

临港新片区数智开发利用与赋能 服务

采购需求

一、项目概况

当前，国家层面正全面推进“数据开发利用”“人工智能+”建设总体布局，持续深化数字政府、数字经济、数字社会融合发展。中国（上海）自由贸易试验区临港新片区承载着打造特殊经济功能区和现代化新城的国家战略使命，管委会高度重视数据资源整合与 AI 能力赋能，将数智化建设作为提升区域治理水平和产业服务能力的核心抓手。

在这一背景下，临港新片区各业务处室涌现出大量切实的数据治理、智能分析与共性能力建设需求，覆盖人才服务、法人管理、城市治理、政务服务等多个关键领域。为系统推进数字化转型升级、避免重复建设、统一技术标准，本次采购围绕以下五大行业领域，统筹开展数智服务：

一、人才领域：涵盖人才与自然人数据开发利用、AI 人才服务（智能帮办与智能问数）两大方向。重点解决人才政策数据支撑不足、申报流程智能化程度低、人口画像分析能力薄弱等问题，通过数据治理与 AI 技术赋能人才服务全流程。

二、法人（产业经济）领域：推进法人数据开发与应用，建设地址标准库与综保区企业专题库，提升法人基础数据质量；建设数据跨境、国际数据中心智能咨询服务；建设产教融合政策咨询服务。

三、城市治理（大客流监测预测）领域：围绕临港新片区重点区域大客流场景，先夯实客流数据采集与质量监控保障能力，再构建多因素大客流预测模型，形成“监测保障—预测预警—闭环迭代”的完整能力链，为公共安全与应急管理提供量化决策支撑。

四、政务服务领域：包括工程政务数据开发与利用、通用办公智能服务两个方向。一方面打通跨层级审批数据壁垒，提升工程政务数字化管理水平；另一方面建设智能文档复核审核、文档撰写辅助、会务管理等通用办公 AI 能力，以最小沟通成本提升日常政务办公效率。

五、数字化统一共性能力领域：统筹建设统一大模型接口服务、统一智能体搭建管理服务、统一代码仓库管理服务及智能体安全防护体系，为各业务场景提供可复用、可扩展的技术基础设施底座，避免能力碎片化与重复投入。

本项目采购内容为数智开发利用与赋能服务、数据治理服务、AI 应用配置与开发服务及相关运营保障服务。除采购文件另有约定外，不包含新增硬件采购、不包含未经审批的数据采集、不包含替代行政审批或监管审核结论的自动化决策服务。

本项目原则上依托采购方现有政务云、政务外网、数据中台、业务系统、统一身份认证、日志审计及安全管理体系开展建设和服务；确需新增组件、平台或外部服务的，应经采购方书面确认并满足网络安全、数据安全和信创适配要求。

二、总体原则

自主可控：本服务涉及的软件、工具、平台或组件应具备合法知识产权来源和可持续服务保障能力，可为自主研发、合法授权或开源合规使用。供应商应提供软件著作权、授权文

件、开源许可证合规说明或其他合法来源证明，并承诺不存在知识产权纠纷。。

多环境适配：所提供的方案所提供方案应适配采购方现有部署环境，并具备国产化操作系统、国产数据库、中间件及浏览器的适配能力。具体适配范围以实施阶段经采购方确认的软硬件环境清单为准。

安全性：由于本项目涉及政府各类重要信息系统及数据，必须采用可靠的数据加密等相关技术手段保证数据安全，以适应当前政府对于网络安全及护网行动的要求。本项目应落实网络安全、数据安全、个人信息保护和密码应用相关要求，采取身份认证、权限控制、传输加密、存储保护、数据脱敏、日志审计、备份恢复、漏洞整改等技术和措施，满足采购方现行安全管理制度及等保相关要求。

实用性：基于已建成的信息系统的技术和功能，进行相关需求的开发定制。

先进性：本项目需要通过创新思维提供快速高效的交付能力，包括高效的实施方法和管理思路、先进的工具以及低代码、敏捷开发的思想，实现项目快速敏捷的交付，并在以后运维阶段体现灵活快速的响应需求变更的能力。

数据合法来源：本项目使用的数据应来源合法、授权明确、用途限定。未经采购方书面确认，供应商不得自行采集、购买、爬取、交换或向第三方提供项目数据。

三、需求内容与要求

1、人才领域

1.1 人才与自然人数据开发利用

1.1.1 需求内容

聚焦人才与自然人两大领域，统筹推进数据开发利用与场景赋能，重点做好人才政策落地支撑、自然人库迭代完善两大核心工作。

（一）人才领域开发利用

1. 人才政策定制化数据服务：结合临港区域人才服务政策要求，对各处室提出的数据需求提供定制化数据服务，并经采购方确认并纳入服务工单的数据需求提供定制化数据服务，包括需求确认、数据口径梳理、数据处理、结果交付和归档留痕，为安家补贴、人才补贴等业务审核提供数据依据。重点支撑大学生实习补贴资质核验、落户人员社保风险预警等场景落地。积极推动数据资源互通共享，支撑各类业务场景的数据交互与资格校验，为各项政策落地实施提供坚实的数据保障，持续提升区域人才服务质量。

（二）自然人领域开发利用

1. 自然人数据赋能与可视化应用：结合业务实际需求，依托现有临港城市人口画像，持续优化人口统计分析报告，迭代更新数据可视化展示界面，实现人口多维度指标精准呈现，为各处室统计研判工作提供有效支撑。

