

上海市农业科学院2025财务信息化项目

11N42502451820251002

甲 方：上海市农业科学院

地 址：上海市奉贤区金齐路 1000 号

联系人：孙斌

联系方式：37196307

邮 编：201403

乙 方：上海复翼软件开发有限公司

地 址：上海市杨浦区纪念路8号财大科技园6号楼201-203室

联系人：张亘铸

联系方式：13501679010

邮 编：200434

丙 方：

地 址：

联 系 人：

联系方式：

邮 编：

根据《中华人民共和国民法典》等相关法律法规的规定，合同甲乙丙三方就丙方向乙方购买_____事宜协商达成一致，订立本合同。

一、定义

(一)“合同”是指本合同及其附件。

(二)“合同总价款”包括软件开发、测试服务、项目协调、辅助试点、会议、访谈、研讨等项目实施过程中的服务费(含增值税)、交通费、食宿费、差旅费、通讯费、税金等保障甲方所购项目正常进行的一切费用的总和。

(三)“服务”指根据本合同规定乙方应承担的软件开发、测试服务、项目协调、辅助试点、会议、访谈、研讨等使项目正常进行所必需的服务。甲乙丙三方不构成劳务派遣关系。

(四)“软件”是指乙方根据本合同规定向甲方提供的满足甲方需求的计算机程序及其有关文档

(五)“文档”指用来描述程序的内容、组成、设计、功能规格、开发情况、测试结果及使用方法的文字资料和图表等。

(六)除有特殊说明外，“日”、“天”指日历日。

二、合同的组成

以下文件是本合同不可分割的组成部分，如果不同文件的条款之间有冲突，文件之间的优先效力顺序如下：

(一)本合同及其附件；

(二)成交通知书；

(三)乙方提供的采购响应文件(采购编号：) (含澄清文件、最终报价及承诺等)；

(四)甲方发出的采购文件(采购编号：)《含采购补充文件等》，

三、合同标的及总价款

(一)标的名称：

(二)合同总价款(含税)：人民币(不含税，大写) _____ (¥ _____ 元)，
增值税税率 __，人民币(含税，大写) **贰佰玖拾陆万零陆佰元整**

(¥2960600元)，开具增值税专用发票，合同标的清单及分项报价详见《软件及服务报价清单》(附件1)。

(三)合同履行期间，如遇国家增值税率向下调整的，结算时以不含增值税价计算结果为准进行支付；增值税率向上调整的，则按合同含税价进行支付。

四、项目范围和服务内容

(一)乙方为甲方及丙方提供_____项目合作开发服务。

(二)具体服务内容以《工作说明书》(详见附件2)的规定为准。

五、项目工作计划

(一)从项目进度上，对本项目的开发工作分 3 期进行阶段性验收，各期进度的划分和计划工作量如下：

项目进度	验收阶段	阶段性工作成果	时间要求
微信环境、服务器环境与产品部署初始配置	系统编码阶段	1. 项目需求分析说明书 2. 概要设计报告 3. 详细设计报告	

系统试运行问题收集处理，系统使用培训，系统数据对接	系统试运行 X 个月验收阶段	1. 单元测试报告 2. 集成测试报告 3. 业务测试报告 4. 试运行情况报告 5. 应用系统配置说明书、应用系统使用说明书应用系统开发总结 6. 用户手册 7. 操作手册 8. 维护手册 9. 信息安全测试报告	
持续运维，运维问题反馈	维保服务阶段	1. 技术支持服务登记表 2. 紧急现场服务报告 3. 系统巡检服务报告 4. 系统升级服务报告	
合 计			

项目分2期付款，系统编码阶段及系统试运行×个月验收阶段完成为第一期付款，维保服务阶段完成为第2期付款。

(二) 乙方必须按照甲方及丙方的计划合理组织开发人员，制定合作开发部分的《项目实施计划》。在《项目实施计划》得到甲方及丙方的认可后，乙方按照计划完成各期的工作，交付各期工作成果，由甲方及丙方进行验收。验收后由三方有权签字人在《服务商服务项目验收表》(见附件3)上按规定签字和盖章，视为最终成果。乙方向甲方及丙方提交阶段性交付成果报告作为《服务商服务项目验收表》的附件。

