
信息化项目采购需求-虹桥海外发展服务数字化大系统 建设项目

一、项目概况

项目背景及现状：当前全球经济数字化转型持续加速，数字经济成为高质量发展核心引擎，党的二十届三中全会明确提出“加快构建促进数字经济发展体制机制，完善促进数字产业化和产业数字化政策体系”。虹桥国际中央商务区作为长江三角洲区域一体化发展重要承载地、中国国际进口博览会永久举办地、国家进口贸易促进创新示范区及“丝路电商”合作先行区辐射引领区，叠加国际开放枢纽等多重国家战略。依据 2021 年国务院批复、发改委印发的《虹桥国际开放枢纽建设总体方案》中“着力建设国际化中央商务区、着力提高综合交通管理水平、着力提升服务长三角和联通国际的能力”的总体任务，以及 2024 年 9 月市政府常务会议“加快‘引进来’和‘走出去’统筹发展，打造‘走出去’公共服务大系统，规划建设上海国际数据中心‘东西两翼’布局的部署，为提升数字贸易与国际数据合作能力，启动本项目。现状方面，尚未专项服务跨境业务，当前核心短板在于缺乏覆盖跨境数据全链条数字化系统，出海生态协同、国际数据合规运营及企业出海服务支撑能力不足，难以满足贸易监管数字化转型及区域内企业国际化发展需求，本项目属新建项目，非升级改造类项目。

二、建设目标

通过构建虹桥海外发展服务数字化大系统及配套数据中心，实现跨境数据闭环管理，建立数据编目归集、政策适配、风险预警、智能匹配等核心能力，起到支撑虹桥数字贸易便利化、服务长三角区域协同、助力企业国际化发展、保障国际数据合规流动的作用，推动虹桥打造数字经济国际合作新高地。

项目成效考核目标如下：

业务绩效目标：服务出境服务企业，提升虹桥国际中央商务区内企业出海服务覆盖范围与服务质量，强化项目对区域企业国际化发展的支撑作用。

技术绩效目标：保障虹桥海外发展服务数字化大系统长期稳定、安全运行，同时保持技术功能的时效性与适配性，探索跨境数据服务与企业出海场景的持续需求。

三、项目建设内容

打造多元业务场景。实现服务申请，涵盖服务申请受理、服务需求管理及政策咨询管理；开展数据运营管理，涉及数据运营、国际合作数据报表、可是还分析等；推进门户建设，业务管理、运营管理模块等运作。提供出海生态可视化、跨境电商资源匹配、数据合作资源可视化等服务。实现出海知识库服务能力搭建，知识建设及知识服务体系支撑。并构建数据中心基础能力。汇聚知识底层数据、开发及安全管控相关内容，以数据服务组件整合。依托虹桥内部能力与第三方跨境机房，构建底层支撑。

序号	应用系统名称	模块名称	模块描述
1	虹桥海外发展服务数字化大系统	业务管理模块	实现数字贸易企业、跨境电商企业等资质自动核验，包含多类型服务入口区分、智能预审系统
2			集成政策适配引擎，根据虹桥管委会相关政策为企业申报提供配套指导；支持申报材料结构化管理
3			解析企业需求文本，实现需求智能分诊，包含需求公开池、需求进度看板
4		运营管理模块	基于数据目录，实现数据编目归集、信息订阅、归集共享统计、

序号	应用系统名称	模块名称	模块描述
			参与者管理
5			提供多维可视化分析、高级计算、图表交互等功能，支撑数字服务出口、会展数据等分析
6		出海生态图谱模块	整合虹桥数字贸易、航空服务、会展经济等产业数据,构建“跨境采购-数字服务-会展交易”链条图谱,包含产业链关系分析、生命周期管理
7			整合工商注册、司法风险、知识产权、跨国协作网络等数据,构建企业立体画像,包含动态标签体系、动态风险预警模型
8			构建国际资源池,通过多语言语义匹配、合规规则引擎实现需求与资源精准耦合,包含合作全流程管理
9		知识库服务组件	汇聚多国家/地区数据合规法规,支持多语言检索、合规决策支持,包含政策匹配与分析、合规自查问卷、智能政策问答
10			整合 ISO、GB、IEEE 等国际国内标准,支持标准差异分析、适配方案生成、前沿技术标准预研
11			整合虹桥内企业数字贸易、会展服务等行业实操案例、本地化适配经验,按行业分类检索,包含知识抽取、知识存储与检索
12		能力接入模块	实现 API 全生命周期管理,含接入鉴权、IP 白名单、流量控制、熔断配置、输出字段脱敏

序号	应用系统名称	模块名称	模块描述
13			支持接口聚合、转换映射、顺序控制等
14		权限管控	对接政务网等第三方平台实现单点登录；支持临时权限申请
15			按功能级、数据级分配权限；记录权限操作日志，生成不可篡改审计日志
16		安全管理体系	在数据跨境传输链路启用国密算法加密；实时监测链路带宽利用率、丢包率，异常时自动切换冗余通道