（三）技术约束与要求

严格遵守国家及地方数据相关法律法规，落实全流程数据安全管控。针对人才、自然人信息中的身份证号、手机号码等敏感数据实施脱敏处理，并严格依照最小必要性原则开展数据申请和使用，实施分级授权、脱敏展示、导出审批、操作日志留存和到期销毁，严守数据安全底线。

1.1.2 验收输出物要求

阶段	输出物	交付形式	验收内容
数据服务	数据服务方案设计文档	Word 或 PPT 文档	符合实际业务需求，并评审通过
数据对接	数据对接清单、数据库表/API	Word 文档/数据库/接口文档	符合实际业务需求
数据治理	数据质量核验文档、数据治理库表	Word 文档/数据库	符合实际业务需求
数据分析	数据处理逻辑文档、数据集/API	Word 或 PPT 文档/数据库/接口文档	符合实际业务需求，并评审通过
可视化展示	可视化页面设计文件、可视化页面、测试文件、运维文件	Word 或 PPT 文档/接口文档/Word 文档	符合实际业务需求，并评审通过

1.2 AI 人才服务

1.2.1 需求内容

本项目面向人才办事群众、政务管理人员，覆盖人才事项申报、政策预审、数据查询、可视化分析场景，通过 AI 技术重构人才服务与数据管理流程，实现智能帮办、高效问数、安全合规。

（一）智能帮办服务

面向人才办事群众，建设统一的 AI 帮办入口，并按采购方确认的接口规范与现有人才系统账号体系对接；涉及原系统改造、接口开放和权限配置的，由采购方协调相关系统责任单位配合。支持口语化、模糊化办事诉求识别，具备多轮对话与上下文理解能力，实现办事意图精准匹配与业务场景智能路由。以对话交互方式引导用户完成全流程申报办理，能够根据用户资质与申报场景动态适配填报流程，覆盖人才公寓（补件、选房、续租）、菁才卡（终止办理、权益升级、延期申请）等专属业务场景，实现流程闭环、话术规范、指引明确。

提供智能填表与材料处理能力，能够对接政务数据接口自动调取、复用存量数据，实现表单字段智能回填与材料清单精简推荐，支持材料格式校验、清晰度初检与自动归档，达到

“应免尽免、应简尽简”的效果。

提供 AI 预审能力，依托大模型与政务共享数据在申报过程中同步开展智能核查，覆盖信息格式校验、填报逻辑比对、多源数据交叉核验等环节，能够自动排查信息偏差、资质不符、填报缺漏、逻辑矛盾等问题并实时推送整改指引，支持政策灵活适配更新与全天候批量预审，显著提升申报一次性通过率。AI 预审结果仅作为申报辅助提示，不替代业务部门正式审核结论。系统应对预审依据、命中规则、引用数据来源和建议修改内容进行留痕，并支持人工复核。

（二）智能问数服务

构建统一人才数据指标库，整合全域人才业务数据，统一指标定义、统计口径、计算规则与维度周期，建立标准化的指标管理体系（含新增、编辑、停用、版本管理等）。基于大模型语义理解能力，提供口语化、业务化取数查询服务，支持关键词检索、条件组合查询、精准指标查询等多种模式，结果可预览、明细可下钻、数据可一键导出，降低数据获取门槛。

提供多维可视化分析能力，支持图表、表格、看板等多种展示形式，具备多维度筛选、数据下钻、同比环比对比、趋势分析等功能，直观呈现人才规模、结构分布、政策享受情况等核心态势，并支持常态化报表与专题分析成果快速输出，支撑业务研判与管理决策。

（三）安全管控

按岗位权责建立分角色权限体系，实现数据精细化管理，精准控制查询、查看、导出、下载、打印等操作权限。具备敏感数据自动识别与动态脱敏能力，支持越权拦截与隐私保护。全流程操作日志留存，行为可追溯、可审计、可复盘，能够智能识别异常操作（高频导出、批量查询、越权访问等）并实时告警。

（四）技术约束与要求

1. 合规与安全：严格遵循政务数据安全规范，落实数据脱敏、加密存储、隐私保护；实现操作全流程日志留存，行为可追溯、可审计；符合政务系统等保要求。

2. 性能基准：AI 对话和自然语言问数在常规问题、知识库命中且外部接口正常情况下，P95（100 次 AI 对话请求中，至少有 95 次响应）首次响应时间原则上≤3 秒；复杂查询、跨系统接口调用、批量导出等场景可按实施方案另行约定。并发用户数按≥50 个在线用户、≥20 个活跃请求进行测试。

1.2.2 验收输出物要求

阶段	输出物	交付形式	验收内容
需求与设计	需求规格说明书、系统架构设计书、原型设计稿	PDF 文档 + 原型文件	需求完整覆盖、设计符合业务与技术要求

数据准备	标准化人才指标库、清洗后数据集、数据字典	数据库 + Excel/CSV + 文档	指标统一规范、数据质量通过校验、字典完整准确
智能服务	智能帮办服务功能模块（含统一帮办入口、对话式引导申报、智能填表与材料处理、AI 预审等）、智能问数服务功能模块（含指标库管理、自然语言问数、多维可视化分析等）、安全管控功能模块	可直接运行的软件系统	各功能模块准确率达标、可复现、测试无核心缺陷 各功能模块应通过经采购方确认的测试用例；关键功能测试通过率 100%，一般功能测试通过率≥95%；无阻断级、严重级缺陷；AI 问答/预审准确率按验收测试集统计，达到实施方案约定阈值。
部署对接	部署文档、API 接口文档	部署环境 + 接口文档	接口可用性≥95%、部署成功、文档完整
集成测试	集成测试报告、性能测试报告	PDF 文档	功能正常、性能达标、安全合规、无高危漏洞
验收交付	验收报告、用户手册、管理员手册、培训 PPT、应急处理手册	PDF 文档 + PPT	满足全部需求、通过验收、资料齐全、支持团队可独立运维、故障可快速处置

