

残疾人智慧服务项目的合同

11N42505348220251001

合同各方：

甲方：上海市嘉定区残疾人联合会

乙方：上海博色信息科技有限公司

地址：嘉定区北大街 301 号

地址：中国（上海）自由贸易试验区郭守

敬路 351 号 2 号楼 A675-22 室

邮政编码：201800

邮政编码：201203

电话：021-69992070

电话：18616564779

传真：

传真：

联系人：严郅珺

联系人：杜晓丽

为加强对政府购买残疾人服务项目的管理，保证所购买服务的质量，提高政府购买资金的社会效益和使用效益，同时明确双方的权利义务，经甲、乙双方共同协商，本着互惠互利、共同发展的原则就有关事宜达成如下协议：

第一条 项目名称

残疾人智慧服务项目

第二条 项目有效期

2025 年 8 月 25 日-2026 年 8 月 24 日

第三条 项目服务目标及要求

1、对接企业资源，发动社会资源，组织各类残疾人数字素养提升活动，开展培训及展示，提升残疾人素养，培训人数不少于 700 人次，培训次数不少于

20 场。全年开展不少于两场数字素养推广活动。开展残疾人“数字阅读角”内容展示及活动。

2、提供助残社会化服务商的联系、发掘、服务商进退机制管理、活动组织等，就近就便为残疾人提供服务。提升服务商服务积极性，协调整合服务商不低于 250 家。

3、在阳光天地提供助残成效展示服务，内容包含残疾人状况、补贴、助残服务、项目满意度跟踪、话务监控等。

4、对居家养护过程进行优化，通过预警、完善处理流程、结算流程，协调联系家政员，了解残疾人满意度，加强对居家养护的管理服务。

5、开展与市康复、教育、就业、阳光助残平台、交通补贴等对接助残服务。

6、做好科技助残服务接入一网通办的指导服务，服务可通过“一网通办”办理。配合完成“免申即享”相关工作等。

第四条 双方权利义务

（一）甲方权利、义务

1、项目在有效期内实施，甲方委托第三方专业机构每年两次对项目实施及资金使用情况审计。审计中如发现乙方未严格按照合同约定实施项目，甲方可要求乙方限期整改，乙方应在规定期限内整改完毕。乙方未在规定期限内整改完毕，或经整改后仍不符合甲方要求的，甲方有权解除合同。

2、在实施项目过程中，甲方应对乙方进行业务上的指导、资源上的协调。

3、甲方须按本协议约定的时间向乙方支付应付价款。

（二）乙方权利、义务

1、在项目实施过程中，按要求及时向甲方提交《项目收支明细表》、《项目

预决算表》和《项目活动完成情况月报表》。

2、乙方严格按照投标文件中的实施与管理方案来实施项目，并加强项目实施台账的管理。

(1) 乙方应审核参与活动人员的身份及资质情况，对项目活动中参与人员身份或资质有特定要求的，须保存其身份或资质证明文件的复印件。

(2) 项目日常活动应有记录及服务对象的反馈意见、主题活动或讲座培训等人员签到表及小结记录、拍摄照片等资料。

(3) 与项目有关的成果或产出，如出版物、报告、会议日程、录像/录音带、光盘以及新闻报道等应妥善保存归档。其中出版物和光盘须一式两份提供给甲方。项目实施过程中产生的作品知识产权及相关衍生权利归属甲方所有。

(4) 项目实施过程中及项目结束后应及时、完整、有序地将项目资料整理归档，并配合甲方或委托的其他单位在合理时间查阅上述资料。

3、乙方在履行服务协议过程中，应按本合同规定如实汇报项目进展情况，按时、按标准完成项目任务。项目结束后，乙方须按照要求在次月向甲方提交项目全过程自评报告。

4、在项目实施过程中，乙方应确保与项目相关人员的人身安全，避免发生意外伤害，如发生则由乙方负责全面妥善处理。

5、乙方应严格按照合同约定及甲方的要求实施项目，甲方提出整改意见及其他建议的，乙方应及时予以配合。

第五条 项目经费使用原则及支付方式

乙方必须设立项目明细账并对发生的每笔收入、支出、费用、成本进行归集核算，并按照国家会计制度以及项目预算严格控制支出，规范财务程序，不得挪

作他用。

（一）设立专账独立核算

乙方必须为本项目设立专账独立核算，对发生的每笔收入、支出、费用、成本，应当在当月及时办理会计手续，进行会计核算，不得积压和跨月。

（二）严格、规范项目的列支手续

乙方对本项目资金要专款专用，严格履行项目预算和协议书内容，规范列支手续，严禁挪作他用。

1、原始票据列支

列支的原始票据内容要素齐全，内容包括单位名称、经济业务内容、数量、单价和金额等；列支的审批手续符合规定，具体要有经办人、证明或验收人、批准人签名；严禁列支各类购物消费卡票据和业务内容“模糊”票据。

