普陀区数字生活圈场景应用“美好生活掌中宝”政务信息化建设项目的合同

合同统一编号： 11N00244246x20252401

合同内部编号：

合同各方：

甲方：**上海市普陀区规划和自然资源局**

地址：**大渡河路 1668 号 2 号楼 5 楼**

邮政编码：

电话：**021-52564588**

传真：

联系人：**周婷**

乙方：**上海谈瀛数字科技中心（有限合伙）**

法定代表人：**黄慧珠**（女）

地址：**上海市浦东新区沂林路 78 号一层**

邮政编码：**201306**

电话：**17749713109**

传真：

联系人：**姜碧**

依据《中华人民共和国民法典》以及相关法律法规的规定，甲方委托乙方承担**普陀区数字生活圈场景应用“美好生活掌中宝”政务信息化建设项目**项目的服务，经双方协商一致，签订本合同：

第一条　服务的内容

1、 服务内容及要求

响应方基于上海市规划和自然资源局十五分钟社区生活圈三维数字底座，为采购人开发以曹杨新村、万里、甘泉路街道为对象的数字应用，包括以下工作:

1.1 软件定制服务要求：

1.1.1 掌上地图模块

（1） 供应商需完成三个街道五宜要素设施信息平台应用接口开发，实现五宜要素设施地图图层数据整理及数据库构建、五宜要素设施地图图层前端展示及 api 接口开发，以及五宜要素设施地图建筑属性页二次开发、五宜要素平台硬件数据接口,发布经过图审的平面和三维空间地图。

（2） 供应商需开发特色地图和重点建筑内部导览互动功能，完成垃圾回收地图的白膜绘制及信息挂载，垃圾回收设施绿色指数算法及发布，集成 AED 地图展示，并完成曹杨街道 9 个建筑、甘泉路街道 5 个建筑、万里街道 5 个建筑的室内图层数据整理、数据库构建、前端按要素标准分色展示，并开发三个街道 19 个建筑室内图层数据 api 接口。

（3） 供应商针对街道村史馆等建筑搭建数字展示馆功能。

（4） 供应商需投入技术开发地图增强算法、地图搜索模块、语音搜索模块，确保挂载五宜设施信息的三维地图查询查看等交互流畅。

1.1.2 数字集市

（1） 供应商应实现线上应用对接与集成（包含社区食堂、社区宝宝屋、数字解纷、慈善直播、文化设施场地预约），包括对与原 H5、小程序的接口对接，页面自适应开发等。

(2) 供应商应完成甘泉街道助老和物业服务设施及信息挂载、查询开发，开发API 接口，实现甘泉街道助老和物业服务预约、评价维度分析。

(3) 供应商应完成万里街道青少年活动服务设施及信息挂载、查询开发，开发API 接口，实现万里街道青少年活动服务预约、评价维度分析。

(4) 供应商应完成曹杨宝藏小店、便民服务及信息挂载、查询开发，开发 API接口，实现曹杨宝藏小店、便民服务预约、评价维度分析。

1.1.3 个性推送

(1) 开发消息管理中心，建立科学的消息分类和优先级管理体系，实现消息阅读状态的跟踪和数据统计功能，建立灵活的消息模板和高效批量发送机制。

(2) 开发设施表单管理，实现用户关注设施的个性化展示功能，建立设施关注度的统计和深度分析。实现设施信息变更的智能通知机制，开发设施推荐和发现功能。

(3) 开发预约活动表单管理，建立预约状态的实时跟踪系统，开发便民的预约变更和取消功能。实现贴心的预约提醒和及时通知服务，建立完整的预约历史记录和统计分析。开发预约冲突的智能检测和解决方案，实现预约满意度评价的收集和分析，不断优化预约服务质量。