2、法人（产业经济）领域

2.1 法人数据开发与应用

2.1.1 需求内容

为支撑临港新片区管委会数字化业务高效运转，当前需持续开展法人库常态化数据治理与更新工作，动态维护企业法人资源信息的准确性、时效性，为各业务系统提供可靠的基础数据支撑。在政策落地实施环节，各业务处室可通过企业所属范围、经营属性等标签实现企业精准分类，推动政策精准适配、高效直达。

（一）地址标准库建设

通过多源数据整合（合法合规的地址编码/地理编码服务（包括但不限于测绘、互联网地图、政务地址库等来源）、规律发现、人工验证补充），完善 431 产城融合区地址标准库，提高法人数据统计的准确性。同步建立地址范围判定机制，结合 SQL 脚本、地址判定、人工验证等多种手段，提高区域内企业地址判定准确性。

（二）综保区企业专题库建设

面向企业信息检索的准确性，构建综保区企业专题库，定位存量、迁入迁出、新注册等企业信息，助力综保处了解综合保税区招商引资动态，精准做好企业服务保障，定期输出综保区企业注册信息、变更信息。

（三）技术约束与要求

数据治理严格遵循各项法规要求，落实全流程数据安全管控：对法定代表人、联系人等涉及个人信息的字段实施分级授权、脱敏展示和导出审批；法人基础信息按业务授权范围使用，基于 RBAC 权限模型实现最小授权访问。

2.1.2 验收输出物要求

阶段	输出物	交付形式	验收内容
服务方案设计	服务方案文档	Word 文档	符合实际业务需求的解决方案，并评审通过
数据对接	数据对接清单、数据库表/API	Word 文档/数据库/接口文档	符合实际业务需求
数据治理	数据质量核验文档、数据治理库表	Word 文档/数据库	符合实际业务需求
数据分析	数据处理逻辑文档、数据集/API	Word 或 PPT 文档/数据库/接口文档	符合实际业务需求，并评审通过

2.2 数据跨境智能咨询服务

2.2.1 需求内容

面向临港新片区国际数据港建设战略，围绕数据跨境流动和国际数据中心两大重点，建设面向企业的 AI 智能数据跨境咨询服务，以智能化手段降低跨境合规信息获取门槛、提升企业合规咨询效率。咨询建议仅供参考，不替代主管部门正式审核/备案/安全评估结论。

（一）数据跨境政策知识库

整合国家网信办《数据出境安全评估办法》、临港新片区数据跨境流动分类分级管理办法、国际数据港建设相关政策文件等权威资料，构建结构化政策知识库。支持政策条款的精准检索、版本追溯与智能解读，知识库须建立定期更新机制，确保政策内容与实际生效版本一致。

（二）合规智能咨询

支持企业用户以自然语言描述业务场景，智能体自动匹配适用政策条款，评估合规要求，输出初步合规建议、适用政策条款、材料清单和申报路径指引，并显著标注的免责声明。

（三）国际数据中心智能咨询

面向意向入驻临港国际数据中心的企业，提供入驻条件、基础设施能力、合规要求、申报流程等一站式智能咨询服务，支持中英双语交互。

（四）技术约束与要求

智能问答响应时间 ≤ 3 秒；政策知识库应建立采集、校对、审核、发布、版本留痕机制，政策发布或修订后原则上 5 个工作日内完成更新，重大政策可按采购方要求优先更新；中英双语交互质量应通过验收测试集评估，测试集不少于 100 条典型问答样例，按“政策引用准确、语义理解正确、答复路径合理、无重大误导”四类指标综合评价，中英双语交互准确率 $\geq 90\%$ ；支持 ≥ 50 并发用户同时在线操作。

2.2.2 验收输出物要求

阶段	输出物	交付形式	验收内容
需求与设计	需求规格说明书、功能设计方案、知识库构建方案	PDF 文档	需求覆盖完整、方案通过评审
知识库建设	数据跨境政策知识库（结构化数据+向量化索引）	数据库 + 知识库管理后台	政策条目完整覆盖、检索准确率 $\geq 95\%$ 、更新时效性达标
智能服务	数据跨境智能咨询服务模	可直接运行的软件系统	问答准确率符合技术要求，

	块		合规建议合理、双语交互正常
部署对接	部署文档、API 接口文档	部署环境 + 接口文档	接口可用性≥99.5%、部署成功、文档完整
验收交付	验收报告、用户操作手册、管理员手册、培训PPT	PDF 文档 + PPT	满足全部需求、通过验收、资料齐全

2.3 产教融合资源智能咨询服务

2.3.1 需求内容

临港新片区正着力建设联合大学科技园，为赋能园区建设，管委会梳理汇编了新片区多所高校、研究机构与产业企业协同发展的产教融合载体、实训基地、实验室、科研平台、企业技术中心等产教融合资源。当前这些资源信息分散在各主体内部，缺乏统一梳理与智能检索能力，企业找资源、高校找合作存在信息不对称。本场景面向联合大学科技园的实际运营需求，开发搭建 AI 智能体，开展产教融合相关资源的系统化整理与智能咨询服务。

