

用户需求书

项目名称：上海第二代社会保障卡系统(2026
年升级改造)

责任单位：上海市社会保障卡服务中心

项目负责人及职务：陈健、汤家华

联系人及电话：64853301*3223

上海第二代社会保障卡系统（2026年升级改造） 用户需求书

一、背景与现状概述

2022年1月6日，国家发改委公布了《“十四五”推进国家政务信息化规划》明确2022-2025年将开启新一轮数字经济建设周期。提出：“到2025年国家电子政务网安全保障达到新水平，全面落实信息安全和信息系统等级分级保护制度，基本实现政务信息化安全可靠应用，确保政务信息化建设和应用全流程安全可靠。”该文件标志着“十四五”期间，各地政府将党政升级的重点从电子公文领域延伸到电子政务领域，从省市延伸到区级街道乡镇。2022年6月23日，国务院印发《关于加强数字政府建设的指导意见》，提出“加快数字政府建设领域关键核心技术攻关，强化安全可靠技术和产品应用，切实提高自主可控水平”。要求采用自主创新技术和安全可靠的软硬件环境，开发建设自主可控的应用信息系统。根据管理部门有关升级改造工作文件要求以及上级机关文件要求，上海市社会保障和市民服务信息中心（上海市社会保障卡服务中心）制定并申报了系统五年升级改造计划，上海第二代社会保障卡系统（以下简称“社保卡系统”）的升级改造被列入《市局非涉密信息

改造计划》2025 年度计划。

根据人社部相关要求，对社会保障卡和社保卡管理信息系统的改造要点和规范标准做了明确说明，通过对信息系统以及服务平台进行适配性改造，来提升外国人办理社保卡事务的便利度，为进一步优化营商环境打下坚实基础。

根据国务院相关文件规定，要求上海、江苏、浙江、安徽、广东等九省（直辖市）逐步建设省级社会保障卡居民服务一卡通应用平台，推动居民服务一卡通在包括但不限于政务服务、人力资源社会保障、就医购药、交通出行、旅游观光、文化体验、待遇补贴资金发放等领域的应用。同时通过办好一件件贴近生活的“微实事”，根植“小项目”服务“大民生”，社区食堂刷卡可以便捷实惠的体验用餐服务、青浦长三角示范区支持异地文体场所刷卡入园、大龄征地人员就业援助补贴系统对接社保卡数据，为“免申即享”提供了有力的技术支持、通过与锦江会员互通，在传统节日为社保卡持卡人提供专属优惠服务，定向发放大额优惠券等。

贯彻市委、市政府部署，落实《上海市居民服务“一卡通”工作方案》明确的“十四五”末“建成一卡多用居民服务名片、大数据赋能城市精细化治理名片、长三角区域便利共享名片”的工作。强调以社保卡为载体，推进线上线下融合的服务模式，支持通过电子社保卡扫码登录、扫码认证等方式实现快速身份验证和业务办理。要全面实现非涉密人社信息系统通过电子社保卡扫码登录，通过电子社保卡的身份认证功能，强化系统登录的安全性和便捷性，

同时减少人工操作风险，提升社会保险信息系统的整体风险防控能力。

依据 GB/T39786-2021《信息安全技术信息系统密码应用基本要求》（以下简称《密码应用基本要求》），通过对该系统的现状和密码应用需求分析，从物理和环境安全、网络和通信安全、设备和计算安全、应用和数据安全、密钥管理、安全管理等层面，设计系统密码应用的技术方案、在原有系统上增加密码设备和服务，重要体现建设以国产算法为基础算力的服务器密码机为密码资源层，在密码资源层上层建设基础密码服务。

因此，需对上海第二代社会保障卡系统进行升级改造以及业务功能升级改造，开发建设自主可控的应用信息系统，提升社保卡服务水平。

二、目标与任务

根据上级机关要求，对上海第二代社会保障卡系统进行适配性改造，保障业务平稳过渡；同时对配套基础环境（包括网络、云平台、数据库、中间件、大数据平台、安全建设等）进行替代适配。保障上海第二代社会保障卡系统业务平稳过渡，安全运行，达成2027年前升级改造的总体建设目标。

