

---

# 上海市第四社会福利院信息化项目采购需求

## 一、项目概况

### (一) 项目背景

根据市安可办要求，需要在 2023 年-2027 年五年期间完成现有信息化系统 XinChuang 改造，我院计划于 2025-2027 年完成上海市第四社会福利院智慧养老服务平台 XinChuang 改造，因此申报本项目拟对上海市第四社会福利院智慧养老服务平台进行升级改造以符合 XinChuang 要求。

2017 年至今，我院连续五年申报实施了市经信委信息化项目，先后建立了无线床头护理系统、智慧养老服务系统、护理质量监管系统，并整合以上三大系统功能，于 2020 年建立了综合性服务平台——“智慧养老服务平台”，2022 年还实施了平台的 2.0 版升级改造，对平台中康复服务的相关功能模块进行了系统开发。

智慧养老服务平台目前已完成整体上云，各子系统中所包含的服务器、存储设备等均不再使用，但网络设备、安全设备仍在使用中，设备均为国产设备，符合 XinChuang 要求，本次升级改造中不包含这部分设备的改造；无线护理子系统中网络设备等设备也在使用中，本次升级改造中也不包含这部分设备的改造；护理质量监控系统中包含护理手持终端设备也在使用中，因此本次升级改造也不包含这部分设备的改造。

2021 年以前平台各子系统建设时业务软件均采用 C#.NET 技术开发，使用的数据库均为 SQL Server 数据库，系统均为

---

B/S 结构,均使用 IIS 作为中间件。2021 年以后的系统采用 java 技术开发,但没有适配 XinChuang,由上述可知智慧养老服务平台中各业务子系统均不符合 XinChuang 要求,因此本次升级改造拟对平台所有业务子系统进行重构和适配,以符合 XinChuang 要求。

为贯彻落实《上海市推进智慧养老院建设三年行动方案(2023—2025)》,我院作为首批 30 家试点建设单位之一,对标建设评估指标,完善现有系统平台的功能模块。

我院坚持信息化、智能化养老院建设已经历经近二十载,已经建成了涵盖老人健康、服务、安全、社交、经济等多方面的综合性信息化平台,从而积累了大量的业务数据和信息系统使用经验。随着技术的发展,智慧养老概念的兴起,我院的养老服务平台也需要逐渐从信息化向智能化转变。我院的养老系统虽已初步构建了覆盖多领域的综合性信息化平台,但在数据深度整合与智慧化升级方面仍需进一步突破。为实现从“业务覆盖”到“智慧决策”的跨越,需依托现有数据基础,构建多维联动的智慧养老中枢,打造真正意义上的智慧养老服务平台。

## **(二) 项目现状**

现有系统包括以下子系统:

老人管理子系统:包括老人需求管理、老人档案管理、养老顾问信息管理、健康评估管理、外出、探访管理、事故管理、情亲关爱等模块

老人医护子系统:包括医生工作站、护士工作站、药房管理等模块。

---

老人安全管理子系统：包括定位预警服务管理、风险分级管理、巡视记录管理模块。

无线综合业务子系统：包括营养配餐系统、无线床头护理等模块。

护理质量监管系统：包括应用集成、移动护理、护理信息管理、护理质量监控、护理安全管理、日常照护管理等模块。

康复治疗子系统：包括康复评估、康复预约、康复治疗、康复统计等模块。

服务管理子系统：护工服务管理、接待管理、满意度管理、考核管理、社工服务管理、日常照护等模块。

认知症管理子系统：认知症评估、认知症照护管理、认知症活动管理、认知康复训练管理、认知症照护统计分析等模块。

统计分析子系统：预约数据统计分析、老人信息统计分析、服务信息统计分析、老人健康统计分析、药房信息统计分析等模块。

系统管理：包括用户管理、接口服务、组织结构管理、权限管理、日志管理、系统基础配置等模块。

以上子系统均为提高养老服务质量，推进养老事业发展，为构建和谐社会、促进社会稳定起到积极的作用，完全满足从我院职能范围而规划建设的信息系统。

## **二、建设目标**

### **1. 业务目标**

对智慧养老服务平台的老人医护子系统、护理质量监管子系统的部分功能、无线综合业务子系统、康复治疗子系统等四

---

个子系统进行升级改造及适配，以符合 XinChuang 要求。

## 2. 性能目标:

高峰时段并发用户数: 50

每个操作的业务连接数: 3

高峰时段交互量百分比: 80%

高峰时段持续时间: 8 个小时

高峰时段用户在线数: 100

平均每秒每个用户流量: 10KB

根据报表的复杂程度, 应在 1~5 秒内响应, 并显示报表统计分析结果;

