心、体检中心、区域运营管理中心等保障型功能模块，并设立瑞金医院国家临床重点专科（烧伤科、骨科、呼吸科等）。数字化建设将与金山院区医疗空间布局紧密结合，遵循“规划同步、建设同步、投用同步”原则，确保满足金山院区开办的刚性支撑需求。

(二) 建设目标

本次瑞金医院金山院区开办数字化项目，以“四体系六中心”为核心战略，全面支撑金山院区高质量发展。

依托区域应急医疗服务体系、长三角医疗协同服务体系、全生命周期健康管理体系、医学创新与人才培养体系，推动跨区域医疗资源整合，强化长三角医疗协同，提升重大疾病诊疗能力，优化全生命周期健康服务，助力医学科技创新与高水平人才培养。

围绕急危重症救治中心、烧伤救治中心、创伤救治中心、复杂疑难疾病诊治中心、高精尖生物医药研发承载中心、高水平卓越医学人才培养中心，数字化建设将全面支撑院区的医疗、科研、管理与人才培养，构建标准化、智能化、精准化的智慧医疗体系。

通过 AI、大数据、5G 等前沿技术赋能，优化诊疗流程，提升医疗安全，强化区域协同，推动医疗创新，助力瑞金医院金山院区打造专科特色鲜明、亚洲一流的综合性研究型医院。

二、采购内容

为确保上海交通大学医学院附属瑞金医院金山院区开办数字化子系统建设项目能够顺利开展，通过公开招标确定一名中标人，为上海交通大学医学院附属瑞金医院金山院区开办数字化子系统建设项目提供咨询服务。

（一）咨询工作目标

提升项目方案业务实用性和技术先进性。通过采购专业的第三方咨询服务，使上海交通大学医学院附属瑞金医院金山院区更加专注于自身的业务需求，咨询单位提供技术支撑，协助院方进行全周期的项目管理与流程把控，通过最新信息化技术、成熟应用的结合程度，全面提升项目建设的业务实用性和技术先进性。

（二）咨询工作任务

咨询服务包括深入的现状评估与技术预测、全面的需求分析、创新与可持续的方案设计、项目建设方案的编制。具体如下：

1.深入的现状评估与技术预测

- 重点评估医院当前的信息化水平，包括已有的基础设施、专用硬件和软件的使用情况。
- 考察先进的医疗信息化技术在类似医疗环境中的应用情况，预测未来技术趋势。

2.全面的需求分析

- 与院区各部门合作，详细分析信息化在医疗、教育、科研、管理和成果转化等方面的具体需求。
- 确定急需改进或新增的功能。

3.创新与可持续的方案设计

- 根据需求分析，提出创新性的信息化设计方案，特别是在专业领域。
- 确保设计方案的可持续性和灵活性，考虑长期发展和技术升级的可能性。

4.项目建设方案的编制

- 基于现状调研和需求分析，制定详细的设计方案。
- 方案应包括网络架构优化、数据管理和存储解决方案、安全策略和灾难恢复计划等。
- 关注可持续发展和扩展性，确保方案能够适应未来技术发展和医院业务增长。

5.招标与采购技术支持服务

- 基于前期设计的建设方案，协助院方审核项目的技术规格与采购需求，明确技术指标、性能参数及服务要求。
- 在招标过程中，配合院方对潜在供应商提出的技术疑问进行专业解答，确保技术要求的准确传递。

6.实施过程中的技术指导

- 项目进入建设实施阶段后，依据已审定的项目建设方案，对承建单位实施计划及关键技术方案开展技术审阅与咨询，及时跟踪建设进展，识别进度与质量风险，提出优化建议与风险处置意见，为建设单位决策提供支撑。
- 在项目的关键节点，协助院方及监理方确认承建方是否已完成阶段性任务，是否具备进入下一阶段的条件。

7.验收组织与交付文档管理服务

- 协助院方及监理单位审核承建单位提交的验收文档是否齐全、格式是否规范、目录是否清晰

三、需要遵循的咨询工作原则

本次咨询服务须遵循独立、科学、公正三大原则，运用技术功底、业务理解、项目管理和法律法规等多方面的知识和经验，为建设单位提供辅助决策的智力服务。

1.独立性原则

咨询服务团队一是应具有独立的法人地位，对自己完成的咨询成果独立承担法律责任。二是具有独立开展项目调研、分析和设计的能力。三是能够在开展咨询工作中，不受其他方面偏好、意图的干扰，独立自主地完成相关工作。