根据人社相关文件要求，对上海第二代社会保障卡系统进行升级改造，支持凭新版外国人永居证办理社保卡，来提升外国人办理社保卡事务的便利度，为进一步优化营商环境打下坚实基础。

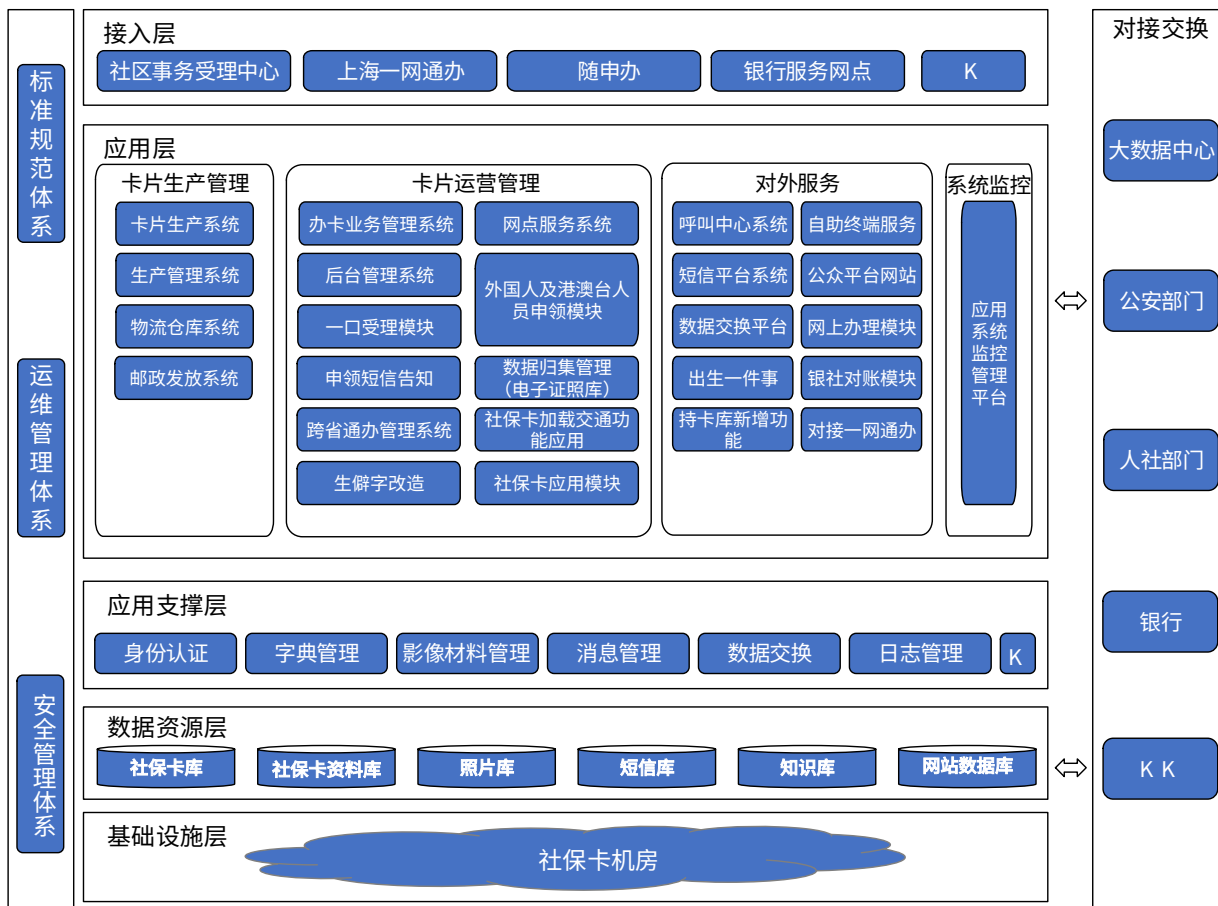
为贯彻市委、市政府部署，落实《上海市居民服务“一卡通”工作方案》明确的“十四五”末“建成一卡多用居民服务名片、大数据赋能城市精细化治理名片、长三角区域便利共享名片”的工作要求，社保卡中心积极推动社保卡应用场景，对社保卡线上服务、网点服务、社保卡应用信息等进行了优化，实现社保卡业务的便捷化、智能化和一体化，满足居民对于社会保障服务的多元化需求。

