
2026 年上海 12345 市民服务热线数据分析及大模型 技术支撑服务项目技术服务合同

合同编号：2026-00808

项目名称：2026 年上海 12345 市民服务热线数据分析及大模型技术支撑服务项目

合同双方：

甲方（委托人）：上海市信访办公室

地址：人民大道 200 号

邮政编码：200003

电话：021-23117167

传真：/

联系人：刘天一

乙方：联合体成员一（受托人）：上海理想信息产业（集团）有限公司

地址：上海市浦东新区秀沿西路 189 号信息园

邮政编码：201315

电话：021-20305588

传真：021-20305599

联系人：金文佳

开户银行：交通银行北京市分行营业部

账号：990204011101004301

乙方：联合体成员二（受托人）：上海市数字证书认证中心有限公司

地址：上海市虹口区四川北路 1717 号 1808、1809、1810 室

邮政编码：200080

电话：021-36393100

传真：021-36393200

联系人：马宏宇

开户银行：上海浦东发展银行静安支行

账号：0764574292372288

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》及其他有关法律法规之规定，本合同当事人遵循平等、自愿、公平和诚实信用原则，在本项目经过政府采购的基础上，经协商一致，同意按下述条款和条件签署本合同：

一、定义

本合同中的下列词语应按以下内容进行解释：

1.1 “合同”系指采购人和中标（成交）供应商签订的载明双方当事人所达成的协议，并包括所有的附件、附录和构成合同的其他文件。

1.2 “合同金额”系指根据合同约定，中标（成交）供应商在完全履行合同项下全部义务后，采购人应支付给中标（成交）供应商的服务对价；

1.3 “服务”系指中标（成交）供应商根据合同约定应向采购人履行的除货物和工程以外的其他政府采购对象，包括采购人自身需要的服务和向社会公众提供的公共服务。

1.4 “甲方”系指与中标（成交）供应商签署合同的采购人。

1.5 “乙方”系指根据合同约定提供服务的中标（成交）供应商；两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购的，联合体各方均应为乙方或者与乙方相同地位的合同当事人，并就合同约定的事项对甲方承担连带责任。

二、合同主要要素

2.1 项目服务内容及范围

乙方根据本合同的规定执行及完成合同文件所说明的数据分析及大模型技术支撑服务。服务的内容、范围、要求、服务质量等详见合同附件。

2.2 合同金额：人民币捌佰壹拾玖万零陆佰零伍元整（¥8190605 元整）。

上海理想信息产业(集团)有限公司承担份额：伍佰柒拾伍万陆仟伍佰伍拾肆元整(¥5756554 元整)，上海市数字证书认证中心有限公司承担份额：贰佰肆拾叁万肆仟零伍拾壹元整(¥2434051 元整)。

2.3 税率：6%。

2.4 发票类型：增值税普通发票。

2.5 合同双方开票信息：

甲方：

名称：上海市信访办公室

统一社会信用代码：113100007633108088

乙方：联合体成员一

户名：[上海理想信息产业（集团）有限公司]

开户行：[交通银行北京市分行营业部]

账号：[990204011101004301]

统一社会信用代码：[91310000631370868N]

地址：[上海市浦东新区秀沿西路 189 号信息园区 B4 楼]

电话：[021-20305588]

乙方：联合体成员二

户名：[上海市数字证书认证中心有限公司]

开户行：[上海浦东发展银行静安支行]

账号：[0764574292372288]

统一社会信用代码：[91310000631291289X]

地址：[上海市虹口区四川北路 1717 号 1808、1809、1810 室]

电话：[021-36393100]

2.6 服务内容：提供本项目的数据分析及大模型技术支撑服务，包括数据分析服务（常态化专题 AI 模型开发与迭代更新服务、AI 数据分析服务、市民关注专项分析服务、企业关注专项分析服务、热点事件分析服务、难点事件分析服务、堵点事件分析服务、常态化数据分析素材服务、数据分析成果应用服务、数据统计分析及报表服务、多源数据治理、数据核验上屏服务、数字化展示门户迭代更新服务、特定专题数据分析服务、政务地图空间地址相关服务等）、大模型应用服务（电商 IVR 自动转接及智能受理、话务 AI 助手、多媒体自助受理、留言智能交互、退单辅助、安全审计服务、AI 场景效率分析等）、算力资源服务。

2.7 服务期限：自合同生效之日起至 2026 年 12 月 31 日。

2.8 服务地点：上海市信访办公室市民服务热线管理办公室（上海市黄浦区大沽路 100 号）

2.9 履约保证金：不收取。

2.10 其它：无

三、合同文件的组成和解释顺序如下

3.1 本合同执行中双方共同签署的补充与修正文件及双方确认的明确双方权利、义务的会谈纪要；

3.2 本合同书；

3.3 本项目中标或成交通知书；

3.4 乙方的本项目投标文件或响应文件；

3.5 本项目招标文件或采购文件中的采购需求；

3.6 其他合同文件（需列明）。

上述文件互相补充和解释，如有不明确或不一致之处，按照上述文件次序在先者为准。同一层次合同文件有矛盾的，以时间较后的为准。

四、服务质量、权利瑕疵担保及验收

4.1 服务质量标准和要求

4.1.1 招标文件（采购文件）规定的规范及要求明确的，乙方所提供的服务标准及质量要求应当符合招标文件（采购文件）规定的规范及要求，且应不低于国家强制性标准。

4.1.2 招标文件（采购文件）规定的规范及要求不明确的，乙方的服务标准及质量要求应按照最新的国家、地方标准或行业标准或企业标准确定，均有标准的以高者（严格者）为准。没有

国家、地方标准、行业标准或企业标准的，按照通常标准或者符合合同目的的特定标准确定。

4.1.3 乙方所提供的服务还应符合上海市之有关规定。

4.1.4 乙方应建立和完善履行合同的内部质量保证体系，并依照甲方要求提供其相关内部规章制度，便于甲方的监督检查。

4.1.5 乙方应保证履行合同的人员数量和素质、软件和硬件设备的配置、场地、环境和设施等符合其在投标文件（响应文件）中所作的响应及承诺，并应接受甲方的监督检查。

4.1.6 如本项目涉及商品包装和快递包装的，除招标文件或采购文件中的采购需求另有要求外，乙方所提供的包装应当参照财政部办公厅、生态环境部办公厅以及国家邮政局办公室联合发布的《商品包装政府采购需求标准（试行）》《快递包装政府采购需求标准（试行）》执行。

