

上海“数字法院”（二期）-技术底座子系统建设项目采购需求

一、项目概述

为贯彻最高人民法院《人民法院第六个五年改革纲要（2024—2028年）》、上海市人民政府办公厅《关于人工智能“模塑申城”的实施方案》等文件要求，本项目旨在“上海‘数字法院’（一期）-技术底座子系统建设项目”基础上，沉淀上海法院既往建设成果中的共性底座能力，升级技术底座支撑能力，增强复杂应用场景技术支撑，配套建设物联管理，为上海法院数助办案、数助便民、数助监督等应用提供更多适配业务需要的工具，提升法院在案件审理智能化、司法裁判一致性、司法为民服务等方面的水平，致力于实现司法工作提质增效、服务创新与管理优化，全力以赴打造“新时代司法模式变革的上海样板”。

是否按 XC 要求建设：是

二、服务地点

本项目最终执行地包括如下地点：

上海市高级人民法院、上海各中级人民法院、基层人民法院。

三、服务周期

本项目建设周期为：12 个月

四、项目建设内容

一是升级技术底座支撑能力。构建标准化、可复用的基

础能力，包括后台管理、要素管理、知识管理、数据管理等，解决应用场景建设的技術需求，实现知识产权智能辅助办案、优化法治化营商环境系统智能化等各类应用、要素的自定义配置和灵活部署，确保数据规范管理，提升场景建设数字化和标准化水平。

二升级复杂应用场景技术支撑。构建模型安全、智能体管理和提示词管理模块，为复杂应用场景提供统一、安全、规范的技术支撑：模型安全管理模块，对模型能力的接口、数据安全交互与高效处理提供支撑；智能体管理模块，为各类业务场景构建智能体提供工具，实现智能调配；提示词管理模块，为要件指引、案件摘要和文书辅助生成等场景建设提供统一规范管理。

三建设数据物联管理。根据上海法院物联接口标准，构建物联数据管理模块，汇聚高院主要业务场所各类信息化设施数据，为中基层法院基础设施数据接入提供支持，实现三级法院基础设施状态实时监测、故障主动告警、日常自动巡检等，推动上海法院基础设施数字化转型，为数字法院建设提供更多元的数据支撑。

项目建设内容如下：

（一）软件开发建设清单

序号	模块名称	建设内容概述
1	司法人工智能-AI 路由管理系统	提供模型服务接口，模型管理接口、数据统计接口、模型评测接口，为各类模型能力的智能调度、数据安全交互与高效处理提供支

		撑。
2	提示词管理	提供提示词调试、上架、测试集管理、提示词库、应用授权、场景适配等功能，为各类业务场景构建智能体提供工具，实现智能调配。
3	服务管理-数助应用门户管理	集中管理门户系统架构、界面展示、功能组件，通过可视化配置工具与规则引擎，实现应用门户的灵活定制与动态适配，构建统一的展示框架，满足不同业务场景的用户访问需求与管理诉求。模块具备数助应用框架管理、数助应用信息接入、数助应用工具接入、数助应用场景接入、场景智能化动态识别与展示、UI 集成框架等功能，实现场景智能化动态识别与展示，智能推送适配的应用功能与主题。
4	服务管理-AI 助理管理	通过后台管理，对各类智能体、通知消息进行标准化接入，支持后台控制消息、智能体的启用和停用。
5	服务管理-快应用需求配置管理	提供“所见即所得”的低代码平台，支持拖拉拽的页面设计，方便技术人员与业务人员进行便捷沟通和快速确认，赋能全市技术人员数字化应用能力。
6	服务管理-要素管理	构建消息模板管理，支持自定义配置通知模板的发送内容、发送途径、发送对象以及适

		配的案件性质等内容，法官可根据场景需求进行灵活配置，实现司法事项的告知的规范管理。
7	服务管理-消息模板管理	构建消息模板管理，支持自定义配置通知模板的发送内容、发送途径、发送对象以及适配的案件性质等内容，法官可根据场景需求进行灵活配置，实现司法事项的告知的规范管理。
8	服务管理-诉辩信息收集表单管理	构建诉辩信息收集表单管理，提供表单设计、发送渠道配置、反馈提醒、表单归档入卷等服务，实现对金融类案件、民商事纠纷类案件、行政案件类类案的构建诉讼请求表、答辩事实表单等进行统一的规范管理，为要素式审判辅助场景中表单场景提供能力支撑。
9	服务管理-审批管理	建设审批流管理，提供审批流配置工具，支持法院干警自定义配置审批事项的具体名称，灵活设定审批流程节点，并支持并行多重事件与顺序多重事件的多方会签模式，满足各类审批业务的个性化需求，推动实现上海法院审批流程的科学化、规范化与智能化管理。
10	服务管理-审查规则引擎	构建审查规则引擎，围绕案件生命周期中的关键节点（如立案、分案、开庭、上诉等），通过动态识别案件审查点、整合案件要素信

		息与语义化转换、实现要件指引、预审查规则的智能审查。为管辖审查、主体资格审查等 5 种通用审查，以及信用卡纠纷、工伤认定等 11 类典型案件审查提供技术支撑服务。
11	服务管理-应用场景模型问题反馈	提供案件摘要、要件指引、数助办案系统的用户意见反馈收集渠道。案件摘要用户意见反馈支持从法官聚焦摘要内容的完整性与关键信息提取精准度等角度进行反馈。要件指引用户意见反馈支持法律条款匹配度、类案关联性、逻辑推理严谨性等角度进行反馈。数助办案用户意见反馈聚焦提升法官使用流程中的功能体验与内容准确性。
12	物联数据管理	建设物联数据管理模块，制定全市统一的物联接口标准，解决目前全市法院信息化基础设施存在的数据孤岛、接口不统一、设施管理分散等问题。本次建设完成后将汇聚高院主要业务场所（各法庭、各调解室、A3、733 会议室等）各类信息化基础设施数据。中基层院可按照本次制定的统一标准及接口完成各自基础设施的接入，实现高院对全市三级法院信息化基础设施的统一管理。

1.AI 路由管理系统

序号	功能名称	功能描述
1	模型服务接口	提供模型服务接口，针对各类模型提供标准化服务 API。主要包括 LLM、Embedding、Rerank、speech2text、tts、image2text。接口服务采用 RESTful API 设计规范，提供统一的接口访问规则、完整的接口文档与示例代码，降低集成复杂度，加速业务系统的能力建设。API 接口集成了完善的认证授权，确保服务稳定性与数据安全性。
2	模型管理接口	提供模型管理接口，支持创建密钥接口，用户指定密钥名称即可完成创建，创建完成后接口返回密钥明文。支持创建模型接口，用户可以自定义增加本地部署的模型配置。支持创建模型列表接口，按照模型提供商到模型两级树形结构，返回当前租户的可用模型。
3	数据统计接口	提供数据统计接口，支持按模型分组、访问凭证分组统计 token 数据，用户输入模型类型、搜索时间段、模型名称等参数，返回值中包括输入 token，输出 token 以及总 token 数。支持模型分析，用户输入模型类型、搜索时间段、模型名称等参数，返回列表包括所选范围内各个模型的响应时间分析，资源占用分析，请求错误率分析。

4	模型 评测 接口	提供模型评测接口，支持创建评测任务接口，启动指定的模型评测任务。用户输入评测必要的模型名称、测试集等参数创建一个模型评测任务并加入到队列中，当资源满足运行要求时，启动任务，进行评测。获取评测任务运行状态接口，获取队列中任务的运行状态，用户需要给出任务 id 参数，返回指定任务当前时间的运行状态。获取评测任务结果接口，获取指定任务的评测结果。
5	法信 法律 基座 大模 型集 成对 接	集成法信法律基座大模型，由 AI 路由管理系统统一提供标准化服务接口，供办案模型调用。

2.提示词管理

序号	功能名称	功能描述
1	提示词调试 - 要件指引模式	提供要件指引模式的提示词调试验证，基于内置的要件指引提示词能力，选择是否按案例验证，支持选择模型类型，支持选择案号、选择材料，以及字段数据添加，支持基于审查逻辑的文本数据输入，支持 Ai 自动解析输出的文本数据，识别核心要素审查证据、审查规则、审查结果等支持对输入的规则调用能力验证规则可行性。 提供要件指引的提示词生成功能，基于验证后的案号验证生成效果后，直接生成对应的 prompt，生成后 prompt 可以直接生产可用，对验证过程中的测试数据进行过滤，满足应用调用条件。 提供提示词编辑功能，支持对已生成的提示词的业务规则进行编辑，支持调用历史案例进行验证，支持重新选择模型类型，基于二次编辑验证后的提示词支持再次调用能力进行生成 提供要件指引的提示词验证案例记录，支持要件指引模型下的提示词验证模式进行验证案号、验证结果、验证时间、验证版本等进行记录，基于历史验证情况对于提示词的效果进行验证查询。

2	提示词调试 - 类型要素模式	提供要素抽取模式的提示词调试验证，基于内置的要素抽取提示词能力，选择是否按案例验证，支持选择模型类型，支持选择案号、选择材料，以及字段数据添加，支持基于抽取逻辑的输入，定义抽取内容、字段说明等，支持对输入的规则调用能力验证规则可行性。 提供要素抽取的提示词生成能力，基于验证后的案号验证生成效果后，直接生成对应的 prompt，生成后 prompt 可以直接生产可用，对验证过程中的测试数据进行过滤，满足应用调用条件。 提供提示词编辑功能，支持对已生成的提示词业务规则，进行编辑，支持调用历史案例进行验证，支持重新选择模型类型，基于二次编辑验证后的提示词支持再次调用能力进行生成。
3	提示词调试 - 应用场景提示模式	提供应用场景提示模式的提示词调试验证，基于内置的应用场景提示提示词能力，支持选择模型类型，支持选择模型类型，选择是否按案例验证，支持选择案号、选择材料，以及字段数据添加，支持基于抽取逻辑的输入，定义抽取内容、字段说明等，支持对输入的规则调用能力验证规则可行性。 提供应用场景提示的提示词生成能力，基于验证后的案号验证生成效果后，直接生成对应的 prompt，生成后 prompt 可以直接生产可用，对验证过程中的测试数据进

		行过滤，满足应用调用条件。 提供提示词编辑功能，支持对已生成的提示词的业务规则，进行编辑，支持调用历史案例进行验证，支持重新选择模型类型，基于二次编辑验证后的提示词支持再次调用能力进行生成。
4	提示词调试 - 开发者模式	提供自由开发模型下的提示词调试验证，支持输入测试数据、支持在线调试提示词，支持选择模型类型，选择是否按案例验证，支持选择案号、选择材料，以及字段数据添加，支持基于抽取逻辑的输入，定义抽取内容、字段说明等，支持对输入的规则调用能力验证规则可行性。 提供自由开发者模式下的提示词生成能力，基于验证后的案号验证生成效果后，直接生成对应的 prompt，生成后 prompt 可以直接生产可用，对验证过程中的测试数据进行过滤，满足应用调用条件。 提供提示词编辑功能，支持对已生成的提示词，进行编辑，支持调用历史案例进行验证，基于二次编辑验证后的提示词支持再次调用能力进行生成。
5	提示词调试-多维验证	提供单案例验证模式，支持基于案号调用业务系统，即时加载卷宗数据，支持目录切换以及证据筛选，支持自动解析选中的证据内容进行 OCR 处理，运行提示词进行实时验证，并支持对验证结果进行保存；

