

中国(上海)自由贸易试验区临港新片区管理委员会

沪自贸临管委〔2023〕97号

关于印发《临港新片区污水处理厂运行管理考核办法》等6个管理考核办法的通知

管委会各部门、各直属单位，临港新片区各镇、各有关单位：

为进一步提升临港新片区供排水设施运行管理水平，以城市数字化转型为契机、以精细化管理为抓手，实现水务设施安全、有效和良性运行，结合新片区实际，制定了《临港新片区污水处理厂运行管理考核办法》、《临港新片区污水泵站维护管理考核办法》、《临港新片区雨水泵站维护管理考核办法》、《临港新片区污水管道及附属设施维护管理考核办法》、《临港新片区雨水管道及附属设施维护管理考核办法》、《临港新片区供水设施维护管理考核办法》，现印发给你们，请认真按照执行。

- 附件：1.临港新片区污水处理厂运行管理考核办法
2.临港新片区污水泵站维护管理考核办法
3.临港新片区雨水泵站维护管理考核办法
4.临港新片区污水管道及附属设施维护管理考核办法
5.临港新片区雨水管道及附属设施维护管理考核办法
6.临港新片区供水设施维护管理考核办法

中国（上海）自由贸易试验区临港新片区管理委员会

2023 年 7 月 19 日

（此件公开发布）

中国（上海）自由贸易试验区临港新片区管委会办公室

2023 年 7 月 19 日印发

附件 1

临港新片区污水处理厂运行管理 考核办法

为进一步加强临港新片区范围内污水处理设施的监督管理，建立污水处理设施高质量运行的长效机制，提高城镇污水处理厂的运行效率和管理水平，规范污水处理厂运营质量评价工作，根据《上海市排水与污水处理条例》、《上海市城镇污水处理设施运行监督管理办法》、《上海市城镇污水处理设施监督考核办法实施细则》等有关规定及要求，结合临港新片区污水处理厂运行管理实际情况，制定本考核办法。

一、适用范围

本办法适用于中国（上海）自由贸易试验区临港新片区管理委员会（以下简称临港新片区管委会）直管范围内污水处理厂运行管理水平的考核，涵盖污水处理厂水、泥、气、声处理的全过程，以及日常运行管理的全部要素。

二、考核对象

由临港新片区管委会对污水处理厂的运行维护单位进行考核。

三、考核依据

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必

不可少的条款，其最新版（包括所有的修改单）适用于本文件。

（1）《上海市排水与污水处理条例》（2019）

（2）《上海市城镇污水处理设施运行监督管理办法》
（2021）

（3）《上海市城镇污水处理设施监督考核办法实施细则》
（2021）

（4）《城镇污水处理厂运营质量评价标准》（CJJ/T228-2014）

（5）《城镇污水处理厂运行监督管理技术规范》（HJ
2038-2014）

（6）《城镇污水处理厂运行、维护及安全技术规程》
（CJJ60-2011）

四、考核组织

临港新片区管委会负责临港新片区直管范围内城镇污水处理设施运行维护的监督管理，组织污水处理厂的运行维护考核工作。

五、考核方式及频次

考核方式为现场抽检和书面材料检查相结合，分别于每年上半年和下半年各开展一次，对本区污水处理厂运行维护管理情况进行评估考核。

考核内容包括基本指标、评议指标与附加指标，按照考核内容制定评分标准，考核基础分值为 100 分，基本指标分值比

例占 60%，评议指标分值占 40%，附加指标分值 8 分，为百分制外附加分数，根据考核结果进行打分、评分和计分。

综合评价得分=Σ 基本指标得分 × 60%+评议指标得分 × 40%+附加指标得分。

六、考核内容

（一）基本指标

基本指标是对污水处理厂运行管理、运行效果的高度概括，通过基本指标评价可以反映出污水处理厂的基本管理成效，是评价污水处理厂运行质量最重要、最基础的指标。

基本指标按污水、污泥、臭气处理、空间通风过程进行分别统计；污水处理包含污水三级处理及污泥浓缩、常规脱水或深度脱水的过程；污泥处理包含处理污泥含水率，臭气处理包含处理污水、污泥过程中产生恶臭类气体的过程；空间通风包含污水厂地下、半地下空间的换气通风。

基本指标包括：

（1）产量指标：水量指标完成率、污水厂运行负荷率、污泥减量化率。

（2）污染物达标排放指标：在线出水水质达标率、出水污染物考核达标率、污泥泥质达标率、焚烧烟气主要污染物达标率、厂界臭气达标率、厂界噪声达标率。

（3）主要污染物削减指标：主要污染物综合削减量、主要

污染物综合削减率。

(4) 单耗指标: 单位污水耗电量、单位耗氧污染物耗电量、单位总磷削减除磷药剂消耗量。

(二) 评议指标

评议指标是用于考核评价污水处理厂管理状况的非计量因素, 是对基本指标的进一步补充, 与定量指标一起, 形成定量与定性考核评价相结合的综合评价结论。

评议指标包括:

(1) 基础管理: 规章制度、档案及运行管理资料、应急预案及演练、信息报送。

(2) 运行管理: 人员配置、管理体系、计划安排、巡视交接、分析调度、质量控制、能耗分析、成本分析。

(3) 设备设施管理: 设施设备完好率、维修养护、台账手册、定期检定。

(4) 中控管理: 中控系统运行配置、中控系统运行管理、水污染源监测系统运行管理、固定污染源烟气连续监测系统运行管理。

(5) 安全管理: 目标职责、制度规程、安全培训、现场管理、风险管控及隐患排查治理、应急管理、事故管理、持续改进。安全生产采取直接扣分的方式, 每发现一次安全隐患等苗头直接扣分, 发生一起重大责任事故并造成重大影响, 实行一

票否决制，当次考核分值为零。

（6）化验管理：化验室管理体系及执行情况、指标及项次、标样考核。

（7）环境卫生：厂容厂貌、设备设施状况、定置管理、废弃物管理。

（8）社会评价：包括市、区级检查、群体上访、市民热线12345、媒体报道、网络舆论等方面的内容。

（三）附加指标

附加指标是为鼓励各污水处理厂开展精细化管理、智慧化管理手段，整体提升本区城镇污水处理厂运营质量水平。

附加指标包括：

（1）高质量发展：精细化管理、智慧化管理。

（2）生态效益：荣誉及科研、资源化及绿色。

（3）社会服务：公众开放、科普教育。

七、考核期限、等次及考核结果

（一）考核期限

考核期限为自然年度，每年度1月份至12月份。

（二）考核等次

考核评价分为优秀、合格和不合格3个等级。80分以下为不合格，80~90分（含80分）为合格，90分（含90分）及以上为优秀。

(三) 考核结果

临港新片区直管范围内污水处理厂的考核结果作为其运行维护资金结算的重要依据，考核不合格者，责令限期整改，同时依据情节轻重扣发当期应结算金额一定比例，最高不超过10%，待整改完成后结算剩余金额。

本办法由临港新片区管委会负责解释。

本办法自发布之日起施行，有效期至2024年12月31日。

附件一：

污水处理厂运行状况月度简报

附件二：

污水处理厂运行监督管理考核评分表

附件一

污水处理厂运行状况月度简报

(一) 本月污水处理异常 (不限于设备、中控、水量、化验、安全等) _____。

(二) 前期遗留问题处置情况: _____。

(三) 本月具体运行情况如下:

1.运行负荷率

本月运行负荷率情况

污水处理厂名称	处理规模 (万 m ³ /日)	本月处理量 (万 m ³)	日均处理量 (万 m ³ /日)	平均运行负荷率 (%)
临港污水处理厂				

2.污染物排放及削减率

本月污染物排放情况

水质指标	平均进水 (mg/L)	平均出水 (mg/L)	污染物削减率 (%)
BOD			
COD			
SS			
TP			
NH ₃ -N			
TN			

3.污泥处置

本月污泥处置情况

污泥产生量（吨）	污泥处置量（吨）	平均含水率（%）	污泥无害化处置率（%）	污泥处置厂

附件：污泥产生、运输、接收三联单

4.运行能耗

本月运行能耗情况

序号	能耗种类	投入量	投入费用（元）	本年累计费用（元）	累计同比（%）
1	PAC 絮凝剂				
2	Naclo 消毒剂				
3	用电量				
费用合计					

填报日期： 年 月 日

填 报 人：

附件二

污水处理厂运行监督管理考核评分表

污水处理厂名称：_____ 年__月

基本指标		分值	评分标准	得分
产量指标 (20分)	水量指标完成率	10	水量指标完成率 $\geq 95\%$ ，不扣分； 90% \leq 水量指标完成率 $<95\%$ ，扣2分； 85% \leq 水量指标完成率 $<90\%$ ，扣4分； 80% \leq 水量指标完成率 $<85\%$ ，扣6分； 75% \leq 水量指标完成率 $<80\%$ ，扣8分； 水量指标完成率 $<75\%$ ，扣10分	
	污水厂运行负荷率	6	投运3年以内，依据《上海市城镇污水处理设施监督考核办法实施细则》附表3及投运时间进行考评。 投运3年以上考评规则如下：运行负荷率 $\geq 95\%$ ，不扣分；90% \leq 运行负荷率 $<95\%$ ，扣0.5分；85% \leq 运行负荷率 $<90\%$ ，扣1分；80% \leq 运行负荷率 $<85\%$ ，扣1.5分；75% \leq 运行负荷率 $<80\%$ ，扣2分；运行负荷率 $<75\%$ ，扣2.5分	
	污泥减量化率	4	污泥减量化率=100%，不扣分；90% \leq 污泥减量化率 $<100\%$ ，扣0.5分； 80% \leq 污泥减量化率 $<90\%$ ，扣1分； 70% \leq 污泥减量化率 $<80\%$ ，扣1.5分； 60% \leq 污泥减量化率 $<70\%$ ，扣2分； 50% \leq 污泥减量化率 $<60\%$ ，扣2.5分； 40% \leq 污泥减量化率 $<50\%$ ，扣3分； 30% \leq 污泥减量化率 $<40\%$ ，扣3.5分； 污泥减量化率 $<30\%$ ，扣4分	
污染物达标 排放指标 (30分)	在线出水水质达标率	10	在线出水水质达标率=100%，不扣分； 95% \leq 在线出水水质达标率 $<100\%$ ，扣0.5分； 90% \leq 在线出水水质达标率 $<99\%$ ，扣1分； 85% \leq 在线出水水质达标率 $<98\%$ ，扣1.5分； 80% \leq 在线出水水质达标率 $<97\%$ ，扣2分； 以此类推，在线出水水质达标率 $<50\%$ ，	

			扣 10 分	
	出水水质考核达标率	5	出水水质考核达标率=100%，不扣分；95%≤出水水质考核达标率<100%，扣 0.5 分；90%≤出水水质考核达标率<95%，扣 1 分；85%≤出水水质考核达标率<90%，扣 1.5 分；80%≤出水水质考核达标率<85%，扣 2 分；以此类推，出水水质考核达标率<50%，扣 5 分	
	污泥泥质达标率	5	污泥规范处置达标 100%，不扣分；95%≤污泥规范处置达标率<100%，扣 0.5 分；90%≤污泥规范处置达标率<95%，扣 1 分；85%≤污泥规范处置达标率<90%，扣 1.5 分；80%≤污泥规范处置达标率<85%，扣 2 分；以此类推，污泥规范处置达标率<50%，扣 5 分	
	厂界臭气达标率	5	厂界臭气达标率=100%，不扣分；90%≤厂界臭气达标率<100%，扣 1 分；80%≤厂界臭气达标率<90%，扣 2 分；70%≤厂界臭气达标率<80%，扣 3 分；60%≤厂界臭气达标率<70%，扣 4 分；厂界臭气达标率<60%，扣 5 分	
	厂界噪声达标率	5	厂界噪声达标率=100%，不扣分；90%≤厂界噪声达标率<100%，扣 1 分；80%≤厂界噪声达标率<90%，扣 2 分；70%≤厂界噪声达标率<80%，扣 3 分；60%≤厂界噪声达标率<70%，扣 4 分；厂界噪声达标率<60%，扣 5 分	
主要污染物 削减指标 (25 分)	主要污染物综合削减量	10	依据《上海市城镇污水处理设施监督考核办法实施细则》附表 11（主要污染物综合削减量得分系数表）规定的 COD _{cr} 、BOD ₅ 、SS、NH ₃ -N、TN、TP 平均削减量考核指标评分后折算	
	主要污染物综合削减率	15	依据《上海市城镇污水处理设施监督考核办法实施细则》附表 12（主要污染物综合削减率得分系数表）规定的 COD _{cr} 、BOD ₅ 、SS、NH ₃ -N、TN、TP 平均削减率考核指标评分后折算	
单耗指标	单位污水耗电量	10	单位污水耗电量≤0.20，不扣分；0.20<	