4.2 权利瑕疵担保

4.2.1 乙方保证对其提供的服务享有合法的权利，甲方接受乙方服务不会因此而侵犯任何人的合法权益。

4.2.2 乙方保证在提供服务上不存在任何未曾向甲方透露的担保物权，如抵押权、质押权、留置权等。甲方接受乙方服务不会因此而存在合同外义务的负担。

4.2.3 乙方保证其提供服务没有侵犯任何第三人的物权、知识产权和商业秘密等权利。

4.2.4 如所提供服务构成上述侵权的，则由乙方承担全部责任。

4.3 检查和验收

4.3.1 甲方有权在其认为必要时，对乙方是否能够按照合同约定提供服务进行履约检查，以确保乙方所提供的服务能够依约满足甲方之项目需求，但不得因履约检查妨碍乙方的正常工作，乙方应予积极配合。

4.3.2 合同履行期间，甲方有权将履行过程中出现的问题反馈给乙方，双方当事人应以书面形式约定需要完善和改进的内容。

4.3.3 针对本合同项下乙方需提供的所有服务，甲方将根据本合同附件《履约验收方案》明确的时间、方式、程序、内容和验收标准等事项进行验收。

4.3.4 甲方将依据上述验收方案，在约定的时间内组织验收工作。甲方应在验收开始前至少 5 个工作日，书面通知乙方验收的具体时间、地点及验收人员名单，以便乙方做好相应准备。乙方应积极配合验收工作，提供必要的协助和文件资料。

4.3.5 甲方应在验收完成后 15 日内向乙方出具《履约验收书》。若验收结论为合格，则视为乙方已完全履行相关合同义务；若验收结论为不合格，则甲方应在《履约验收书》中详细说明不合格项，乙方应在 15 日内进行整改或重新提供，整改或重新提供产生的所有费用由乙方承担，甲方有权自乙方提供的履约保证金（如有）中予以抵扣所受到的损失直至没收全部履约保证金并依据合同条款要求乙方支付违约金。乙方整改或重新提供后仍不符合验收标准的，或乙方未能在约定时间内完成整改或重新提供的，甲方有权解除合同，并要求乙方返还已支付的全部或部分款项，同时保留根据本合同约定及法律法规规定的其他补救措施的权利。

4.3.6 甲方在约定的验收时间到期、且经乙方书面催告 15 日后，仍无正当理由拖延验收或

不验收的，则视为其已验收通过。但合同有质量保证期约定的，适用质量保证期之规定。

五、服务费用的支付

5.1 合同金额

本合同项目服务费用金额见本合同主要要素，乙方完成及达到本合同文件规定的要求与标准的与本服务项目有关的所有费用（包括应承担的各项税负）均包含在合同金额中，甲方不再另行支付任何费用。

5.2 付款方式

第一笔-预付款（40%）：合同签订生效且采购人收到有效发票后 10 个工作日内，支付预付款；第二笔-付款（40%）：中期验收（即初验）通过后，采购人收到有效发票后 10 个工作日内支付第二笔合同款；第三笔-尾款（20%）：通过最终验收且采购人收到有效发票后 10 个工作日内，支付尾款。以上支付款项如需验收则以验收后核定金额为准。

5.3 税费

与合同有关的一切税费，均已包含在上述合同金额中。

六、履约保证金

不收取。

七、双方权利义务

7.1 甲方的权利和义务

7.1.1 甲方有权向乙方询问工作进展情况及相关的内容，有权检查和监督乙方的服务工作的质量、管理等情况，有权要求乙方以书面形式就前述内容进行汇报。

7.1.2 甲方有权对乙方服务过程中出现的具体问题提出建议和意见，有权通知乙方对违反合同规定的行为及时纠正，并按本合同有关规定给予处理。

7.1.3 因乙方违反合同规定给甲方或相关方造成损失时，甲方有权要求乙方赔偿经济损失。

7.1.4 当甲方认定项目服务专业人员不按项目服务合同履行其职责，或专业能力、管理能力、责任心较差，不能有效与甲方配合并履行其项目服务义务，或与第三人串通给甲方造与经济损失的，甲方有权要求乙方更换项目服务专业人员，如对甲方造成实际损失的，甲方有权终止合同并要求乙方承担相应的赔偿责任。

7.1.5 甲方有权同意或不同意乙方因自身工作需要而更换合同约定的主要工作小组成员的要求。

7.1.6 甲方应当在合同履约中，督促、协调与本项目服务有关的第三人（与合同履行有关的相关单位）协同乙方办理有关服务事项。甲方就乙方书面提交并要求做出答复的事宜，在 15 个工作日内做出书面答复。乙方要求第三人提供有关资料时，甲方可根据自己的能力负责协调、转达及资料转送，但并不成为甲方当然的义务。

7.1.7 甲方应当履行本合同约定的义务，如有违反则应当承担违约责任，赔偿给乙方造成的直接经济损失。

7.2 乙方的权利和义务

7.2.1 乙方有权在履行合同期间内取得按合同约定应有的报酬。

7.2.2 乙方在项目服务过程中，如甲方提供的资料不明确时可向甲方提出书面报告。

7.2.3 乙方有权在合同履行期间得到甲方必要的支持，有权拒绝执行甲方任何不符合有关法律、法规规定的要求。

7.2.4 乙方应严格遵守国家、地方的法律、法规的规定，保证在合法且不侵犯他人利益的原则下进行项目服务活动，并对其所进行的服务活动负责。

7.2.5 乙方应按本合同所述的时间、服务范围和内容，尽自己的一切努力，按本合同约定及行业通常接受的技术惯例和专业机构承认的标准，高效地履行自己的义务。在项目执行过程中支持和维护国家和甲方的合法利益。

7.2.6 向甲方提供与本项目服务有关的资料，包括项目服务单位、人员的资质证书及承担本合同业务的专业人员名单、项目服务工作计划等，并按合同约定的范围、时间、工作依据、工作标准等，出具内容齐全、规范、准确的相关报告等。

7.2.7 乙方应对履行本合同所规定的服务以及在履行中因自己违约而给甲方造成的损失承担责任并应当向甲方进行赔偿。但下列情况不视为乙方违约：

- (1) 非乙方的行为、过失、违约或失职造成的损失或伤害；
- (2) 不可抗力造成的损失。

7.2.8 乙方必须为本项目涉及的各种资料、数据和收据等保密。未经甲方书面同意，乙方及乙方员工不得泄露、遗失、复印与本合同规定业务活动有关的一切资料和内容。所有甲方或第三人（与合同业务有关相关单位）提供的与本合同规定业务活动有关的一切资料，在合同结束后均应归还。

