

# 静安区消防救援支队微站人员管理服务 的合同

合同统一编号： 11NAZ000005820261

合同内部编号：

合同各方：

甲方： 静安区消防救援支队

乙方： 上海星安保安服务有限公司

地址： 上海市静安区永兴路 580 号

地址： 上海市杨浦区贵阳路 398 号 1 号

楼 2002 室

邮政编码：

邮政编码： 200090

电话： 021-66775291

电话： 13524917141

传真：

传真：

联系人： 机构管理员

联系人： 石明府

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》之规定，本合同当事人在平等、自愿的基础上，经协商一致，同意按下述条款和条件签署本合同：

1. 乙方根据本合同的约定向甲方提供以下服务：

1. 1 乙方所提供的服务其来源应符合国家的有关规定，货物的内容、要求、服务质量等详见合同附件。

## 2. 合同价格、服务地点和服务期限

### 2.1 合同价格

本合同价格为 **12024768** 元整（**壹仟贰佰零贰万肆仟柒佰陆拾捌元整**）。

乙方为履行本合同而发生的所有费用均应包含在合同价中，甲方不再另行支付其它任何费用。

### 2.2 服务地点：用户指定地点

### 2.3 服务期限：

本服务的服务期限：**合同签订后至 2026 年 12 月 31 日**。

## 3. 质量标准和要求

3.1 乙方所提供的货物及服务的质量标准按照国家标准、行业标准或制造厂家企业标准确定，上述标准不一致的，以最严格的标准为准。没有国家标准、行业标准和企业标准的，按照通常标准或者符合合同目的的特定标准确定。

3.2 乙方所交付的货物及服务还应符合国家和上海市有关安全、环保、卫生之规定。

## 4. 权利瑕疵担保

4.1 乙方保证对其交付的货物及服务享有合法的权利。

4.2 乙方保证在货物及服务上不存在任何未曾向甲方透露的担保物权，如抵押权、质押权、留置权等。

4.3 乙方保证其所交付的货物及服务没有侵犯任何第三人的知识产权和商业秘密等权利。

4.4 如甲方使用该货物及服务构成上述侵权的，则由乙方承担全部责任。

## 5. 验收

5.1 服务根据合同的约定完成后，甲方应及时根据合同约定进行服务验收。乙方应当以书面形式向甲方递交验收通知书，甲方在收到验收通知书后的 10 个工作日内，确定具体日期，由双方按照本合同的约定完成服务验收。甲方有权委托第三方检测机构进行验收，对此乙方应当配合。

5.2 如果属于乙方原因致使系统未能通过验收，乙方应当排除故障，并自行承担相关费用，同时进行试运行，直至服务完全符合验收标准。

5.3 如果属于甲方原因致使系统未能通过验收，甲方应在合理时间内排除故障，再次进行验收。

5.4 甲方根据合同的约定对服务验收合格后，甲方收取发票并签署验收意见。

## 6. 保密

6.1 如果甲方或乙方提供的内容属于秘密的，应签订保密协议，甲乙双方均有保密义务。

## 7. 付款

7.1 本合同以人民币付款（单位：元）。

7.2 本合同款项按照以下方式支付。

7.2.1 付款内容：

7.2.2 付款条件：合同签订后中标单位需向甲方提供合同总价 10% 的履约保函（时效为合同履行期内），甲方收到每月考核考评情况后，每 2 个月支付一次服务费（考核要求：①静安区消防救援支队和投标单位分别建立考勤和考评工作制度，考核考评情况及时归档，并作为服务费发放的主要依据；对日常考评不符合要求的队员，投标单位要及时调整更换人员；低于 90 分的视情扣除对应服务费用；对于连续 3 个月考核低于 90 分的，静安区消防救援支

队有权单方面解除本合同，且不向乙方承担任何违约责任。②所有队员由投标单位自行培训，经消防救援支队考核合格后方能上岗，考核合格率低于 80%的，消防救援支队有权单方面解除本合同，且不向乙方承担任何违约责任。），服务费按实结算。

## **8. 甲方（甲方）的权利义务**

8. 1、甲方有权在合同约定的范围内接受乙方提供的服务，对没有达到合同约定的服务质量或标准的服务事项，甲方有权要求乙方在甲方指定的时间内加急提供服务，直至符合要求为止。

8. 2 如果乙方无法完成合同约定的服务内容、或者服务无法达到合同约定的服务质量或标准的，甲方有权邀请第三方提供服务，其支付的服务费用由乙方承担；如果乙方不支付，甲方有权在向乙方支付合同款项时扣除该相应的金额。