(25分)			单位污水耗电量 ≤ 0.25 , 扣1.5分; $0.25 < \text{单位污水耗电量} \leq 0.35$, 扣2分; $0.35 < \text{单位污水耗电量} \leq 0.45$, 扣2.5分; $0.45 < \text{单位污水耗电量} \leq 0.55$, 扣3.5分; $0.55 < \text{单位污水耗电量} \leq 0.65$, 扣5分; $0.65 < \text{单位污水耗电量} \leq 0.7$, 扣7分; $0.7 < \text{单位污水耗电量} \leq 0.75$, 扣9分; 单位污水耗电量 > 0.75 , 扣10分	
	单位耗氧污染物耗电量	10	单位耗氧污染物耗电量 ≤ 1.0 , 不扣分; $1.0 < \text{单位耗氧污染物耗电量} \leq 1.2$, 扣1.5分; $1.2 < \text{单位耗氧污染物耗电量} \leq 1.4$, 扣2分; $1.4 < \text{单位耗氧污染物耗电量} \leq 1.6$, 扣2.5分; $1.6 < \text{单位耗氧污染物耗电量} \leq 1.8$, 扣3.5分; $1.8 < \text{单位耗氧污染物耗电量} \leq 2.0$, 扣5分; $2.0 < \text{单位耗氧污染物耗电量} \leq 2.2$, 扣7分; $2.2 < \text{单位耗氧污染物耗电量} \leq 2.4$, 扣9分; 单位耗氧污染物耗电量 > 2.4 , 扣10分	
	单位总磷削减除磷药剂消耗量	5	单位总磷削减除磷药剂消耗量 $= 0$, 不扣分; $0 < \text{单位总磷削减除磷药剂消耗量} \leq 0.2$, 扣0.5分; $0.2 < \text{单位总磷削减除磷药剂消耗量} \leq 0.4$, 扣1分; $0.4 < \text{单位总磷削减除磷药剂消耗量} \leq 0.6$, 扣1.5分; $0.6 < \text{单位总磷削减除磷药剂消耗量} \leq 0.8$, 扣2分; $0.8 < \text{单位总磷削减除磷药剂消耗量} \leq 1.0$, 扣2.5分	
评议指标		分值	评分标准	得分
基础管理 (12分)	规章制度	3	基本管理制度每缺一项扣0.4分; 规程制度未及时更新, 制度落实不彻底, 未按制度规定落实操作要求的, 每发现一项扣0.3分; 制度制定不合理、有明显错误、操作性不强, 每发现一项扣0.2分	
	档案及运行管理资料	3	存档的档案资料每缺一项扣0.4分; 管理不善、管理不规范、资料不完整, 每发现一项扣0.3分; 档案及运行管理资料未及时更新、未及时归档, 每	

			发现一项扣 0.2 分	
	应急预案及演练	3	应急预案每发现一项缺失扣 0.3 分；应急预案编制不合理，每发现一项扣 0.1 分；未制定计划扣 0.3 分，未按计划演练，每发现一项扣 0.1 分	
	信息报送	3	信息报送发现瞒报、漏报信息的，每发现一项扣 0.5 分；未在规定时间内报送信息每发现一项扣 0.3 分；基本信息更新不及时、信息填报不完整、填报信息错误，每发现一项扣 0.2 分	
运行管理 (24 分)	人员配置	3	持证操作人员比例每降低 5%，扣 0.4 分；没有明确的岗位技能、人才和技术需求操作人员无证上岗或操作的，扣 0.3 分；技术人员不能达到“污水处理厂人员配置表”要求的，每发现一项扣 0.2 分；职工培训不符合要求，年度培训计划不合理，每发现一项扣 0.1 分	
	管理体系	3	污水处理运行单位具备污水处理企业运行基本条件证明的，得 1.5 分；同时具备污水处理企业运行基本条件证明和管理体系认证的，得满分	
	计划安排	3	年度计划每缺一项扣 0.4 分；计划不合理、不全面，目标不明确，未完成计划目标，每发现一项扣 0.3 分；计划落实不到位、未及时调整计划、方案，每发现一项扣 0.2 分	
	巡视交接	3	巡视制度和交接班制度要求不明确、内容不合理、没有巡视路线，取样不规范的，每发现一项扣 0.4 分；记录不准确、缺项、判断错误、汇报不及时、交接班交代不清晰，每发现一项扣 0.3 分	
	分析调度	3	分析调度中设备设施运行参数不明确、无工艺运行方案、无工艺调度方案和目标完成情况分析的，每发现一项扣 0.4 分；无泥量、电量、药量、	

			水量分析和运行分析报告的, 每发现一项扣 0.3 分; 设备设施运行参数不合理、工艺调度方案不完善, 每发现项扣 0.2 分。	
	质量控制	3	质量控制措施每缺少一项扣 0.4 分; 目标不合理、未达到质量控制目标、未及时发现整改的, 每发现一项扣 0.3 分; 质量控制方案不合理、未按质量控制方案操作、质量控制落实不力, 每发现一项扣 0.2 分	
	能耗分析	3	能耗分析每缺少一项扣 0.4 分; 目标不明确, 管理措施针对性不强, 未达到预期效果, 每发现一项扣 0.3 分; 能耗记录不完整, 能耗分析不规范, 用电分段计量不完整, 每发现一项扣 0.2 分; 耗电一览表填写不完整、不真实, 每发现一项扣 0.1 分。	
	成本分析	3	成本分析每缺少一项扣 0.4 分; 目标不明确, 管理措施针对性不强, 未达到预期效果, 每发现一项扣 0.3 分; 成本记录不完整、数据不准确、成本分析简单, 每发现一项扣 0.2 分; 运行成本分析一览表填写不完整、不真实, 每发现一项扣 0.1 分	
设备设施管理 (15 分)	设施设备完好率	3	以 F _{设备完好率} 对照《上海市城镇污水处理设施监督考核办法实施细则》附表 22 (设备完好率得分系数表) 得到设备完好率的得分; 以 F _{构筑物完好率} 对照《上海市城镇污水处理设施监督考核办法实施细则》附表 23 (构筑物完好率得分系数表) 得到构筑物完好率的得分; 抽检 10 台主要设备, 重要工艺设备无故不运行, 每发现一项扣 0.7 分; 抽检 10 座重要建筑物, 主要构筑物破损或结构性损伤, 影响正常运行, 每发现一项扣 0.3 分	
		3	在线监测点 (流量、水质等) 数据采集后同步发送至厂站网一体化监管平台, 每缺少一类监测点扣 0.5 分, 每类监测点同步不完整扣 0.2 分。	

	维修保养	3	构筑物有渗水现象或明显裂缝、设备工况差、仪器仪表无反应、设备严重锈蚀的,每发现一项扣 0.4 分;设施设备维护记录缺失、仪器仪表显示不准确、构筑物有脱落现象、设备紧固不牢、设备防护不周全、电气安装不规范的, 每发现一项扣 0.3 分;设施设备维护和检查记录不完整、设备工况有缺陷、构筑物不整洁、照明设施和水电设施有缺损、标识缺少或不规范的, 每发现一项扣 0.2 分	
	台账手册	3	主要设备种类根据设备完好率统计表界定, 每发现缺失一项操作规程扣 0.1 分, 每发现一项未进行操作人员培训扣 0.1 分, 每发现一名操作人员未获得上岗证扣 0.1 分; 每发现一项主关键设备手册、操作手册、例保手册每发现一项缺失扣 0.1 分; 设备台账记录每发现一项与各污水厂设施设备管理规定不符合扣 0.1 分。	
	定期检定	3	仪器、设备定期检定相关制度、操作规程、档案、计划等每缺少一项, 扣 0.4 分; 漏检、过期末检、检定计划落实不力、记录缺少的, 每发现一项扣 0.3 分; 制度和规程不完善、仪器档案不完善、未按规定使用强检标识、记录不全的, 每发现一项扣 0.2 分。	
中控管理 (13 分)	中控系统运行配置	2	应按照《城镇污水处理厂运行监督管理技术规范》的要求配置包括中央控制平台、大屏幕显示器、良好的数据传输和存储功能、具有数据显示、处理、记录、分析及自动生成曲线的中控系统。未按要求配置的, 每缺少一项扣 0.5 分	
	中控系统运行管理	4	应按照《城镇污水处理厂运行监督管理技术规范》的要求中控系统运行需具备: 1、中控界面准确、全面、清晰、实时反映工艺及设备运行情况; 2、可显示红色越限报警、黄色预报警、绿色正常状态; 3、数据显示与	

			现场一致，不得有超出工艺控制要求的延时；4、控制设备开启、执行机构发出指令均不得超出工艺控制要求的延时；5、可实时记录并生成水质、水量、关键指标等曲线；6、可实时记录并生成关键设备、关键运行参数等的曲线。未按要求配置的，每缺少一项扣 0.4 分	
	水污染源监测系统运行管理	7	依据《水污染源在线监测系统(CODcr、NH ₃ -N 等)运行技术规范》等相关要求对在线监测系统、维护台账、有效数据审核资料、数据传输率、每月比对试验情况等进行检。未按要求实施各项内容或不符合相关规定的，每缺少一项扣 0.3 分	
安全管理 (16 分)	目标职责	2	无年度安全生产目标文件，文件内容中无目标的制定、分解、实施、检查、考核等内容的扣 0.2 分；无安全生产组织领导机构扣 0.2 分，主要负责人未担任领导机构组长的不得分，未制定主要负责人安全生产岗位责任制不得分，未制定全员安全生产岗位责任制不得分，每缺一个部门、岗位的责任制的扣 0.2 分，未全员签订安全生产承诺书的，不得分；安全生产投入保障制度中未明确使用范围的，缺一项扣 0.2 分，使用范围内容缺失的，每缺一项扣 0.2 分，安全文化建设以编制方案、建立责任制和管理制度、专题培训、安全警示、安全宣传等形式表现的，缺一项扣 0.2 分	
	制度规程	2	无企业适用的安全生产法律法规数据库，不得分；未及时更新适用清单及文本数据库(含电子档)的，扣 0.2 分；规章制度每缺一项，扣 0.2 分；制度内容与安全生产法律法规标准、其他要求或与实际不符的，扣 0.2 分；无岗位安全生产操作规程的，不得分；岗位安全生产操作规程不完善、不适用的，扣 0.2 分	

	安全培训	2	未明确安全教育主管部门，扣 0.5 分；未制定教育培训计划，不得分；年度培训计划每缺少一项，扣 0.2 分；未按计划进行培训，每次扣 0.2 分；无培训记录，每次扣 0.2 分；未进行效果评估，每次扣 0.2 分；未建立安全教育培训档案，扣 0.2 分	
	现场管理	2	根据《上海市城镇污水处理设施监督考核办法实施细则》不符合管理标准的，每发现一项扣 0.1 分	
	风险管控及隐患排查治理	2	未按照地理位置划分作业单元进行风险辨识的，扣 0.5 分；无辨识记录的，扣 0.5 分；未定期进行风险评估，扣 0.5 分；未明确风险评估方法，扣 0.2 分；识别的风险与企业实际情况不符的，扣 0.2 分；制度未明确隐患排查治理的责任部门、人员、方法，一项不符合扣 0.2 分；无隐患排查计划或方案的，扣 0.2 分；未按照隐患排查工作方案排查的，扣 0.2 分；有未排查出隐患的，每处扣 0.2 分；无隐患评估分级的，扣 0.2 分；无隐患汇总登记台账的扣 0.2 分；未完成隐患整改和治理的，扣 0.2 分；隐患治理工作未实行闭环管理的扣 0.2 分	
	应急管理	2	未建立专(兼)职应急救援队伍或指定专兼职救援人员的或与邻近专业应急救援队伍签订应急救援服务协议的，扣 0.2 分；应急预案的编制不符合《生产经营单位生产安全事故应急预案编制导则》(GB/T 29639)要求的，扣 0.2 分；应急预案与企业实际情况不符的，扣 0.2 分；危险化学品库未制定专项安全应急预案的，扣 0.2 分；高温、高压和生产、使用、储存易燃、易爆、有毒、有害物质等高风险设备和特种设备未制定现场处置方案的，一处扣 0.2 分；重点作业岗位人员不熟悉应急预案和应急处置方案或措施的扣 0.2 分；应急预案未备案的，	

			扣 0.2 分;无年度演练计划的,扣 0.2 分;未按计划进行演练的,扣 0.2 分;无应急演练方案和记录的,扣 0.2 分;一线从业人员未参加演练的,扣 0.2 分;无总结评估报告的,扣 0.2 分;事故发生时,未及时启动应急预案,应急救援人员不能按预案启动区域封锁、人员疏散、现场处置、抢险救援等工作,不得分;未准备好事故救援资料,不得分,无安全事故得满分;未按规定开展应急准备评估的,扣 0.2 分;未开展应急处置评估的,扣 0.2 分。	
	安全隐患管理	2	每发现一项安全隐患等苗头扣 0.5 分	
	持续改进	2	无安全生产标准化运行自评报告的,不得分;自评结果与实际不符的,每项扣 0.2 分;自评和外部评审时,主要负责人未组织和参与的,不得分;未将自评结果向本单位从业人员通报的,扣 0.2 分;抽查发现从业人员对相关内容不清楚的,每人次扣 0.2 分;未将自评结果纳入年度安全绩效考评的,不得分;发生生产安全责任死亡事故后,未重新进行评定,不得分;未将安全生产标准化文件融入实际工作中的,不得分;安全生产标准化工作与相关管理体系文件应相互融入,取长补短,完善企业安全生产管理,未融入的,扣 0.2 分;本单位管理中有同一种记录,体系文件与安全生产标准化系统不一致的,每处扣 0.2 分。	
	安全事故	特别项	发生重大责任事故并造成重大影响,实行一票否决制,当次安全管理考核分值为零。	
化验管理 (10 分)	化验室管理体系及执行情况	3	仪器设备规范管理中每缺少一项扣 0.2 分,各项记录不规范,每发现一项扣 0.1 分;质量控制管理中每缺少一项扣 0.1 分,质量控制措施频次不符合要求,每发现一项扣 0.1 分,记	