通过密码应用功能模块，建设以国产算法为基础的密码资源层，在密码资源层上层建设基础密码服务，对业务应用层提供密码支撑。

三、设计方案

（一）总体框架

系统的总体框架如下图所示：



(二) 功能需求

本次项目建设的内容包括：适配改造、凭新版外国人永居证办理社保卡改造、社保卡应用子系统开发，具体功能架构如下：



1、适配改造

- (1) 卡片生产芯片管理：包括芯片格式化，芯片个人化。
- (2) 卡片生产卡片管理：包括卡片印刷，卡片邮封，卡片分拣，制卡管理，废卡管理。
- (3) 卡片生产数据管理：包括个人化数据准备，制卡反馈数据处理，生产车间绩效管理。
- (4) 生产管理系统：包括分拣入库单打印，质检入库，车间入

库确认，仓库入库确认，仓库出库，进度查询，发放统计，制卡任务，制卡任务（单独抽取），照片上传，照片下载，单张照片替换，制卡作业流转，生产报表，制卡生产任务通知单打印，申领制卡查询，工作量报表。

（5）发放系统：包括发放处理，物流跟踪，物流回执，发放统计。

（6）办卡业务管理：包括社保卡申领，补换卡申请，即时补换，卡内信息更新，社保卡验卡。

（7）办卡状态管理：包括社保卡正式挂失，社保卡解挂，社保卡临时挂失，社保功能开通，社保卡注销。

（8）办卡业务查询服务：包括个人信息查询，批量个人信息查询，网点社保卡申领情况查询，业务量查询统计。

（9）网点服务系统：包括网点服务登录，社保卡申领，补换卡申请，即时补换，个人信息查询，批量个人信息查询，网点社保卡申领情况查询，业务量查询统计。

（10）后台管理用户管理：包括用户维护，用户激活，用户锁定，用户注销。

（11）后台管理基础信息管理：包括停机维护设置，单位信息管理，社区网点信息管理，银行网点信息管理，终端管理，帮助设备控件管理。

（12）后台管理终端设备管理：包括终端管理，帮助设备控件管理。

(13) 后台管理数据计算及统计：包括数据计算，业务量统计，区县部查询统计。

(14) 呼叫中心服务管理：包括新版社保卡电话挂失，持卡库开通，冷僻字工具，短信发送，短信模板，联系人管理，短信联系组，短信报表，受理网点维护，政策法规，政策法规维护，我的收藏。

(15) 呼叫中心综合查询：包括个人信息查询，批量个人信息查询，持卡库开通查询，冷僻字处理记录查询，短信查询，社区网点查询，银行网点查询。

(16) 短信平台系统：包括发送移动短信，发送电信短信，发送联通短信，发送外省短信，短信查询，短信报表。

(17) 公众平台网站服务：包括申领，社保功能挂失，社保功能解挂，补换申请，主任信箱，通知公告，信息公开指南，政策解读，合作交流，基本情况，规范性文件，政策法规，动态要闻，咨询电话，社保卡办理指南，居住证办理指南，敬老卡办理指南，关于我们，生活号广告，统计网站点击注册量。

(18) 公众平台微信公众号服务：包括注册，登录，业务办理，卡状态查询，社区网点，银行网点，咨询服务，动态要闻，政策法规，联系我们，其他连接。

(19) 与银行业务数据交换：包括银行单位签约，单位批量申领，单位批量申领反馈，卡中心核验，银行核验，个人申领，补换卡申请，批量银行开户申请，批量银行开户返回，即时开户申请，

金融服务功能状态变动，社保功能注销通知，社保功能状态变动，银行销户申请，金融服务功能状态查询，社保功能状态查询，查询银行渠道影像信息，社区网点信息下载，社区网点信息更新。

(20) 与银行制卡数据交换：包括卡内部认证，卡鉴权，卡鉴权及外部认证，安全报文认证，PIN 修改/重置/解锁通知，卡内信息更新通知，制卡申请，数据计算，证书注册，证书注册信息获取，制卡结果返回，实名认证申请，短信验证码核验。