7.2.9 乙方应对本项目所提供服务结果的可靠性、准确性、全面性向甲方负责，由于服务结果的可靠性、准确性、全面性不足而导致甲方工作偏差或失误，乙方应承担责任。

7.2.10 乙方在履行合同期间或合同规定期限内，履行本合同所确定的项目负责人及主要专业技术、管理人员等必须是本单位职工和该项目的实际操作者，未经甲方同意，乙方不得调换或撤离上述人员。

7.2.11 按本合同支付给乙方的报酬应为本合同服务的唯一报酬。

7.2.12 乙方在本合同履行期间均不能直接或间接从事与本合同中活动相冲突的商业或职业活动，不得以任何理由向甲方任何工作人员行贿或有类似的行为。

7.2.13 乙方作为项目承接方，应按照本项目《技术方案》开展工作，承担项目相关的系统安全防护、漏洞修复、数据保护、应急响应及安全事件报告等网络安全责任，确保本项目符合国家网络安全相关法律法规要求。如因乙方原因导致网络安全事件，乙方应承担全部责任并赔偿甲方损失。

八、保密及廉洁条款

8.1 保密

8.1.1 甲乙双方在履行本合同过程中，所提供、接触、知悉的对方相关仍处于不为公众所知

悉或尚未主动对外公开的信息（包括但不限于有关人员、技术、经营、管理等方面的各类信息），均为本条款项下双方所应恪守保密义务所针对的对象，即使该等信息未能在本保密条款的约定中穷尽。

8.1.2 甲乙双方在合同中专辟本保密条款，视为双方已就相关需保密信息采取了必要、适当的保密措施。在履行本合同的过程中，除须配合司法调查的情形外，在未征得对方书面同意之前，甲乙双方均负有保密义务，不得向第三方泄露、披露、透露或促使第三方获得前述应当保密的信息。

8.1.3 违反保密义务的，视为严重的根本违约行为，除应按合同约定承担有关违约责任外，还应当承担由此导致的行政乃至刑事法律责任，并应承担损失赔偿责任。

8.1.4 保密的内容包括但不限于书面、电子数据等承载保密信息的各种形式。

8.1.5 前述保密义务条款为独立条款，不因本协议的解除、终止而失效。

8.2 廉洁

8.2.1 乙方应当守法诚信，保证服务能力及服务质量，不得与甲方恶意串通操纵政府采购活动。

8.2.2 甲方不得接受乙方组织的宴请、旅游、娱乐，不得收受礼品、现金、有价证券等，乙方亦不得向甲方提供或报销前述费用以及其他应当由个人承担的费用。若甲方工作人员要求乙方给予其任何形式的不正当利益，或发现甲方工作人员违反前述原则的行为，乙方应当及时向甲方举报的，并提供相关证据给甲方，甲方经查实后作出处理，并为乙方保密。

8.2.3 乙方承诺并且确认，违背本条款的廉洁及诚信义务，将被视为严重的根本违约行为，应按合同约定承担相应的违约责任，并对造成的损失承担赔偿责任。

九、知识产权及所有权归属

9.1 知识产权

在项目期间内，乙方根据本合同要求提交的项目文件及服务成果（包括但不限于阶段性、过程性成果等相关资料）的知识产权，归甲方所有并使用，乙方就此不做任何的权利保留。

9.2 所有权

在项目期间内，乙方根据本合同要求提交的项目文件及服务成果（包括但不限于阶段性、过程性成果等相关资料）的所有权，归甲方所有，除公安机关、法院、检察院及其他相关政府部门依据相关法律法规查阅外，乙方需要查阅的，应向甲方提出申请，经甲方同意后可以查阅与其有关的材料（应对乙方保密的材料除外）。

十、违约责任

10.1 除合同规定外，如果甲方未能按照合同规定的时间足额支付相应服务费用的，应当按照未付服务费用的万分之三（3‰）按日计收延迟付款滞纳金，直至足额支付服务费用时止，但延迟付款滞纳金的最高限额不超过合同价的百分之五（5%）。一旦达到延迟付款滞纳金的最高限额，乙方有权提前终止合同，并有权就由此造成损失向甲方主张赔偿或补偿。

10.2 在履行合同过程中，如果乙方可能遇到妨碍按时提供服务的情况时，应及时以书面形

式将拖延的事实，可能拖延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延期提供服务。除合同规定或甲方确定同意延期提供服务外，如果乙方没有按照合同规定的时间提供服务，甲方应从服务费用中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法，赔偿费按每周赔偿延期服务的服务费用的百分之一（1%）计收，直至提供服务为止。但误期赔偿费的最高限额不超过合同价的百分之五（5%）。一周按七天计算，不足七天按一周计算。

10.3 乙方未按合同约定履行服务职责，但未给甲方造成损失的，甲方可要求乙方整改，乙方达到服务质量标准后，甲方应支付相应的服务费用。

10.4 乙方未按合同约定履行服务职责，给甲方造成损失的，乙方应按实赔偿，并向甲方支付违约金，违约金最高为合同金额的 5%，违约金不足以弥补甲方实际损失的，乙方还应就超出部分承担赔偿责任。因乙方服务能力、服务质量问题导致甲方无法实现合同目的的，甲方有权单方解除合同并根据情况向乙方追回已付合同款项及追索最高为合同金额 5%的违约金。

10.5 因乙方原因导致违反法律、法规和规章规定的行为的，甲方有权单方解除合同，并要求乙方按合同 10.4 条承担违约金并赔偿相关损失。

10.6 合同履行过程中，未经甲方同意，乙方自行变动在合同中承诺的主要服务人员的、就合同项下的全部或部分义务进行转让或分包的、擅自中止合同履行的、履约过程侵害了包括甲方在内任何人合法权益及其他不适当履行本合同的违约情形，将按照合同 10.4 条的违约责任处理，情况严重者（如：未按甲方要求限期改正的），甲方有权终止合同。

十一、不可抗力

11.1 如果合同各方因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务的话，不应该承担误期赔偿或不能履行合同义务的责任。

11.2 本条所述的“不可抗力”系指那些双方不可预见、不可避免、不可克服的事件，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震、国家政策重大变化（如突发应急事件，政府采取应急措施的），以及其它双方商定的其他事件（如黑客攻击、系统崩溃、互联网灾难等）。

11.3 在不可抗力事件发生后，当事方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知对方，并在 15 日内将有关当局出具的不可抗力证明文件发送给另一方确认。合同各方应尽实际可能继续履行合同义务，并积极寻求采取合理的方案履行不受不可抗力影响的其他事项。合同各方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

11.4 当不可抗力情形终止或消除后，受影响的一方应尽快以电话或传真通知对方，并以 EMS 证实。

11.5 受不可抗力影响方应尽一切努力减少因不可抗力而产生的损失，否则应对扩大的损失承担责任。

11.6 如不可抗力延续超过 45 日以上（含本数）时，双方应通过友好协商解决本合同的执行问题，并应尽快达成协议。

十二、合同终止、中止、变更

12.1 合同终止

12.1.1 违约终止合同

12.1.1.1 在甲方针对乙方违约行为而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可在下列情况下向乙方发出书面通知书，提出终止部分或全部合同：