			录不规范，每发现一项扣 0.1 分；安全与环境规范管理中每缺少一项扣 0.1 分，规范管理不到位，每发现一项扣 0.1 分，环境记录不规范，每发现一项扣 0.1 分	
	指标及项次	3	污水处理厂污水、污泥、气体、噪声的检测项次完成情况根据其提供的《自行监测方案》(经备案)以及《城镇污水处理厂运行、维护及安全技术规程》(CJJ60)所规定的检测项目及检测周期进行考核，每缺少一个检测项目 0.2 分；检测周期不符合要求的每项扣 0.1 分。	
	标样考核	4	考核结果不在标准值不确定度范围内，扣 3 分；递交的原始记录信息不全或不符合要求，每发现一项扣 0.2 分	
环境卫生 (6 分)	厂容厂貌	1	道路及其附属设施破损、绿化缺损、窖井积水积泥、标识不清、车辆停放无序，绿化内有杂物，每发现一项扣 0.2 分；操作人员无统一着装，扣 0.5 分	
	设备设施状况	2	设备锈蚀、渗水或油漆脱落，设施剥落或裂缝，设备连接不牢靠，曝气不均匀、堰口青苔或积泥、堰口出水不均匀、二沉池池面漂泥、门窗设备设施等卫生状况差，设备接地不良或防雷设施缺损，每发现一项扣 0.2 分	
	定置管理	1	污水处理厂无定置管理，本项不得分；缺定置图、定置标识、定置管理不完善，标识不清，定置物品缺损，每发现一项扣 0.2 分	
	废弃物管理	2	未对固体废物进行管理，未签订固体废物转移处置协议的，本项不得分；固体废物收集设备缺损，标识不清，记录缺失或不完整，每发现一项扣 0.2 分	
社会评价 (4 分)	社会要素	4	市、区级检查不合格、受到通报批评、群体上访的每项扣 2 分；网格办、市民热线 12345、第三方投诉、媒体报	

			道、网络舆论等责任事件每项扣 1 分	
附加指标		分值	评分标准	得分
高质量发展 (1 分)	精细化管理	0.5	已建立并投用的智能生产管理平台、能源管理平台、项目管理系统、设备管理系统、设备健康诊断系统、人员定位系统等,每一项管理手段可加 0.5 分,最高不超过 1 分	
	智慧化管理	0.5		
生态效益 (6 分)	荣誉及科研	3	参与市级以上项目并实现成果转化、发明技改并进行行业推广,每有一项可加 1 分,最高不超过 3 分	
	资源化及绿色能源	3	已建成或年内建成、实施的光伏发电、热电联产、沼气发电、污水源热泵、灰渣利用、尾水利用等项目,每有一项可加 1 分,最高不超过 3 分	
社会服务 (1 分)	公众开放	0.5	向公众开放人次每达 100 人,可加 0.5	
	科普教育	0.5	年内在科普基地内开展 2 次 30 人以上的科普教育工作可加 0.5 分	
说明: 1.表中各项指标的计算方式及评分标准不明的均参照《上海市城镇污水处理设施监督考核实施细则》相关内容; 2.安全生产实行一票否决制,发生重大责任事故并造成重大影响,当次考核总分值不合格。				
总计				

附件 2

临港新片区污水泵站维护管理 考核办法

为进一步加强临港新片区范围内公共污水泵站设施运行及维护的监管，推进污水泵站运维养护工作的常态化管理，确保本区污水泵站保养、维修和运行工作的制度化、规范化、信息化，保障城市污水输送运行安全，根据《城镇排水与污水处理条例》、《城镇排水管渠与泵站维护技术规程》、上海市排水处《关于加强排水泵站运行维护监督管理工作的通知》（沪排管〔2014〕207号）、上海市水务局《关于加强本市城镇公共排水泵站运行维护监督管理工作的实施意见》（沪水务〔2016〕1802号）的通知等有关规定及要求，结合临港新片区污水泵站管理实际情况，制定本考核管理办法。

一、适用范围

本办法适用于中国（上海）自由贸易试验区临港新片区管理委员会（以下简称临港新片区管委会）直管范围内污水泵站日常维修保养管理工作的考核。

二、考核对象

由临港新片区管委会对污水泵站的运行维护单位进行考核。

三、考核依据

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款，其最新版（包括所有的修改单）适用于本文件。

（1）《上海市公共排水管道设施维护管理工作考核办法》（市水务局 2020）

（2）《浦东新区排水管理所泵站养护管理考核办法》（浦排 2019）

（3）《泵站技术管理规程》（GB/T 30948-2021）

（4）《城镇排水管渠与泵站运行、维护及安全技术规程》（CJJ68-2016）

四、考核组织

临港新片区管委会负责临港新片区直管范围内污水泵站运行维护的监督管理，组织污水泵站的运行维护考核工作。

五、考核方式与频次

考核方式为现场抽查和书面材料检查相结合，考评工作全年共分为三次，分别于汛前（4月）、汛期（8月）、年终（10月）。每次考评污水泵站随机抽取 35%进行现场考评。

六、考核内容

考核内容由基本条件、报表上报、设施设备管理、运行管理、清淤与污泥处置、站容站貌、社会评价、安全生产管理（扣分项）等八个部分组成。

（一）基本条件

泵站运行企业应通过泵站运行企业基本条件认定，泵站运行操作人员持证上岗。

（二）报表上报

根据市、区相关部门要求，按时上报管理单位要求的泵站运行情况指标完成情况，每月旱流、降雨、检修排水量累计表，日常运行维护经费表，污泥处置情况表，异常情况表。

（三）设施设备管理

根据《城镇排水管渠与泵站维护技术规程》有关要求，各泵站管理单位应建立完善的设施设备保养维护规章制度。设施设备做到定期保养维护，变配电设备、电机、水泵、格栅、闸阀门、通风和起重等设备应做到不积灰，无油污、无锈蚀、无滴漏等现象，设备铭牌清晰，泵站附属设施完好，备品备件充足。

（四）运行管理

根据《城镇排水管渠与泵站维护技术规程》有关要求，各泵站管理单位应建立健全泵站运行管理规章制度和标准的操作规程，编制完善泵站运行方案、防汛防台应急处置预案。泵站运行记录、清淤记录、访客记录、当班记录、设施设备登记记录和巡视维护保养记录等台账明晰。岗位职责、操作规程、管辖范围、泵站剖面图、泵站平面图等资料齐全并上墙，努力确

保污水输送和防汛排水安全。传感器、电压保护设备、在线水质分析仪、流量计、液位计、报警装置等设备仪表应按规定清洗、校验和维护，能正常使用，自动控制系统和监视系统定期维护符合规定，确保工况正常。

（五）清淤与污泥处置

根据污水泵站实际运行状况定期进行清淤，并将清淤过程中产生的污泥全部进行规范化末端处置。

（六）站容站貌

切实维护站容站貌，站内环境定期整治制度化。做到大门整洁，道路平整、畅通、干净、无杂物堆置，侧石齐全完好，各类井盖无碎裂。围墙完好、无开裂、倾斜，栏杆(护栏)无锈蚀。建筑物内、外墙无裂缝、剥落现象，场地内无卫生死角。绿化区内无杂草、无枯叶垃圾。通道、扶梯整洁无水渍锈斑，墙角无积灰，泵室无剩水。操作室、机房、配电室和其他室内场地无垃圾堆放、无烟灰、无痰迹、窗明几净，各类泵站物品布置整齐有序，泵站无租赁现象。

（七）社会评价

包括市级测评检查结果以及市区两级通报结果或者市民服务热线 12345 投诉、媒体报道等事件。

（八）安全生产管理

从事排水泵站运行操作人员必须具有岗位操作证书及安全

培训合格证书，操作和检查中应采取必要的安全与防护措施，杜绝安全责任事故发生。变配电间要做到“四防一通”（防雨雪、防火、防小动物、防汛、通风）。防护网无锈烂、孔洞，电缆沟无积水，变配电房无渗漏，安全用具配置全，要配有安全警示牌、应急灯、灭火器、沙袋、挡板、硫化氢报警器、防毒器具等安全防护设备。集水井栏杆齐全无缺损，高度不得低于1米。泵站管理单位应对每个泵站定期进行安全检查并开展安全教育培训工作，制定相应的安全事故及防汛应急处置预案，预案的演练每年不少于1次。

主管单位应强化安全生产要求，日常维护工作应严格按照相关作业规范、标准执行，出现安全生产责任事故，实行一票否决制。

七、考核期限、等次及考核结果

（一）考核期限

年度考核期限为自然年度，每年度1月份至12月份。

（二）考核等次

考核评价分为优秀、合格和不合格3个等级。80分以下为不合格，80~90分（含80分）为合格，90分（含90分）及以上为优秀。

（三）考核结果

临港新片区直管范围内污水泵站的考核结果作为其运行维

护资金结算的重要依据，考核不合格者，责令限期整改，同时依据情节轻重扣发当期应结算金额一定比例，最高不超过 10%，待整改完成后结算剩余金额。

本办法由临港新片区管委会负责解释。

本办法自发布之日起施行，有效期至 2024 年 12 月 31 日。

附件一：

污水泵站运行状况月度简报

附件二：

污水泵站管理考核评分表

附件一

污水泵站运行状况月度简报

（一）本月污水泵站运行异常（不限于变配电设备、电机、水泵、格栅、闸阀门、起重设备、在线水质分析仪、流量计、安全生产等）情况：_____。

（二）前期遗留问题处置情况：_____。

（三）本月具体运行情况如下：

临港新片区现有_____座污水泵站，本月投入运行_____座，主要运行情况如下：

1.水量输送

本月污水泵站运行情况表

序号	泵站名称	月度输送污水量（m ³ ）	日均输送量（m ³ ）	较上月上浮量（%）
合计				

2.污泥处置

本月污泥处置情况

泵站名称	污泥产生量（吨）	污泥处置量（吨）	平均含水率（%）	污泥无害化处置率（%）	污泥处置厂

附件：污泥产生、运输、接收三联单

3.泵站运行费用

本月污水泵站费用分析表

项目	本月合计	本年累计	月度环比	月度同比	累计同比
输送水量 (万 m ³)					
电费 (元)					

填报日期： 年 月 日

填 报 人：

附件二

污水泵站管理考核评分表

泵站名称：_____ 年__月

检查项目	考核内容	评分标准	本项满分	扣分情况	得分
基本条件 (2分)	企业资质	企业应通过泵站运行企业基本条件认定。	2		
报表上报 (12分)	统计报表	按时上报管理单位要求的泵站运行情况及指标完成情况，每月旱流、降雨、检修排水量累计表，日常运行维护经费表，污泥处置情况表，异常情况表。每月10日前上报，未按时扣1分/月；未上报扣2分/月。	12		
设施设备管理 (30分)	设备完好	重大设备设施完好，有一处不符扣1分。	10		
	机械设备	1.格栅除污机、启闭机、输送机运行正常，无污物、松动、变形、脱落等现象；2.水泵机组转向正确，运转平稳，温度在允许范围之内，无异常振动和噪声；3.其它重要设备（含备用发电机组）运行正常。有一处不符扣0.5分。	5		
	电气设备	1.变压器运行正常，日常和定期巡视检查及维护符合规定；2.高低压配电柜运行正常；3.控制柜/箱符合用电要求；4.电缆无破损，定期检查与维护符合规定；5.建筑物的防雷和接地装置每年雨季前必须做防雷检测，检查与维护符合规定；6.电气设备试验、巡视、检查及保养符合规定。有一处不符扣0.5分。	5		
	仪表与自控	1.仪表安装牢固，接线可靠，显示正常，传感器表面清洁，电压保护设备良好，防护等级符合环境要求；2.在线水质分析仪、流量计、液位计、报警装置等检测仪表应按规定清洗、校验和维护，能正常使用；3.自动控制系统和监视系统定期维护符合规定，保护工况正常。有一处不符扣0.5分。	5		
	泵池	1.泵池应定期清理，积砂高度不高于进水管槽底，且不影响进出水；2.泵池结构及设施无剥落、裂缝、腐蚀，高位出水井不得渗漏；3.保持水位标尺整洁或液位计正常使用，并定期校验；4.溢流管通水正常。有一处不符扣0.5分。	5		

运行管理 (40分)	运行高度	1.泵站应按系统运行调度方案中规定的开泵水位运行；2.应满足系统内最不利点的排水通畅；3.污水输送应做到平稳运行。有一处不符扣1分。	7		
	防台防汛	防台防汛物资及设施完好率达到95%。有一处不符扣1分。	3		
	运行方案	设置泵站运行方案、应急处置预案。有一处不符扣1分。	7		
	运行记录	泵站运行记录、清淤记录、访客记录、当班记录、设施设备登记记录和巡视维护保养记录等台账明晰。有一处不符扣1分。	7		
	运行实效	按照运行方案执行，无人为积水和冒溢。未按照运行方案执行，扣0.5分/次，因泵站运行造成旱天积水或冒溢，扣1分/次。	6		
	操作管理	1.泵站应在满足工况条件下运行；2.应建立健全生产运行管理制度与方案，并每年按需进行修编；3.泵站操作人员应持证上岗，包括职业资格等级证书、高压电工操作证、低压电工操作证、排水安全生产培训合格证，以及健康体检证明；4.泵站管理人员应熟悉掌握泵站内各项管理制度，各类设施设备运行操作、维护要求及技术指标以及服从上级运行调试指令；技术能力达到“四懂四会”，包括：懂电气设备、水泵的构造和工作原理，懂各种控制模式及运行方式，懂各部件保养方法，懂电气设备线路，会正确操作设备的各种运行方式，会各类设备的基本清洁维护保养，会正确辨别机组各部件工作是否正常，会排除一般故障；5.泵站通信联络应保持通畅；6.站内供水排水供电等设施的运行、维护及管理应符合国家有关规定；7.应做好各项生产数据的记录和统计；8.水泵机组、电气设备、格栅装置、闸门等运行操作应符合相关规定。有一处不符扣1分。	10		
清淤与污泥处置 (4分)	定期清淤	未根据实际情况定期清淤扣2分。	2		
	污泥规范化处置	污泥规范处置率未达到100%，扣1分；末端处置不规范，扣1分。	2		
站容站貌 (6分)	整体环境	大门整洁，道路平整、畅通、干净、无杂物堆置，侧石齐全完好，各类井盖无碎裂。围墙完好、无开裂、倾斜，栏杆(护栏)无锈蚀。建筑物内、外墙无裂缝、剥落现象，场地内无卫生死角，建筑物完好率不低于85%。绿化区内无杂草、无枯叶垃圾。通道、扶梯整	6		

