
信息化项目采购需求-虹桥海外发展服务数字化大系统

建设项目

一、项目概况

项目背景及现状：当前全球经济数字化转型持续加速，数字经济成为高质量发展核心引擎，党的二十届三中全会明确提出“加快构建促进数字经济发展体制机制，完善促进数字产业化和产业数字化政策体系”。虹桥国际中央商务区作为长江三角洲区域一体化发展重要承载地、中国国际进口博览会永久举办地、国家进口贸易促进创新示范区及“丝路电商”合作先行区辐射引领区，叠加国际开放枢纽等多重国家战略。依据 2021 年国务院批复、发改委印发的《虹桥国际开放枢纽建设总体方案》中“着力建设国际化中央商务区、着力提高综合交通管理水平、着力提升服务长三角和联通国际的能力”的总体任务，以及 2024 年 9 月市政府常务会议“加快‘引进来’和‘走出去’统筹发展，打造‘走出去’公共服务大系统，规划建设上海国际数据中心‘东西两翼’布局的部署，为提升数字贸易与国际数据合作能力，启动本项目。现状方面，尚未专项服务跨境业务，当前核心短板在于缺乏覆盖跨境数据全链条数字化系统，出海生态协同、国际数据合规运营及企业出海服务支撑能力不足，难以满足贸易监管数字化转型及区域内企业国际化发展需求，本项目属新建项目，非升级改造类项目。

二、建设目标

通过构建虹桥海外发展服务数字化大系统及配套数据中心，实现跨境数据闭环管理，建立数据编目归集、政策适配、风险预警、智能匹配等核心能力，起到支撑虹桥数字贸易便利化、服务长三角区域协同、助力企业国际化发展、保障国际数据合规流动的作用，推动虹桥打造数字经济国际合作新高地。

项目成效考核目标如下：

业务绩效目标：服务出境服务企业，提升虹桥国际中央商务区内企业出海服务覆盖范围与服务质量，强化项目对区域企业国际化发展的支撑作用。

技术绩效目标：保障虹桥海外发展服务数字化大系统长期稳定、安全运行，同时保持技术功能的时效性与适配性，探索跨境数据服务与企业出海场景的持续需求。

三、项目建设内容

打造多元业务场景。实现服务申请，涵盖服务申请受理、服务需求管理及政策咨询管理；开展数据运营管理，涉及数据运营、国际合作数据报表、可是还分析等；推进门户建设，业务管理、运营管理模块等运作。提供出海生态可视化、跨境电商资源匹配、数据合作资源可视化等服务。实现出海知识库服务能力搭建，知识建设及知识服务体系支撑。并构建数据中心基础能力。汇聚知识底层数据、开发及安全管控相关内容，以数据服务组件整合。依托虹桥内部能力与第三方跨境机房，构建底层支撑。

序号	应用系统名称	模块名称	模块描述
1	虹桥海外发展服务数字化大系统	业务管理模块	实现数字贸易企业、跨境电商企业等资质自动核验，包含多类型服务入口区分、智能预审系统
2			集成政策适配引擎，根据虹桥管委会相关政策为企业申报提供配套指导；支持申报材料结构化管理
3			解析企业需求文本，实现需求智能分诊，包含需求公开池、需求进度看板
4		运营管理模块	基于数据目录，实现数据编目归集、信息订阅、归集共享统计、

序号	应用系统名称	模块名称	模块描述
			参与者管理
5			提供多维可视化分析、高级计算、图表交互等功能，支撑数字服务出口、会展数据等分析
6			整合虹桥数字贸易、航空服务、会展经济等产业数据，构建“跨境采购-数字服务-会展交易”链条图谱，包含产业链关系分析、生命周期管理
7		出海生态图谱模块	整合工商注册、司法风险、知识产权、跨国协作网络等数据，构建企业立体画像，包含动态标签体系、动态风险预警模型
8			构建国际资源池，通过多语言语义匹配、合规规则引擎实现需求与资源精准耦合，包含合作全流程管理
9			汇聚多国家/地区数据合规法规，支持多语言检索、合规决策支持，包含政策匹配与分析、合规自查问卷、智能政策问答
10		知识库服务组件	整合 ISO、GB、IEEE 等国际国内标准，支持标准差异分析、适配方案生成、前沿技术标准预研
11			整合虹桥内企业数字贸易、会展服务等行业实操案例、本地化适配经验，按行业分类检索，包含知识抽取、知识存储与检索
12		能力接入模块	实现 API 全生命周期管理，含接入鉴权、IP 白名单、流量控制、熔断配置、输出字段脱敏

序号	应用系统名称	模块名称	模块描述
13		权限管控	支持接口聚合、转换映射、顺序控制等
14			对接政务网等第三方平台实现单点登录；支持临时权限申请
15		安全管理体 系	按功能级、数据级分配权限；记录权限操作日志，生成不可篡改审计日志
16			在数据跨境传输链路启用国密算法加密；实时监测链路带宽利用率、丢包率，异常时自动切换冗余通道