	证服务	提供多案例验证模式，支持基于案号调用业务系统，即时加载卷宗数据，支持目录切换以及证据筛选，支持自动解析选中的证据内容进行 OCR 处理，运行提示词进行实时验证，自定义选择案例验证数据进行保存 提供自定义文本。
6	提示词调试 - 验证日志	提供提示词验证标注数据记录功能，支持各模型下的提示词验证模式进行验证案号、验证结果、验证时间、验证版本等进行记录，基于历史验证情况对于提示词的效果进行验证查询
7	提示词调试 - 验证详情回溯	记录每次验证过程的详细数据（包括输入提示词、输出结果、执行时间、测试员标记），支持通过案例 ID 一键回溯完整验证历史。可以获取判断同一案例在不同版本的差异，辅助定位版本迭代导致的效果波动问题
8	提示词上架 - prompt 管理	提供所有 prompt 的上架管理功能，支持对所有验证调试的 prompt 进行统一纳管，支持查看 prompt 的名称、场景类型、来源类型、说明、版本、调用模型、更新时间等信息，支持对提示词进行编辑、下线、调用次数统计等操作

9	测试集管理 - 验证集管理	支持实时保存调试验证的案例，自动生成提示词的验证集，支持单案例/多案例模式下的验证集自动标注自动生成，自动输出的提示词结果，自动完成结果标注，同步完成提示词与案件的映射管理关系；建立结构化验证标注数据管理，支持各模式调试下的验证标注数据（包括提示词内容、测试时间、版本号、预期结果）自动进行关联保存。提供检索功能（按关键词/版本/时间筛选），确保每次迭代的测试案例可追溯
10	测试集管理 - 自动评测	对新增或修改的提示词自动执行关联案例集的批量测试，通过验证标注结果和基础相似度算法判断结果是否符合预期，自动对版本更新或者因模型更新的提示词迭代进行自动评测，输出评测结果
11	测试集管理 - 生产运行结果回流	对接生产环境，基于 ID 自动完成提示词的标注集和生产集的关联，自动获取已上线提示词在验证案例上的实际运行结果。基于案例 ID 实现与验证集标注结果的自动匹配，支持失败重试机制的更新线上结果功能，实现实时调用最新的生产版本进行结果获取，并自动比对结果，生成验证结果
12	测试集管	基于验证集的自动评测结果，支持按照提示词维度，案例维度的审查点运行效果分析，支持查看提示词的版本

	理- 效果 比对 分析	通过率以及准确率，支持查看案例下的提示词验证准确率等
13	提示 词库- 要件 指引 模版	提供内置的要件指引场景的民事一审要件指引生成模型能力，支持用户基于要件指引的业务规则导入，自动按照审查证据、审查要素、审查规则等逻辑按照要件指引 prompt 的要求格式自动生成，完成相关参数的定义
14	提示 词库- 类 案要 素模 版	提供内置的类案要素场景的生成模型能力，支持用户基于类案要素的业务规则导入，自动按照抽取证据、抽取内容、字段映射规则等逻辑按照指定场景、指定模型参数格式要求自动生成，完成相关参数的定义，满足生成调用规则
15	提示 词库- 应 用场 景提 示模 版	提供内置的应用场景提示场景的提示词生成模型能力，支持用户基于应用场景提示的业务规则导入，自动按照抽取证据、抽取内容、字段映射规则等逻辑按照指定场景、指定模型的参数格式要求自动生成，完成相关参数的定义，满足生成调用规则

16	提示词库 - 预审查模版	提供内置的预审查场景的提示词生成模型能力，支持用户基于预审查场景的业务规则导入，自动按照数据类型、审查规则、审查结论等逻辑按照指定场景、指定模型的参数格式要求自动生成，完成相关参数的定义，满足生成调用规则
17	提示词管理 - 模型适配	提供 prompt 调用的模型接入服务，并对所有接入的模型例如 X1 进行统一调用纳管，支持基于调试验证、模型能力、提示词调用服务等进行模型指定或选择，基于特定接入的模型提供对应的模型能力模版
18	提示词管理 - 应用授权	提供审查点规则平台、模型平台等应用接入服务，可基于接入的应用进行提示词调用，获取授权接入的应用通过调用能力进行调用，支持对于调用情况进行统计
19	提示词管理 - 提示词调用管理	提供简单易用的提示词调用能力，方便开发者将提示词集成到应用场景、要素抽取、要件指引等场景中，进行调用提示词生成的进行应用开发功能的实现。支持对提示词的调用次数能进行统计分析，查看调用情况

20	提示词管理 - 分类标签管理	内置已有场景的分类标签体系，包含智能体、类案要素、文书生成、要件指引、证据指引、预审查等多个标签，支持按照标签筛选提示词
21	提示词管理 - 数据管理	对提示词应用场景的结构化数据和非结构化数据进行统一管理
22	提示词管理 - 数据隔离	按照二级角色权限进行数据权限管控以及数据隔离，控制案例修改以及线上数据查看权限，普通开发用户仅支持查看本人调试开发的提示词，管理员支持查看所有的最高权限
23	提示词管理 - 版本回溯管理	提示词智能版本追溯功能，提供全周期版本管理方案，支持多维度版本信息追溯、灵活版本切换及一键式历史版本回溯功能；每次调试自动生成带时间戳的版本快照，记录参数配置与输出结果，支持快速回滚，形成提示词迭代历史轨迹列表，支持基于版本号的验证数据保存

3.服务管理-数助应用门户管理

序号	功能名称	功能描述
1	场景管理	针对数助框架接入的场景进行统一的维护以及管理，支持定义多级场景，包含数助办案、审判工作台、内控系统、立案管理等；支持新增场景，针对场景名称、接入的系统、主应用等进行定义，对是否要嵌套的AI 助理进行定义，支持对场景进行新增、下线等进行维护管理，支持对场景的应用进行新增、下线等。支持对场景的入口进行定义，支持通过入口访问
2	应用管理	对数助框架接入的应用进行统一的管理和维护，针对接入的应用进行注册，每个应用需要明确其应用 ID、应用名称、回调地址等，针对应用明确其接入时间、状态、上线时间、下线时间等、接入场景等进行明确，支持对接入的应用进行图标、顺序等进行定义
3	数助框架	通过顶部场景动态识别框架，并基于场景以及接入的应用进行图标、主框架、主应用等智能匹配，满足个性化的工作需求；根据不同场景智能化识别显示场景标签等信息，如数助办案、内控管理、政工等，为干警提供基于业务的各场景页面渲染。 构建主视觉工作区、子应用工作区、Ai 助理对话区

		等多个工作区，并基于不同的场景展示不同的主应用、子应用；通过微前端技术支持各独立系统的前端页面集成到主框架中，形成统一界面，包含左侧主应用区、左侧菜单面板、右侧子应用区、右侧子应用菜单面板。支持各系统持续独立开发和部署前端应用，保持技术栈独立性和更新灵活性。同时，内置跨域解决方案，确保不同域名的系统在同一页面中无缝运行，避免跨域问题，当挂载新的系统页面时，自动应用跨域解决方案，实现系统的平稳集成和高效运行。动态根据接入的应用进行图标、主框架、主应用等智能匹配，满足个性化的工作需求。动态化配置数助助理、智辅助应用，可全面化展示数辅应用。
4	数助框架 - 多屏自适应模式	提供多屏展示模式，并确保不同系统的页面跳转和状态保持，支持主应用全屏开展、子应用全屏展开、主应用子应用 AI 助理三屏展开等多种页面展示模式
5	数助框架 - 应用拖拉拽交互	支持通过拖拉的灵活切换模式，将各应用通过拖拽的模式，通过拖拽的技术能够在自定义应用在不同的主应用区、子应用区进行展示，同时支持在不同的区的展示顺序进行调整，用以适配不同的办案场景，辅助法官能够自定义自定的办案工作区。

6	数助框架 - Ai 助理集成接入	提供 AI 助理，并支持以悬浮球形式置于右下侧，法官通过点击可快速激活，进入问答对话窗口，实现智能化的办案辅助。支持助理在框架中的三种展现模式未唤醒状态下悬浮页面区、唤醒状态下的右侧嵌入模式、唤醒状态下的页面上方模式
7	数助框架 - 应用消息提示	提供应用更新的消息通知服务，应用中的数据更新时，可以通过服务通知，在页面上进行未阅提醒，醒目提醒干警针对当前业务办理下，哪些应用有数据或内容更新
8	数助框架-庭审百问-场景识别	法官选择案件开庭后，系统根据当前法官开庭案件的案件号自动识别并判断案件类型，如民事、刑事案件等，依据识别出的类型场景匹配知识库有关内容，在后续庭审问答中，自动检索知识库中有关知识内容，为庭中推送程序指引及回答内容提供精准的知识支撑。
9	数助框架-庭审百问-庭审中自动识别	法官选择开庭后，系统进行实时语音识别及转写，根据转写内容主动进行庭审阶段（如法庭调查、举证质证等）的意图识别，并在知识问答处自动定位显示当前庭审阶段，以供法官参考。也支持法官在知识问答处自主选择庭审阶段。
10	数助框架-庭审	根据系统自动识别的庭审阶段或法官自主选择，精准检索匹配知识库内有关知识，通过推理并在知识问答

	百问-推荐知识	页面主动推送给法官针对当前庭审阶段可以进行的有关提问，辅助法官庭审
11	数助框架-庭审百问-主动问答	支持法官在知识问答页面进行主动输入问题，并通过对结合当前案件庭审阶段及法官首先输入的某些字进行分析，提供自动跟随提问列表，支持法官快捷选择问题。根据法官最终输入问题调用知识库进行检索，并将命中内容进行返回展示。
12	数助框架-补充材料待办-庭中自动识别	法官选择案件开庭后，系统进行实时语音识别及转写，根据庭中实时对话及转写内容，主动识别出法官有提出需要当事人在庭后补充材料的意图或语言行为，既在庭中进行主动推送并形成材料补充待办及截止时间，提醒法官后续需跟踪当事人提交材料情况。支持待办列表随着庭审流程进行动态更新。
13	数助框架-补充材料待办-庭后汇总提示	庭审完成后，系统自动汇总庭审过程中的形成的材料补充待办，待法官确认后对接到 AI 助理中推送至数助办系统，在法官进入个案数助办案中进行主动推送
14	数助框架-补充材料待	支持法官对推送待办内容进行一键确认或修改，包括支持修改、删除待办内容以及修改设置截止时间等。对于即将达到截止时间的待办进行预警提示。对待办

	办-提示 内容确 认	内容进行修改后,支持法官对内容进行确认并自动添加至个案待办。待办完成后,法官点击完成后,将从个案待办中移除。
15	数助框 架-补充 材料待 办-当事 人催办	法官确认内容后,能够通过现有通道,将法官待办事项即当事人需提交的材料和截止时间,发送至当事人,进行催办处理。
16	数助框 架-调解 文书识 别-庭中 自动识 别	法官选择案件开庭后,系统进行实时语音识别及转写,根据庭中实时对话及转写内容,主动识别出法官有提出进行法庭调解的意图或语言行为,自动调取调解笔录分析功能,在调解场景开始后,对调解过程实时转写
17	数助框 架-调解 文书识 别-调解 笔录分 析	调解场景结束后,系统自动对调解场景的转写内容进行总结分析,并给法官推送调解结论
18	数助框 架-调解	支持法官对主动推送的调解结论进行一键确认和修改,点击修改将保存法官修订后的调解结论。