(4) 开发申请服务表单管理，建立服务申请流程的全程跟踪机制，开发申请进度的实时查询功能。实现申请材料的在线提交和智能审核，建立申请结果的通知和反馈体系。

1.1.4 听我一言

(1) 设施建议及问题反馈开发支持图片、视频、音频的多媒体反馈提交功能，

建立科学的问题分类和标签管理系统。实现反馈内容的智能审核机制，开发问题处理流程的全程跟踪功能。

建立及时的反馈回复和满意度评价系统，实现匿名反馈和用户隐私保护功能，为居民参与社区建设提供便民渠道。

（2） 建议统计分析管理　开发建议数据的可视化分析系统，建立热点问题的识别和预警机制。实现建议处理效率的统计分析，开发建议趋势的分析和预测功能。

建立建议质量的评估体系，实现定期报告的自动生成功能，为管理决策提供科学的数据支撑。

1.1.5 有我一票

（1） 问卷调查，开发功能丰富的问卷设计和编辑工具，建立多样化的问卷模板库和便捷创建功能。实现问卷发布和参与的统一管理，开发问卷回收和数据验证机制。

（2） 投票评选，开发投票活动的创建和全流程管理功能，建立投票选项的展示和详细说明体系。实现投票身份的严格验证和防刷票机制，开发投票进度的实时展示功能。

（3） 问卷及投票统计，开发多维度数据统计分析系统，建立图表可视化展示和数据洞察平台。实现用户画像分析和对比功能，开发交叉分析和深度关联挖掘。

1.1.6 看我一眼

（1） 开发多媒体公告编辑和发布系统，建立公告模板库和样式管理功能。实现公告审核工作流和权限控制机制，开发公告分类和标签管理体系。

（2） 方案征集展示

开发方案提交和展示平台，建立方案评审和筛选机制。实现方案投票和公众评议功能，

（3） 人民城市课堂

建立课程内容管理和发布系统，开发在线学习和互动功能。实现学习进度跟踪和证书颁发机制，建立课程评价和反馈体系。

（4） 优秀项目展示

建立项目案例收集和整理体系，开发项目展示和介绍系统。实现项目评价和推荐功能，建立项目经验分享和交流平台。

1.1.7 符合随申办市民云中街道旗舰店接入规范。

1.1.8 个性化游览服务应用开发

供应商应完成曹杨新村基础 6 条线路及 26 个设施模型及信息库搭建，对曹杨新村文旅设施、活动信息等，搭建向量数据库，开发文旅设施、活动信息地图交互 API 接口、设施客流统计等数据空间加载 API 接口。

1.2 综合项目管理服务：对整体项目实施管理与维护部署，确保应用上线稳定运行。

2、 成果提供方式

2.1 完成软件开发并上线

(1) 完成软件应用前后端开发；

(2) 应用上线随申办市民云 app 曹杨新村、万里街道、甘泉路街道旗舰店。

2.2 项目设计文档

(1) 需求说明书

(2) 系统设计文档

(3) 项目计划表

2，3 测试报告

(1) 软件测试报告

(2) 第三方安全测试报告

2.4 用户使用手册

(1) 用户手册/操作指南 ，面向最终用户的图文并茂的操作说明，确保用户能顺利使用各项功能。

2.5 视觉设计策划

(1) Logo： “掌中宝”Logo。

(2) 标准色板：明确定义品牌主色、辅助色、点缀色、背景色、字体颜色等。

(3) 标准字体：规定中英文的默认字体、字号、字重体系。

(4) 统一图标库：设计一套风格一致的业务图标（如设施分类图标、导航栏图标等）。

2.6 代码与部署

(1) 以光盘形式提交软件封装包

(2) 部署架构说明

3、 甲方除本合同上述第一条第 1 款约定的内容之外，另行增加其他内容或要求提供额外成果文件的，应由甲乙双方另行协商后以书面形式约定。

4、 合同有效期：

第二条 技术咨询/服务费用及支付方式

1、服务费：乙方向甲方提供本合同项下服务，甲方应向乙方支付服务费（含税）人民币 **1372800** 元整（**壹佰叁拾柒万贰仟捌佰元整**）。

2、付款方式为：

甲方于订立本合同后 15 日内向乙方支付合同金额的 40%，应用上线运行后 30 日内向乙方支付合同金额的 40%，全部开发内容完成，提交软件封装包后 30 日内向乙方支付合同金额的 20%。

3、本条所述变更，应由甲乙双方另行协商后以书面形式约定。

第三条　双方的权利义务

1、甲方的权利义务

甲方有权不定期地就乙方服务情况进行检查；

甲方有权追究因乙方过错给甲方造成的所有经济、法律责任。

甲方根据项目需要，向乙方提供所需的各项基础资料，并对其完整性、正确性、时效性负责。

甲方为乙方的工作开展提供必要便利条件，并负责与各部门、各级政府的沟通协调。

甲方应按合同的约定，及时支付合同款项。

2、乙方的权利义务

乙方应全面履行合同下的所有服务，并对成果质量负责，确保成果的合理性、一致性和规范性。

乙方应根据主管部门和甲方的意见，对成果进行调整补充。

乙方应根据甲方要求以及审批需要，提供必要的配合与协助。

乙方承担因其过错给甲方造成的经济、法律责任。

第四条　知识产权

1、背景知识产权：双方确认，乙方在履行本合同前已拥有的，或独立于本合同开发而存在的知识产权（包括但不限于软件著作权、专利权、商标权及技术秘密等）仍归乙方所有（“背景知识产权”）。但乙方承诺，其提供给本项目的任何背景知识产权均已获得合法授权，且不会导致本项目成果侵犯任何第三方的合法权益。