- (1) 如果乙方未能在合同规定的限期或甲方同意延长的限期内提供服务。
- (2) 如果乙方的行为构成根本违约。
- (3) 如果乙方未能履行合同规定的其它任何义务。

12.1.1.2 如果甲方根据上述的规定，终止了全部或部分合同，甲方可以依其认为适当的条件和方法另行购买与未提供服务类似的服务，乙方应对甲方另行购买类似服务所超出的那部分费用负责。但是，乙方应继续执行合同中未终止的部分。

12.1.1.3 如果乙方在履行合同过程中有不正当竞争行为，甲方有权解除合同，并按《中华人民共和国反不正当竞争法》之规定向有关部门举报，追究其法律责任。

12.1.2 破产终止合同

如果乙方破产、进入解散或清算程序，或丧失清偿能力（包括但不限于被有关部门列入执行黑名单、失信被执行人名录等情形），视为乙方已无法履行本合同项下义务，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同而不给乙方赔偿与补偿。该终止合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取的任何向乙方追究违约责任及追讨损失的行动或补救措施的权利。

12.1.3 不可抗力终止合同

如因发生不可抗力事件导致合同无法履行的，或延迟履行会给一方或双方造成严重利益损害的，双方可协商终止本合同履行，双方互不承担违约及赔偿责任，但仍应就已履行部分进行费用结算。

12.2 合同中止

12.2.1 除合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的情形外，双方当事人不得擅自中止合同。

12.2.2 若发生不可抗力事件，但合同仍有继续履行可能的，双方当事人可协商中止履行本合同全部或部分内容。

12.3 合同变更

12.3.1 甲方需追加与合同标的相同服务的，在不改变合同其他条款的前提下，可以与乙方协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过本合同采购金额的百分之十。

12.3.2 除合同规定情形外，双方不得擅自变更合同。合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方应当变更。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方都有过错的，各自承担相应的责任。

十三、合同转让和分包

13.1 乙方应完全、适当履行本合同项下义务，乙方不得转让或分包。

十四、争议解决及管辖、送达

14.1 双方发生争议的，可协商解决，或向有关部门申请调解；也可（请在选择项中打“√”）

☐ 提请上海仲裁委员会仲裁。

☒ 向甲方所在地法院提起诉讼。

14.2 在仲裁或诉讼期间，除正在进行仲裁或诉讼的部分外，本合同的其它部分应继续执行。败诉一方应当承担包括但不限于诉讼费用、律师费用、公证费用等。

14.3 本合同中双方的地址、传真等联系方式为各自文书、信息送达地址。以专人传送的，受送达人签收即构成送达；以邮件或快递形式送达的，对方签收、拒签、退回之日视为送达；如以传真形式送达，则以传真信息发送确认之日视为送达。前述地址同时也作为双方争议发生时的各自法律文书送达地址（包括原审、二审、再审、执行及仲裁等），变更须提前书面通知对方，原送达地址在收到变更通知之前仍为有效送达地址。

十五、其他

15.1 本合同于双方在上海市政府采购云平台通过数字证书签订采购合同或纸质合同经双方签字、盖章，并且甲方收到乙方提供的履约保证金（如有）后生效。

15.2 本合同壹式贰份，甲乙双方各执壹份，并通过上海市政府采购云平台报上海市财政局备案。

15.3 本合同附件与合同具有同等效力。

签约各方：

甲方（盖章）：上海市信访办公室
法定代表人或其授权委托人（签章）

合同签订地点：

2026 年 月 日

2026年07月27日

乙方（盖章）：上海理想信息产业（集团）有限公司
法定代表人或其授权委托人（签章）

合同签订地点：

2026 年 月 日
2026年07月28日

乙方（盖章）：上海市数字证书认证中心有限公司
法定代表人或其授权委托人（签章）

合同签订地点：

2026 年 月 日

2026年07月28日

附件：

履约验收方案

一、验收组织					
验收组织方式		☐ 自行组织/ ☒ 委托第三方			
验收主体		市数据局			
二、验收方式与程序					
邀请本项目的其他供应商参加验收		☐ 是/ ☒ 否		邀请专家参加验收	
邀请服务对象参加验收		☒ 是/ ☐ 否		第三方检测机构参加验收	
参加抽查检测		☐ 是/ ☒ 否		☐ 是/ ☒ 否	
		抽查比例	/	存在破坏性检测	被破坏的检测产品处理方式
履约验收方式		☐ 一次性验收/ ☒ 分期验收		履约验收时间	
验收程序		供应商提出验收申请之日起30日内组织验收			
		(1) 依据《上海市市级数字化预算项目验收操作规程》相关最新要求执行，验收符合上海市数据局验收标准。			
		(2) 验收分初验和终验。完成服务内容：包括 AI 模型开发与训练服务、专题数据分析服务、可视化数据分析展现服务、大模型应用服务以及算力资源租赁服务。			
三、验收内容与标准					
序号	验收环节	验收内容		验收标准	
1	初验	1、项目完成的服务内容是否与上海市数据局的审核文件一致； 2、初验材料齐全； 3、满足建设单位的其他验收要求。		1、项目严格按照上海市数据局的审核文件、招投标文件和合同执行。 2、项目各参建方一致认可项目初验所有达到的条件。	
2	终验	上海市数据局组织专家评审，对项目交付成果是否完成、项目建设目标是否达到、项目绩效目标是否达成、项目过程的符合性等要素进行评审。		通过上海市数据局组织的专家评审。	

附：联合体协议。

14. 联合投标协议书

联合投标各方：

甲方：上海理想信息产业（集团）有限公司

法定代表人：李娜

住所：上海市浦东新区秀沿西路 189 号信息园区 B4 楼

乙方：上海市数字证书认证中心有限公司

法定代表人：李小山

住所：上海市虹口区四川北路 1717 号 18 楼

根据《政府采购法》第二十四条之规定，为响应上海市政府采购中心组织实施的项目（2026 年上海 12345 市民服务热线数据分析及大模型技术支撑服务项目、310000000260331199555-00341281）的招标活动，各方经协商，就联合进行投标之事宜，达成如下协议：

一、各方一致决定，以 上海理想信息产业（集团）有限公司 为主办人进行投标，并按照招标文件的规定分别提交资格文件。

二、在本次投标过程中，主办人的法定代表人或授权代理人根据招标文件规定及投标内容而对招标人所作的任何合法承诺，包括书面澄清及响应等均对联合投标各方产生约束力。如果中标并签订合同，则联合投标各方将共同履行对采购人所负有的全部义务并就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