2.科学性原则

咨询服务团队开展咨询设计的依据、方法和过程应具有科学性。一是了解并反映医疗工作和信息化客观、真实的情况，据实比选，据理论证，不弄虚作假。二是要有科学的工作程序、咨询标准和行为规范，不违背客观规律。三是能够运用科学的理论、方法、知识和技术，使咨询设计成果经得住时间和历史的检验。

3.公正性原则

咨询服务团队能够坚持公正、客观的立场，遇到想法和意见存在客观不足的情况时，敢于提出不同意见，或在授权范围内进行协调或裁决，支持意见正确的另一方。

四、咨询设计方案编制服务及技术要求

(一) 总体设计要求

1.遵循《市级医院智慧医院建设“十四五”规划》、《上海交通大学医学院附属瑞金医院“十四五”发展规划》，结合本市数字化转型与申康智慧医院“三统一”等工作要求，同时借鉴先进医疗信息化经验，优化系统，提升运营效率和服务质量，实现医疗服务的现代化和智能化，助力健康中国建设。

2.项目设计和咨询分析的内容符合国家电子政务建设的要求，采用先进简洁的设计理念，做到设计规范、功能完整、安全稳定、紧贴医院实际应用。项目方案科学，易于扩展，符合信息技术与管理的发展方向。

3.项目设计和咨询分析应在以往已建内容的基础上，切合实际，充分利用已建项目的成果，所提交设计方案具备经济性、可操作性、实战应用效果突出。结合现状，进一步夯实基础设施建设，丰富医疗实际应用。

4.明确编制概算的准确度所采取的措施及依据，预算资金使用计划及分段实施建设的资金投资情况。

5.本设计要求提供的是最低限度的技术要求，并未对一切技术细节做出规定，也未充分引述有关标准和规范的条文，投标人应遵循可靠、先进、经济、实用、保密、环保、节能及可持续发展的原则，围绕项目建设单位的顶层设计架构，方案必须具有前瞻性和科学性，保证提供符合本设计的优质服务。

(二) 项目估算编制要求

-
- 1.项目投资估算编制包括项目的总概算和各项明细费用估算，估算要科学、合理。
 - 2.所有估算表要提供可编辑的电子版本，所有相关数据需建立计算公式。

(三) 文件格式要求

- 1.整体设计文本应格式一致、名称统一，避免出现不同设计人员的不同设计风格。
- 2.设计文件的编制和装订应符合建设单位归档保存要求。

(四) 方案咨询深度要求

建设方案编制必须遵循所确定的内容、要求、基础资料及调研成果进行编制，充分结合项目实际情况，总体设计应采用国际先进成熟的技术架构，符合信息化发展趋势及相关技术和安全标准规范，设计深度应能够满足采购人的相关审查要求，并保证方案通过。方案内容包括：单位概况；项目概述；数字化现状；项目建设必要性及需求分析；项目设计方案；项目预算；环保、消防、职业安全卫生和节能措施的设计；项目建设与运行管理以及其他等。

五、服务人员及公司资质要求

(一) 服务人员要求

应根据本项目特点、周期和质量等的要求，合理地安排和组织现场调研、编制工作，保证在任何时候，咨询服务人员的数量和专业技术能力满足项目的需求。具体要求包括：

- 1、项目负责人具有丰富的信息化项目建设咨询服务经历，年龄不得超过 65 周岁；具有信息化相关专业高级职称的优先考虑；
- 2、项目负责人必须具有较强的组织能力和综合协调能力；
- 3、项目组人员数量应不少于 5 人；
- 4、派至现场的项目组人员必须保持相对稳定；
- 5、项目组人员具备咨询工程师（投资）执业资格证书的优先考虑。

(二) 公司要求

投标人具有 ISO 9001 质量管理体系认证证书、ISO 20000 信息技术服务管理标准认证证书、ISO 27001 信息安全管理体系认证证书、ISO 45001 职业健康安全管理

体系认证证书的优先考虑；具有类似项目经验的优先考虑。

六、服务承诺

中标人需承诺:在合同签订后 30 日历天内提交咨询成果,在后续实施与验收阶段,咨询方需指派专人对接,根据项目实际进度提供全过程管理咨询服务,直至项目通过最终验收。如中标人未按约定的时间或服务标准完成咨询工作,采购人可要求中标人在规定的时间内采取补救措施。中标人还应向采购人支付本项目咨询费用总额最高 20%的违约金,违约金不足以弥补采购人损失的,采购人有权要求中标人赔偿超过部分。