		洁无水渍锈斑，墙角无积灰，泵空无剩水。操作室、机房、配电室和其他室内场地无垃圾堆放、无烟灰、无痕迹、窗明几净，各类泵站物品布置整齐有序。泵站无租赁现象。有一处不符扣 1 分。			
社会 评价 (6 分)	外部 评价	市级检测不合格扣 2 分；市、区两级通报批评扣 2 分；后期处置不到位扣 2 分。	4		
		市民热线 12345、媒体曝光等责任事件，每项扣 1 分；后期处置不到位扣 1 分。	2		
安全 生产 管理 (扣分 项分)	安全防 护设备	防护网无锈烂、孔洞，电缆沟无积水，变配电房无渗漏，安全用具配置全，要配有安全警示牌、应急灯、灭火器、沙袋、挡板、硫化氢报警器、防毒器具等安全防护设备。有一处不符扣 1 分。	5		
		集水井栏杆齐全无缺损，高度不得低于 1 米。有一处不符扣 1 分。	5		
	安全 演练	泵站管理单位应对每个泵站定期进行安全检查并开展安全教育培训工作，制定相应的安全事故及防汛应急处置预案，预案的演练每年不少于 1 次。	5		
	消防与 安全设 施	1.灭火器、砂桶消防器材应按消防要求配置，并应定点放置，定期检查更换；2.消防安全标志、安全疏散指示标志、应急照明应保持齐全完好；3.安全出口、消防通道应保持畅通；4.灭火器配置方式应符合《建筑灭火器配置设计规范》GB50140 有关规定；5.电气安全用具、防毒防爆用具应符合相关规定；6.安全标志的使用应符合《安全标志及其使用导则》GB2894；7.周界报警系统的供电系统、接地接零和防雷设施每年应检查和维护一次（如有）；8.消火栓、水枪及水龙带试压应每年一次。有一处不符扣 0.5 分。	5		
		发生重大安全责任事故并造成重大影响，当次考核总分以零分计。			
合 计			100		
说明：评分标准有疑义的，参考上海市城镇公共排水泵站检查内容及评分标准的相关内容。					

附件 3

临港新片区雨水泵站维护管理 考核办法

为进一步加强临港新片区范围内公共雨水泵站设施运行及维护的监管，推进雨水泵站运维工作的常态化管理，确保区域内雨水泵站保养、维修和运行工作的制度化、规范化、信息化，保障城市雨水排放运行安全，根据《城镇排水与污水处理条例》《城镇排水管渠与泵站维护技术规程》、上海市排水处《关于加强排水泵站运行维护监督管理工作的通知》（沪排管〔2014〕207号）、上海市水务局《关于加强本市城镇公共排水泵站运行维护监督管理工作的实施意见》（沪水务〔2016〕1802号）的通知等有关规定及要求，结合临港新片区雨水泵站管理实际情况，制定本考核管理办法。

一、适用范围

本办法适用于中国（上海）自由贸易试验区临港新片区管理委员会（以下简称临港新片区管委会）直管范围内已移交雨水泵站日常维修保养管理工作的考核。

二、考核对象

由临港新片区管委会与临港新片区生态环境绿化市容事务中心（以下简称生态中心）协同对雨水泵站的运行维护单位进

行考核。

三、考核依据

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款，其最新版（包括所有的修改单）适用于本文件。

（1）《上海市公共排水管道设施维护管理工作考核办法》（市水务局 2020）

（2）《浦东新区排水管理所泵站养护管理考核办法》（浦排 2019）

（3）《泵站技术管理规程》（GB/T 30948-2021）

（4）《城镇排水管渠与泵站运行、维护及安全技术规程》（CJJ68-2016）

四、考核组织

临港新片区管委会是临港新片区直管范围内雨水泵站的行业监管单位，负责对雨水泵站建设、运行、维护的监督管理，参与考核工作。

生态中心是临港新片区直管范围内已移交雨水泵站维护管理的管理单位，组织雨水泵站的运行维护考核工作。

五、考核方式与频次

考核方式为现场抽查和书面材料检查相结合，日常检查和集中检查相结合，考评工作全年共分为三次，分别于汛前（4月）、汛期（8月）、年终（10月）。每次考评雨水泵站随机抽取 35%

进行现场考评。

六、考核内容

考核内容包括基本条件、报表上报、防台防汛保障、设施设备管理、运行管理、清淤与污泥处置、站容站貌、社会评价、安全生产管理（扣分项）等内容。

（一）基本条件

泵站运行企业应通过泵站运行企业基本条件认定，泵站运行操作人员持证上岗。

（二）报表上报

根据市、区相关部门要求，按时上报泵站运行情况指标完成情况，降雨量统计表，每月旱流、降雨、检修排水量累计表，泵站输送量累计表，防汛系统运行水量情况表等统计表格。

（三）防台防汛保障

根据市、区相关部门要求，制定防台防汛工作运行预案，防汛泵站车辆、物资、人员准备充分，设施完好。防台防汛应急保障响应及时、解决问题得力。

（四）设施设备管理

根据《城镇排水管渠与泵站维护技术规程》有关要求，各泵站管理单位应建立完善的设施设备保养维护规章制度。设施设备做到定期保养维护，变配电设备、电机、水泵、格栅、闸阀门、通风和起重等设备应做到不积灰，无油污、无锈蚀、无

滴漏等现象，设备铭牌清晰，泵站附属设施完好，备品备件充足。

（五）运行管理

根据《城镇排水管渠与泵站维护技术规程》有关要求，各泵站管理单位应建立健全泵站运行管理制度和标准的操作规程，编制完善泵站运行方案、防汛防台应急处置预案。泵站运行记录、清淤记录、访客记录、当班记录、设施设备登记记录和巡视维护保养记录等台账明晰。岗位职责、操作规程、管辖范围、泵站剖面图、泵站平面图等资料齐全并上墙，努力确保雨水输送和防汛排水安全。传感器、电压保护设备、在线水质分析仪、流量计、液位计、报警装置等设备仪表应按规定清洗、校验和维护，能正常使用，自动控制系统和监视系统定期维护符合规定，确保工况正常。

（六）清淤与污泥处置

根据雨水泵站实际运行状况定期进行清淤，并将清淤过程中产生的污泥全部进行规范化末端处置。

（七）站容站貌

切实维护站容站貌，站内环境定期整治制度化。做到大门整洁，道路平整、畅通、干净、无杂物堆置，侧石齐全完好，各类井盖无碎裂。围墙完好、无开裂、倾斜，栏杆(护栏)无锈蚀。建筑物内、外墙无裂缝、剥落现象，场地内无卫生死角。绿化

区内无杂草、无枯叶垃圾。通道、扶梯整洁无水渍锈斑，墙角无积灰，泵室无剩水。操作室、机房、配电室和其他室内场地无垃圾堆放、无烟灰、无痰迹、窗明几净，各类泵站物品布置整齐有序，泵站无租赁现象。

（八）社会评价

包括市级测评检查结果以及市区两级通报结果或者市民服务热线 12345 投诉、媒体报道等事件。

（九）安全生产管理

从事排水泵站运行操作人员必须具有岗位操作证书及安全培训合格证书，操作和检查中应采取必要的安全与防护措施，杜绝安全责任事故发生。变配电间要做到“四防一通”（防雨雪、防火、防小动物、防汛、通风）。防护网无锈烂、孔洞，电缆沟无积水，变配电房无渗漏，安全用具配置全，要配有安全警示牌、应急灯、灭火器、沙袋、挡板、硫化氢报警器、防毒器具等安全防护设备。集水井栏杆齐全无缺损，高度不得低于 1 米。泵站管理单位应对每个泵站定期进行安全检查并开展安全教育培训工作，制定相应的安全事故及防汛应急处置预案，预案的演练每年不少于 1 次。

主管单位应强化安全生产要求，日常维护工作应严格按照相关作业规范、标准执行，出现安全生产责任事故，实行一票否决制。

七、考核期限、评分及考核结果

（一）考核期限

考核期限为自然年度，每年度 1 月份至 12 月份。

（二）考核评分

生态中心可依据考核内容制定考核细则，对各雨水泵站设施运行维护事项进行考核打分。最终考核评分计算时，生态处评分权重占比 40%，生态中心评分权重占比 60%。

（三）考核结果

临港新片区直管范围内已移交雨水泵站的考核结果作为其养护经费支付的重要依据，考核不合格者，责令限期整改，按照相关合同条款对养护经费进行扣除。

本办法由临港新片区管委会负责解释。

本办法自发布之日起施行，有效期至 2024 年 12 月 31 日。

附件一：

雨水泵站运行状况月度简报

附件二：

雨水泵站管理考核评分表

附件一

雨水泵站运行状况月度简报

（一）本月雨水泵站运行异常（不限于防台防汛、变配电设备、电机、水泵、格栅、闸阀门、起重设备、在线水质分析仪、流量计、安全生产等）情况：_____。

（二）前期遗留问题处置情况：_____。

（三）本月具体运行情况：

临港新片区现有____座雨水泵站，本月投入运行____座，主要运行情况如下：

1.水量输送

本月雨水泵站运行情况表

序号	泵站名称	月度输送雨水量（m ³ ）	较上月上浮量（%）
合计			

2.污泥处置

本月污泥处置情况

泵站名称	污泥产生量（吨）	污泥处置量（吨）	平均含水率（%）	污泥无害化处置率（%）	污泥处置厂

附件：污泥产生、运输、接收三联单

3.泵站运行费用

本月雨水泵站费用分析表

项目	本月合计	本年累计	月度环比	月度同比	累计同比
输送水量 (万 m ³)					
电费 (元)					

填报日期： 年 月 日

填 报 人：

附件二

雨水泵站管理考核评分表

泵站名称：_____ 年__月

检查项目	考核内容	评分标准	本项满分	扣分情况	得分
基本条件 (2分)	企业资质	企业应通过泵站运行企业基本条件认定	2		
报表上报 (12分)	统计报表	按时上报管理单位要求的泵站运行情况 & 指标完成情况, 降雨量统计表, 每月旱流、降雨、检修排水量累计表, 日常运行维护经费表, 防汛系统运行水量情况表, 异常情况 等。每月按时上报, 未按时报送扣 1 分/月; 未上报扣 2 分/月。	12		
防汛防汛保障 (6分)	物料准备	根据市、区相关部门要求, 制定防汛防汛工作运行预案, 防汛泵站车辆、物资、人员准备充分, 设施完好, 有一处不符扣 1 分。	3		
	防汛防汛处理	防汛防汛应急保障响应及时、解决问题得力, 有一处不符扣 1 分。	3		
设施设备管理 (30分)	设备完好	重大设备设施完好, 有一处不符扣 1 分。	10		
	机械设备	1.格栅除污机、启闭机、输送机运行正常, 无污物、松动、变形、脱落等现象; 2.水泵机组转向正确, 运转平稳, 温度在允许范围之内, 无异常振动和噪声; 3.其它重要设备 (含备用发电机组) 运行正常。有一处不符扣 0.5 分。	5		
	电气设备	1.变压器运行正常, 日常和定期巡视检查及维护符合规定; 2.高低压配电柜运行正常; 3.控制柜/箱符合用电要求; 4.电缆无破损, 定期检查与维护符合规定; 5.建筑物的防雷和接地装置每年雨季前必须做防雷检测, 检查与维护符合规定; 6.电气设备试验、巡视、检查及保养符合规定。有一处不符扣 0.5 分。	5		

	仪表与 自控	1.仪表安装牢固,接线可靠,显示正常,传感器表面清洁,电压保护设备良好,防护等级符合环境要求; 2.在线水质分析仪、流量计、液位计、报警装置等检测仪表应按规 定清洗、校验和维护,能正常使用; 3.自动控制系统和监视系统定期维护符合规定,保护工况正常。有一处不符扣 0.5 分。	5		
	泵池	1.泵池应定期清理,积砂高度不高于进水管槽底,且不影响进出水; 2.泵池结构及设施无剥落、裂缝、腐蚀,高位出水井不得渗漏 3.保持水位标尺整洁或液位计正常使用,并定期校验; 4.溢流管通水正常。有一处不符扣 0.5 分。	5		
运行 管理 (32 分)	运行 高度	1.泵站应按系统运行调度方案中规定的开泵水位运行; 2.应满足系统内最不利点的排水通畅; 3.雨水输送应做到平稳运行。有一处不符扣 1 分。	6		
	运行方 案	设置泵站运行方案、应急处置预案。有一处不符扣 1 分。	6		
	运行记 录	泵站运行记录、清淤记录、访客记录、当班记录、设施设备登记记录和巡视维护保养记录等台账明晰。有一处不符扣 1 分。	6		
	运行实 效	按照运行方案执行,无人为积水和冒溢。未按照运行方案执行,扣 0.5 分/次,因泵站运行造成旱天积水或冒溢,扣 1 分/次。	6		