	文书识别-调解结论确认	
19	数助框架-调解文书识别-调解文书生成	法官点击文书生成，将人机耦合后的内容，自动调用调解文书模版生成调解文书，并推送至法官个案系统。
20	应用使用监控	有效使用数辅应用应用则视为有效互动，应用会记录应用名称、点击次数、打开时间等信息并进行统计，通过对数辅应用的使用情况进行统计和分析，了解法官对不同辅助应用的使用频率和偏好，为应用的优化和改进提供依据，提高平台的整体服务质量和用户满意度。
21	个案使用监控	使用应用进行有效登录应用则视为有效互动，应用会记录法官名、编码、部门等信息并进行统计，为平台的用户管理和服务优化提供数据支持。同时，使用应用进行有效案号查询应用则视为有效互动，应用会记录案号、案由、案件状态等信息并进行统计，帮助平台了解法官的办案需求和案件处理情况，以便提供更

		加精准的服务和资源分配。
--	--	--------------

4.服务管理-AI 助理管理

序号	功能名称	功能描述
1	场景中心 -数据看板	提供各消息、待办、智能体的使用、调用数据，提供全局的数据看板
2	场景中心 -启停禁用	支持对场景进行启用/禁用操作，支持对 AI 助理中的各类办公、办案场景进行管理，场景启动后，在 AI 助理中就可以很使用该场景。场景停用后，在 AI 助理中就会停止使用该场景
3	场景中心 -初始化 页面配置	场景初始化页面配置，支持对办公、办案各场景下的 AI 助理进行页面的初始化配置，支持配置对法官/法官助理的引导语、引导问题，帮助法官/法官助理更快上手使用该场景
4	场景中心 -场景触发规则配置	场景基础信息的编辑，场景触发规则的配置，支持 URL 识别和页面识别，URL 识别可以根据法官/法官助理所在的页面的 URL，页面识别会获取法官/法官助理所在的页面，进行匹配识别。
5	场景中心 -关联通	关联通知管理，支持管理场景下会使用的消息，可以设定当前场景下各消息的推送方式，限定消息的推送

	知管理	场景，避免消息的轰炸，根据办公、办案场景实现消息的精准推送
6	场景中心-助理关联智能体管理	关联智能体管理，支持管理场景下会使用的智能体，可以设定当前场景下各消息的推送方式，限定消息的推送场景，避免消息的轰炸，根据办公、办案场景实现消息的精准推送
7	信息中心-关联业务组件配置	通过组件化配置功能，实现待办的个性化配置，满足消息样式上的个性化要求。基础组件包括短文本、长文本、图标、按钮、标签等。开发者针对各组件的进行配置，实现消息样式的个性化
8	信息中心-消息进行启用/停用	支持对消息进行启用/停用、查看编辑等操作，对接入信息进行，启用的消息可以在场景中使用，支持对未启用的消息进行编辑。
9	信息中心-标准化推送配置	支持标准化推送配置，三方系统将通知推送到助理的接收地址，并将推送过来的参数在后台进行输入和标记，帮助系统对推送过来的消息进行识别。同时支持开发者在此页面，查看接入技术标准和和说明。
10	信息中心-标准接口设计	提供标准接口满足全市网 33 个待办事项以及其余智能体待办的标准化接入，编制待办的规划接入文档。

11	信息中心-消息规则配置	支持消息的规则配置，支持配置推送的时机、频率、场景，支持配置聚合和单条推送。推送时机支持新增待办即时推送，基于即时推送可刷新所有待办数据；推送场景支持
12	信息中心-待办事项智能感知	智能感知业务系统，基于用户主业务动作在不同的审判工作环节（立案、阅卷、送达）等，智能推送个人办案类待办事项
13	智能体管理平台接入-与智能体平台对接	支持接入智能体平台开发的智能体应用，开发者将三方智能体的 APPID、key、编码等关键信息填入系统，系统会检测该智能体是否可接入，接入后的智能体可在助理窗口中进行启用、停用管理，并在场景中进行关联使用。
14	智能体管理平台接入-智能体定制化内容样式组件上传及框架渲染	智能体定制化内容样式组件上传及框架渲染，针对不同办公、办案应用场景中定制化的展示内容，提供组件化管理及渲染框架，开发者将根据规范开发好的前端组件通过后台进行上传、配置，无需前端上线发版，即可在助理窗口中动态加载。

5.服务管理-快应用需求配置管理

序号	功能名称	功能描述
1	在线报表增强-前端展示效果	基于在线报表，对前端展示进行二次开发，在后台配置功能前置操作结束后，支持报表与报表，报表和 online 报表，报表和表单设计关联
2	外链图像展示优化-表单设计器组件增强等	在表单设计基础上，对表单设计器二次开发，在表单设计器功能中新增签章组件，菜品组件，计算组件，问题分组组件，矩阵题组件等
3	适配上海法院单点登录系统	对接上海法院统一门户，实现单点登录功能，支持法院用户继续沿用原有的登录方式便捷使用本系统。
4	适配上海法院权限系统	对接上海法院权限系统，实现用户权限的统一管理。

6.服务管理-要素管理

序号	功能名称	功能描述
1	要素创建-定义要素基本信息	支持用户定义要素基本信息，包含录入要素名称和详细描述，选择要素所属案件性质、审判级别、案件类别和父级要素。

2	要素创建-配制要素取值方式-结构化数据（审执阶段）	构建审执阶段案件要素结构化数据取值方式配置功能，支持用户录入审执阶段案件要素业务规则、选择审执阶段案件数据库、模式、数据表和字段，实现审执阶段案件要素结构化数据的实际取值方式和取数规则的可视化配置。
3	要素创建-配制要素取值方式-结构化数据（诉前调阶段）	构建诉前调阶段案件要素结构化数据取值方式配置功能，支持用户录入诉前调阶段案件要素业务规则、选择诉前调阶段案件数据库、模式、数据表和字段，实现诉前调阶段案件要素结构化数据的实际取值方式和取数规则的可视化配置。
4	要素创建-配制要素取值方式-卷宗数据	构建要素卷宗数据取值方式配置功能，支持录入要素业务规则、抽取规则和备注信息，选择要素卷宗文件类型，实现要素卷宗数据的实际取值方式和取数规则的可视化配置，并在要素值表中添加“文书 id”，形成单个要素和文书的一一对应。
5	要素创建-配制要素取值方式-大数据中心数据	构建要素大数据中心数据取值方式配置功能，支持录入要素业务规则，实现要素大数据中心数据取数规则的可视化配置。

6	要素创建-配 制要素取值方 式-智能归纳 数据	构建要素大模型智能归纳数据取值方式配置功能，依托技术底座大模型能力，支持录入要素业务规则、录入规则和备注信息，实现要素智能归纳数据取数规则的可视化配置。
7	要素创建-配 制要素取值方 式-问答式训 练	构建要素问答式训练取值方式配置功能，依托技术底座大模型能力，支持配置大模型训练问题、答案类型和答案内容，实现要素问答式模型训练的可视化配置。
8	要素创建-要 素批量创建	构建要素批量创建功能，预置要素批量创建模板文件，支持用户在线下载模板文件，并通过文件导入的方式批量创建要素。
9	要素创建-编 辑要素	构建要素编辑功能，支持用户编辑修改停用状态的要素的基本信息和取值方式。
10	要素创建-要 素复制	构建复制要素功能，支持用户选择要素进行复制，系统自动生成新要素编码，保留要素属性，支持编辑修改。
11	要素创建-要 素详情-查看 要素基本信息	构建要素详情，设置要素基本信息查看功能，支持用户查看要素基本定义信息，包含要素名称、状态、案件性质、审判级别、案件类别、父级要素、创建时间和描述。
12	要素创建-要 素详情-查看	构建要素详情，设置要素数据抽取信息查看功能，支持用户查看要素数据抽取信息，包

	要素取值方式	含是否取值、结构化数据取值方式、卷宗数据取值方式、大数据中心取值方式、智能归纳取值方式等。
13	要素服务-要素服务自动生成	构建要素服务自动生成功能，要素创建成功后自动生成支持要素数据存取对外调用的统一服务。依托技术底座能力，实现要素结构化数据、卷宗数据、大数据中心数据、大模型智能归纳数据的统一存取，并为数助办案各类应用场景提供统一的要素数据服务。
14	要素服务-要素服务状态管理-要素停用启用	构建要素服务状态管理功能，支持启用停用状态的要素服务，实现各类应用场景统一要素服务的启用。支持将启用状态的要素服务停用，实现停用各类应用场景的统一要素服务。 构建要素服务状态批量管理功能，支持选择多个要素，批量启用停用状态的要素服务，实现各类应用场景统一要素服务的批量启用。支持将启用状态的要素服务批量停用，实现批量停用各类应用场景的统一要素服务。
15	要素服务-要素排序及批量	构建要素批量导出功能，预置要素导出模板，支持用户勾选要素，一键导出，生成要素文

	导出	件保存至本地。 构建要素排序功能，支持用户对要素进行上移和下移等排序操作，方便用户调整要素结构。
16	通用要素管理	支持对民事、刑事、行政、海事、执行、赔偿等十二类案件性质的通用要素的创建与管理，支持按照案件性质、要素状态、获取方式、创建法院的条件筛选，并支持通过输入要素名称关键字模糊搜索，实现要素的快速检索查询，方便用户快速查找到目标要素。 支持通用要素的层级展示，并支持展开收起要素层级，用户能查看案由及通用要素类别的层级关系。
17	要素统计分析	支持按不同口径统计分析要素，统计全市或各院创建要素总数，已启用总数、已停用总数、已发布总数等。

7.服务管理-消息模板管理

序号	功能名称	功能描述
1	通知模板创建-定义模板基本信息	构建通知模板基本信息录入功能，支持用户定义通知模板基本信息，包含录入通知模板名称和详细描述，选择发送用途、发送对象、发送途径，实现通知模板的基本定义。

2	通知模板创建 -配置模板内容	构建配置模板内容功能，支持用户通过选用变量要素编辑配置通知模板文本，实现要素式表单通知模板的可视化配置。
3	通知模板详情 -查看模板基本信息	构建查看模板基本信息功能模块，支持用户查看模板基本信息，包含模板适配的案件性质、所属案由、模板名称、发送用途、发送对象、发送途径和具体描述。
4	通知模板详情 -模板详情查看	构建模板详情查看功能，支持用户预览已配置的模板内容和已选用的要素，实现用户可快速查看已配置模板详细内容。 构建模板详情最大化功能，实现用户一键切换详情页面最大化模式，方便用户查看。
5	通知模板列表 -查询搜索列表	构建模板列表，设置模板列表筛选查询功能，支持案由、案件性质、发送用途、发送对象、创建法院、模板状态的有条件筛选，并支持通过输入模板名称关键字模糊搜索，实现模板的快速检索查询，方便用户快速查找到目标模板。
6	通知模板列表 -查看模板列表	构建查看模板列表功能，支持查看模板名称、案件性质、所属案由、发送用途、发送对象、状态及操作，方便用户查看模板状态等建设情况。

