

环卫综合养护（2025）服务合同

合同统一编号：11N00245797920252401

合同各方：

甲方：上海市浦东新区三林镇人民政府

乙方：上海三林环境卫生有限公司

为进一步推动三林镇居住区市容管理工作，改变三林镇总体环境面貌，提升公众对市容环境卫生状况的满意度，做到村民、居民生活垃圾日产日清，环卫设施有效管理，经双方协商一致，订立本合同。

一、服务地点：

三林镇镇域范围

二、服务内容：

三林镇村民、居民生活垃圾清运；三林老街、劳动新村小垃圾房垃圾短驳清运；简易公厕、倒粪站管理，生活垃圾小型压缩站管理；具体如下：

1. 三林镇村民、居民生活垃圾清运（由各小区、各村中转点、中转房、各小压站垃圾集中点至新区垃圾处置站）；干垃圾量每天 195 吨，湿垃圾量每天 55 吨，，年度总量约 91250 吨。

2. 三林老街、劳动新村生活垃圾短驳清运（由各垃圾投放点至垃圾中转站房）；垃圾量每天 10 吨，年度总量约 3650 吨。

3. 老集镇域粪便清运（由各化粪池至新区粪便倒粪站）；年度总量约 2409 吨。

4. 生活垃圾小型压缩站管理（设备日常操作、维护管理）；三林镇共有 8 座小压站（林悦路、临江村、康德家园、盛苑路、云台路、长清路、依水苑、同康苑）。

三、服务期限：

服务期限：2025 年 10 月 16 日至 2026 年 10 月 15 日。

四、服务费用

本合同的合同价格为人民币 11820087 元（大写： 壹仟壹佰捌拾贰万零捌拾柒元整）。

五、结算原则和支付方式：

1. 结算原则：

- 1) 实际清运量超出部分由乙方自行承担，甲方不再另行支付清运费。
- 2) 服务期内的考核结果累计至最后一次支付时进行一并核算、结算、支付。

2. 支付时间：每三个月支付一次，先做后付。

六、服务及作业标准、要求

（一）安全要求：

1. 加强服务人员的安全技术知识教育，落实安全责任。各工种人员必须持证上岗，特殊工种持上岗证和操作证上岗。

2. 对安全生产开展经常性的“七查”行动，即：查思想；查制度；查生产设备、设施和安全措施；查安全教育；查劳动防护的执行和使用；查员工操作行为；查伤亡事故处理。

（二）垃圾清运作业标准：

1. 服从安排，按时完成日常作业及各项突击任务；
2. 作业时须按季节统一着装，佩戴胸卡，文明作业，礼貌服务；
3. 作业前应自觉做好“三查”：出场前检查，做好车辆的例行保养工作，排除故障隐患；行驶途中检查，及时发现问题，保证行车安全；回场后检查，发现故障及时报修，确保第二天的正常作业；
4. 出车前作业工具等配带齐全（如：铁锹、扫帚等）；
5. 严格遵守环卫行业规范服务要求，做到遵章守纪讲安全，装载适量不散落，定线作业不遗漏，车容车貌保整洁；垃圾清运严格按照“四定制度”作业，做到定时、定点、定车、定人；
6. 作业过程中文明操作，杜绝垃圾“二次落地”和损坏设备设施；
7. 作业车辆进入作业区域后，减速慢行，禁止鸣号；作业车辆按有效载重量装载，做到不超载；行驶途中应确保车辆密封性，关闭后盖板和箱体盖板，避免垃圾暴露、飞扬、拖挂及渗滤水线状滴漏；
8. 垃圾清运收集作业时必须做到“三同时、一手清”；

一同时：清运车到达时，拉出垃圾桶；二同时：及时装车，减少垃圾暴露时间；三同时：垃圾桶及时复位，减少垃圾桶“游街”现象；一手清：做好垃圾厢房及其周边 2 至 3 米范围内的清扫工作，做到车走地清；

9. 作业结束后，在指定地点冲洗，每日清洗污水箱，车身不得有垃圾和污水残留；

10. 加强自身管理，保证休息时间，不得出现疲劳驾车、酒后驾车等违规行为。

（三）老集镇小垃圾房驳运作业标准

1. 按时到岗，统一着装，规范作业，垃圾日产日清。

2. 定时定点收集垃圾运至指定中转站房且在标准范围内卸下，不得随意乱倒。

3. 在装运作业点完成收集后要随手打扫干净地面，做到人走地清。

4. 垃圾作业车专车专用，由装运工负责保管维护，使用中不掉漏不抛洒，使用后清洗干净。

5. 扫帚、铁锹等作业工具在使用中要爱护，保持整洁无积垢。

6. 礼貌待人文明用语，发现乱倒垃圾等不文明现象要及时劝阻以理服人，发现问题及时上报。

7. 作业点垃圾桶、垃圾房每周清洗一次，保持日常整洁，周边 2 米范围内，墙壁等物体上的乱招贴、乱涂写及时清除。

8. 根据上级要求完成其它有关交办的工作任务。

（四）简易公厕、倒粪站管理作业标准

1. 厕所内张挂公示监督电话和保洁时间。

2. 规范着装、持证上岗，按要求定时巡回冲洗。

3. 地面整洁无污物积水。

4. 四角整洁无蛛网，墙壁、门窗、隔断板（墙）无积尘，无乱涂乱画，无污迹。

5. 倒粪口、小便池勤冲洗，不留班迹和积垢。

6. 厕所内无氨气臭味，排放畅通，发现漫溢及时汇报。

7. 厕所周围环境整洁，无堆积杂物，墙面整洁，无乱招贴。

（五）粪便清运工作要求

1. 按时清运粪便至末端处理点，作业后及时清扫场地卫生。
2. 粪便收运车量做好防撒漏工作，必须送往末端处理点，禁止乱倾乱倒。
3. 爱护环卫设施，熟练掌握清运车的性能 and 操作方法，确保车辆运转正常。