	操作管理	1.泵站应在满足工况条件下运行；2.应建立健全生产运行管理制度与方案，并每年按需进行修编；3.泵站操作人员应持证上岗，包括职业资格等级证书、高压电工操作证、低压电工操作证、排水安全生产培训合格证，以及健康体检证明；4.泵站管理人员应熟悉掌握泵站内各项管理制度，各类设施设备运行操作、维护要求及技术指标以及服从上级运行调试指令；技术能力达到“四懂四会”，包括：懂电气设备、水泵的构造和工作原理，懂各种控制模式及运行方式，懂各部件保养方法，懂电气设备线路，会正确操作设备的各种运行方式，会各类设备的基本清洁维护保养，会正确辨别机组各部件工作是否正常，会排除一般故障；5.泵站通信联络应保持通畅；6.站内供水排水供电等设施的运行、维护及管理应符合国家有关规定；7.应做好各项生产数据的记录和统计；8.水泵机组、电气设备、格栅装置、闸门等运行操作应符合相关规定。有一处不符扣1分。	8		
清淤与污泥处置 (4分)	定期清淤	未根据实际情况定期清淤扣2分。	2		
	污泥规范化处置	污泥规范处置率未达到100%，扣1分；末端处置不规范，扣1分。	2		
站容站貌 (6分)	整体环境	大门整洁，道路平整、畅通、干净、无杂物堆置，侧石齐全完好，各类井盖无碎裂。围墙完好、无开裂、倾斜，栏杆(护栏)无锈蚀。建筑物内、外墙无裂缝、剥落现象，场地内无卫生死角，建筑物完好率不低于85%。绿化区内无杂草、无枯叶垃圾。通道、扶梯整洁无水渍锈斑，墙角无积灰，泵空无剩水。操作室、机房、配电室和其他室内场地无垃圾堆放、无烟灰、无痰迹、窗明几净，各类泵站物品布置整齐有序。泵站无租赁现象。有一处不符扣1分。	6		
社会评价	外部评价	市级检测不合格扣2分；市、区两级通报批评扣2分；后期处置不到位扣2分。	8		

(8 分)		市民热线 12345、媒体曝光等责任事件，每项扣 1 分；后期处置不到位扣 1 分。			
安全 生产 管理 (扣分 项)	安全防 护设备	防护网无锈烂、孔洞，电缆沟无积水，变配电房无渗漏，安全用具配置全，要配有安全警示牌、应急灯、灭火器、沙袋、挡板、硫化氢报警器、防毒器具等安全防护设备。有一处不符扣 1 分。	5		
		集水井栏杆齐全无缺损，高度不得低于 1 米。有一处不符扣 1 分。	5		
	安全演 练	泵站管理单位应对每个泵站定期进行安全检查并开展安全教育培训工作，制定相应的安全事故及防汛应急处置预案，预案的演练每年不少于 1 次。	5		
	消防与 安全设 施	1.灭火器、砂桶消防器材应按消防要求配置，并应定点放置，定期检查更换；2.消防安全标志、安全疏散指示标志、应急照明应保持齐全完好；3.安全出口、消防通道应保持畅通；4.灭火器配置方式应符合《建筑灭火器配置设计规范》GB50140 有关规定；5.电气安全用具、防毒防爆用具应符合相关规定；6.安全标志的使用应符合《安全标志及其使用导则》GB2894；7.周界报警系统的供电系统、接地接零和防雷设施每年应检查和维护一次（如有）；8.消火栓、水枪及水龙带试压应每年一次。有一处不符扣 0.5 分。	5		
		发生重大安全责任事故并造成重大影响，当次考核总分以零分计。			
	合计			100	
说明：评分标准有疑义的，参考上海市城镇公共排水泵站检查内容及评分标准的相关内容。					

附件 4

临港新片区污水管道及附属设施 维护管理考核办法

为进一步加强临港新片区范围内污水管道及附属设施维护管理工作，建立污水管道及附属设施高质量维护工作的长效机制，提升新片区污水管道及附属设施日常维护的科学化、规范化、精细化水平，确保污水管网畅通，保障污水管道及附属设施的正常运行，根据《上海市防汛条例》、《上海市排水与污水处理条例》、上海市河长制办公室《进一步加强排水管网维护监管工作的指导意见》（沪河长办〔2022〕14号）、《上海市排水管道设施养护维修定额》、《上海市排水管道设施养护维修年度经费定额》等有关规定及要求，结合临港新片区污水管道及附属设施管理实际情况，制定本考核办法。

一、适用范围

本办法适用于中国（上海）自由贸易试验区临港新片区管理委员会（以下简称临港新片区管委会）直管范围内污水管道及附属设施（不含市政污水泵站）维护管理工作的考核。

二、考核对象

由临港新片区管委会对污水管道及附属设施的养护单位进

行考核。

三、考核依据

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款，其最新版（包括所有的修改单）适用于本文件。

（1）《上海市公共排水管道设施维护管理工作考核办法》（市水务局 2020）

（2）《上海市公共排水管道设施维护检查办法》（市水务局 2020）

（3）《城镇排水管渠与泵站运行、维护及安全技术规程》（CJJ68-2016）

（4）《城镇排水管道维护安全技术规程》（CJJ6-2009）

（5）《城镇排水管道检测与评估技术规程》（CJJ181-2012）

（6）《排水管道电视和声呐检测评估技术规程》（DB31/T444-2022）

四、考核组织

临港新片区管委会负责临港新片区直管范围内污水管道及附属设施运行维护的监督管理，组织污水管道及附属设施的养护考核工作。

五、考核方式与频次

考核方式为现场抽检和书面材料检查相结合，日常检查和集中检查相结合，权属单位检查和第三方评价相结合，分别开

展月度考核、年度考核。

按照考核内容制定评分标准，确定分值，并根据考核结果进行打分、评分和计分，根据计分结果确定评定等级并进行通报。

月度考核，每月进行一次，次月公布考核结果。年度考核，每年进行一次。

六、考核内容

（一）月度考核内容

1.报表上报

每月按时间节点完成市、区各级要求的相关月度养护报表。

2.管道抽检考核

根据《上海市公共排水管道设施维护检查办法》的要求，对新片区直管范围内的污水管道及其附属设施的日常巡查、养护、维修等工作进行考核，每月每单位外业抽检不少于2条（段），且每百公里不少于3条（段）。

3.信息化使用

每月检查厂站网一体化监管平台数据上报及维护情况。

4.应急保障

相关部门和单位积极参与各类重大活动的保障工作；在市、区两级检查及第三方测评中发现问题的快速处置；配合养护设施所在街镇、社区，做好相关的应急保障工作。

5.社会评价

包括市级测评检查结果以及市区两级通报结果或者市民服务热线 12345 投诉、媒体报道等事件。

6.安全生产

养护单位应强化安全生产要求，养护工作严格按照相关作业规范、标准执行，出现安全生产责任事故，实行一票否决制。

（二）年度考核内容

1.月度考核结果运用

将全年各月度考核结果按照相应规则纳入年度考核。

2.设施修复

包括管道检测与修复、检查井修复和检查井防坠设施四项内容。

3.日常工作

包括日常巡视检查、管道疏通率、通沟污泥处置、基础数据维护四项内容。

七、评分标准

（一）月度考核

月度考核总分 100 分，由报表上报（10 分）、管道抽检（65 分）、信息化使用（8 分）、应急保障（9 分）、社会评价（8 分）、安全生产六个部分组成。

1.报表上报

内业资料报表上报考核满分 10 分,每月按时间节点完成市、区各级要求的相关月度养护报表。

2.管道抽检考核

由生态处委托专业检测单位,利用电视和声呐等管道检测手段,对排水管道养护情况进行抽检,根据检测结果计算得分(评分办法参考沪水务[2020]165 号文),满分 65 分。具体包含以下内容:

(1) 管道检测考核 (50 分)

①功能性检测考核:每个管段检查合格得满分(10 分),平均积泥深度 10%~30%得一半分值,大于 30%属于严重积泥,不得分。按抽检比例完成路段抽检后,根据评分办法进行计分。

②结构性检测考核:管道出现损坏(破裂、错位、坍塌、变形)三级及以上将在每月通报中进行提示。

(2) 抽检是否有雨污混接现象,未发现得 10 分,存在雨污混接的,根据情况按每处扣分,扣完为止。

(3) 根据每月出具的抽检结果通报,由管理单位责成责任单位整改并反馈问题整改情况,满分 5 分。

3.信息化使用

信息化使用考核满分 8 分,根据厂站网一体化监管平台数据维护情况进行评分。

4.应急保障

应急保障工作考核满分 9 分，每月按评分标准进行评分。应急保障工作主要考核机械设施、抢险人员安排等总体情况，每发现一项不到位扣 0.5 分；对发生的突发事件的应急处置措施，每发现一项不到位扣 0.5 分；在重大活动保障期间，应急抢险保障响应不到位，防疫措施不到位，每发现一项扣 1 分，扣完为止。

5.社会评价

社会评价考核满分 8 分，在市级检测结果中出现问题的扣 2 分，后期处置不到位的加扣 2 分；对于区级（含）以上层面通报批评每项扣 1 分，后期处置不到位的加扣 1 分；被各类媒体曝光、市民服务热线投诉的责任性事件，每项扣 1 分，扣完为止。

6.安全生产

安全生产项目，采取总分直接扣分的方式。每发现一次安全隐患等苗头扣 2 分，发生重大安全责任事故，实行一票否决制，当月考核分值为零。

（二）年度考核

年度考核总分 100 分，由月度考核（50 分）、设施修复（20 分）、日常工作（30 分）三个部分组成。

1.月度考核结果运用

月度考核满分 50 分，按每月考核平均得分经折算后纳入年度考核总分。如果月度考核分值低于 60 分，则当月考核分值以零分计入年度考核。

2.设施修复

设施修复满分 20 分，根据管道、检查井、检查井防坠设施的修复与改造完成比例按评分标准打分。

3.日常工作

日常工作满分 30 分，由日常巡视检查、管道疏通率、通沟污泥处置、信息化建设及维护四个部分组成。

（1）管道疏通率：满分 8 分，年度污水管道总疏通次数不得低于市级要求，具体根据实际疏通情况评分。

（2）通沟污泥处置：满分 8 分，年度通沟污泥产泥量不得低于前三年平均值的 90%；通沟污泥应 100%进入通沟污泥处理设施处置并进行规范化末端处置。

（3）信息化建设及数据维护：满分 6 分，包括新增 GIS 数据完成上报情况、GIS 数据维护是否规范情况等。

（4）日常巡视检查：满分 8 分，外部巡视每周不少于 1 次；检查井每半年全覆盖检查不少于 1 次；巡视检查发现问题后形成问题清单并完成整改，整改率不低于 95%。

（三）奖励项目

（1）对服从各级领导部门安排，积极参与市、区各级防汛、抢险工作，得到局及以上管理部门肯定的，予以当月度考核总分的基础上进行 0.5 分的加分。

（2）主动响应，跨前一步帮排水户解决困难，得到需求对象积极评价的，每次予以当月度考核总分的基础上进行 0.1 的加分(每月不超 0.5 分)。

八、考核期限、等次、考核结果

（一）考核期限

年度考核期限为自然年度，每年度 1 月份至 12 月份。

（二）考核等次

考核评价分为优秀、合格和不合格 3 个等级。80 分以下为不合格，80~90 分（含 80 分）为合格，90 分（含 90 分）及以上为优秀。

（三）考核结果

临港新片区管委会直管污水管道及附属设施的考核结果作为污水管道及附属设施养护经费支付的重要依据，考核不合格者，责令限期整改，按照相关合同条款对养护经费进行扣除。

本办法由临港新片区管委会负责解释。

本办法自发布之日起施行，有效期至 2024 年 12 月 31 日。

附件一：

污水管道及附属设施养护状况月度简报

附件二：

月度考核要求和评分

附件三：

年度考核要求和评分

附件四：

污水管道设施状况常规检查评分表

污水管道设施状况仪器检查评分表

污水管道附属设施（检查井）检查评分表

附件一

污水管道及附属设施养护状况月度简报

（一）本月污水管道及附属设施养护异常（不限于污水冒溢、养护安全等）情况：_____。

（二）前期遗留问题处置情况：_____。

（三）本月具体养护情况如下：

1.巡视检查工作量

本月污水管道及附属设施巡视检查情况表

类别	管道长度 (km)	检查井 (座)
外部巡视		
内部检查		

2.污水管网养护情况

本月污水管道及附属设施养护情况表

窨井清淤 (只)	管道检测 (km)	管道 疏通 (km)	年累计完成率%			
			小型管	中型管	大型管	特大型管
			2 次/年	1 次/年	0.3 次/年	0.2 次/年

3.污泥处置

本月污泥处置情况

污泥产生量 (m³)	污泥处置量 (m³)	年度累计污泥处置 (m³)	污泥处置厂

--	--	--	--

附件：污泥产生、运输、接收三联单

4.热线工单

本月接收工单___项，已处置___项，处置率___ %；未处置工单应分项详细说明情况_____。

5.临封临排

临时封堵排水管道(DN1050 毫米以下)

序号	工程项目 名称	建设单 位	封堵位 置	管径 (mm)	临时排水 措施	封堵日 期	拆封日 期	联系 人	联系电 话	备 注

6.新增养护设施

本月新增养护设施数量一览表

道路 名称	路段		管道 性质 (污水/ 合流)	主管管 径(mm)		新增量				CCTV 检测报 告	跟踪测 量报告	移交 单位	管理 单位
	起 端	迄 端		圆 形	高* 宽	主管 (米)	支管 (米)	检查井 (只)	备注				