		构建模板列表筛选重置功能，实现一键删除已选择的筛选条件，回复到模板列表的无筛选状态。
7	通知模板服务自动生成	构建要素通知模板服务自动生成功能，要素通知模板创建成功后自动生成支持通知模板对外调用的统一服务，实现要素式审理各类应用场景统一通知模板服务。
8	停用/启用通知模板	构建启用/停用，通知模板功能，支持用户对已确认的通知模板进行启用/停用操作，实现通知模板的管理。

8.服务管理-诉辩信息收集表单管理

序号	功能名称	功能描述
1	表单发送配置-发送信息定义	构建发送信息定义功能，支持用户选择发送人、发送途径和发送用途。
2	表单发送配置-互联网渠道发送	支持表单通过消息中心通道及一案一群通道发送至互联网一案一群、12368 短信、沪案通。
3	表单发送配置-表单和渠道自动匹配	支持系统根据用户勾选的发送人、发送途径和发送用途自动匹配并调用已生成的表单服务和通知模板服务，实现法官可手动发送要素表单给当事人。

4	表单消息提醒- 发送对象异常提醒	构建表单交互-发送对象异常提醒功能,支持系统自动获取当前案件当事人信息,对当事人手机号码和身份证号码做校验,并提示用户发送对象异常情况。
5	表单消息提醒- 发送成功失败提醒	构建表单交互-发送成功失败提醒功能,支持提示法官手动表单发送状态(成功/失败)。
6	表单消息提醒- 回填提醒	构建表单交互-回填提醒功能,支持手动发送的表单当事人回填后通知到系统提醒法官。
7	表单应用场景- 金融类案件-信用卡纠纷类案件表单	针对信用卡纠纷类案件,构建被告答辩事实表单,支持被告查看原告及自身信息,录入各项答辩意见,并自动生成表单链接发送给被告填写。系统支持 12368 短信发送,判断表单提交状态并给出提示。提交后,表单自动转为 PDF 入卷,法官可查看提交历史和详情。同时,系统可调用通知模板服务,将表单链接通知第三人。

8	表单应用场景-金融类案件-证券虚假陈述责任纠纷平行案件表单	针对证券虚假陈述责任纠纷平行案件，构建审执阶段原告诉请信息确认表，支持查看原告诉请、被告及损失核定信息；下载和在线查看损失核算报告；动态获取并确认最终诉请金额；提交数据校验；多代理人信息确认，确保仅一位代理人可确认诉请；自动生成表单链接，方便填写；提交后接口通知政务外网，实现数据同步。 构建诉前调阶段起诉人诉请信息确认表，支持查看案件信息、被起诉人信息及损失核定信息。若有多名代理人，系统允许且仅允许一位代理人确认和提交诉请信息。同时，系统支持生成和批量生成表单链接，供当事人填写。 构建审执阶段法官确认表单，支持数据动态变更，包括投资差额损失、印花税、佣金和核定总损失的自动计算与修改。同时，法官可查看案件详细信息、被告信息及各项损失核定信息。 构建诉前调阶段法官确认表单。支持法官查看诉前调阶段案件案号、立案日期、起诉人名称、民族、身份证号码、性别、出生日期、起诉人地址、代理人姓名、单位等案件信息，支持查看示范案件确定的承担责任的被起诉人信息，
---	--------------------------------------	--

		支持查看投资差额损失、核定总损失、印花税和佣金等损失核定信息。
9	表单应用场景- 金融类案件-金 融借款合同纠 纷案件表单	针对金融借款合同纠纷类案件，构建原告变更诉讼请求申请表，支持原告查看和编辑案件相关信息，并自动生成表单链接发送给当事人填写。系统支持 12368 短信提醒，判断表单提交状态并给出提示。提交后，表单自动转为 PDF 入卷，法官可查看历史记录及详情。同时，系统可将表单通知发送给第三人。 构建被告答辩状表单，支持被告查看案件信息并进行答辩。系统提供表单预览、异常提醒、自动匹配模板服务，确保信息准确。表单可手动或自动发送，提交后有成功/失败提醒，并自动转化为 PDF 入卷。同时，支持政务外网消息中心通道发送通知给被告。

10	表单应用场景-民商事纠纷类案件-机动车交通事故责任纠纷案件表单	针对机动车交通事故责任纠纷案件，构建原告主张事实表单，支持查看和录入案件信息及原告主张事实；支持表单手动发送、自动匹配、预览及异常提醒功能；支持互联网发送，并有成功失败提醒；支持当事人提交表单并自动入卷；支持回填提醒和表单通知生成与发送功能。构建被告答辩事实表单，支持被告查看案件信息、原告填写的事故及责任信息，并支持被告录入抗辩意见；手支持动发送表单并选择发送信息；自动匹配表单与模板；预览匹配表单；异常提醒以确保发送给正确的对象；通过互联网多渠道发送表单；提交表单并有成功或失败提醒；回填后提醒法官；表单自动入卷；以及生成并发送表单通知给被告。
11	表单应用场景-民商事纠纷类案件-申请撤销劳动争议仲裁类案件表单(申请人及其代理人、起诉人)	构建立案阶段（申请人及其代理人）的《申请撤销仲裁裁决纠纷案件要素信息表》，支持申请人及代理人查看、编辑案件相关信息，并实现动态表单字段控制。该表可手动或自动发送给相关人员，提交后有成功/失败提醒，并自动转化为 PDF 入卷。系统还支持表单预览、异常提醒、自动匹配模板服务等功能，确保信息准确、操作便捷。

	构建诉前调阶段的（起诉人）《申请撤销仲裁裁决纠纷案件要素信息表》，支持起诉人查看并编辑案件关键信息，并具备动态字段控制功能，以适应涉外与非涉外情况。表格可手动或自动发送，支持预览与自动匹配模板。提交后有成功/失败提醒，且能自动转化为 PDF 入卷。同时，系统提供异常提醒、提交提醒及通知生成与发送功能，确保信息准确且操作便捷。 构建审理阶段（申请人及其代理人）信息收集的《申请撤销仲裁裁决纠纷案件要素信息表》，支持申请人及其代理人查看、编辑案件关键信息，并具备动态字段控制功能。表格可手动或自动发送，有预览及自动匹配模板功能。提交后有成功/失败提醒，且能自动转化成 PDF 入卷。同时，系统提供异常、提交提醒及通知生成与发送功能，确保操作便捷、信息准确。
--	---

12	表单应用场景-民商事纠纷类案件-申请撤销劳动争议仲裁类案件表单(被申请人及其代理人、被起诉人)	构建立案阶段（被申请人及其代理人）信息答辩《申请撤销仲裁裁决纠纷案件要素信息表》，支持被申请人查看、答辩案件信息，并选择是否同意并录入答辩意见。表单可手动或自动发送，具备预览、异常提醒、自动匹配模板服务等功能。提交后有成功/失败提醒，并自动转化为 PDF 入卷。同时，支持通知的生成与发送，确保信息准确、操作便捷。 构建诉前调阶段（被起诉人）信息答辩《申请撤销仲裁裁决纠纷案件要素信息表》，支持其查看案件信息并进行答辩。表单可手动发送，具备预览、自动匹配模板、异常提醒等功能。提交后有成功/失败提醒，且能自动转化为 PDF 入卷。同时，系统支持通知的生成与发送，确保信息准确且操作便捷。 构建审理阶段（被申请人及其代理人）信息答辩《申请撤销仲裁裁决纠纷案件要素信息表》。支持查看、答辩案件信息，手动或自动发送表单，具备预览、自动匹配模板、异常提醒等功能。提交后有成功/失败提醒，且能自动转化成 PDF 入卷。同时，支持通知的生成与发送，确保信息准确、操作便捷。
----	--	---

13	表单应用场景-民商事纠纷类案件-物业服务合同纠纷案件表单	针对物业服务合同纠纷案案件，构建《被告答辩事实表》，支持被告查看案件信息并进行答辩，包括送达地址、诉讼请求等，可录入不认可意见。同时，我们提供了表单链接发送、互联网发送、提交表单、自动入卷及查看历史记录等功能，确保当事人方便填写、提交表单，法官能轻松查看提交历史和表单详情。
14	表单应用场景-民商事纠纷类案件-股东知情权纠纷案件表单	针对股东知情权纠纷类案，构建《股东知情权纠纷案件-原告主张事实表》，支持法官查看、编辑原告、被告信息、股东资格等详细案件数据，并手动或自动发送表单。系统支持预览、校验发送对象信息，并通过政务外网消息中心发送表单。提交后，系统会提示提交状态，数据以覆盖式保存，自动转化为 PDF 入卷，并通知原告。此外，法官可从多个匹配表单中选择发送，实现高效便捷的案件处理。 针对股东知情权纠纷案件，为被告和第三人构建答辩和述称事实表，支持查看案件详情、录入答辩或述称意见，并自动发送表单。系统提供表单预览、异常提醒、发送状态查看等功能，确保信息准确传达。提交后，数据将自动入库并转为 PDF 入卷。法官可从多个匹配表单中选

		择发送，实现灵活高效的案件处理。同时，系统支持政务外网消息中心通道，确保与当事人及时沟通。
15	表单应用场景-行政案件类案件-工伤认定案件表单	针对工伤保险资格或待遇认定类案件，构建原告主张事实表，支持审判人员查看和编辑案件主体信息。同时，实现了表单的自动生成、发送及提交功能，提交后有成功/失败提示，且能自动入卷。此外，还提供了查看提交历史记录的功能，便于法官追踪和管理案件。 针对工伤保险案件，构建原行政行为被告主张事实表，支持信息查看与编辑。该表可自动生成链接并发送给法官填写。填写后，表单可自动发送，法官提交后有成功或失败提示，成功提交的表单将自动转化为 PDF 入卷。同时，系统支持查看提交历史记录及表单详情。 针对工伤保险案件，构建复议机关被告主张事实表，支持审判人员查看和编辑案件信息。该表可自动生成链接供法官填写，填写后可自动发送。法官提交表单后有成功或失败提示，成功则自动转化为 PDF 入卷。系统还支持查看提

		交历史记录和表单详情。 在工伤保险资格或待遇认定类案场景中，构建工伤保险资格或待遇认定案件-第三人述称事实表，支持案件第三人查看重要申明，支持录入第三人身份信息，并可对原告诉讼请求的意见、对被诉工伤行政决定的意见、是否申请复议进行答辩。
--	--	--

9.服务管理-审批管理

序号	功能名称	功能描述
1	流程配置 - 配置端功能入口	在上海法院信息管理中心建设“审批流配置”功能，支持有配置权限的用户可进入模块进行自定义建设审批事项、表单设计、流程设计、流程配置、关联审批表、通知配置和发布等功能。
2	流程配置 - 查看流程事项信息	建设“查看流程事项信息”功能，支持查看已配置的审批事项列表信息，包含事项编号、审批事项名称、事项类型、业务系统、状态等。支持按审批事项类型和状态过滤查询列表数据，支持输入审批事项名称查询列表数据，支持点击按钮重置筛选条件至默认状态。

