

# 2026年静安区智慧公园软件平台弱电系统维护及网络服务项目合同

合同统一编号： 11N4250370012026401

甲方：上海市静安区绿化管理中心

地址：武定路 1128 弄 16 号

邮政编码：

电话：021-62188553  
2026年02月13日

传真：

联系人：jayw

乙 方： 乙方：上海技臣科技有限公司

地址：中国（上海）自由贸易试验区金沪路 1135 号 2 层 2015 室

邮政编码：

电话：13003200262

传真：

联系人：董建明

开户银行：上海银行陆家嘴支行  
2026年02月13日

账号：31694200002041629

法定代表人：

地 址：

甲方委托乙方承接智慧公园软件平台弱电系统维护及网络服务项目工作；乙方具备相应的资质和服务能力，并同意承接甲方相关项目的维护。双方依据《中华人民共和国民法典》及有关法律法规的规定，本着诚实信用、互惠互利的原则，经平等协商一致，达成如下协议，并由双方共同恪守。

#### 第一条 适用范围

本合同适用于甲方委托乙方实施智慧公园软件平台弱电系统维护及网络服务项目，包含（闸北公园、东茭泾公园、岭南公园、交通公园、彭浦公园、三泉公园、彭浦四季公园、99广中公园、静安中环公园、永和公园、白遗桥公园、静安雕塑公园、西康公园、蝴蝶湾公园、静安公园、中兴公园、市北绿地、辅德里公园、静安青年体育公园、静安体育公园、大宁四方公园）21个公园软硬件设备及线路维护保养、网络及网络安全服务工作。

#### 第二条 合同文件

下列文件将构成甲、乙双方之间的合同，且每一份文件均应视为本合同不可分割的组成部分：

本协议书及有关附件；

合同条款；

中标通知书；

设备维护清单；

其他构成本合同的文件。

### 第三条 合同优先顺序

一旦合同文件之间出现意思含混或矛盾之处，则应以本协议书第二条所示各文件的排列顺序为优先顺序进行解释。

### 第四条 适用法律

本合同的适用法律为中华人民共和国的现行法律。

### 第五条 合同语言

- 1) 本合同的主导语言为中文。
- 2) 甲、乙双方在本合同项下相互发送或递交的所有文件或通知均应使用中文。

### 第六条 服务内容

运维服务时间为2026年，内容包括软硬件的日常维护、服务咨询、巡检保养、主动监测、故障修复、特殊保障和升级优化。

#### 1、日常维护

(1) 乙方配备 2 辆运维车辆及配套运维设备，不少于 4 名技术人员。工程师受过专业培训并具备必要资质，能独立处理技术故障，保证不少于两名技术人员现场服务。

(2) 乙方保证提供部分备品备件资源（设备采购价低于 2000 元人民币）。保证在维护期内若出现设备物理故障或硬件损坏，在 48 小时内替换。（如设备价格超出备件预算，则乙方上报报价清单经甲方批准后进行采购或由甲方自行采购。）

(3) 乙方安排固定工作人员，不少于 2 名在维护管辖区域进行 7\*8 小时巡查服务，掌握系统运行情况，主动巡检，接受临时维修、保修要求，记录并向管理负责人汇报，管理负责人及时安排相关人员进行维修。每次维修行为要有维修单，详细记录保修时间、修复时间、保障情况、处理办法和结果、维修单要有甲方书面确认。

## 2、服务咨询

乙方设立专用的服务调度中心提供免费的服务热线电话，接受系统故障保修、使用帮助要求、业务和技术咨询、服务投诉等。该服务热线电话 7\*24 小时全天候运行，配备足够的咨询人员或技术工程师，热线电话的拨通率应达到 95% 以上。在热线电话发生故障情况下，应提供其它备份的方便和迅速的联系方式。

## 3、巡检保养

### (1) 定期巡检服务

1) 每季度对工程敷设线路、设备箱及前端设备安装点进行巡检，并填写巡检记录表，包括设备擦拭、设备除尘、排除故障隐患等，确认所有设备及系统工作正常，对可能影响线路及前端的情况要及时协调，防范因线路故障等情况造成

系统中断；

2) 每半年度对工程范围内的设备除尘清洁一次，并填写记录表；

#### 4、主动监测

(1) 专业设备检测监控：乙方对系统的设备运行情况和传输线路的性能、通断情况进行实时监控，及早发现问题，排除故障。

(2) 综合平台检测监控：乙方对每个公园内的管理平台进行主动监测，通过平台数据的检测判断故障发生时间，及时解决处理。

#### 5、故障修复

(1) 紧急抢修：乙方承担合同期内系统发生任何故障的抢修任务。

(2) 备用方案：如特殊原因造成系统无法正常使用，乙方尽可能提供备用方案和措施确保系统运行正常。

(3) 易损易耗件：乙方建立备品仓库，储存足够的备用易损易耗件（**设备采购价小于 2000 元人民币**）。保证能满足一般故障抢修的要求。备品仓库应定期进行检查。