三、联合投标其余各方保证对主办人为响应本次招标而提供的服务提供全部质量保证及售后服务支持。

四、本次联合投标中，甲方承担的合同份额为 5756654.00 元，乙方承担的合同份额为 2434051.00 元。

甲方承担的工作和义务为：

序号	服务目录（一级）	服务名称（二级）	服务类型	单位	数量	难度系数
1	常态化专题AI模型开发	消费者保护专题AI模型迭代更新	数据挖掘建模	个	1	0.1
2		噪声污染专题AI模型迭代更新	数据挖掘建模	个	1	0.1
3		为企服务特定专题AI模型开发	数据挖掘建模	个	1	1
4		出行服务类特定专题AI模型开发	数据挖掘建模	个	1	1

5	发 与	综合监管事项专题AI模型开发	数据挖掘建模	个	1	1
6	迭 代	党建引领小区基层治理专项模型开发	数据挖掘建模	个	1	1
7	更 新	热线“控烟”专题分析	批数据抽取服务	张	5	/
8	服 务		作业调度服务	个	1	/
9			结构化数据表的质量检查	张	5	/
10			数据统计分析及报表服务	次	1	0.3
11	AI数据 分 析 服 务	物业管理相关诉求情况分析	批数据抽取服务	张	20	/
12			作业调度服务	个	4	/
13			结构化数据表的质量检查	张	20	/
14			数据统计分析及报表服务	次	4	0.1
15		市委办公厅各区区情季度分析	批数据抽取服务	张	25	/
16			作业调度服务	个	4	/
17			结构化数据表的质量检查	张	25	/
18			数据统计分析及报表服务	次	4	0.1
19		医保相关诉求情况分析	批数据抽取服务	张	5	/
20			作业调度服务	个	1	/
21			结构化数据表的质量检查	张	5	/
22			数据统计分析及报表服务	次	1	2
23		基层治理新增事项情况分析	批数据抽取服务	张	5	/
24			作业调度服务	个	1	/
25			结构化数据表的质量检查	张	5	/
26			数据统计分析及报表服务	次	1	1
27		餐饮消费券相关分析	批数据抽取服务	张	5	/
28			作业调度服务	个	1	/
29			结构化数据表的质量检查	张	5	/
30			数据统计分析及报表服务	次	1	0.2
31		网约车与出租车司机诉求专题分析	批数据抽取服务	张	5	/
32			作业调度服务	个	1	/
33			结构化数据表的质量检查	张	5	/

73 / 895

34			数据统计分析及报表服务	次	1	0.3
35			批数据抽取服务	张	5	/
36			作业调度服务	个	1	/
37		职业教育相关专题分析	结构化数据表的质量检查	张	5	/
38			数据统计分析及报表服务	次	1	2
39			批数据抽取服务	张	5	/
40		各类消费类经营纠纷问题分析	作业调度服务	个	1	/
41			结构化数据表的质量检查	张	5	/
42			数据统计分析及报表服务	次	1	2
43			批数据抽取服务	张	20	/
44		其他不定专题	作业调度服务	个	1	/
45			结构化数据表的质量检查	张	20	/
46			数据统计分析及报表服务	次	4	2
47		多人同诉挖掘服务	数据挖掘建模	个	1	0.1
48			数据统计分析及报表服务	次	1	0.1
49		多人同诉数据分析服务	数据统计分析及报表服务	次	7	0.1
50		市民关注挖掘服务	数据挖掘建模	个	1	0.1
51			数据统计分析及报表服务	次	1	0.1
52		市民关注数据分析服务	数据统计分析及报表服务	次	7	0.1
53			数据统计分析及报表服务	次	1	0.1
54		重复诉求分析服务	数据统计分析服务	次	5	0.1
55	企 业		数据统计分析及报表服务	次	1	0.1
56	关 注	企业关注分析服务	数据统计分析服务	次	5	0.1
57	专 项	热点工单挖掘	数据挖掘建模	个	1	0.6
58	分 析	热词挖掘服务	数据挖掘建模	个	1	1
59	服 务	热点事件数据分析	数据统计分析及报表服务	次	1	0.1
60			数据统计分析服务	次	5	0.1
61		重要信息分析服务	数据统计分析服务	次	1	0.1

62			数据统计分析服务	次	16	0.1
63	难 点		数据统计分析及报表服务	次	1	0.1
64	事 件	难点事件数据分析	数据统计分析服务	次	5	0.1
65	分 析					
66	服 务					
67	堵 点		数据统计分析及报表服务	次	1	0.1
68	事 件	堵点事件数据分析	数据统计分析服务	次	5	0.1
69	分 析					
70	服 务					
71	常 态	一周诉求素材	数据统计分析及报表服务	次	50	0.2
72	化 数	企业诉求素材	数据统计分析及报表服务	次	30	0.2
73	据 分	专题分析素材	数据统计分析及报表服务	次	30	0.2
74	析 素	党建引领小区基层治理热点难点素	数据统计分析及报表服务	次	12	1
75	材 服	材				
76	务	物业领域重点问题素材	数据统计分析及报表服务	次	12	1
77		热点分析素材	数据统计分析及报表服务	次	10	0.1
78		其他素材	数据统计分析及报表服务	次	3	1
79						
80	数 据	智能分类模型开发	能力迭代服务	个大模型加工	1	1
81	分 析					
82	成 果	智能派单模型迭代更新	能力迭代服务	个大模型加工	1	0.5
83	应 用					
84	服 务	智能分类及智能派单模型应用	公共数据社会化应用服务	个	1	0.5
85						
86	数 据	异常工单监测统计分析	数据统计分析及报表服务	次	1	1
87	统 计		数据统计分析及报表服务	次	11	0.3
88	分 析	异常参评工单统计分析	数据统计分析及报表服务	次	1	1
89	及 报		数据统计分析及报表服务	次	9	0.3
90	表 服	欠薪工单数据统计分析	数据统计分析及报表服务	次	1	1
91	务	专项通报数据统计分析	数据统计分析及报表服务	次	1	2
92		热线年度数据统计分析	数据统计分析及报表服务	次	1	3