（一）产教融合资源库建设

在采购方协调授权和资料可获取范围内，梳理联合大学科技园内各高校、研究机构及企业的产教融合资源，涵盖实训基地、科研平台、企业技术中心、专家人才库等可获取内容维度。建立统一的资源分类标准与标签体系，形成结构化、可检索的产教融合资源数据库，并建立常态化更新机制。

（二）资源智能匹配与推荐

基于资源库构建 AI 智能体，支持以下核心咨询场景：

1. 企业找资源：企业用户以自然语言描述技术攻关方向、人才需求或场地设备需求，智能体自动匹配园区内对口高校的实验室、科研团队、实训基地等资源，输出资源详情与合作对接建议。

2. 高校找合作：高校教师或科研管理人员描述科研成果转化方向、学生实习实训需求，智能体推荐园区内匹配的企业技术中心、产业应用场景与合作意向。

（三）技术约束与要求

1. 合规与安全：涉及高校科研仪器、企业技术中心等信息须落实分级授权，敏感技术信息默认不公开，未经资源归属主体及采购方确认，不得对外公开展示。

2. 性能基准：资源检索与匹配响应时间≤5 秒；资源库更新周期不超过信息变更后 5 个

工作日；支持≥50 个并发用户同时在线操作。

2.3.2 验收输出物要求

阶段	输出物	交付形式	验收内容
需求与设计	需求规格说明书、功能设计方案、资源库构建方案	PDF 文档	需求覆盖完整、方案通过评审
资源库建设	联合大学科技园产教融合资源数据库（结构化数据+标签体系）、数据采集与更新工具	数据库 + 管理后台	资源条目完整覆盖联合园区各主体、分类标签体系合理、检索准确率≥95%
智能服务	产教融合资源智能咨询智能体（含资源匹配推荐引擎、多轮对话交互能力）	可直接运行的软件系统	匹配推荐准确率达标、多轮对话交互流畅、测试无核心缺陷
部署对接	部署文档、API 接口文档	部署环境 + 接口文档	接口可用性≥99.5%、部署成功、文档完整
验收交付	验收报告、用户操作手册、管理员手册、培训 PPT	PDF 文档 + PPT	满足全部需求、通过验收、资料齐全

3、城市治理（大客流监测预测）领域

3.1 重点区域客流监测保障

3.1.1 需求内容

当前临港新片区重点区域（含商圈、交通枢纽、文旅地标等）的客流数据是区域应急管理、交通调度、公共服务配置等工作的核心参考数据之一。随着区域发展加速、大型活动常态化举办，数据持续性与稳定性待进一步加强，现有采集与转发流程的质量监控机制需优化，数据缺失、异常波动等问题偶发，需进一步加强数据的完整性和稳定性。

（一）数据采集与运营保障

保障临港新片区不少于 15 个重点区域客流数据 7×24 小时持续采集与稳定供应，建立完善的链路监控与自动恢复机制。整合多源数据（含 LBS/热力图、轨交进出站、高速卡口、停车场、票务/预约系统等），完成数据清洗、脱敏、口径统一、质量校验及数据字典编制。

（二）数据质量监控

建立数据六性质检规则（完整性、准确性、一致性、及时性、唯一性、有效性）及自动报警流程，实现数据异常的自动识别、分级告警与闭环处置。定期输出数据质量分析报告，形成数据质量持续改进机制。

（三）技术约束与要求

1. 合规与安全：数据采集与处理严格遵循需求使用要求，最小化数据采集的字段及范围，采集完成后直接入库不做第三方存储转发。所有涉及个人信息、车辆、通信信令等数据应完成必要脱敏与分级授权。

2. 性能基准：客流数据共享延迟以数据源产生时间至采购方平台可查询时间计算，P95≤10 分钟；数据完整性和一致性按日统计，原则≥95%，日累计客流数值一致性≥95%。

3.1.2 验收输出物要求

阶段	输出物	交付形式	验收内容
数据服务方案设计	数据服务方案设计文档	Word 文档	需求覆盖完整，性能指标不低于性能基准，方案通过评审
数据采集与运营保障	数据采集对接清单、数据库表详情、链路监控配置	数据库/文件+文档	7×24 小时持续采集可用、数据完整性达标
数据质量监控	数据质量监控规则配置、数据质量分析报告	数据库配置+文档	六性质检规则生效、异常告警正常、数据质量符合标准

3.2 大客流预测模型开发

3.2.1 需求内容

临港新片区文旅资源集中，海昌海洋公园、上海天文馆、耀雪冰雪世界、滴水湖环湖带等重点区域呈现“超级 IP 集聚、预约与开放并存、淡旺季差异大”的客流特征。区域位于交通末端，地铁、高速和主要道路通道依赖度高，通勤流、本地居民流、产业/高校人群与游客流叠加。节假日、烟花秀、赛事、展演及网络热点等特殊条件下，客流可能出现非线性骤增，传统均值经验和单一时序算法容易滞后，难以支撑公安、交通、文旅等部门提前布岗、实时预警和现场疏导。需要针对临港新片区的特征，就重点关注区域开展客流预测。