3	流程配置 - 新增编辑审批 事项基本信息	建设“新增编辑审批事项基本信息”功能，支持用户自定义审批事项基本信息，包含事项名称、事项类型、业务系统等，提交后系统自动生成审批事项的唯一编码，并支持后续可视化表单和流程等配置。
4	流程配置 - 流程设计 - 相同审批人自 动审批通过配 置	建设“相同审批人自动审批通过配置”功能，支持当审批流程中某节点的审批人与此前节点的审批人重复时，系统可自动跳过审批，直接标记为“通过”，并允许管理员对每个流程启用/禁用此功能，避免因审批人重复审批导致效率低下。
5	流程配置 - 流程设计 - 审核者配置	建设“审核者配置”功能，支持对节点审批人进行自定义配置，包含选择用户类型、指定人员或人群。其中用户类型需包括指定人、候选人员和候选角色三种类型，支持分配给具体人员、分配给多人或者多个角色。
6	流程配置 - 流程设计 - 人员选择数据 对接	流程配置模块中的人员选择支持与人事系统、数字团建系统、数字党建系统对接，获取人员组织架构、行政职务、团组织职务、党组织职务等人员信息，实现各业务条线的审批事项。
7	流程配置 -	建设“代理审批人配置”功能，支持对于单

	流程节点配置 - 代理审批人配置	个节点的是否允许代理人审批的自定义配置功能。实现当下级审批人为空时可选择代理审批。
8	流程配置 - 流程节点配置 - 表单是否编辑设置	建设“表单是否编辑设置”功能，实现可根据申请单在流转中的不同场景需求，对申请单进行编辑权限控制。打开按钮，支持审批节点操作人员可对流转中的申请单进行编辑；关闭按钮，审批节点操作人员不可对申请单内容进行修改。
9	流程配置 - 流程节点配置 - 节点页面权限配置	建设“节点页面权限配置”功能，支持对申请表单中的字段在当前节点是否隐藏进行权限配置，以应对不同的审批需求。实现审批人有权限查看全部申请信息，或可查看部分申请信息。
10	流程配置 - 通知设置 - 消息通知配置	建设“消息通知配置”功能，支持选择通知渠道、自定义通知模板，实现需要审批提醒的审批事项在流转过程中可以及时提醒到相应的操作人进行处理。
11	流程配置 - 流程设置 - 自动生成流程编码	建设和业务相关的“自动生成流程编码”功能，为每个业务表单自动生成唯一流程编码，确保编码不重复且可追溯。系统按业务类型重置序列号，作废的编码会被标记但不会被

		回收重用，后续表单继续按原有序列递增生成新编码，避免因作废操作导致编码混乱或跳号，保证编码系统的连续性和一致性。
12	流程配置 - 通知监听 - mq 消息通知	建设 rocketmq 消息实时通知机制，实时通知第三方接入公司流程状态。使用订阅模式发布流程节点，结束状态。
13	流程配置 - 通知设置 - 重复通知配置	建设“重复通知配置”功能，支持用户自定义每日通知频率和通知时间，支持选择永不或每天提醒并支持自定义每日通知时间，实现不同审批事项的不同的通知需求，确保用户在特定条件下可多次收到通知，以防遗漏或忽视。同时，为了避免无效的重复提醒，设置自动取消通知机制，系统自动判断当前节点是否已操作，若已操作则不发起重复通知，反之，则到点进行重复通知，直至操作完成。
14	流程配置 - 通知设置 - 消息通知与系统集成	构建消息服务中间件，实现审批状态变更的实时通知。包括设计事件驱动架构，当审批流程发生变化时触发消息发送逻辑。此外，开发 RESTfulAPI 接口，支持与随申办等系统的数据交换，增强系统间的互操作性。

15	流程配置 - 流程发布 - 自定义发布范围	建设“自定义发布范围”功能，支持审批流程在上海三级法院的自定义发布，支持发布全市法院或自定义部分法院范围发布，实现审批事项的灵活应用。
16	流程配置 - 业务系统对接 - 审批事项对接	审批事项对外提供统一的对接规范，支持业务系统按需求请求应用，支持按审批事项类型、审批事项流程、操作人等入参进行调用，列表统计和进展消息通知提供标准接口，供业务模块展示统计数字和进展消息提醒通知。
17	审批事项的申 请和审批 - 我的申请 - 审批事项申请 记录	建设“审批事项申请记录”功能，支持记录追踪当前用户发起成功的所有审批事项记录。信息项包含：审批事项、申请人、申请时间、当前节点、事项类别、当前操作人、审批结果、审批时间和状态。并支持对申请记录提供筛选功能，支持按审批事项类型、审批事项名称、建设时间、状态等信息进行记录筛选。
18	审批事项的申 请和审批 - 我的申请 - 待提交审批事	建设“待提交审批事项”功能，当申请人撤回申请单时，申请单变更为“待提交审批事项”，流转至“待提交”列表，支持申请人进行再次编辑后重新提交。

	项	
19	审批事项的申 请和审批 - 我的申请 - 申请单详情	建设“查看申请单”功能，申请单提交成功后，系统自动生成申请单详情，根据规则生成申请单唯一编号，加载申请信息，生成流程历史记录。支持用户查看申请单详细信息和流程流转情况。
20	审批事项的申 请和审批 - 我的申请 - 流程历史记录	建设“流程历史记录”功能，申请单提交成功后，系统自动生成流程历史记录，记录流程节点名称、操作人姓名、操作人签名、操作时间、特殊操作提示（系统自动完成、代理审批、自动通过等）、文书附件、审批结果和审批意见信息；并自动计算操作人实际操作时长，实现全流程可追踪，便于用户快速定位问题和责任追溯。
21	审批事项的申 请和审批 - 我的申请 - 新增申请	建设“新增申请”功能，支持选择申请审批事项，获取相应的申请表单，支持用户对申请表单信息项进行编辑，附件上传等操作并进行确认提交。提交后正式发起审批流程，并在我的申请列表页新增申请记录。选择申请审批事项，根据权限控制，保证申请人在权限允许范围内发起审批流程。

22	审批事项的申 请和审批 - 我的申请 - 撤回申请和快 速编辑	建设“撤回申请和快速修正”功能，支持申请人对已发起的申请单进行撤回处理，撤回的申请单撤返回至待提交列表，支持申请人对申请单信息进行快速编辑后重新提交。实现申请人可在发现错误或需要修改时，及时撤回申请单，并可快速修正错误，无需重新填写申请单，避免因错误提交导致的流程中断或重复工作，提升整体流程效率。
23	审批事项的申 请和审批 - 我的申请 - 终止申请	建设“终止申请”功能，支持申请人对已发起的申请单进行终止处理，终止后流程结束，审批结果和申请单状态变更为已终止。实现申请人可在不需要继续审批的情况下，主动终止申请单，避免流程无效进行。
24	审批事项的申 请和审批 - 我的申请 - 申请单暂存	建设“申请单暂存”功能，支持用户在新增申请填写申请单时，可临时保存未完成的申请单，支持在后续时间重新打开暂存的申请单，继续填写或修改内容。避免因意外中断或长时间填写导致的数据丢失问题，同时提升了用户的操作灵活性和工作效率。
25	审批事项的申 请和审批 - 我的审批 -	建设“待审批”功能，支持根据当前人员权限加载全部待审批事项记录，信息项包含：审批事项、申请人、申请时间、当前节点、

	待审批	事项类型、当前操作人。并提供筛选功能，支持按事项类型、审批事项、申请时间进行记录筛选。
26	审批事项的申 请和审批 - 我的审批 - 审批详情	建设“审批详情”功能，支持查看申请单信息及相关附件，支持查看审批流程历史记录，并支持用户进行审批操作，选择审批结果（同意/不同意）、填写审批意见、上传附件、勾选下一步审批人。
27	审批事项的申 请和审批 - 我的审批 - 审批退回/转 办/备案	建设“审批退回”功能，支持审批人退回申请单操作，支持退回至任意节点包括申请人节点。退回成功后，申请单退回给节点操作人再次操作，实现了审批事项在流程不中断的情况下能及时修正并继续推进，提升了审批流程的灵活性和效率。 支持审批人转办申请单操作，支持选择转办人。转办成功后，申请单流转给转办人，实现了审批人可以将申请单转交给其他人员处理，避免因审批人无法及时处理而导致流程停滞，提升了审批流程的灵活性和效率。 支持审批人对申请单进行备案操作，支持输入相关说明意见，上传附件，实现重大事项审批等法院业务操作中需要备案的业务需

		求。
28	审批事项的申 请和审批 - 我的审批 - 批示	建设“批示”功能，支持审批人对申请单进行批示操作，实现重大事项审批等法院业务操作中需要领导批示的业务需求。
29	审批事项的申 请和审批 - 我的审批 - 审批上报	建设“上报”功能，支持审批人对申请单进行上报操作，实现重大事项审批等法院业务操作中需要上报的业务需求。
30	审批事项的申 请和审批 - 我的审批 - 已审批历史记 录	建设“已审批历史记录”功能，支持根据当前人员审批操作加载全部已审批事项记录，支持查看已审批事项名称、申请人、申请时间、事项类型、审批时间和审批结果。并提供筛选功能，支持按事项类型、审批事项、申请时间进行记录筛选。支持查看已审批详情页，包含审批事项申请的申请信息及相关附件、审批流程历史记录、审批结果。
31	审批事项的申 请和审批 -	建设“审批人自动签章”功能，通过与上海法院电子签章系统进行签名数据的对接，审

	我的审批 - 审批人自动签章	批人操作完成后，获取对应审批人的签名章信息，并展示在审批流程历史信息中。
32	审批事项的申 请和审批 - 我的审批 - 生成申请单 pdf	建设“生成申请单 pdf”功能，支持当流程审批通过并结束流程后，调用已配置的文书模板生成文书 pdf 文件，文件需包含申请信息和审批记录、审批人签名等。
33	审批事项的申 请和审批 - app 端适配改 造 - app 端适 配改造	审批事项信息根据 app 端页面做适配，实现与 Web 端审批系统数据的实时同步，确保用户无论在何处都能发起申请，查看审批进度。支持与上海法院移动办公办案 APP 的集成，支持与随申办政务云 APP 集成。

10.服务管理-审查规则引擎

序号	功能名称	功能描述
1	审查要点智能匹配	审查要点智能匹配：实时监控案件立案、开庭、分案、排期、笔录入卷等关键流程节点，基于案件性质、类别、审判级别及案由等信息，精准匹配工伤认定、原告权利用尽抗辩、驾驶员网约车责任认定等审查要点。自动调取与对应的审查规则、所需材料清单及提示内容，为案

		件审查提供智能化指引，实现审查要点的主动捕捉与高效引导，辅助司法人员及时把握案件关键审查方向。
2	多源数据智能抽取计算	多源数据智能抽取计算模块：针对管辖审查、主题审查等 5 种通用审查场景,以及信用卡纠纷、工伤认定等 11 类典型案件，依据商标有效期判定、主体资格审查等 180 余项审查规则，以数据中台为核心数据源，快速提取案件全要素信息，进行深度智能分析与精准计算。通过标准化数据处理流程，将复杂数据转化为大模型可直接识别的数据标签，打破数据格式与系统壁垒，构建统一的数据处理规范。为案件智能审查、提供结构化、标准化的数据支撑，有效提升案件审查效率与司法研判准确性。
3	数据装载	数据转载模块：针对起诉书、裁判文书等不同来源数据，经属性转化后整合成符合大模型输入规范的 PROMPT 格式，统一输送至大模型，确保数据与智能审查系统无缝对接。
4	数据推送	数据推送模块：构建智能化、多渠道的审查结果推送功能，依据案件办理节点、审查结论及预设推送策略,将案件审查结果精准推送至 AI 助理、应用场景提示等应用，助力法官快速获