（六）生活垃圾小型压缩站（简称小压站）作业要求

1. 进小压站的垃圾应及时通过压缩机压入集装箱内。
2. 按规程准确完成生活垃圾装压工作，避免误操作事件。
3. 根据小压站的垃圾容量和所服务区域的垃圾收集量，合理安排收集作业时间，合理调度转运车辆。不得出现垃圾暴露，等待装箱现象。
4. 及时打扫站内和站外市容环卫责任区域，地面无垃圾散落和渗滤液流淌，达到地面基本见本色的要求。

（七）应急处置

1. 防汛防台应急处理

1) 应急范围：

出现台风、暴雨、雷击等特殊情况的处置工作。

2) 处置要求：

制定详细的应急处置方案措施，确保服务内容和重要环卫设施的防汛工作万无一失。

2. 重大节日应急处理

1) 应急范围：

遇到春节、五一、国庆节等重大节日，对可能出现的突发事件的应急处置。

2) 处置要求：

制定详细的应急处置方案措施，确保服务内容和节日工作安全万无一失。

3. 重大运输生产作业事故应急处置

1) 重大运输作业事故：

重大运输生产作业事故（以下简称“重大事故”）是指在运输生产作业过程中因员工违反规范操作规程造成的生产责任事故及机械故障，外来客观因素造成的事故。

2) 重大事故的范围：运输作业车渗滤水泄漏；阀门渗滤水泄漏；驾驶员违规操作造成车辆侧翻、碰撞等交通事故，致使渗滤水外泄、垃圾倾翻散落，造成路面严重污染，影像交通有碍市容。

3) 制定重大运输作业事故预防、上报、处置等方案措施，管理制度，确保分工明确，方法得当，各负其责。

(八) 市民投诉与处理

完善市民意见反馈机制、投诉处理机制和快速响应机制，确保对市民的投诉做到及时答复并服务解决，加强与市民的沟通，如：电话、信箱、面谈等，了解他们的要求、接受他们的投诉，并迅速反馈处理情况。每月对各类意见、投诉问题加以汇总分析，对问题反映较多的业务，及时整改。

(九) 消防安全要求

制定相应的安全防火制度、消防应急疏散预案、消防应急灭火预案等管理制度。

七、验收及考核要求

1. 每三个月考核一次，具体按“服务及作业标准、要求”的相关标准要求进行检查验收。

2. 考核以 80 分为合格分，80 分以下每扣一分扣除费用 3000 元。

3. 考核结果作为费用核算的依据，服务期内的考核结果累计至最后一次支付时统一进行核算结算。

4. 考核表详见招标文件采购需求《环卫综合养护项目考核表》。

八、双方权利义务

(一) 甲方的权利义务

1. 甲方应委派专人负责乙方作业服务的质量、进度和安全作业等进行协调、指导、监督；每年组织对乙方的作业服务质量进行考核。

2. 甲方应协调相关部门或人员确保乙方正常开展作业服务；监督检查乙方对员工进行培训的情况，以提高作业服务技术水平。

3. 甲方应依据本合同约定，视乙方作业服务质量及质量考核结果办理结算手续，并支付费用；本合同最后一笔作业服务费用，应在合同终止后一个月内付清。

(二) 乙方的权利义务

1. 在任何情况下，乙方必须依照合约条款及规定的工作计划为甲方提供优质的服务。

2. 如因乙方员工而造成甲方财产的损失，概由乙方承担经济责任。

3. 因乙方原因造成的其自身人员伤亡和财产损失的概与甲方无关,造成甲方或第三方人员或财产损失的,乙方应承担相应赔偿责任。

4. 乙方管理人员需根据现行的劳动规定安排员工作息,本项目服务作业员工的劳动争议及赔偿概与甲方无关。

九、违约责任

1. 合同未尽事宜,双方应通过友好协商解决。协商不成,则任何一方均可向上海市浦东新区人民法院提起诉讼解决。

2. 任何一方履行合同义务或若履行合同义务不符合约定的,应当承担继续履行的职责,采取补救措施,如造成对方损失,应当赔偿损失。

3. 甲乙双方因不可抗力不履行合同,应当及时通知对方,以减轻可能给对方造成的损失,并在 10 天内提供证明。

十、合同附件:

1. 本合同附件包括:招标文件、投标文件、考核表等。

2. 本合同附件与合同具有同等效力。

3. 合同文件应能相互解释,互为说明。若合同文件之间有矛盾,则以最新的文件为准。

十一、本合同由甲乙双方盖章后即时生效。

十二、本合同为小微企业预留合同。

十三、补充条款

签约各方:

甲方(盖章):上海市浦东新区三林镇人民政府
乙方(盖章):上海三林环境卫生有限公司

法定代表人或授权委托人(签章):王震东
2025年07月31日
法定代表人或授权委托人(签章):应伟杰
2025年07月31日

性别:男

联系电话：58493330

地址：上海市浦东新区凌兆路 585 号

联系电话：13816710375

地址：上海市浦东新区三林路 55 号 3 幢

合同签订点：网上签约