（一）数据融合与特征工程

基于 3.1 场景已建成的客流监测数据底账，整合近三年客流、LBS/热力图、轨交进出站、高速卡口、气象、日历节假日、活动报备、酒店预订、社交媒体热度等多源数据，提取客流变化规律和趋势特征，对齐交通流量、天气、政策、基础人口、网络舆情等数据，形成多源数据融合范式与特征变量集。

（二）多因素大客流预测模型构建

量化历史规律、关键变量与调控因素影响，可采用机器学习、深度学习、统计模型、规则修正或多模型融合等方法，具体技术路线由供应商结合数据条件和业务场景提出，经采购方评审确认，构建三类预测模型：

1. 常态客流基线预测模型：面向日常客流趋势的日级预测（未来 1-7 天）；
2. 特殊事件驱动修正模型：对烟花秀、节假日、赛事、恶劣天气、交通管控等场景形成规则补偿或动态修正机制；
3. 短临实时滚动预测模型：支持当日及未来 3 小时的超短期滚动预测。

（三）平台部署、集成与持续优化

建设预测预警服务、模型管理、指标看板、接口服务和告警推送能力，支持重点区域、重点 POI、重点道路和时间窗口的查询、可视化展示、阈值预警与结果导出，并与现有数据中台/指挥系统对接，根据实际观测、对比结果持续优化模型预测效果。

（四）运维支持与培训

提供模型迭代优化、运行监控、应急处置、使用培训和项目验收支撑。

（五）技术约束与要求

1. 数据与安全要求：客流预测模型严格遵守《数据安全法》及相关规定，不涉及国家安全、个人隐私及知识产权争议。数据接口应具备权限控制、传输加密、异常告警和可追溯机

制。

2. 模型与性能要求：常态日级预测 $MAPE \leq 20\%$ 或区间命中率 80%；极端大客流场景预测单独建样本库评估，区间命中率原则上 $\geq 75\%$ 。需覆盖短期（1-7 天）和实时（日内）预测两个时间维度。 具体指标以实施方案确认。

3.2.2 验收输出物要求

阶段	输出物	交付形式	验收内容
数据融合与特征构建	清洗后数据集、特征变量集	数据库/文件+文档	符合数据规范，通过质量校验
大客流预测服务	训练代码、模型文件、测试报告	代码仓库+模型包+PDF	预测准确率达到约定标准，可复现
系统部署	部署文档、API 接口、管理后台	部署环境+接口文档	接口可用性 $\geq 95\%$ ，文档完整
运维支持	培训材料、运行监控配置	文档+培训+配置	支持团队可独立运维

4、政务服务领域

4.1 工程政务数据开发与利用

4.1.1 需求内容

临港新片区部分工程政务类事项在上海市各委办局系统办理，存在审批状态信息获取不及时、数据传导滞后等问题，直接影响了业务办理效率。为进一步优化政务服务流程、提升履职效能，需针对管委会集中行使的工程政务领域审批事权，开展配套数据获取服务，切实打通数据传导堵点。

（一）审批事权数据获取

通过接口对接、数据交换、授权查询、文件归集、流程状态同步等合法合规方式，构建工程政务审批数据获取和同步能力，完成工程政务类审批事权数据的采集工作。在采购方协调市级系统责任单位开放接口、数据交换或授权查询条件下，完成工程政务类审批数据同步、清洗、核验，支撑工程政务项目全周期跟踪。

（二）数据开发与核验

在工程政务领域开展数据开发与利用工作，整体提升临港新片区工程政务领域数字化管理水平，助力审批异常问题的识别。

（三）技术约束与要求

数据治理严格遵循各项法规要求，落实全流程数据安全管控：对法定代表人身份证号、手机号等敏感数据执行脱敏，基于 RBAC 权限模型实现最小授权访问。

4.1.2 验收输出物要求

阶段	输出物	交付形式	验收内容
服务方案设计	服务方案文档	Word 文档	符合实际业务需求的解决方案，并评审通过
数据对接	数据对接清单、数据库表/API	Word 文档/数据库/接口文档	符合实际业务需求
数据治理	数据质量核验文档、数据治理库表	Word 文档/数据库	符合实际业务需求
数据分析	数据处理逻辑文档、数据集/API	Word 或 PPT 文档/数据库/接口文档	符合实际业务需求，并评审通过
数据运维	数据运维报告、数据更新	Word 文档	符合实际业务需求

	日志		
--	----	--	--

4.2 通用办公智能服务

4.2.1 需求内容

面向日常政务办公需求，建设覆盖政策分析、文档核对、多文种撰写及会务管理的一体化通用办公智能服务能力，以最小沟通成本嵌入现有工作流程，全面提升政务办公效率与规范化水平。

（一）通用办公智能服务

文档核对方面，面向政务文书、合同协议、政策文件等常见类型，提供智能合规审查与风险识别，自动检测格式规范、关键要素缺失、条款逻辑矛盾、时间逻辑错误、敏感信息泄漏等不少于 5 种风险点。

撰写辅助方面，覆盖通知、报告、函件、纪要、情况说明等不少于 5 种政务文种，提供模板化生成、大纲引导撰写、多轮润色优化、格式自动排版等能力服务，具备政务用语规范校验能力，并支持本地知识库挂载实现上下文感知的精准撰写。

会务管理方面，覆盖会议信息智能登记、议程生成、通知自动起草分发，材料归档检索等智能服务与管理等。正式分发须经工作人员确认后执行，并保留操作日志。

（二）技术约束与要求

1. 合规与安全：文档内容处理须在政务网环境完成，不得将敏感文件内容传输至公共网络。智能审计与文档撰写过程中涉及的政务文件须落实分级授权与访问控制，全程操作日志可审计。