(21) 与持卡库数据交换：包括人员新增，人员信息变更，人员注销，人员查询，卡新增，卡应用状态变更，卡查询。

(22) 与政府机构数据交换：包括公安照片查询，公安户籍查询，人社参保数据查询。

(23) 网点一口受理的集成：包括社保卡申领，照片采集，社保卡发放，社保功能开通，社保卡正式挂失，社保卡解挂，即时补换，卡内信息变更，社保卡验卡，制卡查询，PIN 修改，PIN 重置，PIN 解锁，个人信息查询。

(24) 应用系统监控管理平台：包括对接系统监控，监控管理图，网点机构接口展示图。

(25) 网上办理网站办理：包括线上申请、实人认证，线上激活、挂失、解挂，外网数据交换平台。

(26) 网上办理政务平台办理：包括一网通办网站激活、挂失、解挂，上海发布激活、挂失、解挂，市民云激活、挂失、解挂。

(27) 网上办理第三方平台办理：包括微信端激活、挂失、解

挂，支付宝 app 激活、挂失、解挂。

(28) 一口受理：包括其他模块的一口受理业务。

(29) 外国人及港澳台人员申领：包括其他模块的港澳台申领调整业务。

(30) 银社对账：包括建设与银行建立对账系。

(31) 服务提供：包括接收申领/补换申请，银行账户状态查询，银行账户状态查询，物流信息同步，费用查询，接收卡启用/正式挂失/临时挂失/解挂申请，制卡进度查询，接收二次寄递申请，申请非税缴款，查询非缴款结果。

(32) 服务调用：包括制卡成功通知，个人信息修改通知，退单申请，派件申请，物流信息查询，非税缴结果通知。

(33) 本地化兼容：包括社保卡申领，社保卡启用，社保卡临时挂失，社保卡补换，社保卡制卡进度查询，社保卡状态联动（激活/正式挂失/解挂）。

(34) 车间流程改造：包括跨省通办制卡任务抽取，跨省通办照片审核，跨省通办不合格照片处理，邮封信息服务。

(35) 物流流程改造：包括退件登记及查询，二次派件申请，生成二次寄递批次及通知单打印，二次寄递批次信息查询及补打印。

(36) 市民热线服务改造：包括基本查询改造，跨省通办物流信息查询。

(37) 新增接口及定时任务：包括写入认证，更新认证，定时

推送。

(38) 制卡改造：包括车间交通卡读写控件，网点交通卡读写控件，应用写入，非接校验，制卡流程改造。

(39) 社区网点服务系统升级：包括控件安装，交通卡信息查询，验卡功能升级，废卡登记功能升级，正常卡移资，故障卡移资，续期业务 0 元充，首次充值反馈。

(40) 卡状态变动通知：包括正式挂失状态，临时挂失状态，正式解挂状态，临时解挂状态，注销状态。

(41) 生僻字改造：包括网站（9 个业务功能），网点（33 个业务功能），生产管理系统（12 个业务功能），知识库（4 个业务功能），生活号（6 个业务功能），制证打印生僻字改造，生僻字表单打印改造（18 个业务功能），外部对接（17 个联调 13 个功能改造），1 个接入服务（3 个功能接入），。

(42) 密码应用功能应用：包括用户身份认证机制模块，服务器设备日志/访问控制信息完整性模块，重要可执行程序签名验签模块，用户访问控制信息签名验签模块，应用系统重要数据加解密模块，应用系统重要数据签名验签模块，业务重要数据安全传输模块。