2、物品购买列支

物品购买列支要附明细购物清单，要注明具体活动项目用途，要有经办人、验收人、批准人签名。物品要有专人登记管理，对于经常发生或数量金额较大的物品，要严格出入库手续，购入时要填入库单，领用时要填领用单。

3、人员补贴、专家培训费等

参照文件规定及现行机关、行业执行标准发放志愿者补贴、社工补贴、专家讲师的培训讲课费等人员费用，并严格发放手续，发放表和领取签名要规范完整，列支要附活动项目报酬具体发放依据，包括：长期或经常性聘用的专家和教师相应的资质证书、专家和教师培训上课考勤登记表、学员对老师上课的内容回馈意见单、志愿者上门服务记录单、受助人员的回馈记录单、主题活动举办小结记录、受益参加人员签到表等。

4、重要或较大业务列支

符合项目预算及实际支出的场地租赁、车辆租赁、资料印刷等重要或较大业务经费支出，事先应签订规范化协议合同，明确双方权利、义务和费用。列支要附协议合同。

项目资金支付方式：分段划拨。

1、本合同约定项目的总金额为：1398000，（大写）壹佰叁拾玖万捌仟元整

2、第一次划拨时间： 签订项目合同后拨付项目总金额的 30%；

第二次划拨时间： 项目实施中期后拨付项目总金额的 65%；

第三次划拨时间：项目终期财务审计结束后，再拨付项目总金额的 5%。乙方超出合同部分资金，甲方不再支付。

第六条 违约责任

1、合同经双方签章后生效，合同期内乙方不得单方面停止履行合同义务，乙方无故不履行的，甲方有权要求乙方赔偿项目总额的 50%作为违约金。

2、项目在实施过程中，如发现乙方未按甲方认可的项目方案实施项目，或有 50%以上的受益群体对项目提出不满，甲方有权暂停项目并与乙方协商，重新调整项目方案。如乙方未按要求及时进行整改，甲方将有权停止项目并要求收回对应资金。如发现乙方项目存在财务方面的问题，甲方有权暂停项目或者收回资金，若乙方存在严重财务问题，或经甲方要求后无法按期完成整改的，甲方有权解除合同，因此造成甲方损失的，乙方应承担赔偿责任。

3、在协议履行过程中，任何一方因违约或重大过失造成对方经济损失的应当赔偿，赔偿金额为项目总额的 30%，如实际损失高于项目总额的 30%，则按照实际损失予以赔偿。因此对甲方造成损失的，乙方应承担赔偿责任。

4、在项目实施中，因乙方的主观原因侵害受服务人群的利益，造成恶劣的社会影响或引起受服务人群集体上访，乙方应对服务对象作出赔礼道歉、消除影响，如发生损失应当予以赔偿，同时，向甲方承担赔偿责任，赔偿金额为项目总额的30%。乙方如在履约期内违法违规或造成其他重大社会负面影响的，甲方有权终止协议。

第七条 项目在实施过程中，因特殊原因，致使项目内容发生变化，必须进行项目预算调整的，乙方应当事先向甲方提出预算调整申请报告，并按甲方出具的批复意见进行调整。擅自调整项目预算内容的，视情责令整改，直至停拨或收回资金。

第八条 因不可抗力等原因，无法继续履行协议约定的，乙方应当向甲方提出终止申请，经核实后，未履行合同的项目资金按原出资渠道全额收回。严禁擅自向他人转让服务项目。

第九条 项目资金坚持专款专用，严格履行项目预算和协议，严禁挪作他用。经审计，如有项目结余资金，需原渠道退还甲方。

第十条 本协议未尽事宜，由甲乙双方协商解决。协商不成的，任一方可向嘉定区人民法院提起诉讼。

补充条款

1:原合同：第四条 双方权利义务 （一）甲方权利、义务 项目在有效期内实施，甲方委托第三方专业机构每年两次对项目实施及资金使用情况审计。

现更正为：项目在有效期内实施，甲方委托第三方专业机构每年一次对项目实施及资金使用情况审计。

第十一条 本协议一式肆份，甲方执叁份、乙方执壹份，具有同等法律效力。本协议经甲、乙双方签章之日起生效。

签约各方：

甲方（盖章）：

乙方（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签章）：

法定代表人或授权委托人（签章）：

日期：

日期：

2025年08月22日

2025年08月22日

合同签订点：网上签约