根据查询条件, 查询结果应在 3~5 秒内响应并显示结果。

## 三、项目建设内容

### (一) 建设内容

本项目建设内容如下:

1. 老人医护子系统: 包括医生工作站、护士工作站、药房管理等模块的 XinChuang 改造适配。

2. 护理质量监管子系统: 包括子系统配置、移动护理、护理质量监控、日常照护管理等模块的 XinChuang 改造适配。

3. 无线综合业务子系统: 包括营养配餐、护理信息管理等模块的 XinChuang 改造。

4. 康复治疗子系统: 包括康复评估、康复预约、康复治疗、康复统计等模块的 XinChuang 改造。;

密码应用功能模块: 本项目将依据密码应用需求、密码应

用设计方案，采购通过认证的密码产品、对本次升级改造的应用进行开发改造、系统集成、联调测试等方式建设密码技术体系；依据安全管理方案，制定密码安全相关人员、制度、业务、运维、应急等方面的管理措施，同步建立密码安全管理体系。

## (二) 软件开发清单

序号	应用系统名称	模块名称	模块描述
1	老人医护子系统 XinChuang 改造	医生工作站	包括对老人健康评估、医嘱管理、随访管理、病程录、健康咨询等功能模块进行 XinChuang 适配。
2	老人医护子系统 XinChuang 改造	护士工作站	对包括医嘱处理、健康监测、护理记录功能进行 XinChuang 适配。
3	老人医护子系统 XinChuang 改造	药房管理	包括对药物信息、发药管理、药物盘点等功能模块进行 XinChuang 适配。
4	护理质量监管子系统 XinChuang 改造	移动护理-签入签出	护理员上班后第一次护理通过点击触控大屏进行签入，交接班时护理员点击触控大屏的签出按钮进行签出操作。
5	护理质量监管子系统 XinChuang 改造	移动护理-选择床位	包含项目采购信息上报、项目采购信息查询和项目采购信息统计分析 3 个子模块。上报信息包括年度实施计划、工程项目小组名单、立项申请、项目招投标、合同流转、项目施工管理、全过程验收、项目档案、供应商管理等。
6	护理质量监管子系统 XinChuang 改造	移动护理-触控录入	在触控大屏上以图形化界面引导护理员进行护理记录录入。
7	护理质量监管子系统 XinChuang 改造	移动护理-查看护理记录	护理员在签入后，可以查看本人已完成的护理记录。
8	护理质量监管子系统 XinChuang 改造	移动护理-修正护理记录	护理员可以对自己的护理记录进行修正。
9	护理质量监管子系统 XinChuang 改造	移动护理-语音助手	护理员签入后可以通过语音引导的方式进行操作。

10	护理质量监管子系统 XinChuang 改造	护理质量监控-护理质量检查	为护理检查人员提供手持设备,护理人员可以通过手持设备进行移动护理质量检查。
11	护理质量监管子系统 XinChuang 改造	护理质量监控-检查记录汇总	可对护理记录进行分区域、分楼层、分护理类型、分服务对象、分时间、分状态等进行统计汇总。
12	护理质量监管子系统 XinChuang 改造	护理质量监控-老人翻身记录获取	从智能床垫实时监护数据中获取老人卧床状态改变的记录,用以与护理记录及护理检查记录比对。
13	护理质量监管子系统 XinChuang 改造	护理质量监控-护理记录比对	将护理员录入的护理记录、检查人员检查记录及智能床垫记录的老人状态改变记录进行比对,筛选出异常记录,以异常护理列表显示。
14	护理质量监管子系统 XinChuang 改造	日常照护管理	包括日常照护计划、定时提醒服务、老人照护记录、老人护理考核、老人护理考核。
15	护理质量监管子系统 XinChuang 改造	系统配置	与院内智慧养老服务系统其他相关模块进行数据对接,获取护理员信息、老人床位信息等,并将记录等信息与智慧养老服务系统其他相关模块进行同步推送。
16	无线综合业务子系统 XinChuang 改造	营养配餐-部门用户	对各个用户的详细资料及用户名密码进行管理。对部门及部门下的用户进行管理。管理每个食堂下所拥有的用户。
17	无线综合业务子系统 XinChuang 改造	营养配餐-菜品管理	能对原材料进行管理。能对所有普食及治疗膳食菜谱进行设置和管理。
18	无线综合业务子系统 XinChuang 改造	营养配餐-基础资料	开放的基础库功能 能够自行对食物库、菜谱库进行配置;能够对收费模式、点餐模式进行配置;能够对标准饮食医嘱营养素、膳食调价、配餐管理。