		取案件审查关键信息,有效缩短案件审查周期,提升司法裁判的精准性与一致性。
--	--	--------------------------------------

11. 服务管理-应用场景模型问题反馈

序号	功能名称	功能描述
1	AI 助理用户意见反馈	依托可配置的法官意见配置中心提供可视化管理界面，支持从法官从人机交互辅助办案的角度进行反馈，例如：信息的相关性（如"推送内容冗余""结论偏离案情"）、响应效率（如"交互延迟""语义理解错误"）等。点踩时可选择具体场景也可通过截图文字辅助说明问题。该反馈将用于优化智能体的意图识别算法与知识推荐策略，强化系统对法官办案场景的主动服务能力,打造更贴合司法工作模式的智能协作者。
2	案件摘要用户意见反馈	依托可配置的法官意见配置中心提供可视化管理界面，支持从法官聚焦摘要内容的完整性与关键信息提取精准度等角度进行反馈。例如：摘要的覆盖范围(如"遗漏重要事实""焦点归纳偏差")、表述规范性（如"法律术语错误""逻辑层次不清"）等。点踩时可选择具体场景也可通过截图文字辅助说明问题。该反馈将用于训

		练大模型对卷宗材料的语义理解能力，重点提升对"本院认为""裁判说理"等专业内容的解析精度，确保自动摘要满足裁判文书撰写需求。
3	要件指引用户 意见知识	依托可配置的法官意见配置中心提供可视化管理界面，支持法律条款匹配度、类案关联性、逻辑推理严谨性等角度进行反馈。点踩时可选择具体问题维度(如"法律依据引用偏差""类案匹配不相关""结论推理不充分")，并填写补充意见说明法律依据或案例建议的修正方向。该反馈将定向用于大模型法律知识库的优化迭代，确保智能分析结果符合司法实践要求，为法官决策提供高可信度的专业支撑。
4	数助办案平台 用户意见反馈	数助办案模块作为法官日常办案的核心操作平台，承载阅卷、信息调取、可信溯源等关键业务场景。本模块的反馈功能聚焦于提升法官使用流程中的功能体验与内容准确性。法官在使用案件指引、区块链溯源等功能时，可对功能的实用性、响应速度或信息完整性进行"点赞"或"点踩"。若选择点踩，可从预设选项（如"功能响应延迟""界面操作复杂""信息展示不完整"等）中选择问题类型，并支持补充文字描述及上传操作界面截图。该反馈将优先用于优化

		办案流程的交互设计，确保系统功能与法官实际办案习惯深度契合，提升司法效率。
--	--	---------------------------------------

12. 物联数据管理

序号	功能名称	功能描述
1	物联管理入口 （嵌入法院统一门户系统）	支持嵌入法院统一门户系统,为法官、书记员、运维人员等多角色用户提供统一访问入口;支持基于角色的操作界面定制;支持与法院现有单点登录系统集成,实现一次登录访问所有功能;支持操作日志完整记录（包括操作人、时间、内容），满足审计要求;
2	统一用户管理 对接（用户信息对接）	支持通过 API 接口实时同步法院现有在编人员管理系统的基础信息（姓名、部门、职位、联系方式）;支持用户状态变更（在职/离职/调岗）实时同步至平台权限模块;支持同步接口调用日志记录（成功/失败原因可追溯）。
3	统一授权管理 对接（权限管理对接）	支持对接法院现有权限模型,实现角色、权限、资源的关联管理; 支持基于角色的动态权限分配（如为“设备管理员”角色分配设备增删改权限，为“普通用

		户”分配只读权限)；支持权限变更实时同步至物联网设备访问控制模块；支持权限分配操作日志审计(记录操作人、变更内容)；
4	庭审排期对接	支持与法院庭审排期通过 API 对接,实时获取法庭使用计划(时间、法庭名称)；实现庭审状态的获取；
5	会议排期对接	支持与法院 OA 排期对接,实时获取会议室使用计划(会议主题、时间)； 支持根据排期规则联动设备巡检模块；
6	短信告警接口对接	支持对接高院短信网关,配置告警接收人手机号；支持按告警级别发送不同内容；支持短信发送状态跟踪(成功/失败,失败原因如号码错误)；支持告警推送短信管理；
7	设备物模型管理	支持根据法庭、会议等设备类型定制专属物模型,包含状态节点(在线/离线)、操作节点(开启/关闭)、属性节点(亮度、分辨率、运行时长)；支持物模型字段扩展(新增自定义属性如“视频矩阵输入列表、输出列表等”)；支持物模型与产品关联(新增设备时选择关联对应物模型)；支持多品牌设备物模型兼容；支持按设备名称、编码、部署位置(法庭/会议室)多维度组合查询设备信息；支持新增设

		备时填写详细信息（厂商、型号、网络配置 IP、描述、产品），并自动生成唯一设备编码； 支持修改设备信息时校验关键字段(如编码唯一性)；支持删除设备前二次确认；支持设备信息批量导入（Excel 模板）及导出设备；
8	设备巡检	支持自动巡检（按固定周期执行，如每日凌晨 3 点）和手动巡检（指定设备即时检查）；支持巡检项配置（必检项如设备在线状态、可选检项如摄像头清晰度）；支持巡检报告自动生成（包含空间数量、巡检项总数、通过/未通过数量、异常详情列表）；支持巡检报告导出。
9	设备报警规则	支持自定义设备报警规则（触发条件：温度>50℃持续 5 分钟/设备离线超过 30 分钟）； 支持报警规则按报警等级、所属范围（如审判法庭）分类管理；支持报警规则增删改查及启用/禁用（禁用期间不触发告警）；支持报警触发后多途径通知；支持报警级别设置（一般/严重/紧急）并匹配不同通知策略。
10	设备巡检规则	支持人工巡检组：适用于人工巡检场景，内容包含名称、巡检项列表，每个巡检项支持设置正常的标准；支持内置巡检组：适用于设备层面的自动巡检，内容包含名称、设备列表，通

		过在物模型/型/产品/设备上内置好正常标准，达到快速检查设备是否正常；支持配置巡检组：适用于系统层面的自动巡检，内容包含名称、巡检项列表，巡检项分控制项、检查项2种类型，其中控制项实现对设备的控制，检查项实现对设备状态检查,通过控制项和检查项的组合使用，模拟用户实际使用场景，达到对整个系统的巡检；
11	庭审智能终端状态	支持开发状态读取程序，定时采集终端 CPU 使用率、内存占用率、磁盘使用率、网络带宽；支持将采集数据通过协议上报至物联平台(消息格式 JSON)；支持平台端数据解析及可视化展示（折线图显示 CPU/内存趋势）。
12	高院设备部署制作	支持在高院电子地图上展示设备图标(包含会议室、法庭、警务等各类设备)；支持关联设备信息（名称、状态、型号）；支持设备图标点击后跳转详情页（查看历史状态、告警记录）。
13	智能巡检场景训练	根据高院各类设备情况，进行分析场景训练，确保实现音频巡检判断包括：是否有声音输出、音量是否啸叫；视频画面巡检判断包括：无信号、缺色、LED 区块故障，是否有画面、

		屏幕画面是否缺块、屏幕画面是否偏色；
14	统计和分析定制化调整	支持根据法院业务的需求定制统计维度(按时间段分析报警趋势)；支持生成设备运行状态统计表、报警统计表、健康度统计表；支持统计图表可视化(柱状图展示设备故障数、折线图显示月度报警趋势)；支持统计数据导出。
15	设备部署地图	模块支持导入各法院电子地图的模块制作；模块支持在地图上展示设备；支持点击设备图标查看详细信息(名称、状态、最近告警记录)。
16	高院设备部署地图界面	支持基于高院实际平面布局绘制 2.5D 底图(保留建筑结构、走廊、房间三维效果)；支持按空间使用状态动态着色(使用中-红色闪烁、空闲-绿色常亮)；
17	设备系统拓扑	模块支持以拓扑图形式展示物联设备连接关系；拓扑图布局层级分明、避免节点重叠；模块支持点击设备节点查看实时状态(在线/离线、设备名称等)。
18	高院设备系统拓扑图制作	针对高院的重要会议室(A3/733)、各法庭分别制作拓扑图，展示设备物理连接(如摄像头-交换机-服务器-存储设备)；拓扑图上标注设备在线状态(绿色-在线、红色-离线、黄色

		-故障)；拓扑图与监控数据实时同步(设备状态变更后及时更新)。
19	高清庭审主机 状态显示及远程控制	模块支持实时显示高清庭审主机状态(在线-绿色、离线-红色)；模块支持显示详细运行参数(录像状态-录制中/停止、CPU 使用率%、内存占用%、磁盘剩余空间 GB)；模块支持远程控制功能(暂停/恢复录像)；模块支持异常状态自动触发推送告警。
20	音频处理器状态显示及远程控制	支持显示音频处理器状态(在线-绿色、离线-红色)；模块支持显示各通道状态(静音-是/否、音量 0-100%、增益-20dB~+20dB)；模块支持远程控制功能(调整单通道音量、切换静音、设置混音模式)；模块支持异常状态触发报警。
21	庭审智能终端、显示设备 状态显示	模块支持实时显示庭审智能终端状态(在线-绿色、离线-红色)；模块支持显示详细参数(CPU 使用率%、内存占用%、磁盘剩余空间 GB、网络带宽 Mbps)；模块支持状态数据刷新；模块支持异常状态触发告警；模块支持查看设备操作日志(最近 7 天的操作记录)。模块支持实时显示庭审显示设备状态(开启-绿色、关闭-红色)；模块支持显示设备名称(LED

		屏/液晶拼接屏）、尺寸、分辨率；模块支持状态数据刷新；模块支持异常状态提示推送告警。
22	智能声卡、网络设备状态显示	模块支持实时显示智能声卡状态（在线-绿色、离线-红色）；模块支持显示设备类型、型号、描述；模块支持状态数据刷新；模块支持异常状态提示告警。模块支持查看网络设备在线情况。模块支持实时显示网络设备状态（在线-绿色、离线-红色）；模块支持显示设备类型、型号、网口端口情况的模块呈现；模块支持状态数据刷新；模块支持异常状态提示。
23	庭审电源控制设备、庭审视频采集状态显示及控制	模块支持实时显示电源控制设备状态（在线-绿色、离线-红色）；模块支持显示设备类型、型号、安装位置（机房 A 区）；模块支持远程查看各通道供电状态（开启/关闭）；支持电源控制设备的远程开关控制。模块支持实时显示视频采集设备状态（在线-绿色、离线-红色）；模块支持显示设备类型、型号、安装位置；模块支持状态数据刷新；模块支持异常状态标记并推送告警；
24	电子席卡、灯光设备状态显示	模块支持实时显示法庭电子席卡状态（在线-绿色、离线-红色）；模块支持显示设备类型、

