

上海市公安局金山分局餐饮管理服务合同

合同编码: 11N00247415420255602

甲方: 上海市公安局金山分局

乙方: 上海博海餐饮集团有限公司

根据《中华人民共和国民法典》、《餐饮管理条例》等法律法规的规定以及上海市公安局金山分局餐饮管理服务项目招标投标结果,甲乙双方遵循平等、自愿、公平、诚实信用的原则,就餐饮管理服务事宜经双方协商一致,订立本合同。

第一条 一般规定

1. 合同文件的组成

合同文件相互解释,互为说明。组成本合同的文件及优先解释顺序如下:

- (1) 本合同文本
- (2) 中标通知书
- (3) 招标文件及其澄清或补充文件
- (4) 投标文件及其澄清文件
- (5) 构成合同组成部分的其他文件

对本合同的未尽事宜,经双方协商一致后可另行签署补充协议。补充协议作为本合同的组成部分,与本合同具有同等法律效力。补充协议内容与本合同不一致处,从补充协议。

2. 遵守法律

(1) 双方在履行合同期间需遵守国家和本市有关法律法规和行业规范标准要求,对法律法规文件规定的餐饮服务单位需要获得的许可证、执照、证件、批件等,乙方需依法取得。

(2) 乙方应按照国家相关法律和规章制度的规定招录和管理人员,按照招标文件要求安排员工上岗,并按时支付薪酬,办理相关保险,用工期间发生工伤事故或劳动纠纷的由乙方自行解决。同时应依法缴纳相关税费。

3. 保密责任

双方在订立和履行合同过程中负有保密责任,甲方和乙方签订的保密协议作为合同附件。

4. 廉政责任

双方在餐饮项目招投标和履约过程中应严格遵守相关廉政建设法律法规和工作纪律要求,严格履行合同义务。

第二条 餐饮服务范围

乙方为龙阳路机关大院食堂、看守所民警食堂、看守所大食堂、朱泾食堂、新卫食堂、明卫食堂提供每日用餐服务保障。

第三条 餐饮服务的内容和要求

具体服务内容和要求详见项目招标文件和乙方的投标文件。

除上述约定的餐饮管理服务内容外，甲方因工作需要，需委托乙方提供其它服务及造成员工工作时间超时的，甲方因按照服务内容、标准向乙方另行支付服务费用，标准按照本市社保部门颁布的小时工资计算。

第四条 服务的质量标准

乙方在本合同履行期限内，对餐饮服务应达到甲方在招标书中提出的、乙方在投标书中承诺的以及在服务方案中具体表明的质量标准。详见招标文件和乙方的投标文件。

第五条 合同期限

第六条 合同价款

1. 本合同价款按招标文件内容、范围合计：大写人民币**肆佰捌拾贰万伍仟玖佰伍拾元伍角玖分整**（**¥4825950.59** 元）。

2. 除根据合同约定在餐饮服务过程中需进行增减服务内容外，本合同价款不作调整。

第七条 付款方式及条件

1. 支付时间

本合同服务费按季支付。甲方对上季度服务质量考核合格后，支付费用。

2. 付款程序

在乙方完成餐饮服务各项工作，经甲方考核符合要求并确认，在甲方收到发票后按财务规定向乙方支付。如乙方的餐饮服务工作未达到所承诺的服务标准和要求，必须经整改达标后，方可支付当期的餐饮管理服务费用。如经两次整改仍不合格，甲方有权终止餐饮管理服务合同。

第八条 甲方工作职责

1. 审定乙方编制的餐饮服务方案、年度服务计划、监督乙方管理服务工作的实施。甲方有权按照合同约定和法律规定的标准规范，对乙方实施的餐饮服务提出修改和变更建议。

2. 为乙方的管理服务提供必要的工作条件，包括办公用房、设备工具库房（包含相关物料）、员工更衣及休息场所等，以及免费提供乙方作业所需的水、电、气和其他支持需用器材。