填报日期： 年 月 日

填 报 人：

附件二

污水管道及附属设施维护管理工作 月度考核要求和评分

养护单位：_____年__月

考核内容	满分	具体要求	评分标准	评 分
报表上报 (10 分)	10	按市、区要求及时填报相关数据，必须按照填表要求填写。	未按时上报,-1	
			数据不全不规范,-1	
			每项未上报,-2	
管道抽检 (65 分)	60	按照《上海市公共排水管道设施维护检查办法》定期进行抽查评分（常规检查、仪器检查及其它设施评分表见附件四）	根据抽查得分,进行折算	
	3		未按时书面反馈整改情况,-3	
	2		整改情况有漏项,每项-1	
信息化使用 (8 分)	8	每月5日前上报上一月度简报 完成厂站网一体化监管平台污水管网运行维护管理	未上报,-4	
			数据不全不规范,每项-1	
应急保障 (9 分)	9	应急抢险保障	应急保障工作主要考核机械设施、抢险人员安排等总体情况，每发现一项不到位扣 0.5 分；对发生的突发事件的应急处置措施，每发现一项不到位扣 0.5 分；在重大活动保障期间，应急抢险保障响应不到位，每发现一项扣 1 分，扣完为止。	
社会评价 (8 分)	8	市级检测或市、区两级通报或市民热线 12345、媒体曝光	市级检测不合格,每项-2	
			后期处置不到位,每项-2	
			市、区级通报批评,每项-1，后期处置	

			不到位，每项-1	
			市民热线 12345、媒体曝光等责任事件,每项-1	
安全生产	扣分项	考核月度安全生产情况，直接从总分中扣减	发现安全生产隐患苗头，每项-2，每月不超过 6 分	
			发生重大安全责任事故，当月合计总分以零分计	
合计				

附件三

污水管道及附属设施维护管理工作 年度考核要求和评分

养护单位：_____ 年__月

考核内容	满分	具体内容	评分标准	评分
月度考核 50 分	50	每月电视、声呐 检查考核评分	根据各月考核平均得分,按 0.5 进行折算	
设施修复 20 分	8 分	管道检测与修复	主管检测量低于合约要求的,按检测比例*8	
	7 分		主管修复(改造)量低于合约要求的,按修复比例*7	
	4 分	检查井修复	检查井修复比例低于合约要求的,按修复比例*4	
	1 分	检查井防坠设施	防坠设施安装(修复)比例低于合约要求的,按安装 (修复)比例*1	
日常工作 30 分	8 分	管道疏通率	疏通率比例低于市级要求的,按疏通次数比例*8	
	8 分	通沟污泥处置	通沟污泥产泥量年累计清捞量低于前三年平均的 90%,即 4t/公里,-1	
			规范化处置率未达 100%,-2	
			末端处置不规范,-2	
	6 分	信息化建设及数 据维护	新增 GIS 数据未完成上报,-2	
			GIS 数据维护不规范,-2	
			未及时整改,-2	
	8 分	日常巡视检查	外部巡视覆盖率低于每周一次,-2	
			年度检查井开井覆盖率不到 200%,-2	
			年度巡视检查发现问题整改率低于 95%,-2 低于 80%, -4	
合计	100 分			

附件四

污水管道设施状况常规检查评分表

养护单位：

检查日期：

路名	路段	污水管（100%）							应得分数	检查扣分	实得分数
		管道 畅通	检查井 障碍	井壁 清洁	盖框完好 无高低差	检查井内 不存在混 接	检查井内 不存在私 自接管	防坠设施 无缺失、 破损			
		48/16	16/4	8/2	8/2	8/2	8/2	4/1			
参加检查人员：							合计分数				
							年 月 日		养护要求百分率为 %		

注：表内分数为 48/16，其分子表示该项目的总分数，分母表示该项目的单项扣分数；

污水管道设施状况仪器检查评分表

序号	路名	(路段)				检查日期:			
管道属性	管道编号	管径 (mm)	长度 (mm)	平均泥深 (mm)	积泥百分比%	检测方法	分值	检查得分	备注
主管							8		
支管									
路段总分									

注：污水管主管为 8 分，支管的总分为 2 分，如果抽查了 4 条支管，则每条支管得分为 0.5 分；如果只抽查了 1 条支管，则每条支管得 2 分，以此类推。

检查人员签字：

污水管道附属设施（检查井）检查评分表

养护单位：

检查日期：

路名	路段	井号	扣分事项	扣分分值	检查扣分	备注
						存在雨污混接、违章排放、私自接管、检查井被埋没的 每项扣 1 分。

注：本表为扣分项，在管段合计 100 分的基础上倒扣分。

检查人员签字：

附件 5

临港新片区雨水管道及附属设施 维护管理考核办法

为进一步加强临港新片区范围内雨水管道及附属设施维护管理工作，建立雨水管道及附属设施高质量维护工作的长效机制，提升新片区雨水管道及附属设施日常维护的科学化、规范化、精细化水平，确保排水管网畅通，保障防汛排涝安全，根据《上海市防汛条例》、《上海市排水与污水处理条例》、上海市河长制办公室《进一步加强排水管网维护监管工作的指导意见》（沪河长办〔2022〕14号）、《上海市排水管道设施养护维修定额》、《上海市排水管道设施养护维修年度经费定额》等有关规定及要求，结合临港新片区雨水管道及附属设施管理实际情况，制定本考核办法。

一、适用范围

本办法适用于中国（上海）自由贸易试验区临港新片区管理委员会（以下简称临港新片区管委会）直管范围内雨水管道及附属设施（不含市政雨水泵站）维护管理工作的考核。

二、考核对象

由临港新片区管委会与临港新片区城市交通运输事务管理

中心（以下简称建交中心）协同对雨水管道及附属设施的养护单位进行考核。

三、考核依据

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款，其最新版（包括所有的修改单）适用于本文件。

（1）《上海市公共排水管道设施维护管理工作考核办法》（市水务局 2020）

（2）《上海市公共排水管道设施维护检查办法》（市水务局 2020）

（3）《城镇排水管渠与泵站运行、维护及安全技术规程》（CJJ68-2016）

（4）《城镇排水管道维护安全技术规程》（CJJ6-2009）

（5）《城镇排水管道检测与评估技术规程》（CJJ181-2012）

（6）《排水管道电视和声呐检测评估技术规程》（DB31/T444-2022）

四、考核组织

临港新片区管委会是临港新片区直管范围内雨水管道及附属设施的行业监管单位，负责对雨水管道及附属设施建设、运行、维护的监督管理，参与考核工作。

建交中心是临港新片区直管范围内雨水管道及附属设施养护工作的管理单位，组织雨水管道及附属设施的养护考核工作。

五、考核方式与频次

考核方式为现场抽检和书面材料检查相结合，分别开展月度抽检、季度考核。

六、考核内容

考核内容应包括外业抽检考核、内业报表上报、信息化建设及维护、应急保障、管道疏通率、通沟污泥处置、设施检测与修复、社会评价、安全生产等。

（一）外业抽检考核

根据《上海市公共排水管道设施维护检查办法》的要求，对新片区直管的雨水管道及其附属设施的日常巡查、养护、维修等工作进行抽查，每月每单位外业抽检不少于 2 条（段），且每百公里不少于 3 条（段）。

（二）内业报表上报

每月按时间节点完成市、区各级要求的相关月度养护报表。

（三）信息化建设及维护

相关部门和单位依据各自职责进行 GIS 库数据复核、维护，协助完善排水信息数据平台，推动供排水运行监管平台的建设和应用、信息共享、问题处置等工作高效互联互通。

（四）应急保障工作

相关部门和单位积极参与各类重大活动的保障工作；在市、区两级检查及第三方测评中发现问题快速处置；完善防汛组织

体系，定期开展防汛演练，完成防台防汛抢险及突发事件的应急处置。配合养护设施所在街镇、社区，做好相关的应急保障工作。

（五）管道疏通率

依据市、区相关部门文件规定与要求，结合管径和周期，满足相应的疏通比例。

（六）通沟污泥处置

年度通沟污泥产泥量不得低于前三年平均值的 90%；通沟污泥应 100%进入通沟污泥处理设施处置并进行规范化末端处置。

（七）设施检测与修复

按照《上海市水务局关于加快本市排水管道检测、修复和改造工作的意见》要求，按照事件节点完成排水主管结构状况检测，形成“滚动排查，动态清零”隐患管网检测及修复机制。

根据检测情况落实管道结构性修复和检查井修复，二级以上病害修复率不低于 80%，三级及以上结构性病害修复率不低于 100%。

雨水口截污挂篮安装率要求为 100%，实现全覆盖安装。

雨水口更新改造比例为当年已完成改造量占总设施量的比例，要求不低于 10%。

检查井防坠设施安装比例为当年已完成安装量占总设施量的比例，要求不低于 10%。

（八）社会评价

包括市级测评检查结果以及市区两级通报结果或者市民服务热线 12345 投诉、媒体报道等事件。

（九）安全生产

养护管理单位应强化安全生产要求，养护工作严格按照相关作业规范、标准执行，出现安全生产责任事故，实行一票否决制。

七、考核期限、评分及考核结果

（一）考核期限

考核期限为自然年度，每年度 1 月份至 12 月份。

（二）考核评分

建交中心可依据考核内容制定考核细则，与雨水管道及附属设施养护相关的评分，生态处考核权重占比 40%，建交中心考核权重占比 60%，经过打分、计分，形成最终考核评分。

（三）考核结果

临港新片区管委会直管雨水管道及附属设施的考核结果作为雨水管道及附属设施养护经费支付的重要依据，考核不合格者，责令限期整改，按照养护合同规定条款扣除与雨水管道及附属设施养护相关的经费。

本办法由临港新片区管委会负责解释。

本办法自发布之日起施行，有效期至 2024 年 12 月 31 日。

附件一：

雨水管道及附属设施养护状况月度简报

附件二：

雨水管道及附属设施季度考核要求和评分

附件三：

雨水管道设施状况常规检查评分表

雨水管道设施状况仪器检查评分表

雨水管道附属设施（检查井、雨水口）检查评分表

附件一

雨水管道及附属设施养护状况月度简报

（一）本月雨水管道及附属设施养护异常（不限于积水点、
养 护 安 全 等 ） 情
况：_____。

（二）前期遗留问题处置情
况：_____。

（三）本月具体养护情况如下：

1.巡视检查工作量

本月雨水管道及附属设施巡视检查情况表

养护单位	外部巡视		内部检查	
	管道长度 (km)	检查井 (座)	雨水口 (座)	检查井 (座)

2.雨水管网养护情况

本月雨水管网养护情况表

养护单位	窨井 清淤 (只)	年度计划 完成率 (4次/年)	管道 检测(km)	管道 疏通(km)	年累计完成率%			
					小型 管	中型 管	大型 管	特大型 管
					2次/ 年	1次/ 年	0.3次/ 年	0.2次/ 年

--	--	--	--	--	--	--	--	--

3.污泥处置

本月污泥处置情况

养护单位	污泥产生量 (m³)	污泥处置量 (m³)	年度累计污泥处置 (m³)	污泥处置厂

附件：污泥产生、运输、接收三联单

4.热线工单

养护单位	本月接收工单 (项)	已处置 (项)	处置率 %	未处置工单应分项详细说明情况

5.临封临排

临时封堵排水管道(DN1050 毫米以下)

养护单位	工程项目名称	建设单位	封堵位置	管径 (mm)	临时排水措施	封堵日期	拆封日期	联系人	联系电话	备注

6.新增养护设施

本月新增养护设施数量一览表

养 护 单 位	道 路 名 称	路段		管道 性质 (雨水 /合流)	主管管 径(mm)		新增量					CCTV 检测报 告	跟踪 测量 报告	移 交 单 位	管 理 单 位
		起 端	迄 端		圆 形	高 * 宽	主管 (米)	支管 (米)	检查 井 (只)	进水 口 (只)	备 注				

填报日期： 年 月 日

填 报 人：

附件二

雨水管道及附属设施季度考核要求和评分

养护单位：_____ 年__月

考核内容	满分	具体要求	评分标准	评分
外业抽检 (58 分)	50	按照《上海市公共排水管道设施维护检查办法》定期进行抽查评分 (常规检查、仪器检查及其它设施评分表见附件三)	根据抽查得分，按 0.5 进行折算	
	5		发现雨污混接、截污挂篮内垃圾超标等，每处-1	
	1		未按时书面反馈整改情况，-1	
	2		整改情况有漏项，每项-1	
内业报表上报（6 分）	6	按市、区要求及时填报相关数据，须按照填表要求填写。	每项未按时上报，-1	
			每项数据不全不规范，-1	
			每项未上报，-1	
信息化建设及维护 (6 分)	2	次月 5 日前上报 GIS 新增和校核数据	未按时上报，-1	
			数据不全不规范，-1	
	2	次月 5 日前上报月度 GIS 数据维护	未按时上报，-1	
			数据不全不规范，-1	
	2	每月 5 日前上报上年度简报，完成厂站网一体化监管平台数据维护	未按时上报，-1	
			数据不全不规范，-1	
应急保障工作（6 分）	2	防台、防汛人员和物资储备	抢险预案缺失、人员不到位、物资缺失等，每项-0.5	
	2	积水处置	汛期放水不到位，未严格执行防台、防汛制度，积水反复投诉，每项-0.5	
	2	应急抢险保障	应急值班未及时响应，抢险设备完好率不足 95%，每项-1	
管道疏通率 (5 分)	5	依据市、区相关部门文件规定与要求，结合管径和周期，满足相应的疏通比例。	疏通率比例低于市级要求的，按疏通次数比例*5	

通沟污泥 处置（4分）	4	年度通沟污泥产泥量不得低于前三年平均值的 90%；通沟污泥应 100%进入通沟污泥处理设施处置并进行规范化末端处置。	规范化处置率未达 100%，-2	
			末端处置不规范，-2	
设施检测与 修复 （10分）	3	管道检测与修复	主管结构性检测比例不达标，按检测比例*3	
	2		连管检测比例不达标，按检测比例*2	
	1		主管修复(改造)量不达标，按修复比例*1	
	1		未落实连管更新改造和修复，-1	
	1	检查井修复	检查井修复比例为当年已完成更换量占设施量的比例，低于 0.5%,按更换比例*1	
	1	雨水口更新改造	雨水口改造比例为当年已完成改造量占设施量的比例，低于 10%，按改造比例*1	
	1	检查井防坠设施	防坠设施安装(修复)比例为当年已完成安装量占设施量的比例,低于 10%，按安装(修复)比例*1	
社会评价 （5分）	5	市级检测或市、区两级通报或市民热线 12345、媒体曝光	市级检测不合格，每项-1	
			后期处置不到位，每项-1	
			市、区级通报批评，每项-1，后期处置不到位，每项-1	
			市民热线 12345、媒体曝光等责任事件，每项-1	
安全生产	扣分 项	考核安全生产情况，直接从总分中扣减	发现安全生产隐患苗头，每项-2，每次不超过 6 分	
			发生重大安全责任事故，当次合计总分以零分计	
合计	100			