	示及控制	尺寸、安装位置；模块支持状态数据刷新；模块支持异常状态触发告警。模块支持实时显示灯光设备状态（在线-绿色、离线-红色）；模块支持显示设备类型（LED 射灯/筒灯）、数量（如法庭 101 共 24 盏）、安装位置（吊顶）；模块支持远程控制功能。
25	空调设备、打印机设备状态显示	模块支持实时显示空调设备状态（在线-绿色、离线-红色）；模块支持显示设备类型、匹数（如 1.5P）、安装位置（法庭 101 后墙）；模块支持状态数据刷新；模块支持远程控制功能。模块支持实时显示打印机设备状态；模块支持显示设备类型（激光打印机/针式打印机）、型号、安装位置（诉服大厅 A 区）；模块支持状态数据刷新；模块支持异常状态触发告警。
26	温湿度状态、排队叫号设备状态显示	模块支持实时显示温湿度设备状态（在线-绿色、离线-红色）；模块支持显示设备类型（壁挂式/桌面式）、型号、安装位置（法庭 101 角落）；模块支持状态数据刷新；模块支持远程查看温湿度历史曲线（近 24 小时）。模块支持实时显示排队叫号设备状态（在线-绿色、离线-红色）；模块支持显示设备类型、型号、

		安装位置（诉服大厅 B 区）；模块支持状态数据刷新；模块支持异常状态触发告警。
27	自助立案设备、信息发布设备状态显示	模块支持实时显示自助立案设备状态（在线-绿色、离线-红色）；模块支持显示设备类型、型号、安装位置（诉服大厅 C 区）；模块支持状态数据刷新；模块支持异常状态触发告警。模块支持实时显示信息发布设备状态（在线-绿色、离线-红色）；模块支持显示设备类型、型号、安装位置（法院大楼大厅）；模块支持状态数据刷新；模块支持异常状态触发告警。
28	调解主机状态显示及控制	模块支持实时显示调解主机状态（在线-绿色、离线-红色）；模块支持显示设备类型、型号、安装位置（调解室 201）；模块支持状态数据刷新；模块支持异常状态触发告警；模块支持远程控制功能（开启/关闭录像）。
29	监控摄像机设备状态显示及控制	模块支持实时显示监控设备状态（在线-绿色、离线-红色）；模块支持显示设备类型（网络摄像头/球机）、型号、安装位置（法庭 101 角落）；模块支持状态数据刷新；模块支持异常状态触发告警；模块支持远程查看设备在线率统计（近 7 天）。

30	门禁设备状态显示及控制	模块支持实时显示门禁设备状态(在线-绿色、离线-红色)；模块支持显示设备类型(刷卡门禁/人脸识别门禁)、型号、安装位置(审判庭 101 入口)；模块支持状态数据刷新；模块支持异常状态触发告警；模块支持远程查看历史通行记录(最近 30 天, 含时间、人员)。
31	报警设备、高院机房设备状态显示	模块支持实时显示报警设备状态(在线-绿色、离线-红色)；模块支持显示设备类型、型号、安装位置(档案室入口)；模块支持状态数据刷新；模块支持异常状态触发告警；模块支持远程查看报警记录(最近 30 天, 含时间、位置、状态)。模块支持实时显示机房设备状态(在线-绿色、离线-红色)；模块支持显示设备类型、型号、安装位置(机房 A 区)；模块支持异常状态触发告警；模块支持远程查看机房环境参数(温度/湿度)。
32	安检设备状态显示及控制	模块支持实时显示安检设备状态(在线-绿色、离线-红色)；模块支持显示设备类型、型号、安装位置(法院入口)；模块支持状态数据刷新；模块支持异常状态触发告警；支持违禁物品事件统计。

33	道闸设备状态显示及控制	模块支持实时显示道闸设备状态(在线-绿色、离线-红色)；模块支持显示设备类型(车辆道闸/人行道闸)、型号、安装位置(法院南门)；模块支持状态数据刷新；模块支持异常状态触发告警；模块支持远程查看历史通行记录(最近30天,含时间、人员)。
34	高院法庭、A3及733会议室音频处理器对接	对接音频处理器,实时采集在线状态(设备自检信号)、各通道静音状态(控制指令反馈)、通道音量(0-100%)、通道增益(-20dB~+20dB);支持数据异常时触发本地蜂鸣报警(如输入电平过高);支持控制指令下发日志记录(时间、操作人、执行结果)。
35	高院法庭庭审显示设备对接、视频采集设备对接	通对接庭审显示设备,实时采集开启状态、在线状态、运行状态;支持发送控制指令(开机/关机);支持指令执行结果反馈(成功/失败原因);支持设备恢复在线时自动重连。通过协议对接视频采集设备,实时采集开机状态、在线状态、运行状态;支持发送控制指令(云台旋转/变焦/聚焦);支持指令执行结果反馈(成功/失败原因);支持设备恢复在线时自动重连。

36	高院法庭矩阵设备、网络设备对接	通过协议对接矩阵设备对接，矩阵设备对接，实现矩阵设备每路通道的状态查看及远程控制；对接网络设备，实时采集在线状态、CPU使用率(%)、内存使用率(%)、运行温度(℃)、网口使用状态(启用/禁用)、网口带宽(Mbps)；支持指令执行结果反馈（成功/失败原因）。
37	高院法庭电源控制设备、智能声卡对接	对接电源控制设备，实时采集在线状态、各通道供电开关状态（开启/关闭）；支持发送控制指令（远程开启/关闭通道）；支持指令执行结果反馈（成功/失败原因）。支持通过接口对接智能声卡，实时采集在线状态、运行状态（正常/异常）、转写状态（进行中/完成）、故障信息；支持发送控制指令；支持指令执行结果反馈（成功/失败原因）。
38	高院法庭电子席卡、打印机对接	对接电子席卡设备，获取席卡设备的开关状态；支持根据获取的审判数据，联动显示相应文字。对接接入打印机，实时采集在线状态；支持采集打印设备状态。
39	高院信息发布设备、机房空调设备状态对接	通过网络接口接入信息发布设备(公告屏等)，实时采集在线状态；支持采集设备温度(℃)；支持发送控制指令；支持指令执行结果反馈（成功/失败原因）。对接机房环控设备，实

		时采集空调运行状态（制冷/制热）、设定温度（℃）、当前温度（℃）；支持采集机房温湿度（℃/%）；支持数据异常时触发报警（如温度>35℃）。
40	高院 A3 及 733 会议室中控主机、无线话筒设备对接	中控主机接入对接；实现设备控制、状态监控等相关功能,并且能够将中控主机采集到的部分设备信息汇集至物联平台;并与中控程序对接,实现中控程序与物联平台控制的联动,平台中控界面与中控本地界面同步,当物联平台发出指令,对应的设备及中控能够同步进行状态反馈。无线话筒设备的接入,实现能够查看话筒当前电池电量、频率状态等内容。
41	高院 A3 及 733 会议室 LED 屏电箱及时序电源对接	会议室 LED 屏电箱的数据接入,实现获取设备在线状态、远程开启关闭等功能。时序电源设备对接,实现时序电源设备的开机状态、网络在线状态,各通道的供电开关状态的数据采集。
42	高院 A3 及 733 会议室摄像机设备及分布式信号处理设备对接	实现会场摄像机的开机、网络在线状态监测及控制管理。并且平台可以拉取摄像机的 RTSP 视频流,进行呈现。分布式信号处理设备对接,实现分布式信号处理设备每路通道的状态查看及远程控制;

43	高院 A3 及 733 会议室灯光及大楼空调设备对接	灯光、空调设备接入对接；实现灯光设备开启状态的显示及控制；空调设备开启状态、风速的显示及控制。
----	----------------------------	---

(二) 硬件产品购置清单

序号	产品名称	产品配置	数量	单位
1	PC 服务器-会议物联应用服务器	Hygon 7380 颗数*1、核数 32 64 线程 主频 2.0 / 散热片 /DDR4 3200 16G*2 /4TB 3.5 寸 7.2K 6Gb SATA 硬盘*2 /480G 2.5 SATA 6Gb R SSD /4GB SAS 8 口 RAID 卡 /R2E6R-U2 Riser 卡 /横插 04 盘 12G SAS 硬盘背板 /双口 1G RJ45 网卡 /左 箱耳（含 USB3.0&VGA） /标准右箱 耳 /800W 电源模块*2 /滑轨 /150cm 国 标电源线*2	1	台
2	PC 服务器-智能巡检应用服务器	Hygon 7380 颗数*1、核数 32 64 线程 主频 2.0 / 散热片 /DDR4 3200 16G*2 /4TB 3.5 寸 7.2K 6Gb SATA 硬盘*2 /480G 2.5 SATA 6Gb R SSD /4GB SAS 8 口 RAID 卡 /R2E6R-U2 Riser 卡 /横插 04 盘 12G	1	台

		SAS 硬盘背板 /双口 1G RJ45 网卡 /左箱耳（含 USB3.0&VGA） /标准右箱耳 /800W 电源模块*2 /滑轨 /150cm 国标电源线*2		
3	边缘一体机-庭审物联接入网关	1. 工业级工艺（宽温设计）：嵌入式国产处理器； 2. 实现协议的转换：将各种协议转换成 MQTT，并带有 4 个总线及以太网控制端口； 3. 支持协议多：涵盖主流协议，如 TCP/IP, UDP/IP, DHCP, SSL, TLS, HTTP, HTTPS, SSH, SFTP (SSH 文件传输协议), SNMP, BACnet, Modbus, IPv4 或 IPv6； 4. 支持加密：支持 SSL 加密传输，支持服务身份验证；确保法庭内设备数据的传输安全 5. 质量稳定：支持静电防护；支持防浪涌保护；支持脉冲群干扰；支持过压过流保护； 6. 提供本地存储：具有本地数据存储，确保断网情况下的数据完整性和可追溯性；	12	个

		7. 支持按照配置选择性上报；支持对采集到的数据进行初步清洗、筛选和计算分析； 8. 包含线缆敷设、管路等相关实施内容。		
4	一体机-智能分析计算引擎	CPU：≥12 核；主频≥3.6 GHz； 具备独立显卡，显卡性能显存≥16GB； FP32 算力：≥20TFLOPS； 内存：≥32GB； 硬盘：≥500GB； 有线网络 10/100/1000 Mbps 自适应。	1	台

(三) 产品软件购置清单

序号	产品名称	产品配置	数量	单位
1	智能体软件系统	智能体软件系统：系统提供一系列互联网端+政务外网端可用的工具组件，支持多方模型、灵活的流程编排，多类型智能体模式。 1、智能体管理：支持规划型、任务型、知识型等不同类型的智能体创建，能够理解用户输入，根据意图主动规划任务，调度合适的技能进行应答；能够对技能进行顺序编排，通过技能间的串联，完成工具设置，实现场景化的调用执行；能够关联不少于 5 个知识库进行问答，输出可溯源的知识结果。 2、任务链管理：任务链预置不少于 25 个常用行业组件，支持通过可视化交互完成复杂任务编制，支撑场景个性化能力的开发。 3、知识库管理：支持在线文档管理及预览，支持 docx、doc、pdf、txt、xlsx、xls 等不少于 6 种文档处理格式，支持文档拆分，拆分结果可预览。	1	套