3. 定期召开协调会议，与乙方沟通协调餐饮服务相关事宜，组织实施第三方餐饮服务满意度测评，配合乙方提升本餐饮的服务质量。

4. 甲方应按本合同规定的价款和付款方式、时间准时付款。

第九条 乙方工作职责

1. 根据法律法规的规定及本餐饮的实际情况开展餐饮服务，编制餐饮服务方案、年度服务计划和相关费用预算，报送甲方审定。
2. 保证从事本餐饮服务项目的人员具备相应的职业资格和应有的素质，做好从业人员有关政治素养方面的审核。如需调整主要管理人员及技术骨干等人员的应事先通报甲方，对甲方提出认为不适合的在岗人员，乙方应在接到甲方变更在岗人员要求后及时作出调整。
3. 对有违反或影响本合同执行，包括影响餐饮服务正常营业秩序的行为，乙方应及时整改。
4. 按要求组织成立服务质量监督检查部门，定期对餐饮服务质量进行内部监督检查，及时向甲方通报本餐饮服务区域有关餐饮服务的重大事项，稳步提升餐饮服务质量。
5. 加强对员工的日常管理，遵守甲方的规章制度，服从甲方的安排，配合做好相关工作，保障员工的合法权益，投保餐饮公众责任险，每年为员工进行一次身体健康检查，对不符合从事餐饮工作的员工进行调整。
6. 乙方应在合同期限届满前，向甲方提交年度餐饮服务总结报告；合同期限届满并不再续签合同的，乙方应制作移交清单，由甲方和乙方签收；全部手续完成后签署餐饮移交确认书。

第十条 办公用房、库房、厨房间、餐厅、厨房设备

甲方根据相关要求向乙方提供餐饮管理办公用房、库房、厨房间、餐厅等必要的场所。餐饮管理办公用房、厨房设备、工具库房等属业主所有，供乙方在本合同期限内使用，但不得改变其用途。

第十一条 违约责任

1. 任何一方违约，应承担违约责任，并向对方支付合同总金额 5%的违约金。
2. 如乙方的餐饮服务工作未达到所承诺的服务标准和要求，必须经整改达标。如经两次整改仍不合格，或因乙方管理、操作等原因发生食品安全事故的，甲方有权终止本餐饮管理服务合同，并要求乙方赔偿所产生的各项损失费用。

第十二条 安全协定

1. 乙方在进入甲方指定区域服务的同时，必须与甲方的安全环保部门签订安全协议书。
2. 乙方员工必须遵守甲方的安全规则及乙方的操作安全规则，造成损害后果的由乙方自负。

3. 乙方工作人员在工作中发生急病或因自身操作不当或未按甲方安全制度执行而造成工伤等紧急情况，一切损失由乙方自行承担，但是甲方有协助乙方抢救伤员的义务。

4. 如因乙方的过失造成甲方物品的损失，乙方应按物品的折旧价负责赔偿。

第十三条 合同争议解决途径

双方在履行合同的过程中如发生争议，应先协商解决，协商不成的，可下列第 2 种方式解决。

1. 提交上海仲裁委员会仲裁
2. 依法向甲方所在地人民法院提起诉讼

第十四条 附则

1. 本合同如有未尽事宜，双方可通过协商签订补充合同，补充合同与本合同具同等效力。

2. 本合同一式四份，甲乙双方各执二份。

甲方（盖章）：上海市公安局金山分局

采购单位地址：金山区龙航路 110 号

联系人：经办人

联系电话：37990110

2025年12月12日

乙方（盖章）：上海博海餐饮集团有限公司

法人或授权委托人：王志标

联系人：胡晓雷

2025年12月23日

联系电话：13371895383

合同签订日期：

附件： 上海市公安局金山分局餐饮管理服务考核表

被考核单位（盖章）：

考核期间：

序号	类别	服务项目	满意程度
1	整体感受	服务感受	<input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意
2		服务人员工作态度	<input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意
3	安全管理	人员形象	<input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意
4		人员管理情况	<input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意
5		防灾情况	<input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意
6		安全整体感受	<input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意
7	服务情况	人员服务态度	<input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意
8		接待处理效率	<input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意
9		受理以及回访情况	<input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意
10		岗位到岗情况	<input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意
11	环境管理	公共区域卫生情况	<input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意
12		垃圾收集分类情况	<input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意
13		服务区域卫生情况	<input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 不满意

本季度考核结果：

考核单位：

被考核单位签名：

考核人员签名：