8. 3 由于乙方服务质量或延误服务的原因，使甲方有关设备损坏或造成经济损失的，甲方有权要求乙方进行经济赔偿。

8. 4 在合同约定的服务期限内，甲方应在能力范围内为乙方服务工作提供便利条件，并提供适合的工作环境，协助乙方完成服务工作。

8. 5 当设备发生故障时，甲方应及时告知乙方关于故障发生的信息，以便乙方及时分析故障原因，及时采取有效措施排除故障，恢复正常运行。

8. 6 如果甲方因工作需要调整原有工作计划，应通过有效的方式及时通知乙方；涉及合同服务范围调整的，应与乙方协商解决。

## **9. 乙方的权利与义务**

9. 1 乙方应根据合同约定的服务内容和要求及时提供相应的服务，如果甲方在合同服务范围外增加或扩大服务内容的，乙方有权要求甲方支付相应的费用。

9. 2 乙方为了更好地进行服务，满足甲方对服务质量的要求，有权利要求甲方提供合适的工作环境和便利。在进行故障处理紧急服务时，可以要求甲方进行合作配合。

9. 3 如果由于甲方的责任而造成服务延误或不能达到服务质量的，乙方不承担违约责任。

9. 4 由于因甲方工作人员人为操作失误、或供电等环境不符合合同设备正常工作要求、或其他不可抗力因素造成的设备损毁，乙方不承担赔偿责任。

9. 5 乙方保证在服务中，未经甲方许可不得使用含有可以自动终止或妨碍系统运作的软件和硬件，因此造成甲方损失的，乙方应承担赔偿责任。

9. 6 乙方在履行服务时，发现存在潜在缺陷或故障时，有义务及时与甲方联系，共同落实防范措施，保证正常运行。

9. 7 如果乙方确实需要第三方合作才能完成合同约定的服务内容和质量的，应事先征得甲方的书面同意，并由乙方承担第三方提供服务的费用。

9. 8 乙方保证在服务中提供更换的部件是全新的、未使用过的。如果证实服务是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方可以根据本合同第 10 条规定以书面形式向乙方提出补救措施或索赔。

## **10. 补救措施和索赔**

10. 1 在服务期限内，如果乙方对提供服务的缺陷负有责任而甲方提出索赔，乙方应按照甲方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜：

(1) 根据服务的质量状况以及甲方所遭受的损失，经过甲乙双方商定降低服务的价格。

(2) 乙方应在接到甲方通知后七天内，根据合同约定完成采用符合规定的规格、质量和性能要求的新零件、部件和设备来更换在服务中有缺陷的部分或修补缺陷部分，相关费用由乙方负担。

(3) 如果在甲方发出索赔通知后十天内乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受。如果乙方未能在甲方发出索赔通知后十天内或甲方同意延长的期限内，按照上述规定的任何一种方法采取补救措施，甲方有权从应付的合同款项中扣除索赔金额，如不足以弥补甲方损失的，甲方有权进一步要求乙方赔偿。

## **11. 履约延误**

11. 1 乙方应按照合同约定的时间、地点提供服务。

11. 2 如乙方无正当理由而拖延服务，甲方有权要求乙方配合甲方根据履约保函进行索赔并追究乙方的违约责任，或解除合同并追究乙方的违约责任。

11. 3 在履行合同过程中，如果乙方可能遇到妨碍按时提供服务的情况时，应及时以书面形式将拖延的事实、可能拖延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延期提供服务。

## **12. 误期赔偿**

12. 1 除合同第 13 条规定外，如果乙方没有按照合同约定的时间提供服务，甲方可从应付的合同款项中扣除误期赔偿费，但不影响乙方继续采取本合同约定的其他补救方法，赔偿费按每（天）赔偿延期服务的服务费用的百分之零点五（0.5%）计收，直至提供服务为止。（一周按七天计算，不足七天按一周计算。）一旦误期赔偿费达到合同价的 5%，甲方有权单方面解除合同且不向乙方承担任何违约责任。

## **13. 不可抗力**

13. 1 如果合同各方因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务，不应该承担误期赔偿或不能履行合同义务的责任。

13.2 本条所述的“不可抗力”系指那些双方不可预见、不可避免、不可克服的事件，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震、国家政策的重大变化，以及双方商定的其他事件。

13.3 在不可抗力事件发生后，当事方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知对方。合同各方应尽可能继续履行合同义务，并积极采取合理的措施履行不受不可抗力影响的其他事项。合同各方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

#### **14. 履约保证金**

14.1 在本合同签署之前，乙方应向甲方提交一笔金额为合同总价 10%的履约保函，时效为时效合同履行期内。

14.2 如乙方未能履行本合同约定的任何义务，则甲方有权从履约保证金中得到补偿。履约保证金不足弥补甲方损失的，乙方仍需承担赔偿责任。

#### **15. 争端的解决**

15.1 合同各方应通过友好协商，解决在执行本合同过程中所发生的或与本合同有关的一切争端。

15.2 协商不成则任何一方有权向甲方所在地人民法院起诉。

15.3 如诉讼事项不影响合同其它部分的履行，则在诉讼期间，除正在进行诉讼的部分外，本合同的其它部分应继续执行。

15.4 如甲乙双方之间发生的争议系因乙方违反本合同约定及/或过错导致，甲方通过诉讼及/或聘请律师处理与乙方争议的，由乙方承担甲方因此支出的全部费用，包括但不限于诉讼费、仲裁费、律师费、保全费、鉴定费、评估费、审价费、交通费等。