2. 性能基准：对 1 万字符以内、格式规范的 Word/PDF 文本类文档，单份审核 P95 处理时间 180 秒；扫描件 OCR、图片型 PDF、大附件或需跨知识库检索的复杂文档，可按实施方案另行约定。文档撰写首次响应时间≤5 秒；系统可用性≥95%。

4.2.2 验收输出物要求

阶段	输出物	交付形式	验收内容
需求与设计	需求规格说明书、功能设计方案	PDF 文档	需求覆盖完整、方案通过评审
功能流程设计与部署	文档智能核对服务模块、文档撰写辅助服务模块、会务管理服务模块、部署文档、API 接口文档	可直接运行的系统（工作流）+ 文档	功能完整可用、各模块性能达标、文档齐全
集成测试	功能测试报告、性能测试报告、安全测试报告	PDF 文档	功能正常、性能达标、安全合规、无高危漏洞

验收交付	验收报告、用户操作手册、管理员手册、培训PPT	PDF 文档 + PPT	满足全部需求、通过验收、资料齐全、用户可独立使用
------	-------------------------	--------------	--------------------------

5、数字化统一共性能力领域

5.1 共性数字化能力建设

5.1.1 需求内容

（一）统一大模型接口服务

提供标准化 API 接口引入、生成与 Token 管理服务，提供模型接入、调用路由、Token 供应与管理、限流熔断、调用审计和用量统计能力。具体模型来源、部署方式和调用边界由采购方确认；敏感数据不得未经审批传输至公共互联网模型，保障服务的稳健性和连续性。服务能力要求涵盖文本生成、语义理解、多轮对话、代码生成等通用大模型能力，并支持按场景灵活切换模型类型服务。

（二）统一智能体搭建管理服务

提供统一的智能体搭建与管理工具并提供服务，依托专业化智能体开发运营平台，提供可持续、可自助、可度量的智能体构建、知识治理、集成编排、安全运营、质量评测与运行保障服务：1）智能体构建与编排服务。支持通过低代码可视化配置完成智能体的模型选配、提示词管理、能力编排与调试发布，覆盖多形态应用建设、多版本管理与迁移复用、多渠道发布（URL、API、网页嵌入等）及定时与事件触发调度。2）知识接入与检索增强服务。支持多源异构知识（文档、表格、网页、图片等）的批量导入（PPT、Word、PDF、OFD、WPS、图片、Markdown、HTML、思维导图、日志、CSV、Excel、多维表格、JSON、JSONL 等）、自动切片、增强检索，并提供知识库级与文档级的权限管控。3）插件接入与 workflow 编排服务。支持自定义插件与 MCP 工具接入，提供多类型节点（大模型、代码、插件、知识库读写、选择器、子 workflow、术语库、循环、消息、数据库、意图识别、信息收集、HTTP、批处理、变量聚合、长期记忆、文本处理等节点）的可视化拖拽编排、异常分支处理、版本回滚与流程迁移等治理能力。4）评测观测服务。支持评测模板配置与周期性回归分析，开展运行指标监控（Token 输入输出及输出速率、耗时、QPS、请求成功率、消息数、会话数、平均会话互动数、互动用户数、费用消耗等性能与运营指标）、全链路追踪与会话日志查询，输出评测报告与调优建议。5）安全合规与平台运营服务。支持对话留存与敏感词管控、统一身份认证、分级授权，以及运行统计等服务。

（三）统一代码仓库管理服务

开展面向政务系统的统一代码仓库管理服务，提供面向本项目及采购方确认项目范围的代码仓库管理服务。核心服务包括：Git 仓库托管、权限管理、代码版本控制与分支策略、版本留痕、编译包管理（支持 Hash 比对一致性校验、确保交付代码与生产版本一致）、备份恢复。项目定制代码、脚本、配置和文档应按合同约定向采购方交付。

（四）数据质量与智能应用评测服务

开展统一的评测服务能力，覆盖数据质量评测与智能体应用效果评测两大维度。

数据质量评测方面，形成并采用数据质量评估指标体系，提供数据质量复核报告，支撑各领域数据治理工作的标准化评估。

智能应用评测方面，建立智能应用评测机制，提供自动化评测脚本与人工评测流程管理，输出应用效果以及安全能力评测结果报告，支持智能应用上线前的质量把关与运行中的持续效果监测，上线前评测通过后方可发布，为智能应用迭代优化提供量化依据。

（五）智能体安全防护

开展面向 AI 智能体的安全防护工作。主要涵盖：智能体行为审计（操作日志全量记录、异常行为检测告警）、越权防护（基于角色的智能体访问控制、跨智能体调用鉴权、越权调用拦截）、数据安全（大模型输入输出内容过滤、敏感信息泄露防护、提示词注入攻击防御）和应急处置等内容。