2、凭新版外国人永居证办理社保卡改造

(1) 制卡程序改造：改造制卡机制卡程序，改造写入和印刷步骤。

(2) 抽作业改造：

抽作业提醒改造：新增单独抽作业短信提醒，发送永居证待制卡信息给个人化制作部相关人员。

制卡任务（单独抽取）改造：制卡任务（单独抽取）功能新增永居证类型人员，制卡任务功能排除永居证类型人员。

（3）登记改造：

废卡登记改造：废卡登记改造页面中增加读取和显示中文姓名字段。

重置登记改造：增加读取和显示中文姓名字段。

（4）车间验卡程序改造：车间验卡程序改造，读取“姓名”和“姓名扩展”的拼接，读取中文姓名并增加中文姓名对比项。

（5）页面改造（通用）：增加六合一读卡后，相关页面改造内容如下：

1、所有业务操作中涉及“证件读取”或“读身份证/查询”功能按钮的地方，均需添加“读永居证”或“读永居证/查询”功能按钮，用于读取永居证（包括代办人界面）。

2、有业务操作中涉及查询显示有“姓名”字段信息的界面，均需新增显示“永居证中文姓名”字段信息。

3、所有业务操作中涉及显示有“国籍”字段信息的界面，变更名称为“国家/地区”，且均需能显示所有国籍信息。

4、所有业务操作中涉及显示有“证件类型”字段信息的界面，均需能显示“外国人永久居留证”信息。

5、“业务受理单”和“申领登记表”的申领/申请人“姓名”

字段或代办人“姓名”字段，如是永居证对象，则姓名字段显示方式为“英文姓名” / “中文姓名”。

6、支持手动录入永居证信息。

7、照片采集功能以及所有业务操作中代办人界面需添加“读永居证”功能按钮，用于读取永居证。

8、代办人界面不需要显示代办人永居证中文姓名。

9、永居证对象网点系统办理各类业务时无需调用电子证照。

(6) 网点和即时制卡程序改造：参照车间制卡规范，升级合并SD460 和 SP75 网点制卡程序，最终程序如下：

1、制卡程序（完全版）：完成参照车间制卡规范，升级制卡机制卡程序。

2、制卡程序（无非校验版）：相比完全版，去除了交通卡非接校验模块。

3、制卡程序（无加厚膜版）：相比完全版，去除了覆加厚膜功能。

4、制卡程序（无加厚膜、无非校验版）：相比完全版，去除了覆加厚膜功能和交通卡非接校验模块。

(7) 社保卡申领功能改造：

1、“国籍”字段：变更名称为“国家/地区”，该字段变更为可选字段，内容包括所有国籍信息，初始默认为：“中国”。如果是录入证件号码的，根据证件号码第4-6位，自动显示国籍。

2、“证件类型”字段新增“外国人永久居留证”，如“国籍”

字段显示为非“中国”、“中国香港”、“中国澳门”或“中国台湾”，则自动显示“外国人永久居留证”。

3、“外国人永久居留证”证件号码为 18 位。

4、在“姓名”录入框右边，新增“永居证中文姓名”录入框，用于录入或读证显示永居证“中文姓名”字段。原“姓名”录入框录入或读证显示永居证“英文姓名”字段。

5、新增“读永居证”按钮，系统中以上字段均可通过“证件读取”方式获得。

6、永居证对象民族信息字段默认为：其他，但可人工调整。

7、特定账号可以通过手动录入方式输入永居证申领信息，其他账号只能通过“读永居证”输入永居证申领信息。

(8) 社保卡验卡功能改造：社保卡验卡功能改造，对于永居证人员的社保卡，英文姓名需读取“姓名”和“姓名扩展”的拼接，并增加中文姓名对比项。

(9) 个人信息查询功能改造：

1、“查询结果”界面下的“申领信息”页面中，新增“上传永居证中文姓名”。

2、“查询结果”界面下的“卡列表”和“挂失明细”显示页面里，永居证人员姓名也需要“中+英”拼接显示。

(10) 制卡查询功能改造：制卡查询列表中，需新增“永居证中文姓名”字段。

(11) 接口改造（通用）：增加“外国人永久居留身份证”证

证件类型后，相关接口改造如下：

1、放开对“外国人永久居留身份证”证件类型限制，包括办理人和代办人。

2、证件类型是“外国人永久居留身份证”，只有社区网点可以核验、申领通过。

(12) 卡中心核验接口升级：支持永居证证件类型，并根据最新参保接口规范，获取参保人员信息。

(13) 个人申领接口升级：升级申领接口，入参增加可为空的永居证中文姓名，并支持永居证证件类型。

(14) 新增永居证核验接口：根据持卡库最新接口规范，开发永居证核验接口。

(15) 新增持卡库永居证中文姓名接口：根据持卡库最新接口规范，开发持卡库永居证中文姓名新增、查询、修改和删除 4 个接口（在开通后或者卡新增后，参考持卡库人员新增接口逻辑，增加调用永居证中文姓名新增、查询、修改和删除接口，并保存永居证人员信息。）