84		医疗领域数据统计分析	数据统计分析及报表服务	次	1	1
85		纪委会部门专项数据统计分析	数据统计分析及报表服务	次	4	1
86		季度点评数据统计分析	数据统计分析及报表服务	次	1	1
87			数据统计分析及报表服务	次	3	0.3
88		生态环保领域相关数据统计分析	数据统计分析及报表服务	次	1	1
89		职业索赔人员相关数据统计分析	数据统计分析及报表服务	次	1	1
90		外籍人士数据统计分析	数据统计分析及报表服务	次	1	1
91		涉企工单数据统计分析及报表服务	数据统计分析及报表服务	次	4	1
92		企业改革事项责任单位数据统计分析	数据统计分析及报表服务	次	1	1
93		市委市政府督查部门专项数据统计分析	数据统计分析及报表服务	次	4	1
94		提质增效重点工作数据统计分析	数据统计分析及报表服务	次	1	1
95			数据统计分析及报表服务	次	11	0.3
96		电商专项数据统计分析	数据统计分析及报表服务	次	1	1
97		市委市政府重点工作数据统计分析	数据统计分析及报表服务	次	1	1
98		其他数据统计分析	数据统计分析及报表服务	次	10	1
99	多源数据治理	数据采集	数据抽取服务	张	115	1
100		数据清洗	数据清洗服务	张	0	1
101		数据加工	数据加工服务	张	163	1
102		数据标签	数据标签服务	个标签	330	1
103	数据核验上屏服务	难点数据更新	能力迭代服务	个功能点	1	1
104			数据统计分析及报表服务	次	1	0.3
105			数据统计分析	次	25	0.1
106		堵点数据更新及内容维护	能力迭代服务	个功能点	1	1
107			数据统计分析及报表服务	次	1	0.3
108			数据统计分析	次	25	0.1

109			能力迭代服务	个功能点	1	1
110		企业关注内容维护	数据统计分析及报表服务	次	1	0.3
111			数据统计分析	次	25	0.1
112			能力迭代服务	个功能点	1	1
113		热点内容维护	数据统计分析及报表服务	次	1	0.3
114			数据统计分析	次	50	0.1
115			能力迭代服务	个功能点	1	1
116		每月考核评分数据更新	数据统计分析及报表服务	次	1	0.3
117			数据统计分析	次	12	0.1
118			能力迭代服务	个功能点	1	1
119		企业52项高频事项内容维护	数据统计分析及报表服务	次	1	0.3
120			数据统计分析	次	12	0.1
121			能力迭代服务	个功能点	1	1
122		周报数据更新	数据统计分析及报表服务	次	1	0.3
123			数据统计分析	次	50	0.1
124			能力迭代服务	个功能点	1	1
125		日常数据核验	数据统计分析及报表服务	次	1	0.2
126			数据统计分析	次	12	0.1
127	电 商	对话文本采集	批数据抽取服务	张	1	/
128	IVR 自	对话文本数据处理	数据采集接入	万条	33.3	/
129	动 转	转接识别模型	数据挖掘建模	个	1	0.5
130	接 及	自动转接填单模型	数据挖掘建模	个	1	0.5
131	智 能 受 理	电商类自动填单	能力迭代服务	个功能点	1	1

132		电商类快速转接	能力迭代服务	个功能点	1	1
133	话务AI助手	知识内容采集	批数据抽取服务	张	3	/
134		工单数据采集	批数据抽取服务	张	8	/
135		知识内容数据处理	数据采集接入	万条	33.3	/
136		工单数据数据处理	数据采集接入	万条	66.6	/
137		知识跟随	能力迭代服务	个功能点	4	1
138		知识跟随使用反馈	能力迭代服务	个功能点	1	1
139		工单实时要素抽取	能力迭代服务	个功能点	2	1
140		知识库图片识别视觉模型	数据挖掘建模	个	1	0.5
141		意图识别模型(对话文本)	数据挖掘建模	个	1	0.5
142		知识跟随模型	数据挖掘建模	个	1	0.5
143		问答抽取模型(知识内容)	数据挖掘建模	个	1	0.5
144		问答抽取模型(来电对话)	数据挖掘建模	个	1	0.5
145		重复工单识别模型	数据挖掘建模	个	1	0.5
146		知识增强检索模型	数据挖掘建模	个	1	0.5
147		结构化工单要素提取模型	数据挖掘建模	个	1	0.5
148		匿名识别模型(迭代)	能力迭代服务	个功能点	2	1
149		扬言识别模型(迭代)	能力迭代服务	个功能点	2	1
150		性别识别模型(迭代)	能力迭代服务	个功能点	2	1
151	多媒体自助受理	诉求数据采集	批数据抽取服务	张	1	/
152		自助受理数据采集	批数据抽取服务	张	1	/
153		自助受理流程编排(RPA)	能力迭代服务	个功能点	5	1

154		自助受理监控(RPA)	能力迭代服务	个功能点	1	1
155		重复诉求研判	能力迭代服务	个功能点	1	1
156		自助受理模型	数据挖掘建模	个	1	0.6
157		自助受理分类模型	数据挖掘建模	个	1	0.2
158		自助受理派单模型	数据挖掘建模	个	1	0.2
159		重复诉求识别模型	数据挖掘建模	个	1	0.5
160	留言智能交互	留言文本采集	批数据抽取服务	张	2	/
161		留言文本数据预处理	数据采集接入	万条	33.3	/
162		语音留言录音采集	批数据抽取服务	张	1	/
163		留言交互流程编排	能力迭代服务	个功能点	8	1
164		电商投诉自动转接	能力迭代服务	个功能点	4	1
165		无效/谩骂自动归档	能力迭代服务	个功能点	4	1
166		市民自助填单引导	能力迭代服务	个功能点	4	1
167		政策咨询回复	能力迭代服务	个功能点	2	1
168		复杂业务受理引导	能力迭代服务	个功能点	4	1
169		语音交互模型(语音)	数据挖掘建模	个	1	0.5
170		意图识别模型(语音)	数据挖掘建模	个	1	0.5
171	退单辅助	有责退单内容采集	批数据抽取服务	张	3	/
172		无干预退单内容采集	批数据抽取服务	张	2	/
173		三方转接内容采集	批数据抽取服务	张	2	/
174		有责退单内容数据处理	数据采集接入	万条	33.3	/
175		无干预退单内容数据处理	数据采集接入	万条	33.3	/
176		三方转接内容数据处理	数据采集接入	万条	33.3	/