5.1.2 验收输出物要求

阶段	输出物	交付形式	验收内容
统一大模型接口服务	大模型服务网关部署包、API 接口文档、Token 管理后台、性能测试报告	部署环境 + 接口文档 + 管理后台	接口可用性≥95%、多模型调度正常、Token 管理功能完整
统一智能体搭建管理服务	智能体管理平台部署包、平台使用手册、智能体开发文档、运行监控看板	部署环境文档 + 监控看板	平台功能完整、工具编排可用、生命周期管理正常
统一代码仓库管理服务	代码仓库部署包、权限管理配置文档、Hash 比对一致性校验工具及文档	部署环境 + 工具 + 文档	Git 仓库功能完整、Hash 比对准确性 100%
数据质量与智能应用评测服务	数据质量评测脚本、评测指标体系文档、智能体应用评测框架、测试样例库、评分表、自动化评测脚本、问题闭环台账和评测报告模板	工具 + 文档 + 脚本	六性质检工具可用、评测框架完整、评测报告自动生成、支撑各领域标准化评估
智能体安全防护	安全防护方案设计文档、安全防护模块部署包、安	文档 + 部署包 + 审计报告	满足等保要求、异常行为检测准确、全链路可追溯

	全审计报告、应急响应预案		
--	--------------	--	--

注：以上各场景输出物原则上按表格内容准备，若表格内容在实际工作中确不涉及或不具备，可据实调整。

四、服务管理要求

4.1 管理要求

（1）中标方应根据不同服务工作的范围和要求，提出相应服务方案，包括但不限于处理流程、响应时间、管理体制、维护人员和工具配备等。中标方需按照方案中的事项安排相关团队制定详细的作业计划并执行。

（2）网络数据安全要求：

禁止中标方在未经明确授权的情况下，使用自动化扫描工具（包括大规模扫描）或渗透测试工具。

禁止中标方进行任何可能危害系统/业务/服务稳定运行的操作，包括但不限于上传恶意软件（如木马）、执行高危指令、删除或篡改数据及数据服务、非法泄露数据等高风险行为。

中标方所有数据处理行为必须严格遵守最小权限原则，明确权限边界，仅执行授权范围内的操作。严禁任何形式的账号混用或共享使用。

（3）数据用途限制要求：

中标方在履行本合同服务过程中所获取、处理或产生的所有数据（包括但不限于原始数据、处理结果、分析报告等）仅限用于履行本服务合同约定的目的。未经采购方书面明确许可，禁止任何形式的数据挪作他用（包括但不限于用于自身产品研发、商业分析、对外提供或交易等行为）。

（4）数据安全责任主体要求：

中标方是其在服务过程中所接触、处理、存储或传输的数据安全的直接责任主体，有义务采取所有必要的技术手段和管理措施确保数据的保密性、完整性和可用性，有效防范数据泄露、丢失、篡改、滥用等安全风险。中标方须建立完善的数据安全管理制度并严格执行，对所有参与本服务的人员行为负责。

（5）安全审核与审批要求：

任何涉及数据处理的新任务上线、功能变更或流程调整，均须事先提交采购方进行安全评估。未经采购方安全审核与书面批准，严禁执行相关操作。中标方须确保其提交的方案及操作流程完全符合我方数据安全政策及相关法律法规要求。

（6）中标方处理数据开发利用过程中发生的由数据及时性、一致性、准确性等引起的问题，确保业务/服务能够及时、准确地进行数据共享和数据应用相关的业务协同。

(7) 中标方应提供详细的故障响应方案，该方案需经采购方评审通过。故障处理方案需针对不同故障等级分别制定，故障等级划分包括但不限于：

(a) 紧急故障：核心业务/服务瘫痪，无法提供服务。在紧急故障发生时，中标方应在 15 分钟内响应，1 小时内对故障进行紧急处理，恢复业务基本运行或完成信息安全事故的影响，24 小时内提交分析报告。因不可抗力致使中标方未按时到达现场除外。因信息安全事故所产生的社会、经济影响，按照中标方相关安全管理办法处置。

(b) 严重故障：核心业务/服务仍能提供服务，但是性能受到严重影响。在严重故障发生时，中标方应在 30 分钟内响应，2 小时内对故障进行紧急处理，恢复业务基本运行，48 小时内提交分析报告。因不可抗力致使中标方未按时到达现场除外。

(c) 一般故障：核心业务/服务不受影响。在一般故障发生时，中标方应在 60 分钟内响应，24 小时之内恢复。

(8) 中标方应提供 7*24 小时的故障受理渠道，方式包括但不限于热线电话、电子邮件方式。对于上述方式，中标方都应该在规定的服务和响应时间内提供相应的技术支持服务。

(9) 中标方应提供事件故障库，记录和整理采购方的各类技术故障分析、技术咨询问题和答复、网络分析报告等等。

(10) 中标方根据数智开发利用与赋能服务的重要性进行针对性演练，制订应急预案。当发生重大应急事件时，中标方需在采购方的统一组织协调下，按照应急预案实施应急响应操作，并在事后制定重大事件报告。

(11) 中标方进行数智开发利用与赋能服务所涉及的各软硬件设备的基础配置、IP 配置、角色用途、账号密码等进行统一配置实施及配置管理。

(12) 在重大活动、节假日保障期间，中标方需制定强化保障措施，需确保业务骨干、管理人员提前制订预案，确保公共数据生产工作安全、稳定运行，涉及数智开发利用与赋能服务相关的信息安全提供重点保障。

4.2 服务团队要求

服务团队要求不少于 10 人，且提供驻场人数不少于 2 人，团队成员需从事过数据治理、数据分析、数据加工处理、AI 应用开发等专业技术型工作。团队人员具体要求如下：

序号	岗位名称	最低人数要求	人员岗位要求	备注
1	项目负责人	1	具有本科及以上学历；具备信息系统项目管理师和 CISP 证书；具有 5 年及以上项目管理工作经验，且近 3 年内具有 3 个及以上数据治理或 AI 应用相关项目管理经验。	不驻场
2	产品经理	2	具有本科及以上学历，具备信息系统项目管理师或系统集成项目管理工程	1 人驻场 (每周