19	无线综合业务子系统 XinChuang 改造	营养配餐-配餐管理	能查看所有 PAD 订餐数据并修改; 能实现单个补订餐或批量补订餐 ; 能根据饮食医嘱自动匹配餐食, 并能修改。
20	无线综合业务子系统 XinChuang 改造	营养配餐-报表管理	能够自动生成各种类型送餐单; 能查询并导出就餐率统计表; 能根据需要增加生成报表类别。
21	无线综合业务子系统 XinChuang 改造	营养配餐-PAD 配餐	能够通过高性能 PAD 执行移动点餐; PAD 上能查看到患者的饮食医嘱及对应菜谱; PAD 上能自动统计点餐总费用及伙食费余额。
22	无线综合业务子系统 XinChuang 改造	无线床头护理-辅助管理	广播功能、亮度管理。
23	无线综合业务子系统 XinChuang 改造	无线床头护理-护理信息管理	老人信息管理、护理等级管理、饮食类别管理、药物过敏管理、病例管理、费用管理。
24	无线综合业务子系统 XinChuang 改造	无线床头护理-基础管理	设备管理、权限管理、用户管理、远程控制管理。
25	无线综合业务子系统 XinChuang 改造	无线床头护理-客户端	护理信息显示、触控操作锁定、本机控制管理、定时任务管理。
26	无线综合业务子系统 XinChuang 改造	无线床头护理-第三方接口	为第三方接口提供接口服务。
27	康复治疗子系统 XinChuang 改造	康复评估	判断老人是否进行康复活动, 需要对老人进行指定性的评估, 并对评估结果进行预览和分析。
28	康复治疗子系统 XinChuang 改造	康复预约	在日常活动中, 康复医生对老人进行评估和诊疗, 形成预约清单。
29	康复治疗子系统 XinChuang 改造	康复治疗	康复师根据医嘱情况, 对老人进行康复治疗, 并结合训练仪器, 形成训练记录。
30	康复治疗子系统 XinChuang 改造	康复统计	包括预约统计、评估统计、康复治疗统计、效果分析。

31	密码应用功能	平台框架密码应用	基于云平台提供的安全认证网关、签名验签、可信密码等密码服务以及系统的应用功能，需开发适配若干密码应用功能模块，以实现网络和通信、设备和计算、应用和数据等层面的各密码应用功能。
32	密码应用功能	应用功能密码应用	包括应用功能密码应用、应用系统重要数据签名验签模块。

#### 四、电子政务云资源需求

本系统可利用 2025 年项目建设所申报的服务器资源，具体如下表所示：

序号	所属区域	名称	CPU 使用核数	内存 (G)	存储 (GB)	操作系统
1	政务外网	应用服务器	16	32G	1000	中标麒麟
2	政务外网	数据库服务器	8	32G	500	中标麒麟
3	政务外网	备份服务器	8	16G	500	中标麒麟
4	互联网区	应用服务器	8	16G	500	中标麒麟

#### 五、其他工作要求

##### (一) 售后服务要求

本项目从系统验收通过之日起 1 年内提供 7\*24 小时免费技术支持和售后服务，1 年后进入有偿维护期。

在质量保证期内，供应商将按照售后服务的承诺提供保修和运行维护服务，如果厂商对信息系统中软、硬件设备等产品中的部分保修期超过上述期限的，则按照厂商的规定进行免费保修。