四、电子政务云资源需求

根据项目前期资源现状，本次建设根据估算拟向电子政务云申请服务器资源总计 16 台，其中服务器资源涉及 CPU 212 核、内存 1133GB、显存 36GB、数据盘存储 110TB。

五、其他工作要求

5.1、售后服务要求

本项目从系统验收通过之日起1年内提供7*24小时免费技术支持和售后服务，1年后进入有偿维护期。

质保期内，供应商负责系统全范围运行维护（每月至少 1 次）、故障排除、软件补丁更新、数据备份（每日 1 次全量备份、每小时 1 次增量备份），确保系统安全稳定运行。

5.2、应急响应要求

供应商对系统故障应能够实时响应，若系统发生故障，接到通知后 30 分钟

之内响应，专业工程师 2 小时内到达现场。特殊故障与客户沟通协商后，按照协商的方式制定解决方案并进行处理。

具体故障级别及对应的应急响应要求如下：

一级故障（系统核心功能瘫痪，如业务申请受理模块无法使用）：在 1 小时内确诊，总故障解决时间不超过 2 小时。

二级故障（非核心功能异常，如国际合作数据分析报表部分图表加载失败）：在 2 小时内确诊，并在 3 小时内由专家到达现场确诊并解决，总故障解决时间不超过 8 小时。

三级故障（局部功能瑕疵，如单个企业数字画像字段显示异常）：在 4 小时内确诊故障，总故障解决时间不超过 24 小时。

5.3、培训要求

质保期内提供 1 次与项目相关的必要培训，覆盖系统使用单位（虹桥管委会及区内企业）相关人员。

培训内容：

一般用户培训：服务申请提交、政策查询、需求进度查看等基础操作，确保掌握日常使用技能；

管理员培训：权限配置、数据统计、报表生成、用户管理等运维操作，确保能处理常规系统管理需求；

培训保障：提供纸质培训教材、专属培训环境，培训讲师需具备 3 年以上同类系统培训经验。

5.4、进度要求

本项目分 5 个阶段推进：

第一阶段：需求调研，架构确定阶段，确定平台总体架构、技术路线、部署方案；

第二阶段：平台开发与测试阶段，完成各模块开发、单元测试、集成测试；

第三阶段：用户验收测试阶段，组织虹桥管委会及企业用户开展验收测试，修复测试问题；

第四阶段：平台试运行阶段，上线试运行，收集用户反馈并优化；

第五阶段：正式上线阶段，系统正式上线，持续跟踪优化。

5.5、项目团队及驻场人员要求

1) 投标人须具有稳定的在职技术保障力量，能够提供及时的技术支援或服务，应针对本项目提供不少于 20 人的项目服务团队(包括项目经理、产品经理、技术负责人、研发等)，投标单位的相关服务人员需具备相应的服务能力，需提供相关证明。

角色	主要职责	人员数量	人员要求	驻场要求
项目经理	负责项目质量和进度控制	2 人	不少于 1 人具备高级工程师	不驻场
产品经理	负责项目需求评估与产品设计	5 人	不少于 2 人具备工程师证书	不驻场
研发	负责项目具体开发与实施	5 人	不少于 2 人具备 CISP 证书	不驻场
测试团队	负责制定测试计划和测试策略	4 人	具有相关工作经验	不驻场
质量管理	负责按照质量标准和要求进行监管	4 人	不少于 2 为具备项目管理认证证书	不驻场

2) 投标人应针对本项目提供不少于 10 人的质保期间支撑团队（其中技术经理 2 人，产品经理 5 人，技术工程师不少于 3 人）；投标人的相关服务人员需具备相应的服务能力，需提供相关证明（最近一个季度依法缴纳社保费的证明）。

角色	主要职责	人员数量	人员要求	驻场要求
技术经理	负责项目质量和进度控制	2 人	不少于 1 人具备高级工程师	不驻场
产品经理	负责项目需求评估与产品设计	5 人	不少于 2 人具备工程师证书	不驻场
技术工程师	负责项目运行维护	3 人	具有相关工作经验	不驻场

5.6、等级保护要求

本项目按《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求》(GB/T 22239-2019)

建设：

系统按等级保护二级建设，符合基础安全防护要求；

项目建设完成后需通过第三方等保测评机构测评，取得相应等级保护测评报告。

5.7、商业密码应用需求

本项目需调用密码支撑平台提供的安全认证网关、签名验签、可信密码服务（数据加解密）等商用密码服务，以满足系统在安全管理方面的需求，保障数据传输与存储的安全性。

5.8、技术文件要求

投标人提供的书面技术资料应能确保系统正常运行所需的管理、运营及维护有关的全套文件。技术文件应该全面、完整、详细。投标人提供的技术文件至少应包括：

- 系统说明文件；
- 技术手册(安装、测试、操作、维护、故障排除等)；
- 项目文档，应该包括：
 - (1)软件需求说明书
 - (2)系统总体设计说明书
 - (3)应用软件功能清单