四、电子政务云资源需求

根据项目前期资源现状，本次建设根据估算拟向电子政务云申请服务器资源总计 16 台，其中服务器资源涉及 CPU 212 核、内存 1133GB、显存 36GB、数据盘存储 110TB。

五、其他工作要求

5.1、售后服务要求

本项目从系统验收通过之日起 1 年内提供 7*24 小时免费技术支持和售后服务，1 年后进入有偿维护期。

质保期内，供应商负责系统全范围运行维护（每月至少 1 次）、故障排除、软件补丁更新、数据备份（每日 1 次全量备份、每小时 1 次增量备份），确保系统安全稳定运行。

5.2、应急响应要求

供应商对系统故障应能够实时响应，若系统发生故障，接到通知后 30 分钟

之内响应，专业工程师 2 小时内到达现场。特殊故障与客户沟通协商后，按照协商的方式制定解决方案并进行处理。

具体故障级别及对应的应急响应要求如下：

一级故障（系统核心功能瘫痪，如业务申请受理模块无法使用）：在 1 小时内确诊，总故障解决时间不超过 2 小时。

二级故障（非核心功能异常，如国际合作数据分析报表部分图表加载失败）：在 2 小时内确诊，并在 3 小时内由专家到达现场确诊并解决，总故障解决时间不超过 8 小时。

三级故障（局部功能瑕疵，如单个企业数字画像字段显示异常）：在 4 小时内确诊故障，总故障解决时间不超过 24 小时。

5.3、培训要求

质保期内提供 1 次与项目相关的必要培训，覆盖系统使用单位（虹桥管委会及区内企业）相关人员。

培训内容：

一般用户培训：服务申请提交、政策查询、需求进度查看等基础操作，确保掌握日常使用技能；

管理员培训：权限配置、数据统计、报表生成、用户管理等运维操作，确保能处理常规系统管理需求；

培训保障：提供纸质培训教材、专属培训环境，培训讲师需具备 3 年以上同类系统培训经验。

5.4、进度要求

本项目分 5 个阶段推进：

第一阶段：需求调研，架构确定阶段，确定平台总体架构、技术路线、部署方案；

第二阶段：平台开发与测试阶段，完成各模块开发、单元测试、集成测试；

第三阶段：用户验收测试阶段，组织虹桥管委会及企业用户开展验收测试，修复测试问题；

第四阶段：平台试运行阶段，上线试运行，收集用户反馈并优化；

第五阶段：正式上线阶段，系统正式上线，持续跟踪优化。

5.5、项目团队及驻场人员要求

1) 投标人须具有稳定的在职技术保障力量，能够提供及时的技术支援或服务，应针对本项目提供不少于 20 人的项目服务团队（包括项目经理、产品经理、技术负责人、研发等），投标单位的相关服务人员需具备相应的服务能力，需提供相关证明。

角色	主要职责	人员数量	人员要求	驻场要求
项目经理	负责项目质量和进度控制	2 人	不少于 1 人具备高级工程师	不驻场
产品经理	负责项目需求评估与产品设计	5 人	不少于 2 人具备工程师证书	不驻场
研发	负责项目具体开发与实施	5 人	不少于 2 人具备 CISP 证书	不驻场
测试团队	负责制定测试计划和测试策略	4 人	具有相关工作经验	不驻场
质量管理	负责按照质量标准和要求进行监管	4 人	不少于 2 人具备项目管理认证证书	不驻场

2) 投标人应针对本项目提供不少于 10 人的质保期间支撑团队（其中技术经理 2 人，产品经理 5 人，技术工程师不少于 3 人）；投标人的相关服务人员需具备相应的服务能力，需提供相关证明（最近一个季度依法缴纳社保费的证明）。

角色	主要职责	人员数量	人员要求	驻场要求
技术经理	负责项目质量和进度控制	2 人	不少于 1 人具备高级工程师	不驻场
产品经理	负责项目需求评估与产品设计	5 人	不少于 2 人具备工程师证书	不驻场
技术工程师	负责项目运行维护	3 人	具有相关工作经验	不驻场

5.6、等级保护要求

本项目按《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求》(GB/T 22239-2019)

建设：

系统按等级保护二级建设，符合基础安全防护要求；

项目建设完成后需通过第三方等保测评机构测评，取得相应等级保护测评报告。

5.7、商业密码应用需求

本项目需调用密码支撑平台提供的安全认证网关、签名验签、可信密码服务（数据加解密）等商用密码服务，以满足系统在安全管理方面的需求，保障数据传输与存储的安全性。

5.8、技术文件要求

投标人提供的书面技术资料应能确保系统正常运行所需的管理、运营及维护有关的全套文件。技术文件应该全面、完整、详细。投标人提供的技术文件至少应包括：

- 系统说明文件；
- 技术手册(安装、测试、操作、维护、故障排除等)；
- 项目文档，应该包括：
 - (1)软件需求说明书
 - (2)系统总体设计说明书
 - (3)应用软件功能清单