(16) 社保功能状态变动接口升级：入参增加中文姓名，结合大数据三分中心这边本地捞的英文姓名，去和医保配卡。

(17) 新增永居证中文姓名查询接口：银行办理即时补换业务时，通过本接口获取永居证人员中文姓名，以便写入社保卡内。

3、社保卡应用子系统

(1) 电子社保卡扫码登录：新增电子社保卡扫码登录选项，选

择电子社保卡登录选项后，显示电子社保卡登录二维码，可以使用电子社保卡扫一扫功能扫码登录，具体内容如下：

1、调用“生成电子社保卡二维码”接口，获取登录二维码和二维码有效时间，并显示获取到的二维码。

2、二维码显示成功后，轮询调用“查询电子社保卡登录结果”接口，获取扫码登录结果，成功则跳转到网站首页。

3、二维码失效，且未查询到扫码登录结果，在二维码图片上显示“二维码已失效”和“刷新”按钮，同时停止调用“查询电子社保卡登录结果”接口。

4、点击“刷新”按钮，重新调用“生成电子社保卡二维码”接口，获取登录二维码和二维码有效时间，并显示获取的二维码，同时轮询调用“查询电子社保卡登录结果”接口，获取扫码登录结果。

(2) 扫码登陆修改手机号：对于通过电子社保卡扫码登陆且注册过的人，新增“扫描登陆修改手机号”功能，具体内容如下：

1、录入证件号码、原手机号码。

2、录入新手机号码和短信验证码（其中“短信验证码”通过点击“获取短信验证码”获取）。

3、点击“提交”按钮，调用“修改手机号”新增接口，验证并修改登录用户的手机号。

(3) 生成电子社保卡二维码：新增接口，调用大数据中心“扫码登录-渠道二维码生成”接口获取二维码，为登录页面提供登录二维码。

(4)查询电子社保卡登录结果:新增接口,调用大数据中心“扫码登录-二维码验证授权结果查询”接口获取电子社保卡号,然后使用电子社保卡号作为入参,调用“电子社保卡信息查询”接口获取登录人员相关信息。

(5)查询电子社保卡信息:新增接口,使用电子社保卡号调用持卡库“电子社保卡信息查询”接口,获取登录人员基本信息和登录人员是否已经注册等信息。

(6)社保卡应用信息查询:

社保卡应用信息首页,页面名称为“社保卡应用信息查询”,应用信息按发布时间排序,应用信息中的应用信息位于顶部位置,应用信息可以后台人工置顶。进入页面中自动加载 20 个应用信息。在已加载的应用信息最底部继续上滑,会继续加载 20 个剩余的应用信息。

每个社保卡应用信息的标签内显示应用信息名称、应用信息标题图片、应用信息状态和立即查看按钮。

(7)社保卡应用信息详情:选择社保卡服务中的应用信息,根据自定义的应用信息样式,显示中心发布的应用信息详情。

(8)社保卡应用信息管理:分页查询社保卡应用信息后,可以对应用信息进行如下操作:新增、修改、删除、发布、隐藏、置顶、取消置顶。

(9)社保卡应用信息修改:对中心发布的社保卡应用信息进行修改,修改内容包括:应用信息名称、应用信息标题图片、应用信

息链接、应用信息时间、应用信息内容、是否置顶。编辑完成后，可以对应用信息进行预览。

(10) 社保卡应用信息新增：对中心发布的社保卡应用信息进行新增，新增内容包括：应用信息名称、应用信息标题图片、应用信息链接、应用信息时间、应用信息内容、是否置顶。编辑完成后，可以对应用信息进行预览。