2、项目成果知识产权：

2.1 乙方基于本合同履行过程中所产生的所有智力成果，包括但不限于为甲方开发的全部软件源代码、分析报告等，以及由此产生的任何形式的交付物（统称为“项目成果”），其全部知识产权（包括但不限于著作权、专利申请权、技术秘密等）及所有权，自产生之日起即独占性地、排他性地归属于甲方所有。

2.2 乙方有义务协助甲方办理相关知识产权的登记、申请等手续，费用由甲方承担。

3、背景知识产权的许可：

3.1 如项目成果中不可避免地包含了乙方的背景知识产权，乙方在此授予甲方一项永久的、不可撤销的、免费的、全球范围内的使用许可，以便甲方及其指定第三方可以不受限制地使用、运行、修改、复制、分发项目成果，并对其进行任何形式的商业或非商业利用。

3.2 该许可在本合同终止或解除后持续有效。

4、乙方保证其交付的项目成果不侵犯任何第三方的知识产权。如因此发生任何第三方索赔、诉讼或争议，乙方应承担全部责任，并赔偿甲方因此遭受的全部损失。

5、甲方有权以任何方式使用项目成果，包括对其进行修改、增补、删除、复制、翻译、分许可，以及将其应用于其他任何项目而无须通知乙方或向其支付任何额外费用。

第五条　保密条款

甲乙双方应保证对本合同的所有相关内容及其在本合同订立前和本合同期限内所获知的双方及双方客户的保密信息负有保密义务,未经一方事前书面许可，不得将上述信息用于本合同目的之外;除为履行其职责而确有必要知悉保密资料的双方工作人员或其他第三方外，双方不向其他任何人披露上述信息，且双方应确保上述人员承担与本合同约定同等严格的保密义务。

第六条　验收方式

1、以甲方认可的方式验收。

2、如甲方未于约定时间内组织验收或验收后 7 日内未出具书面验收证明的，视为验收通过。

第七条　合同变更

本合同的变更必须由双方协商一致，并以书面形式约定。

第八条　违约责任

1、如果甲方未能按照合同约定的期限付款，乙方有权终止本合同，并追偿甲方相应违约责任。

2、甲方违反本合同其他条款的任何内容致使本合同目的无法实现的，将视为对本合同的根本违约，乙方有权解除本合同，且有权要求甲方按乙方已投入的实际工作量支付服务费。

3、乙方不能按照本合同约定期限交付服务成果，经甲方书面催告后 5 个工作日

内仍不提交的，甲方享有单方解除权，且无需向乙方支付任何报酬。乙方须将已收取报酬全额退回并就损失部分承担赔偿责任。

4、乙方交付的服务成果不能满足本合同第一条成果要求的；甲方应书面通知乙方在规定期限内予以修改。如乙方修改后的服务成果仍不符合本合同的要求，甲方享有单方解除权，且无需向乙方支付任何报酬。乙方须就损失部分承担赔偿责任。

第九条　合同解除

1、双方可通过友好协商解除本合同。

2、因不可抗力致使一方或双方无法继续履行合同，经协商可解除本合同。

3、一方违约，致使本合同无法继续履行，守约方有权解除本合同。

第十条　不可抗力

1、合同一方由于不可抗力原因而不能履行或不能按时履行合同时，在不可抗力期间，提出受不可抗力影响的一方可免于承担违约责任。

2、发生不可抗力事件，提出受不可抗力影响的一方应及时书面通知另一方，并且应在随后十五日内向另一方提供不可抗力的发生以及持续期间的充分证明。

3、提出受不可抗力影响的一方应尽可能地采取必要的措施减轻不可抗力对合同履行造成的影响。双方应通过友好协商在合理的时间内就合同履行达成进一步协议。

第十一条　争议解决

1、在履行本合同过程中发生的争议，由双方友好协商解决。

2、若经协商无法解决，双方同意任意一方均有权向合同签订地人民法院提起诉讼。

第十二条　其他

1、本合同一式三份，甲乙双方各执一份。一份送同级政府采购监管部门备案。本合同经双方盖章后即刻生效。

2、其他未尽事项，经双方协商一致，签订补充协议，补充协议与本合同具有同等法律效力。

补充条款

1:原付款方式：

甲方于订立本合同后 15 日内向乙方支付合同金额的 40%，应用上线运行后 30 日内向乙方支付合同金额的 40%，全部开发内容完成，提交软件封装包后 30 日内向乙方支付合同金额的 20%。

现调整为：

第一次支付：合同签订之日起 15 日，支付合同金额的 20%；

第二次支付：完成整体建设项目的框架验收，支付合同金额的 60%；

第三次支付：通过上线运行合格的验收，并完成指定检测，支付合同金额的 20%。

（以下无正文）

签约各方:

甲方（盖章）:

日期:

2026年04月15日

乙方（盖章）:

日期:

2026年04月15日

合同签订点:网上签约