附件三

雨水管道设施状况常规检查评分表

单位：

检查日期：

路名	路段	雨水管（100%）											应得 分数	检查 扣分	实得 分数
		管道 畅通	检查 井积 泥	检查井 内不存 在混接	检查井内不 存在违章排 放、私自接 管	井壁 清洁	盖框完 好无高 低洼	防坠设施 无缺失、 破损	连管 畅通	雨水 口积 泥	雨水口 挂篮垃 圾	雨水口 盖框完 好			
		20/10	6/2	6/2	6/2	3/1	6/2	3/1	20/4	15/3	5/1	10/2			
参加检查人员： 年 月 日							合计分数								
											养护要求百分率为			%	

注：1.表内分数为 20/10，其分子表示该项目的总分数，分母表示该项目的单项扣分数。

雨水管道设施状况仪器检查评分表

序号 路名 (路段) 检查日期:

管道属性	管道编号	管径（mm）	长度（mm）	平均泥深（mm）	积泥百分比%	检测方法	分值	检查得分	备注
主管									
连管									
路段总分									

注：雨水管道主管为 6 分，支管的总分为 4 分，如果抽查了 5 条支管，则每条支管得分为 0.8 分；如果只抽查了 2 条支管，则每条支管得 2 分，以此类推。

检查人员签字:

雨水管道附属设施（检查井、雨水口）检查评分表

养护单位：

检查日期：

路名	路段	井号/雨水口编号	扣分事项	扣分分值	检查扣分	备注
						1.存在雨污混接、违章排放、私自接管、检查井被埋没的每项扣1分； 2.雨水口存在破损、挂篮垃圾超过1/3的每项扣0.5分

注：本表为扣分项，在管段合计100分的基础上倒扣分。

检查人员签字：

附件 6

临港新片区供水设施维护管理 考核办法

为加强临港新片区范围内供水管网、泵站及自来水厂运行维护行业管理，建立供水设施高质量维护工作的长效机制，提升供水设施维护的科学化、规范化、精细化水平，保障新片区供水安全，实现新片区高品质饮用水建设目标，根据《城市供水条例》、《上海市供水管理条例》、《上海市供水调度管理细则》《上海市自来水厂规范化管理考核办法》等有关规定及要求，结合临港新片区供水设施管理实际情况，制定本考核管理办法。

一、适用范围

本办法适用于中国（上海）自由贸易试验区临港新片区管理委员会（以下简称临港新片区管委会）直管范围内供水设施维护管理工作的考核。

二、考核对象

由临港新片区管委会对供水设施的运行维护单位进行考核。

三、考核依据

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款，其最新版（包括所有的修改单）适用于本文件。

- (1)《上海市自来水厂规范化管理考核办法(2023版)》
- (2)《生活饮用水卫生标准》(GB5749-2022)
- (3)《生活饮用水水质标准》(DB 31/T 1091-2018)
- (4)《上海市供水厂运行、维护及安全技术规程》(2010)
- (5)《上海市供水水质管理细则》(2023)

四、考核组织

临港新片区管委会负责临港新片区直管范围内供水设施运行维护的监督管理，组织供水设施的运行维护考核工作。

五、考核方式与频次

考核方式为现场抽检和书面材料检查相结合，分别于每年上、下半年和年底对本区供水设施运行维护管理情况进行评估考核。

按照考核内容确定的评分标准，进行打分、评分和计分，根据计分结果确定评定等级并进行通报。

六、考核内容

(一) 半年度考核内容

半年度考核总分 100 分，由材料上报(15 分)、水厂(泵站)运行(30 分)、管网运行(25 分)、供水水质抽检(15 分)、社会评价(15 分)、安全管理(扣分项)六个部分组成。

1.材料上报

根据供水行业管理要求，做好水质、水量、安全等各类报

表及年度重点项目推进材料上报，主要包括：市、区下达的当年度考核工作任务进展情况、安全月活动和有关专项行动工作进展情况、突发性大口径管网（DN500 以上）抢修事件上报材料、临时停止供水或降低水压报备材料、供水水质检测旬报月报年报、以及其他各类报表材料。

2.水厂（泵站）运行

由生态处对水厂及泵站运行情况进行抽检。抽查项目包括在线监测仪器设备运行情况、水质达标情况、生产工作计划安排和调度运行数据记录、供水设施和设备维养情况、排泥水污泥处置情况、水厂生产运行及调度应急预案演练记录等。

3.管网运行

由生态处对供水企业供水区域内管网运行及改造情况进行抽检。抽查项目包括供水管网压力、管网维护管理情况、管网抢修与停水处理情况、隐患管网改造进度、管网漏损控制等。

4.供水水质抽检

由生态处委托第三方进行检测，按《上海市供水水质管理细则》对供水企业供水区域内原水、出厂水、管网水水质进行抽检，抽检频率和内容见下表：

类别	抽检频率	抽检内容
原水	每季度一次	“29 项指标”：水温、pH 值、溶解氧、高锰酸盐指数、化学需氧量、五日生化需氧量、氨氮（NH ₃ -N）、总磷（以 P 计）、总氮（湖、库，

		以 N 计)、铜、锌、氟化物 (以 F ⁻ 计)、硒、砷、汞、镉、铬 (六价)、铅、氰化物、挥发酚、石油类、阴离子表面活性剂、硫化物、粪大肠菌群、硫酸盐 (以 SO ₄ ²⁻ 计)、氯化物 (以 Cl ⁻ 计)、硝酸盐 (以 N 计)、铁、锰。
出厂水	每季度一次	“43 项指标”: 总大肠菌群、大肠埃希氏菌、菌落总数、砷、镉、铬 (六价)、铅、汞、氰化物、氟化物、硝酸盐 (以 N 计)、三氯甲烷、一氯二溴甲烷、二氯一溴甲烷、三溴甲烷、三卤甲烷 (三氯甲烷、一氯二溴甲烷、二氯一溴甲烷、三溴甲烷的总和)、二氯乙酸、三氯乙酸、溴酸盐、亚氯酸盐、氯酸盐、色度、浑浊度、臭和味、肉眼可见物、pH、铝、铁、锰、铜、锌、氯化物、硫酸盐、溶解性总固体、总硬度 (以 CaCO ₃ 计)、高锰酸盐指数 (以 O ₂ 计)、氨 (以 N 计)、总 α 放射性、总 β 放射性、游离氯、总氯、臭氧、二氧化氯。
	每年一次	“97 项指标”: “43 项指标”与贾第鞭毛虫、隐孢子虫; 锑、钡、铍、硼、钼、镍、银、铊、硒、高氯酸盐、二氯甲烷、1,2-二氯乙烷、四氯化碳、氯乙烯, 1,1-二氯乙烯、1,2-二氯乙烯 (总量)、三氯乙烯、四氯乙烯、六氯丁二烯、苯、甲苯、二甲苯 (总量)、苯乙烯、氯苯、1,4-二氯苯、三氯苯 (总量)、六氯苯、七氯、马拉硫磷、乐果、灭草松、百菌清、呋喃丹、毒死蜱、草甘膦、敌敌畏、莠去津、溴氰菊酯、2,4-滴、乙草胺、五氯酚、2,4,6-三氯酚、苯并 (α) 芘、邻苯二甲酸二 (2-乙基己基) 酯、丙烯酰胺、环氧氯丙烷、微囊藻毒素-LR; 钠、挥发酚类 (以苯酚计)、阴离子合成洗涤剂、2-甲基异莰醇、土臭素。
管网水	每月一次	“7 项指标”: 浑浊度、色度、臭和味、总氯、菌落总数、总大肠菌群、高锰酸盐指数 (以 O ₂ 计) (管网末梢点)。

5.社会评价

包括网格办、市民热线 12345、人民来信、新闻媒体曝光问题等信访投诉件处理。市、区两级测评检查，处置满意率回访抽查，以及区级（含）以上层面通报或被媒体曝光的责任性事件等情况。

6.安全管理

供水企业日常应强化安全生产要求，严格落实主体责任，切实做好生产、服务和供应等安全保障，其中安全生产责任事故实行一票否决制。

（二）年度考核内容

年度考核总分 100 分，由半年度考核结果运用（50 分）、水厂（泵站）运行与管理（10 分）、管网运行与管理（10 分）、水质管理（15 分）、供水服务（15 分）和安全管理（扣分项），另含加分项（10 分）。

1.半年度考核结果运用

半年度考核结果运用满分 50 分，按半年度考核平均得分经折算后纳入年度考核总分。如果半年度考核分值低于 60 分，则半年度分值以零分计入年度考核。

2.水厂（泵站）运行与管理

包含水厂处理工艺及深度处理实施情况、水厂运行质量控制情况、厂容站貌、水厂安全防护设施、岗前培训与持证上岗

情况等。

3.管网运行与管理

包含管网档案与调度系统、在线压力监测点设置情况及数据完好率、管网改造完成情况、管网漏损率、抢修与停水处理、事故抢修报备情况等。

4.水质管理

包含水质监测、检测制度建立情况、水质化验室和检测人员检测能力、水质检测台账记录、检测质量控制记录、定期向社会公布的水质信息等。

5.供水服务

包含服务窗口和服务热线设置情况、供水接入情况、超定额累进加价制度实行情况、抄表计量制度执行情况、智能水表安装情况、水表定期检定情况、投诉处理及时率和满意率等。

6.安全管理

包含安全管理组织机构和制度（全员安全生产责任制、安全生产风险分级管控和事故隐患排查治理工作双重预防机制的落实情况）、安全生产事故情况、安全检查及问题整改情况、应急预案和保障方案落实情况、应急队伍和物资储备、消火栓维修保养任务执行情况等。

发生重大安全责任事故，实行一票否决制，年度考核不合格。

7.加分项

年内工作有创新、成效显著，发挥引领作用，得到行业认可和获得荣誉等。

七、考核期限、等次、考核结果

（一）考核期限

考核期限为自然年度，每年度 1 月份至 12 月份。

（二）考核等次

考核评价分为优秀、合格和不合格 3 个等级。80 分以下为不合格，80~90 分（含 80 分）为合格，90 分（含 90 分）及以上为优秀。

（三）考核结果

考核小组将考核结果和需要整改的问题及时形成考核报告，并对考核结果进行通报。考核结果不合格者，责令限期整改，并通报其上级单位。

本办法由临港新片区管委会负责解释。

本办法自发布之日起施行，有效期至 2024 年 12 月 31 日。

附件一：

临港新片区供水设施运行状况月度简报

附件二：

临港新片区供水企业半年度考核表

附件三：

临港新片区供水企业年度考核表

附件一

临港新片区供水设施运行状况月度简报

（一）本月供水运行异常（不限于设备、中控、水量、化验、安全等）情况：_____。

（二）前期遗留问题处置情况：_____。

（三）本月具体运行情况如下：

1.水量指标

本月完成供水量_____万 m³，同比变化_____%。

2.水质指标

本月各类水质合格率一览表

类别	检测频率及指标数量	(月平均)合格率
进厂原水	每日一次 18 项指标	
	每月一次 29 项指标	
出厂水	每 8 小时一次 3 项指标	
	每日一次 18 项指标	
	每月一次 43 项指标	
	每半年一次 97 项指标	
管网水	每两周一次 7 项指标	
管网末梢水	每月一次 43 项指标	

说明：具体指标见《上海市供水水质管理细则》(2023)。

3.管道压力指标

本月管网水监测平均压力合格率：_____ %。

4.管道抢修

本月 DN500 及以上供水管道抢修情况（含时间、地点及经过）：_____。

5.热线工单

本月接收工单_____项，已处置_____项，处置率_____%；未处置工单应分项详细说明情况_____。

6.污泥处置

本月污泥处置情况				
污泥产生量 (吨)	污泥处置量 (吨)	平均含水率 (%)	污泥无害化处置率 (%)	污泥处置厂

附件：污泥产生、运输、接收三联单

填报日期： 年 月 日

填 报 人：

附件二

临港新片区供水企业半年度考核表

检查单元	检查项目	考核标准	本项满分	扣分情况	得分
材料上报 (15分)	市、区要求的各类报表上报（如安全生产、智能水表安装、老旧管网改造、供水突发事件等）	未按时上报，每项扣1分	15		
		数据不全不规范，每项扣1分			
水厂（泵站）运行 (30分)	水处理系统运行情况、水质水压等在线监测系统运行情况、水质达标情况	针对原水水质变化无对应措施的，每项扣1分	5		
		在线水质水压等监测系统运行不正常，且未及时修复的，每项扣1分			
		发现1项水质不达标的，每项扣0.5分			
	生产工作计划、分析情况、调度运行数据记录	无年度或阶段性工作计划安排、小结的，每项扣2分	5		
		有工作计划未定期进行汇总分析的，每项扣1分			
		调度数据记录内容不符合规定要求的或记录不完整的，每项扣1分			
	供水设施设备运行和维修	查看设施设备运行情况，出现重要设备故障的，每项扣1分	10		
		设施设备未按维养制度进行保养、维护和检修，每项扣0.5分			
	排泥水污泥处置情况	污泥处置单位无资质的，每项扣2分	5		
		污泥外运无记录或记录不全的，每项扣2分			
		污泥处置去向不明确的，每项扣1分			
	水厂生产运行、调度应急预案演练记录	未根据计划实施预案演练的，每项扣1分	5		
		未对演练过程记录，或记录不全的，每项扣1分			
		演练后无总结性评价或未提出整改措施的，每项扣1分			
管网运行 (25分)	出厂水、末梢管网压力点的测压记录	供水管网末梢压力低于160KPa的，每项扣1分	6		
		管网监测点月度压力合格率低于97%的，每项扣1分			
		未制订整改计划和措施，每项扣1分			
		未按时整改，每项扣1分			
	管网维护管理制度，抽查清洗、检测、维护等记录	未按管网巡查、维护管理制度实施的，每项扣1分	10		
		未制定管网末梢管段定期清洗计划并实施的，每项扣1分			
		未设置管网维护台帐的，每项扣2分			