(11) 社保卡应用信息预览：可以对编辑中的社保卡应用信息进行预览。

(12) 物流信息查询：对网站、支付宝生活号和微信公众号渠道的查询结果以及物流信息进行改造：

社保卡：

1、对于制卡完成到已领卡的状态，页面中新增查询邮政物流按钮，通过新增“社保卡物流单号查询”接口获取物流单号后，点击可跳转到对应物流信息页面。

2、根据好差评工作要求，调整线上查询的显示结果。

敬老卡：改为“办理进度查询”，根据优化后“敬老卡信息查询”接口中状态和物流单号，页面中新增查询邮政物流按钮，点击可跳转到对应物流信息页面。

(13) 信息脱敏：对网站、支付宝生活号渠道中相关功能的敏感信息进行脱敏处理，包括：申领、卡状态查询、社保卡功能开通、补换申请、社保功能挂失、社保功能解挂等。

(14) 居住证信息查询：获取居住证数据方式，由查询物化视

图，调整为调用居住证系统接口。

(15) 物流数据推送：根据公安数据处接口规范，新增邮政数据推送接口，将已邮封的社保卡信息：包括快递单号、卡流水号、姓名、身份证号、银行编码、指定投递地址、指定投递地址邮编等信息通过定时器每天 12 点和 18 点推送给公安数据处。

(16) EMS 运单号申请：按照物流公司接口规范，在制卡任务、制卡任务（单独抽取）功能中，将运单号获取方式从事先约定好的运单号区间获取，改为调用最新的商投系统接口获取。

(17) EMS 物流订单下单：按照物流公司接口规范，定时推送快递下单信息，其中“客户备注”字段，提供“邮件品名+银行简称”，例如：“10200” --> “社保卡工行”。

(18) EMS 邮件状态跟踪：按照物流公司接口规范，接受批量推送的邮件状态，或者主动获取邮件状态信息，并根据邮件状态更新卡状态，例如：妥投-->已领卡，卡片寄送到社区网点-->寄送到社区网点等。

(19) 照片采集：新增 2 套拍照软件，并根据软件特性优化升级拍照逻辑，以便支持新款照相机。

(20) 网点拍照情况汇总：为分析网点拍照的照片质量及存在的问题，需对网点拍照进行汇总分析，通过上传日期、重复上传次数等条件查询后，可导出《路通网点拍照情况汇总.xls》，包括本次查询结果及网点拍照主要问题和重复上传人员明细。

(21) 网点拍照明细查询：为进一步分析网点拍照的照片质量

及存在的问题，查询人员路通网点拍照明细情况，并可下载相应的单张照片到本地查看。

(22) 第三方照片审核超期查询：第三方照片审核超期查询，可查询第三方审核超期的照片数量及明细。查询条件包括：超期时间设定、第三方服务商选择。查询结果包括：第三方服务商名称、超期照片数、超期照片总数。支持导出超期人员明细，包括第三方服务商名称、市民姓名、证件号码。

(23) 第三方照片审核超期预警：系统自动统计第三方超过3天未审核的照片数量（从申领当天开始，跳过周末），并向指定联系人发送短信提醒预警，短信内容为：有……张社保卡照片审核超期，请尽快审核。

(24) 自助机设备管理：对网点使用的自助机进行管理，用于对自助机唯一码、网点等信息进行备案，包括新增、查询、删除、修改。后续上传照片步骤中，将自助机唯一码、网点等自助机信息传到系统中，后台根据自助机是否在卡中心备案，来判断是否接受照片。

(25) 社保卡实人认证：办理社保卡申领业务流程中，通过调用实人认证相关接口，对人像照片进行实人认证，获取实人认证结果，避免出现照片与人不一致的情况。

(26) 应用软件展示水印：在操作界面上展示水印，水印内容如：操作员姓名、网点名称、当前时间等。

(27) 社保卡人员信息批量查询比对：因社保卡各相关合作银

行以及各区卡办对社保卡申领人员信息比对、业务状态查询需求，在“上海市第二代社会保障卡-监控管理系统”中新增“社保卡人员信息批量查询比对”功能，该功能具体说明如下：