#### 6、特殊保障

临时保障：甲方如有重大事件、临时现场监控等较特殊的保障措施，乙方能按时提供服务。

安全保障：甲方如有安全保卫、系统接管等较特殊的要求，乙方能按照要求提供服务。

#### 7、更新升级

(1) 文档更新：乙方建立完备的资料库，包括平台软件、备份情况、应用特性以及用户配置等，这些资料应作为成果提交给甲方。

(2) 升级服务：设备厂商提供设备内嵌软件、产品操作系统、第三方采购软件和应用软件的版本升级，乙方有义务对系统进行升级并确保升级后正常运行。

(4) 系统优化：乙方根据运行情况定期向甲方提供系统优化、使用优化和管理优化建议，确保系统以最优状态运行。

## 第七条 服务报告

1、在整个运维服务周期内，乙方提供各种设备管理的原始数据（包括设备故障数据），接受甲方的独立检查。

2、乙方与甲方建立完善的沟通协调机制，根据公园系统及时提供运维服务的各种报告。包括日运维服务记录单、季度故障总结报告、年度的设备和系统管理报告等。

## 第八条 服务响应时间

1、乙方提供全天候 7\*24h 的故障维护服务和技术业务咨询服务，并有专业的技术人员负责及时解决系统出现的任何故障。

2、接到报修后 30 分钟内响应，4 小时内到达现场并与公园管理方取得联系。

3、运维故障修复时间（巡检发现或报修后到场后计算）：一般故障 6 小时内，重大故障 24 小时内。

## 第九条、合同价格及付款方式

1、总维护费用：本合同价格为 1595000 元整（壹佰伍拾玖万伍仟元整）（详见附件清单明细表）。

2、合同签订后首付 50%，完成审价和资料归档后，按审定价支付尾款。

3、支付均应在收到乙方的书面付款要求以及所规定单据、发票并经审核无误后完成。如果甲方在审核有关单据时发现了错误或问题，通知乙方并要求乙方予以修正、补充，并在乙方修正、补充后按照本款规定付款。

#### 第九条 保密义务

1、未经对方书面许可，任何一方不得以任何方式向除双方所属子公司、分公司及所属企业以外的任何第三方提供或披露本协议的任何部分、对方提供的保密信息和资料及与对方业务有关的资料和信息，并且上述信息披露只能为实现本合同目的所为。同时双方应要求获取保密信息的一方遵守相应的保密义务，获取保密信息的一方违反相应保密义务的，由提供保密信息一方与之承担连带责任。

2、乙方应不当保管和使用而造成甲方信息资料的泄密，须赔偿甲方因此造成的一切损失。

3、本合同终止或不再履行前，乙方须向甲方提供各种介质的甲方信息资料并与甲方确认不再使用和保管相关资料。

4、本保密义务不随本合同的终止或不再履行而解除。

#### 第十条 不可抗力条款：

1、如果双方中的任何一方因为不可抗力，如：战争、火灾、台风、洪水、地震等双方均认为属于不可抗力且足以引起被迫停止或推迟合同履行的原因，则合同执行相应顺延。

2、受影响的一方应将不可抗力的出现尽快通过电传或传真通知另一方。自不可抗力出现之日起 14 天内，受影响的一方应提供一份有关权威机构出具的证书并通过快件或挂号寄至对方。

3、受影响的一方应在不可抗力终止或排除后尽快通过电传或传真通知另一

方，并通过挂号信通知对方不可抗力已终结或排除。

4、如果不可抗力持续作用超过 120 天，双方将通过友好协商解决合同履行问题。

#### 第十一条 违约责任

1、因乙方原因造成不能按照甲乙双方事先协商确定的进度完成维护工作，则视为乙方违约。乙方违约，则甲方有权解除本合同并保留追溯乙方赔偿损失的权利。

2、乙方不得将甲方委托的维护工作给第三方，否则甲方有权解除本合同。

#### 第十二条 争议的解决

1、本合同履行中发生的争议，双方应当友好协商解决，协商解决不成的，任何一方可将争议提交甲方所在地人民法院诉讼解决。

2、在诉讼期间，除双方有争议、正在诉讼的部分外，合同的其余部分应继续履行。

#### 第十三条 其他

1、在合同有效期内，如一方提出需提前解除合同，须提前一个月书面通知对方，经双方协商并书面确认后解除可以解除合同。

2、未尽事宜，甲、乙双方可友好协商解决，并签署补充协议；补充协议和合同附件作为合同不可分割的一部分，具有同样的法律效力。

3、本合同经甲、乙双方签字并盖章后生效。

4、本合同一式肆份，甲、乙双方各执贰份。

5、维护单位提供响应的施工资质及安全生产许可证。



甲方：

乙方：

法人代表：

法人代表：

委托代理人：  
2026年02月13日

委托代理人：  
2026年02月13日

时间：

时间：