---

在质量保证期内，供应商负责信息系统的运行维护工作，确保信息系统安全、稳定、可靠地运行。

## **(二) 应急响应要求**

供应商对系统故障应能够实时响应，若系统发生故障，接到通知后 30 分钟之内响应，专业工程师 2 小时内到达现场。特殊故障与客户沟通协商后，按照协商的方式制定解决方案并进行处理。

具体故障级别及对应的应急响应要求如下：

一级故障：在 1 小时内确诊，总故障解决时间不超过 4 小时。

二级故障：在 2 小时内确诊，并在 4 小时内由专家到达现场确诊并解决，总故障解决时间不超过 8 小时；

三、四级故障：在 4 小时内确诊故障，总故障解决时间不超过 16 小时。

## **(三) 培训要求**

对系统使用单位提供业务操作培训，应提供详细培训方案。

1. 在 12 个月的质量保证期内，提供 2 次与项目相关的必要培训。

2. 供应商需要开展分层次的人员培训工作，每次培训后应对参加培训人员进行测试，评估培训成果。培训应具有培训教材、培训环境和高水平的培训讲师。

3. 供应商应提供一般用户的基础操作培训和部门信息管理员的日常应用维护的培训，确保用户对象能够掌握对应的操作

技能。

#### **(四) 进度要求**

投标人应根据建设内容，分阶段制定合理的时间进度，并且应根据招标方要求进行调整和细化。

总建设周期为 8 个月，分为 5 个阶段。

第一阶段为 1 个月，完成需求调研和系统设计。

第二阶段为 4 个月，完成系统开发、集成、内部测试、联调。

第三阶段为 1 个月，完成系统部署、调试、实施。

第四阶段为 1 个月，完成系统试运行。

第五阶段为 1 个月，完成系统上线正式运行。

#### **(五) 项目团队及驻场人员要求**

投标人须具有稳定的在职技术保障力量，能够提供及时的技术支援或服务，应针对本项目提供不少于 4 人的项目服务团队（包括项目经理、产品经理、技术负责人、研发等），投标单位的相关服务人员需具备相应的服务能力，需提供相关证明。

角色	主要职责	人员数量	人员要求	驻场要求
项目经理	负责项目质量和进度控制	1 人	具备计算机类相关专业本科以上学历，计算机技术与软件专业技术资格中级或以上资质证书	不驻场
产品经理	负责项目需求评估与产品设计	1 人		不驻场
研发	负责项目具体开发与实施	2 人		不驻场

投标人应针对本项目提供不少于 2 人的质保期间支撑团队；

投标人的相关服务人员需具备相应的服务能力，需提供相关证明（最近一个季度依法缴纳社保费的证明）。

角色	主要职责	人员数量	人员要求	驻场要求
项目经理	负责项目质量和进度控制	1人	具备软件中级资质证书	不驻场
技术工程师	负责项目运行维护	1人		不驻场

### （六）等级保护要求

本项目等级保护要求：本系统运行于政务外网，属于内部业务系统，暂定网络安全等级为二级。

### （七）商业密码应用需求

为落实相关法律法规对于信息系统密码应用的要求，结合《国家政务信息化项目建设管理办法》《政务信息系统政府采购管理暂行办法》等规范性依据，我单位在对综合服务平台进行XinChuang改造时同步规划、同步建设、同步运行密码保障系统，为综合服务平台提供安全可靠支撑保障。

### （八）技术文件要求

投标人提供的书面技术资料应能确保系统正常运行所需的管理、运营及维护有关的全套文件。技术文件应该全面、完整、详细。投标人提供的技术文件至少应包括：

1. 系统说明文件；
2. 技术手册（安装、测试、操作、维护、故障排除等）；
3. 项目文档，应该包括：

#### （1）软件需求说明书

---

(2) 系统总体设计说明书

(3) 应用软件功能清单

提供全套技术文件纸介质 3 套以及电子文件 1 套。

## 六、附录

1. 《政务网络安全监测平台总体技术要求》



政务网络安全监测  
平台总体技术要求

2. 《上海市电子政务外网建设和运行管理指南（试行）》



上海市电子政务外  
网建设和运行管理指

3. 其他标准