		各类记录不齐全的，每项扣 1 分			
	管网抢修与停水处理记录	抢修人员未在接到工单后 30 分钟内到达现场，并未在 4 小时内止水和开展抢修的，每项扣 1 分	5		
		对于计划性停水未按要求提前公布停水公告的，每项扣 1 分			
	老旧（隐患）管网改造推进情况	未制定管网改造年度或阶段性改造计划的，每项扣 2 分	4		
		未按改造计划按时推进老旧（隐患）管网改造的，每项扣 1 分			
供水水质抽检（15 分）	定期对供水企业开展水质抽检	某项指标不达标，扣 1 分	15		
		综合合格率不达标，扣 2 分			
		未按时整改，扣 2 分			
		整改有遗漏，每项扣 1 分			
社会评价（15 分）	供水工单处置（行业督办件）	对有责投诉，未及时处置的，每项扣 1 分	10		
		超期、返工的，每项扣 1 分			
		未措施性解决问题，发生反复投诉，每项扣 1 分			
		信访处置满意率回访抽查，不满意件，每项扣 2 分			
	市、区两级通报或媒体曝光	市级检测不合格，每项扣 1 分	5		
		后期处置不到位，每项扣 2 分			
		市、区两级通报批评或媒体曝光现象，每项扣 2 分			
安全管理（扣分项）	行业检查	应建立安全生产风险分级管控和事故隐患排查治理工作双重预防机制、全员安全生产责任制等制度，检查发现未执行或执行中存在安全隐患问题，每项扣 0.5 分	/		
		问题未及时制定整改计划和措施，每项扣 1 分			
		未按时整改，每项扣 2 分			
	安全生产事故情况	发生重大安全责任事故，实行一票否决制，当季度考核以零分计。	/		
合计			100		

附件三

临港新片区供水企业年度考核表

检查单元	检查项目	考核指标	考核标准	分值	检查得分
半年度考核 50 分	半年度考核结果	半年度考核内容	根据上、下半年度考核平均得分,按 0.5 进行折算	50	
水厂（泵站）运行与管理（10 分）	处理工艺	水厂处理工艺制度建设及执行情况	未建立生产运行档案管理制度的扣 0.2 分；无档案专用场所的扣 0.5 分；未制定水厂生产运行及调度应急预案的扣 0.2 分；水处理运行工艺与原水质不适应扣 0.2 分；清水池管理无制度或实施不到位的扣 0.2 分；污泥浓缩后含固率不达标的扣 0.5 分；废弃与噪声不检测的扣 0.5 分。	2	
	运行质量控制	水厂质量控制制度建立及落实情况	未建立生产质量控制操作规程扣 1 分；质量控制记录和关键控制点的水质检测结果，不符合生产质量标准或未达到工序质量控制要求，扣 1 分；未制定索证及验收制度扣 1 分；生产许可证、省级以上卫生许可证、产品合格证及化验报告缺 1 项扣 0.5 分。	3	
	设施设备	设施设备管理制度建设	未建立设施设备管理制度或制度不完善，每项扣 2 分；未建立设备管理、运行维保人员管理体系的扣 1 分；未制定计量器具年度、月度检定计划的扣 0.5 分；未建立电气管理工作制度的；未通过国家网络与信息系统安全产品质量测评的扣 2 分。	2	
	安防监控及厂容站貌	门卫制度建立情况；厂容站貌环境情况；现场检查水厂安防监控重点部位	未建立门卫制度的，扣 0.5 分；厂区道路、绿化、生产办公及生活后勤保障等室内外区域范围内设施环境脏乱、不整洁、清扫不彻底等，每项扣 0.5 分；公益设施、变配电站、泵房和加药车间等生产建筑物内外墙体有通透开裂扣 1 分；开裂错位、条状渗漏每处扣 0.2 分；外立面保护层有区域性脱落扣 0.1 分；生产设施设备及管道管沟无标识、设备本体灰尘油污及污迹杂物随处可见扣 0.1 分；管道跑、冒、滴、漏或盖板缺失、沟内杂物堆积、室内沟内积水等扣 0.1 分；未配置安防监控系统，且监控数据储存时间少于 15 天的，扣 1 分；配电间安全防护设施不能正常运行或无定期巡查记录，扣 1 分；水厂未实现双电源供电的，扣 1 分。	2	
	岗前培训与持证上岗	培训上岗制度建立情况；抽查重点岗位人员岗前培训的实施情况	每工种抽查 1-2 人，重点检查培训记录，上岗证（健康证、执业资格证等），每发现 1 人不符合要求的，扣 0.5 分。	1	

管网运行 与管理 (10 分)	管网档案与 调度系统	供水管网档案建立情况；管网运行数据采集、调度系统的运行情况	未建立完整管网档案的，扣 1 分，建立纸质档案但未建立 GIS 管网信息档案的，扣 0.5 分；未建立管网运行数据自动采集和运行调度系统的，扣 1 分；系统不能准确显示管网运行压力、流量、水质等信息，每少 1 项扣 0.5 分。	2	
	在线压力点 设置	按照规定和标准在水厂、泵站、管网、供水区域边界连通管设置在线监测点；监测点数据中断超过三个月的，应当制定恢复方案，并在三个月内予以恢复运行	供水服务面积内每 10 平方公里设置压力点一个或总数少于 3 个的，扣 1 分；监测点数据中断超过三个月的，但未制定恢复方案的扣 1 分、制定恢复方案但三个月后仍未恢复运行的，扣 1 分；在线监测点数据完好率低于 97%的，扣 1 分；监测设施完好率低于 97%的扣 1 分。	2	
	管网漏损率 控制	降低管网漏损率，降低产销差	无漏损率控制管理措施扣 1 分，未按管理措施规范执行的扣 1 分；年度管网漏损率高于上海市最低标准要求的，扣 2 分。	2	
	管网改造	完成年度老旧（隐患）管网改造计划	低于计划完成年度各类老旧（隐患）管网改造指标的扣 2 分。	2	
	计划性工程和事故抢修 报备	供水工程计划性施工、供水设施检修、管损抢修报备情况；临时停止供水或者降低水压审批及上报记录	供水企业对 DN500 以上管损实施抢修及其他影响供水的突发事件，未按规定及时向市和区供水行政主管部门报送情况的，扣 2 分；区属供水企业实施 DN500 以上阀门操作、DN500 以上管道冲洗消毒、影响供水能力的设施设备检修、水厂单路供电的，未提前一个工作日将施工方案及应急预案书面报行政主管部门的，每次扣 1 分；因供水工程施工、供水设施检修等原因，发生临时停止供水或者降低水压供水的，未按规定报区供水行政主管部门审批（备案）的，每次扣 1 分。	2	
水质管理 (15 分)	水质检测制度	水质检测制度建立情况；抽查原始台帐记录	缺少加矾量搅拌实验和需氯实验制度、水质控制标准、水质检验方法、在线水质监测系统管理、化验检测制度、化验室化学品、危化品管理制度、化验室废弃物管理制度、涉水产品索证及验收制度、水质突发事件应急预案的，每缺少一项扣 0.2 分；未建立检测记录台帐的扣 0.5 分，记录不完整的，每发现一次扣 0.1 分。	2	
	水质检测能力	水质化验室和检测人员检测能力	供水企业所属自来水厂应建立水质检测实验室，并具备出厂水 18 项指标检测能力的，得 3 分；缺少相应检测设备扣 1 分；缺少相应的检测人员扣 1 分。	5	

	水质检测实施	化验室水质检测记录、报告及检测质量控制记录	化验室水质检验数据和报告签字人员无上岗证的每项扣 0.5 分；无仪器设备检定记录的每项扣 0.5 分；未依据标准规范要求的检测指标和频率对原水、出厂水、管网水、管网末梢水进行检测的，每缺一项扣 0.5 分；检查检测记录的规范程度（包括检测指标、方法、频率、数据记录等），每发现 1 项不规范，扣 0.5 分；供水水质未达到国家生活饮用水卫生标准要求的，扣 4 分。	5	
	水质信息公布	定期向社会公布水质信息	未按照水质信息公布制度定期公布水质信息的，扣 2 分；公布不及时、不准确的，每次扣 1 分。	3	
供水服务 (15 分)	服务窗口	设置服务窗口、热线等情况	未设置服务窗口或服务热线的扣 1 分；未提供水质、水压及水价等信息查询的，或未公开新装、缴费、投诉处理等服务流程的，扣 2 分；提供相关服务但现场考核发现服务方式不便利的，扣 1 分。	2	
	供水接入	“一网通办”供水接入完成实效性	供水接入服务超过 6 个自然日完成的，每发现 1 项扣 0.5 分。	2	
	超定额累进加价	超定额累进加价制度实行情况	供水企业未按照市或区政策文件规定执行的，包括超定额累进加价水费的收付、统计报表、用水计量、超定额加价水费用途、单独记帐与公开等，每发现一处扣 0.5 分；	4	
	抄表计量	1、计量管理制度（器具采购验收、首次检定、保管发放、登记造册、档案管理、停用报废、计量数据管理、计量培训等制度）；2、计量管理制度实施；3、水表检定、安装、更换记录；4、计量管理台帐、计量产品许可；5、智能水表安装计划执行情况	未建立相应管理制度的，每缺一项扣 0.5 分；未按相应管理制度执行的，每缺一项扣 0.5 分。未建立计量器具管理基础台帐，每缺一项扣 0.5 分；账、物不一致的，每发现一处扣 0.5 分。未制订水表年度轮换计划的，扣 0.5 分；未完成年度轮换任务的，扣 1 分；未按要求定期向市和区供水行政主管部门上报水表强检与到期轮换进度的，扣 0.5 分。使用未经首次检定的计量器具的，每发现一处扣 0.5 分；超出强制检定有效期仍在使用的，每发现一处扣 0.5 分；未能提供制造计量器具许可证标志、产品合格证明或相应证明材料的，每缺一项扣 2 分。未制订智能水表年度安装计划的扣 1 分；未完成年度智能水表安装计划任务的，扣 2 分。	5	
	投诉处理及时率与服务满意率	供水服务和投诉处理记录	服务人员对业务不熟悉的，扣 1 分；无服务相关记录的，扣 1 分；投诉处理及时率小于 99%的，扣 1 分。	2	
安全管理 (扣分项)	责任落实	主体责任落实情况；组织机构、制度建设和执行情况	未设置安全管理组织机构的扣 1 分；未建立安全管理相关制度扣 2 分（岗位责任制、巡回检查制度、交接班制度、安全防护制度和事故报告制度等）或制度不完善的，每缺 1 项扣 0.5 分；制度执行不到		

			位的，发现 1 项扣 0.5 分。		
	安全保障	安全生产事故情况；节假日、重要会议期间等安全保障工作	因管理不到位引发安全生产事故，影响居民正常用水的，扣 2 分；未落实节假日、重要会议保障方案和值班制度的，扣 0.5 分；未按要求落实值班安排和值班情况上报的，扣 0.5 分；在节假日和重要会议期间未按安全管理相关制度做好供水安全保障，出现岗位人员失责等情况的，发现 1 项扣 1 分。		
	安全检查	开展各类安全生产专项整治行动和隐患排查情况（包括安全 生产三年专项整治行动、安全生产月活动、电气专项检查等）；存在问题落实整改情况；检查结果上报记录	未按要求开展各类安全生产专项整治隐患排查的，每发现一项扣 1 分；问题隐患无整改方案、未限期整改的扣 2 分；整改不到位的扣 1 分；未按要求向区供水行政主管部门报送安全检查相关材料的，扣 2 分；报送不及时，扣 1 分。发生重大责任事故的，实行一票否决，年度考核不合格。		
	应急预案、保障方案	制定高峰供水、汛期保障、防冻保暖供水保障等各类应急预案和保障方案；按照应急预案组织演练记录	未按要求制定各类供水安全应急预案和保障方案的，每发现一处扣 1 分；未按照应急预案的规定组织演练的，扣 1 分；未按照保障方案组织落实的扣 2 分，落实不到位的扣 1 分；未按要求向市和区供水行政主管部门上报应急预案、保障方案及落实情况的，每发现一项扣 0.5 分。		
	应急处理专业队伍与物资储备	应急队伍、设施设备和物资储备情况	无应急处理队伍或现场联络不上应急人员的，扣 1 分；未根据应急预案配置应急设施、设备及其他物资储备的，扣 1 分。		
	消火栓维养	消火栓年度维修养护任务执行情况	年内按期完成消火栓维修养护任务，且通过验收的，得 4 分；未按期完成的不得分；不按规定定期上报推进进度，台账资料不齐全等，发现一处扣 0.5 分。		
加分项	年内工作有创新、成效显著，发挥引领作用，得到行业认可和获得荣誉等		高品质饮用水推进、智能信息化管理创新、营商环境服务创新、技术专利或获得市级以上荣誉（通报表扬，考核优秀等），有上述情况之一的，得 2 分。	+10	
总分				100	