79 / 895

177		有责退单判责	能力迭代服务	个功能点	4	1
178		无干预退单判责	能力迭代服务	个功能点	3	1
179		为企服务三方转接预质检	能力迭代服务	个功能点	4	1
180		质检录音筛查	能力迭代服务	个功能点	4	1
181		退单辅助模型	数据挖掘建模	个	1	0.5
182		转接判责模型	数据挖掘建模	个	1	0.5
183		退单判责模型	数据挖掘建模	个	1	0.5
184	安全审计服务	安全审计服务	安全审计服务	个	1	1
185		自动转接数据采集	批数据抽取服务	张	1	/
186		自动转接数据处理	数据采集接入	万条	33.3	/
187		话务AI助手数据采集	批数据抽取服务	张	1	/
188		话务AI助手数据处理	数据采集接入	万条	33.3	/
189	AI场景效率分析	多媒体自助受理数据采集	批数据抽取服务	张	1	/
190		多媒体自助受理数据处理	数据采集接入	万条	33.3	/
191		留言交互数据采集	批数据抽取服务	张	1	/
192		留言交互数据处理	数据采集接入	万条	33.3	/
193		退单辅助数据采集	批数据抽取服务	张	1	/
194		退单辅助数据处理	数据采集接入	万条	33.3	/
195		AI场景效率分析中屏	数据可视化展现工作	个	1	0.2
196	大模型应用算力	GPU算力卡租赁		卡年	104	/

乙方承担的工作和义务为：

序号	服务目录（一级）	服务名称（二级）	服务类型	单位	数量	难度系数
1	多源数据治理	数据采集	数据抽取服务	张	99	1
2		数据清洗	数据清洗服务	张	216	1
3		数据加工	数据加工服务	张	125	1
4		数据标签	数据标签服务	个标签	949	1
5	数字化展示门户迭代更新服务	门户总体展示（迭代更新）	数据可视化展现工作	个	1	0.1
6		健康指数（迭代更新）	数据可视化展现工作	个	1	0.05
7		今日办理总览（迭代更新）	数据可视化展现工作	个	1	0.1
8		今日市民关注（迭代更新）	数据可视化展现工作	个	1	0.1
9		重复诉求（迭代更新）	数据可视化展现工作	个	1	0.1
10		多人同诉（迭代更新）	数据可视化展现工作	个	1	0.1
11		近期企业关注（迭代更新）	数据可视化展现工作	个	1	0.1
12		一周诉求板块（迭代更新）	数据可视化展现工作	个	1	0.1
13		受理情况板块（迭代更新）	数据可视化展现工作	个	1	0.1
14		特色话务服务板块（迭代更新）	数据可视化展现工作	个	1	0.1
15		城市运行安全风险预警板块（迭代更新）	数据可视化展现工作	个	1	0.1

16	PPT汇报展示功能（迭代更新）	数据可视化展现工作	个	1	0.1
17	重点指标关注（迭代更新）	数据可视化展现工作	个	1	0.1
18	各分类工单近期办理情况（迭代更新）	数据可视化展现工作	个	1	0.05
19	区域定位分析（迭代更新）	数据可视化展现工作	个	1	0.05
20	预警工单提示（迭代更新）	数据可视化展现工作	个	1	0.1
21	特殊活动（迭代更新）	数据可视化展现工作	个	1	0.1
22	区、街镇绩效（迭代更新）	数据可视化展现工作	个	1	0.1
23	绩效详情（迭代更新）	数据可视化展现工作	个	1	0.1
24	热点事件（迭代更新）	数据可视化展现工作	个	1	0.1
25	难点事件（迭代更新）	数据可视化展现工作	个	1	0.1
26	堵点事件（迭代更新）	数据可视化展现工作	个	1	0.1
27	专题场景-暴雨（迭代更新）	数据可视化展现工作	个	1	0.1
28	专题场景-台风（迭代更新）	数据可视化展现工作	个	1	0.1
29	专题场景-春运春节（迭代更新）	数据可视化展现工作	个	1	0.1
30	专题场景-寒潮预警（迭代更新）	数据可视化展现工作	个	1	0.1

31	专题场景-防汛防台专题（迭代更新）	数据可视化展现工作	个	1	0.1
32	专题场景-交通管理专题（迭代更新）	数据可视化展现工作	个	1	0.1
33	专题场景-培训机构专题（迭代更新）	数据可视化展现工作	个	1	0.1
34	专题场景-入学入托专题（迭代更新）	数据可视化展现工作	个	1	0.1
35	专题场景-消防管理专题（迭代更新）	数据可视化展现工作	个	1	0.1
36	专题场景-医院管理专题（迭代更新）	数据可视化展现工作	个	1	0.1
37	专题场景-进博会专题（迭代更新）	数据可视化展现工作	个	1	0.1
38	专题场景-营商环境专题（迭代更新）	数据可视化展现工作	个	1	0.1
39	专题场景-重大节假日-315（迭代更新）	数据可视化展现工作	个	1	0.1
40	专题场景-重大节假日-618（迭代更新）	数据可视化展现工作	个	1	0.1
41	专题场景-重大节假日-冬至（迭代更新）	数据可视化展现工作	个	1	0.1
42	专题场景-重大节假日-国庆节（迭代更新）	数据可视化展现工作	个	1	0.1
43	专题场景-重大节假日-建党百周年（迭代更新）	数据可视化展现工作	个	1	0.1
44	专题场景-重大节假日-清明节（迭代更新）	数据可视化展现工作	个	1	0.1
45	专题场景-重大节假日-五五购物节（迭代更新）	数据可视化展现工作	个	1	0.1

46	专题场景-重大节假日-五一黄金周（迭代更新）	数据可视化展现工作	个	1	0.1
47	专题场景-特殊群体关注场景-残疾人（迭代更新）	数据可视化展现工作	个	1	0.1
48	专题场景-特殊群体关注场景-港澳台侨胞（迭代更新）	数据可视化展现工作	个	1	0.1
49	专题场景-特殊群体关注场景-老年人（迭代更新）	数据可视化展现工作	个	1	0.1
50	专题场景-特殊群体关注场景-外籍人士（迭代更新）	数据可视化展现工作	个	1	0.1
51	专题场景-特殊群体关注场景-未成年人（迭代更新）	数据可视化展现工作	个	1	0.1
52	专题场景-特殊群体关注场景-重症患者（迭代更新）	数据可视化展现工作	个	1	0.1
53	专题场景-数字化转型场景-旅游出行（迭代更新）	数据可视化展现工作	个	1	0.1
54	专题场景-数字化转型场景-人才教育（迭代更新）	数据可视化展现工作	个	1	0.1
55	专题场景-数字化转型场景-市民餐食（迭代更新）	数据可视化展现工作	个	1	0.1
56	专题场景-数字化转型场景-文化娱乐（迭代更新）	数据可视化展现工作	个	1	0.1
57	专题场景-数字化转型场景-消费购物（迭代更新）	数据可视化展现工作	个	1	0.1
58	专题场景-数字化转型场景-养老宜居（迭代更新）	数据可视化展现工作	个	1	0.1
59	专题场景-数字化转型场景-医疗生活（迭代更新）	数据可视化展现工作	个	1	0.1
60	专题场景-城管局长接热线（迭代更新）	数据可视化展现工作	个	1	0.1