1、可以导入xls表格文件（表格内基本信息字段包括：身份证号码和姓名）。

2、可以通过导入时间和导入文件名称，查询已导入的xls表格文件。

3、已导入表格的查询结果包括：导入文件名、导入时间、比对结果（包括：比对完成、比对中、比对异常）、备注、操作（包含“导出”按钮）。

4、勾选所需的比对信息，可将已导入文件的比对信息通过xls表格导出。

5、查询比对信息包括：是否有照片、是否已申领、是否已制卡、所属银行、当前状态、申领时间、制卡时间、是否开通社保功能、是否开通金融功能、申领渠道、申领网点名称。

（28）社保卡操作员季度业务量统计：因社保卡业务统计需要，需在“上海市第二代社会保障卡-监控管理系统”中新增“社保卡操作员季度业务量统计”功能，要求按规定表格样式，每季度统计对各区网点操作员社保卡业务汇总数（每季度具体统计时间范围分别为第一季度1月1日至3月31日，第二季度4月1日至6月30日，第三季度7月1日至9月30日，第四季度10月1日至12月31日）。

(29) 社保卡滞发卡统计：因社保卡滞发卡业务上传统计需要，需在“上海市第二代社会保障卡-监控管理系统”中新增“社保卡滞发卡统计”功能，通过录入开始和结束时间，查询下载各区网点社保卡滞发卡上传数量（具体字段：区名称、网点名称和数量）及明细（具体字段区名称、网点名称、身份证号码、姓名、邮政编号、银行名称、上传日期）。

(30) 密码应用功能模块：通过密码应用功能模块，建设以国产算法为基础的密码资源层，在密码资源层上层建设基础密码服务，对业务应用层提供密码支撑，达到《密码应用基本要求》中三级指标要求，为后续密码保障体系建设、密码应用测评和密码应用安全性评估奠定坚实基础。

主要功能包括：

- 1、服务器虚拟机设备日志/访问控制信息完整性模块
- 2、用户访问控制信息签名验签模块
- 3、应用系统重要数据签名验签模块

四、技术指标及配置要求

根据《网络安全等级保护基本要求》和《信息系统密码应用基本要求》第三级的要求，项目改造完成后保证各系统安全，稳定地运行，达到等级三级要求。

本项目完成后要求系统安全、稳定地运行。应用软件应适配两种操作系统（统信、麒麟）和两种以上品牌型号外部设备，并提供

相关测评报告。

系统的性能指标满足社保卡中心的需求，并对各系统的性能进行必要的调优，且保障系统提供 7 天 × 24 小时的连续运行，满足日常业务的顺利开展，具体性能指标如下：

平均响应时间：≤ 3 秒

主要功能平均响应时间：≤ 5 秒

高峰时段并发连接数：100

五、进度安排

合同签订后的 1 个月内提供详细的需求分析说明书。

合同签订后的 6 个月内完成项目开发工作。

合同签订后的 6.5 个月内具备第三方测试条件并配合测试。

合同签订后的 7 个月内完成项目验收的资料编写和收集等具体工作。

六、实施要求和技术服务要求

要求供应商具有本次完全开发能力、后期支持及运维能力，具有稳定的在职技术保障力量，能够提供及时的技术支援或服务，配备的项目经理具有信息系统项目管理师证书或信息技术方向高级职称，从业经历 9 年（含）以上，类似业绩丰富，主要专业技术管理人员及项目组成员专业配备，数量不少于 15 人，其中建设期间驻场人员不少于 4 名，具备相应的服务能力，并提供相关本单位工

作证明（最近一个季度中任意一月依法缴纳社保费的证明）。

在项目实施期间，要求供应商严格执行国家、地方、行业有关本项目业务管理和安全作业的法律、法规和制度并按规定承担相应的费用。供应商因违反规定等原因造成的一切损失和责任由供应商自行承担。

要求供应商对系统发生故障后，接到通知 30 分钟之内响应，专业工程师 2 小时内到达现场，4 小时内解决故障。特殊故障与卡中心沟通协商后，按照协商的方式制定解决方案并进行处理。

免费维护期，提供系统通过验收后 3 年的现场维护，诊断系统的异常情况并及时排除故障，提供相关系统的咨询服务。

培训要求，提供 3 人以上现场培训，培训内容包括支持和配合操作培训、管理培训、系统培训等，并对业务人员日常操作进行指导。

技术文档资料，包括不限于系统总体建设方案、需求说明书、系统测试报告、源代码光盘和其它技术文档。

七、项目验收

本项目完成后将按照《上海市公安局信息化项目验收规范》，开展项目验收工作，并需通过第三方软件测评、安全测评与密码测评，费用另计，不包含在本项目报价中。