			师证书。 对机器学习/深度学习基本原理、常见模型及应用场景有良好理解。拥有 2 年以上产品经验，有 AI、数据平台、策略产品或复杂后台产品经验者优先。有完整的参与数据项目或 AI 项目实践经验。	不少于 3 天)
3	技术开发人员	7	具有本科及以上学历，有 2 人具备软件设计师、数据库系统工程师、系统集成项目管理工程师等计算机技术与软件专业技术资格或 CISP 证书。 具有从事过数数据治理、数据加工处理、AI 应用建设等相关经验，需提供证明文件。	1 人驻场 (每周 不少于 3 天)
合计		10		

注：投标方必须提交完整的项目团队人员名单、职称、联系方式、项目实施经历、在本项目中的职务及任务。在投标文件中需提供项目团队人员相关资质证明材料以及最近一个季度任意一个月的在投标方本单位依法缴纳社保费的证明。

4.3 供应商要求

供应商应当具有数据类项目管理或开发经验，投标方应提供本公司企业综合能力情况，包括数据运营管理情况，企业具有软件著作权等知识产权情况，以及介绍自己公司近 3 年以来承接的有效数据平台建设或数据服务类项目业绩。供应商应具备与本项目相适应的信息安全管理、质量管理和信息技术服务管理能力，可提供相关管理体系认证、内部管理制度、同类项目证明或其他同等能力证明。

4.4 服务质量标准及要求

中标方所交付项目内容应满足本项目合同文件明确的技术和质量要求。开发质量标准按照国家标准、采购需求确定，上述标准不一致的，以严格的标准为准。没有国家标准、行业标准和企业标准的，按照通常标准或者符合采购目的的特定标准确定。业务场景对应任务上线后 2 个月内阻断级或严重级缺陷原则上≤2 起；一般缺陷应按双方确认的缺陷台账限期整改。缺陷等级、统计口径和责任归属以实施方案或验收方案为准。

4.5 培训要求

中标方应提供对业务人员和管理人员的培训，根据项目特点制定专门的培训方案（包括

不限于：培训课程内容（涵盖工作所涉及服务过程、服务内容、服务应用等）、培训方式与计划、培训讲师、形成正式文件、培训课程表）。

培训时间与日期应在本项目开发完毕后由采购方和中标方共同商定，并提供具体的培训方案。

4.6 能力转移与工作范式沉淀

（1）中标方须在项目终验前提交以下必选交付物，经甲方评审合格后方可申请验收：

《AI 场景建设标准作业手册》（含 2 个以上甲方实际场景案例）；

《智能体评测与上线标准》（含评测用例模板与评分参考）；

《AI 网关接入规范》；

《知识库构建与数据治理指南》；

《安全与合规检查清单》；

《政务 Agent 建设规范》；

《AI 应用效果度量指标体系》；

可复用的 Agent 组件库与 RAG 模板（含代码、文档、单元测试）。

（2）中标方须配合采购方选取不少于 3~5 个全新场景（本项目需求外），由采购方团队独立按照《AI 场景建设标准作业手册》完成从需求到上线的全过程，中标方仅提供监督与答疑支持并中标方记录形成过程记录文档。该场景成功上线视为能力转移完成的标志，能力转移完成后中标方方可申请验收。

4.7 验收与检验

（1）采购方有权且在其认为必要时，对中标方是否能够按照合同约定提供服务进行履约检查，以确保中标方所提供的服务能够依约满足采购方之项目需求，但不得因履约检查妨碍中标方的正常工作，中标方应予积极配合。

（2）中标方应按照合同文件中的约定，定期向采购方提交服务报告，采购方组织第三方监管单位或专家对服务交付的数量和质量进行阶段性评估和验收。

（3）合同履行期间，采购方有权将履行过程中出现的问题反馈给中标方，双方当事人应以书面形式约定需要完善和改进的内容。

（4）本项目为服务类项目。服务合同履约期满前一个月，中标方需要向采购方提交运营验收申请及验收材料。验收评审采用会议形式进行现场汇报和材料审查。服务验收会由采购方组织，相关应用部门参与评审，须邀请第三方行业专家主持评审，形成验收评审结论。最终交付验收内容，至少应包含以下方面：

（a）服务任务工单明细。中标方提供已完成的服务任务工单明细。包括申请部门出具详细需求说明，服务方根据需求出具方案概设、工作量评估、进度计划，业务牵头处室和采购方审核情况。

（b）工单验收交付物。中标方对已完成的数据服务工单，应针对每个服务工单按照数据运营服务目录中的服务项分类提供符合质量标准的交付物。

（c）自评估报告。中标方出具不少于三次自评估报告，对服务情况进行总结，对服务产出数量和质量进行自评估。

（d）第三方评估报告。中标方应取得由第三方监理单位出具的服务产出数量核定评估报告。

（e）满意度报告。在项目最终验收时，中标方应提供业务部门的满意度报告。

（f）服务总结报告。在项目最终验收时，中标方应提供项目总结报告，包括项目基本情况、项目实施情况、项目完成情况、项目成效与成果、项目组驻场人员情况等内容。

（5）项目实施过程中应开展方案评审、阶段验收和最终验收。各阶段验收应形成会议纪要、问题清单和整改闭环记录。