61		专题场景-生态环境局长接热线（迭代更新）	数据可视化展现工作	个	1	0.1
62		专题场景-市场监管局长接热线（迭代更新）	数据可视化展现工作	个	1	0.1
63		专题场景-水务局长接热线（迭代更新）	数据可视化展现工作	个	1	0.1
64		专题场景-夏令热线（迭代更新）	数据可视化展现工作	个	1	0.1
65		感知预警（迭代更新）	数据可视化展现工作	个	1	0.1
66		网络安全和运维工作全流程监管	数据可视化展现工作	个	1	0.5
67		专题模型使用效能管理	数据可视化展现工作	个	1	0.5
68		大模型资源算力资源监管及运营管理	数据可视化展现工作	个	1	0.5
69		运营现场管理组件	数据可视化展现工作	个	1	0.5
70		感知专题地图应用	数据可视化展现工作	个	1	0.5
71		重点区域诉求分布分屏展示	数据可视化展现工作	个	1	0.5
72		各政务地图使用场景图层综合展示	数据可视化展现工作	个	1	0.5
73		大屏日常监控巡检	综合运营保障服务	个	1	1
74	特 定 专 题 数 据 分 析 服 务	寒潮来袭专题数据服务	数据统计分析及报表服务	次	1	0.2
75		工单紧急情况数据服务	数据统计分析及报表服务	次	1	0.1
76		春节春运专题数据服务	数据统计分析及报表服务	次	1	0.2

77	清明祭扫专题数据服务	数据统计分析及报表服务	次	1	0.2
78	五五购物节专题数据服务	数据统计分析及报表服务	次	1	0.2
79	防汛防台专题数据服务	数据统计分析及报表服务	次	1	0.2
80	进博会专题数据服务	数据统计分析及报表服务	次	1	0.2
81	一网统管分类及热线分类统计	数据统计分析及报表服务	次	1	0.2
82	短时强降雨相关分析数据服务	数据统计分析及报表服务	次	1	0.2
83	冬至祭扫专题数据服务	数据统计分析及报表服务	次	1	0.2
84	电瓶车重点安全风险监测模型	数据挖掘建模	个	1	0.1
85	各区、街镇、委办局效能数据分析模型	数据挖掘建模	个	1	0.1
86	热线每日舆情分析模型	数据挖掘建模	个	1	0.1
87	基于专题知识图谱的工单关联探索分析	数据挖掘建模	个	1	0.444
88	物业治理专题模型	数据挖掘建模	个	1	1
89	防汛防台重点问题分析报告	数据统计分析及报表服务	次	1	0.2
90	本年度汛期主要诉求情况分析报告	数据统计分析及报表服务	次	1	0.2
91	进博会专题数据分析报告	数据统计分析及报表服务	次	1	0.2
92	电瓶车工单分析周报	数据统计分析及报表服务	次	50	0.1
93	数字化转型城市民生场景专题数据分析日报	数据统计分析及报表服务	次	365	0.019
94	数字化转型城市民生场景专题数据分析周报	数据统计分析及报表服务	次	50	0.1

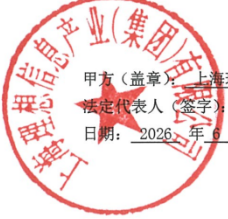
95	安全生产领域突出问题专项整治数据统计	数据统计分析及报表服务	次	1	0.2
96	欠薪问题诉求情况分析	数据统计分析及报表服务	次	1	0.2
97	燃气安全隐患问题诉求分析	数据统计分析及报表服务	次	1	0.2
98	市民文娱消费领域相关诉求分析	数据统计分析及报表服务	次	1	0.2
99	居民消费补贴相关诉求分析	数据统计分析及报表服务	次	1	0.2
100	感知专题相关社会热点趋势周报	数据统计分析及报表服务	次	50	0.1
101	感知专题相关社会热点趋势月报	数据统计分析及报表服务	次	12	0.21
102	高频来电人员诉求情况分析	数据统计分析及报表服务	次	4	0.5
103	运营话务员月度接电情况分析材料	数据统计分析及报表服务	次	12	0.165
104	话务员每日接电效能统计分析	数据统计分析及报表服务	次	12	0.165
105	不属实情况月度统计分析材料	数据统计分析及报表服务	次	12	0.064
106	专题预警日报数据分析	数据统计分析及报表服务	次	365	0.03
107	专题预警周报数据分析	数据统计分析及报表服务	次	50	0.105
108	热线每日舆情数据分析报告	数据统计分析及报表服务	次	365	0.019
109	特殊群体关注专题数据分析报告	数据统计分析及报表服务	次	10	1

110		周期性重大节假日诉求总结报告	数据统计分析及报表服务	次	7	1
111		周期性重大赛事、活动专题数据分析报告	数据统计分析及报表服务	次	6	1
112		其他专题数据分析及定期更新推送服务	数据统计分析及报表服务	次	6	1
113		各区、街镇、委办局定期绩效数据更新服务	数据统计分析及报表服务	次	12	0.1
114		季度点评各单位热点数据分析材料（区、委办局）	数据统计分析及报表服务	次	4	0.1
115	政 务 地 图 空 间 地 址 相 关 服 务	政务地图服务（暗色、素色、定制颜色）	数据可视化展现服务	次	4	0.5
116		最新航空影像服务	数据可视化展现服务	次	4	0.5
117		三维建筑白模型服务	数据可视化展现服务	次	3	0.5
118		历史航空影像服务	数据可视化展现服务	次	3	0.5
119		三维标模服务	数据可视化展现服务	次	5	0.5
120		标准化接口服务	数据可视化展现服务	次	1	1
121		数据处理及入库服务	数据可视化展现服务	次	7	1
122		发布服务	数据可视化展现服务	次	1	1
123		地图资源梳理	数据可视化展现服务	次	2	1
124		空间数据画像服务	数据可视化展现服务	次	2	1

125	数据产品制作服务	数据可视化展现服务	次	5	1
126	数据产品发布服务	数据可视化展现服务	次	4	1
127	地址标准化服务	数据可视化展现服务	次	10	0.5

五、本协议提交招标方后，联合投标各方不得以任何形式对上述实质内容进行修改或撤销。

六、本协议一式三份，甲、乙双方各持一份，另一份作为投标文件的组成部分提交上海市政府采购中心。



甲方（盖章）：上海理想信息产业（集团）有限公司
法定代表人（签字）：_____
日期：2026 年 6 月 20 日



乙方（盖章）：上海市数字证书认证中心有限公司
法定代表人（签字）：_____
日期：2026 年 6 月 20 日