2	快应用需求配置平台	1. 表单设计器：支持 23 个控件自定义配置，包括单行文本、多行文本、单选框组、多选框组、时间选择器、文件上传、签章、计算组件等组件；支持定义设计器模板，供表单设计调用； 2. 流程设计器：支持表单对接，实现业务自动化流转；支持流程业务节点权限管理，支持状态监听，可基于流程引擎及开发平台，快速构建业务流； 3. 在线数据报表：支持在线配置数据报表，实现数据的多条件查询和导出； 4. 数据安全机制：支持数据权限的分级管理，可根据业务需求进行字段权限控制、按钮权限控制和数据权限控制； 5. 系统管理：支持用户管理、角色管理、菜单管理和数据字典维护等功能； 6. 系统日志：支持系统日志管理，包括登录日志、操作日志等； 7. 性能监控：支持缓存监控、JVM 信息监控、请求追踪、磁盘监控等功能。	1	套
3	物联网管理平台	基于 linux 平台部署；支持 OAuth 2.0 协议； 支持通过电脑网页进行空间设备管理；支持设备日志，支持导出，日志数据至少保留一年；	1	套

		支持用户、角色权限管理；支持基于角色动态分配角色权限； 支持设备信息总览首页功能：集成显示空间使用情况、平台用户情况、设备使用情况、系统访问量及系统负载、报警、故障、维修等方面信息汇总。		
4	智能巡检软件	支持不同场景下的巡检基准参数设置； 支持音频巡检，通过模型分析判断包括：是否有声音输出、是否断续、音量是否正常、是否啸叫、破音等； 支持视频画面巡检，通过模型分析判断包括：无信号、雪花、干扰、缺色、LED 区块故障，是否有画面、屏幕画面有无干扰、屏幕画面是否缺块、屏幕画面是否偏色； 支持生成巡检报告，巡检报告应包括巡检空间、巡检时间、整体巡检结果、巡检项目检查结果、巡检视频；	1	套
5	服务器操作系统	服务器操作系统 V10	2	套

(四) 安全产品购置清单

序号	产品名称	产品配置	数量	单位
1	模型内容审核平台	一、回复话术管理 1. 话术规则配置：自定义话术可根据接入应用、使用策略、审核结果、风险类别、关键词等条件组合进行条件规则设置；针对不同场景配置不同话术 2. 回复方式配置：支持选择随机回复或固定回复 3. 回复内容配置：可配置灵活的自定义回复话术，提高用户体验 二、应用管理 1. 应用管理：用户在应用管理模块，可对接入内容审核平台应用进行新建、编辑和删除操作 2. 应用策略配置：支持查看应用的审核明细及进行应用的自定义策略设置 三、人工复审设置 1. 人审队列：可对机审结果进行复审的数据队列规则设置，设置完成后符合规则的数据会进入对应队列中	1	套

		2. 人审工作台：人审工作台可对队列下数据的进行人工审核，进入审核页面展示详细的机审结果信息，辅助判断复审结果，确保复审结果的准确性 3. 人审明细：展示人工复审的所有数据，可进行数据查询及审核详情信息查看 四、效果测试 1. 测试上线：支持用户对策略、词库和代答库进行修改后的内容效果测试，生成对应的测试报告，可通过实际测试结果数据评估修改的内容是否可达到上线标准；支持用户使用自定义测试集测试；针对未正式上线的测试数据进行记录，供用户分析数据 2. 审核体验：平台支持单条及批量数据进行审核结果验证 五、业务设置： 1. 策略设置：对策略进行基本信息配置，支持区分输入、输出策略；可对涉政、色情、违禁、暴恐、不文明用语五大类一级风险标签及对应二级子标签进行控制，方便审核的风险类别调整优化；同时可关联		
--	--	---	--	--

	自定义行业黑名单、自定义黑名单、自定义白名单及自定义红线代答库进行审核效果增强 2. 词库配置：用户可创建自定义黑白名单；自定义黑名单支持开启分词、去除标点符号，支持开启前后鼻音、大小写、同音词、同音不同调、简繁体、平翘舌等近义词或形近词的匹配，可添加组合词使用；自定义白名单可分为免审或洗白名单，满足不同的使用需求 3. 红线代答设置：支持针对模型回避回复或回复不当的敏感提问，创建代答库进行问答知识点维护，可对同个知识点创建多条相似提问，提升匹配命中率 六、审核明细 1. 文本审核日志记录：可查看审核过的所有文本数据，支持进行数据查询及导出 2. 文本审核详情查看：支持查看审核文本的原始信息、审核结果、风险信息、命中的敏感词、置信度等信息。 七、审核统计	
--	--	--

五、系统实施要求

（一）项目进度要求

自合同签订之日起 12 个月内完成本项目建设内容（含 2 个月系统试运行）。

（二）安装实施要求

本次项目所需云服务器、操作系统、数据库、中间件等产品由招标单位提供或申请。

投标单位需要按照招标单位指定地点进行系统集成及设备安装，系统建设完成后符合上海大数据中心提供的国产化云环境运行的技术要求。

（三）人员配置要求

本期项目实施期间，投标单位应安排具有专业技术水平的专职人员参与本次项目建设。投标单位参与本项目的人员，在项目建设期间保持基本稳定。如果出现人员变动需事先向招标单位汇报，替换人员需得到招标单位批准。投标单位应安排至少以下角色人员：

项目负责人 1 名，具有信息系统项目管理师证书，注册信息安全专业人员证书或信息安全保障人员认证证书，负责对项目实行质量、安全、进度、成本管理等；

技术负责人 1 名，具有具有网络或通信相关专业高级职称、信息安全相关认证等，负责对项目整体技术架构规划设计；

商务经理 1 名，负责与招标单位进行商务对接，发现合作中的问题并提出解决建议等；

项目团队成员：软件开发人员 12 名，负责根据用户要求，进行需求分析、设计、实现和测试等工作；技术支持人员 7 名，负责为本项目相关系统提供售后服务，帮助用户诊断并解决其在使用系统过程中出现的有明显症状的，可能由系统导致的技术问题。项目技术团队组成具有计算机相关专业职称或考试证书：

项目负经理具有信息系统项目管理师证书、具有注册信息安全专业人员证书（CISP）或信息安全保障人员认证证书（CISAW）的为优；

技术负责人具有电子信息相关高级工程师证书的、具有网络规划设计师证书为优。

投标单位应保证，在本项目建设期间，应保持持续稳定的人力投入。其中应承诺项目实施期间项目主要负责人（项目负责人、技术负责人）90%以上时间在本项目现场。组织或参与项目例会、项目协调会等项目相关会议。

指定一名项目经理和客户经理建立与招标单位对口联系。

项目在初验前，项目负责人不能撤离，在初验后根据需要有专业的维护团队在岗。

投标单位应提供整体的项目系统集成、设备安装及实施管理方案。

（四）进度与计划管理要求

本项目建设周期为 12 个月。要求项目合同签订后，1-3 个月内完成定制开发等相关工作，系统主体功能具备试运行

条件。3-10 个月内完成全部功能开发测试，并能够上线运行。同时试运行不少于 2 个月，期间应能够按照建设单位需求进行系统软件功能的持续优化、开发。

采购人有权监督和管理投标项目的测试、安装、集成、验收等各项工作，投标方必须接受并服从采购人的监督、管理要求。

投标单位中标后必须提交正式的系统集成工作方案，明确系统集成方式、方法、过程步骤、需协调的事项等，并经采购人审核、同意。

中标人在实施过程中必须按周、月提交进度报告，对项目问题等进行说明，制定合理的解决措施。

（五）质量与安全管理要求

投标单位需提交正式的质量控制方案，明确质量控制点、控制内容、质量要求、检查记录要求，并经采购人审核、批准。

投标单位在项目实施过程中应开展质量保证活动，所提交的进度报告应包括质量报告内容，对质量问题制定改进措施并有效执行。

投标单位需接受招标单位的质量监督检查，提供真实有效的相关质量活动记录、证据，无条件接受采购人提出的质量问题整改要求，承担质量责任及因质量问题导致的进度延迟责任。

投标单位需服从监理方在招标单位授权范围内对本项目工程质量、安全的监督。

投标单位工作人员在工作过程中，不得以任何形式私自外传、记录、下载和存储本系统中的任何信息和数据；不得使用未经招标单位主管部门许可的计算机和存储设备对上述信息和数据进行运行和操作。

投标单位工作人员未经招标单位相关工作人员许可，不得将本系统中的任何信息和数据以任何形式在任何网络和媒体上发布和传播。

维护工作中的一切行为，应该符合招标单位信息安全的有关规定。

（六）培训要求

本次项目投标单位应负责对招标单位的技术支撑队伍进行维护培训，满足招标单位能独立进行系统维护需要；

投标单位应负责招标单位相关的工作人员、系统管理人员的技术培训，培训内容包括：技术培训、管理培训、使用培训；

培训方式采用集中培训、现场培训、发放宣传材料等相结合的方式，针对不同层次的人员，开设不同的培训课程和确定培训方式；

投标单位应提出培训的课程、培训地点和所需的培训时间及培训教材，如对合同中确定的培训地点、时间等项目，如果在项目实施过程中投标单位提出变更，应提出书面通知。

（七）验收要求

投标单位与招标单位在验收过程中将密切合作，招标单位承诺：在法律法规和政策允许的范围内，积极为投标单位

提供与项目相关的协调和帮助。

投标单位可在合同工期内提交项目成果终稿并书面提出验收申请。投标单位递交合格的项目成果终稿之日视为投标单位实际工期结束日，项目终验验收不合格视为投标单位实际工期未结束（持续计算），直到投标单位提交合格的项目成果终稿之日为止。

投标单位在递交项目成果终稿的同时向招标单位提出书面验收申请（项目负责人签字）。未向招标单位提交书面验收申请的，视为投标单位实际工期未结束。

招标单位对验收的认可、参加或放弃参加验收和测试，均不能减轻投标单位对合同的任何责任。

招标单位有权拒绝接收有明显缺陷的产品（服务）或要求进行改造，由此引起的一切费用由投标单位负责。改造后的产品（服务）重新进行验收。

六、售后服务要求

（一）基本服务要求

投标单位需具有较强的系统集成能力，熟悉系统，并能够就系统的研发、测试及系统与硬件设备、系统软件之间的联调配备现场技术服务团队。

系统上线后提供现场运维服务，保障系统的正常运行。产品软件免费质保 1 年，应用软件免费质保 3 年。质量保质期从项目验收通过之日起计。

提供限时修复服务：系统软件原因引起的故障，1 个工作日内恢复使用。

(二) 电话支持要求

提供 7*24 电话支持，包含原厂支持中心的电话技术支持服务。

(三) 现场服务要求

提供 5*9 现场支持。

(四) 非工作时间应急服务要求

提供非工作时间 1 小时内上门服务。

遇突发故障，工作时间需半小时响应，如有紧急或重大情况发生，根据院方要求增派工程师提供现场服务。

(五) 特定活动保障

投标单位应承诺在招标单位特定活动时期，按照招标单位要求，提供专人进行活动保障。

(六) 特定活动保障

供应商具有 CCRC 信息系统安全集成服务资质认证证书和 CCRC 信息系统安全运维服务资质认证证书的。