## 16. 违约终止合同

16.1 在甲方对乙方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可在下列情况下向乙方发出书面通知书，提出终止部分或全部合同。

- (1) 如果乙方未能在合同约定的期限或甲方同意延长的期限内提供部分或全部服务。
- (2) 如果乙方未能履行合同约定的其它义务。

16.2 如果乙方在履行合同过程中有不正当竞争行为，甲方有权解除合同，并按《中华人民共和国反不正当竞争法》之规定由有关部门追究其法律责任。

## 17. 破产终止合同

17.1 如果乙方丧失履约能力或被宣告破产，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同而不给乙方补偿。该终止合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取任何行动或补救措施的权利。

## 18. 合同转让和分包

18.1 除甲方事先书面同意外，乙方不得转让和分包其应履行的合同义务。

## 19. 合同生效

19.1 本合同在合同各方签字盖章并且甲方收到乙方提供的符合要求的履约保函后生效。

19.2 本合同一式三份，甲乙双方各执一份。一份送同级政府采购监管部门备案。

## 20. 合同附件

20.1 本合同附件包括： 招标(采购)文件、投标(响应)文件

20.2 本合同附件与合同具有同等效力。

20.3 合同文件应能相互解释，互为说明。若合同文件之间有矛盾，则以最新的文件为准。

## 22. 合同修改

22.1 除了双方签署书面修改协议，并成为本合同不可分割的一部分之外，本合同条件不得有任何变化或修改。

22.2 本合同未尽事宜经双方协商可以签订补充协议，补充协议具有和本合同相同的法律效力，补充协议与本合同发生冲突的，以补充协议为准。

## 23. 合同的可分性条款

23.1 本合同的任何条款如因任何原因导致全部或部分无效，本合同的其他条款仍保持原有的效力，应当予以履行。

## 24. 附件

微型消防站队员绩效考核上级评价表

姓名：                    职务：                    考评日期：

| 考评项目       |              | 考评内容   | 考评得分  |
|------------|--------------|--|---|
| 工作态度 (30分) | (10分)<br>责任心 | 能认清自己在组织中的立场与角色，按照工作计划，主动、积极、迅速的开展工作，并对此负责到底，敢于承担责任，不回避、不推诿。 | 优 (8-10) <input type="checkbox"/><br>良 (5-7) <input type="checkbox"/><br>差 (0-4) <input type="checkbox"/> |
|            | (10分)<br>积极性 | 对分配的工作主动、积极承担，不讲条件，遇到困难能主动想办法克服，不畏艰难和挫折。                     | 优 (8-10) <input type="checkbox"/><br>良 (5-7) <input type="checkbox"/><br>差 (0-4) <input type="checkbox"/> |

|               |       |            |                                       |   |
|---------------|-------|------------|---------------------------------------|---|
|               | (10分) | 纪律性        | 能严格自律，在各种场合都严格带头遵守针对专职消防员的各项规章制度。     | 优 (8-10) <input type="checkbox"/><br>良 (5-7) <input type="checkbox"/><br>差 (0-4) <input type="checkbox"/>     |
| 工作能力 (30分)    | (15分) | 专业知识       | 具有熟练的业务知识和相关技能，能有效应对工作中出现的各种问题。       | 优 (12-15) <input type="checkbox"/><br>良 (9-11) <input type="checkbox"/><br>差 (0-8) <input type="checkbox"/>   |
|               | (15分) | 协调能力       | 积极与上级或同事沟通，能有效协调同事之间的关系和问题，具有号召力和影响力。 | 优 (12-15) <input type="checkbox"/><br>良 (9-11) <input type="checkbox"/><br>差 (0-8) <input type="checkbox"/>   |
| 工作成果 (40分)    | (20分) | 工作品质       | 工作一直保持高水准，工作成果无可挑剔，在集体中赢得大家的认可和尊敬。    | 优 (16-20) <input type="checkbox"/><br>良 (11-15) <input type="checkbox"/><br>差 (0-10) <input type="checkbox"/> |
|               |       | 工作效率 (20分) | 能高效、保质保量地完成上级（或同事）布置的相关工作，做事不拖沓、值得信赖。 | 优 (16-20) <input type="checkbox"/><br>良 (11-15) <input type="checkbox"/><br>差 (0-10) <input type="checkbox"/> |
| 总分            |       |            |                                       |   |
| 备注：总分满分视为无效票。 |       |            |                                       |   |

24. 本合同中的任何条款如因任何原因导致全部或部分无效，本合同的其他条款仍保持原有的效力，应当予以履行。

签约各方：

甲方（盖章）：

乙方（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签章）：

法定代表人或授权委托人（签章）：

日期：

日期：

合同签订点：网上签约