(三) **合同签订 30 天内完成软件部署**。系统试运行X 个月验收合格，系统进入正式上线阶段。系统正式上线后，乙方提供___年的免费维护，免费维护日期自系统正式上线运行之日起计算。

六、人员要求

(一) 乙方应指派一名具有专业知识的资深管理人员作为本项目的项目经理，负责本项目的项目管理，统筹相关工作，监督项目执行与情况汇报，控制工作质量，执行变更和应急情况管理，并根据实际状况调整乙方人员安排，以保证项目的正常高效运作。

乙方项目经理姓名：_____联系电话：_____。

(二)乙方应派出《项目服务人员名单》(附件4)中指定的专业服务人员到现场提供服务,负责对其人员进行监督、指导和管理,甲方及丙方有权要求撤换不合格的项目人员。未经甲方及丙方书面同意,乙方不得擅自更换指定的项目人员,甲方及丙方有权要求撤换不合格的项目人员,乙方应在甲方及丙方提出更换要求后__个工作日内将符合要求的项目人员更换到位,否则甲方及丙方有权终止本合同,另行安排服务商,由此造成的损失由乙方承担。

(三)在合同履行期间,乙方对其派出的人员的安全负全部责任。如乙方人员在合同履行中发生事故的,乙方应负责处理并承担责任。

七、服务考核

乙方系统编码阶段及系统试运行__个月验收阶段完成及维保服务阶段完成,甲方及丙方考核验收部门对乙方进行考核验收,填制《服务商服务项目验收表》(见附件3),作为考核乙方服务履约情况及付款的依据。

八、合同价款及支付

(一)合同价款

合同总价款(含税)不超过人民币(大写)贰佰玖拾陆万零陆佰元整(¥2960600元)。

(二)付款方式及条件

1.付款方式:本合同价款均在乙丙两方间进行结算。合同中乙丙两方间发生的一切费用以人民币转账方式进行结算。

2.合同总价款分2次支付,其中合同主体款项占比95%(金额:)质量及服务保证金(不计利息)占比5%(金额:) (不计利息)。最终根据甲方及丙方考核验收结果支付相应阶段款项。

(1)合同主体款项的支付:

根据本项目工作计划进度,合同主体款项分__1__期支付。

乙方按照项目实施计划完成各期服务,完成系统编码阶段及系统试运行X个月验收阶段,三方签署验收表,乙方向丙方考核验收部门提出付款申请,丙方考核验收部门审核无误后,按照下列依据支付该阶段的合同款项①《服务商服务项目验收表》(见附件3,支付对应阶段的款项附对应阶段的验收表);②等额发票;

验收结果为合格的,应全额支付相关合同款项;

验收结果为不合格的,原则上不支付相关合同款项。

(2)质量及服务保证金的支付:

免费维保期满后，乙方向丙方考核评价部门提出付款申请，丙方考核验收部门审核无误后，按照下列依据支付质量及服务保证金：(1)《服务商服务项目验收表》（维保服务阶段）；(2)收款凭证：

验收结果为合格的，应全额支付质量及服务保证金；

验收结果为不合格的，原则上不支付质量及服务保证金。

(三)本合同项下款项支付至乙方指定的以下账户：

开户名称：

开户银行：

账 号：

除特别说明外，增值税一般纳税人开具的发票指增值税专用发票，国家规定不能开具增值税专用发票的增值税一般纳税人，应向税务机关申请代开增值税专用发票。乙方应保证发票真实、合法，各项信息全面、完整。

(四)特别约定

在本合同执行过程中，乙方除按双方约定收取服务费用外，不得以任何理由要求增加任何费用，并不得以项目时间延长或费用超出预期等任何其他理由终止、中断提供服务。

九、知识产权与保密

(一)乙方保证，其根据本合同提供的服务及交付的成果没有任何权利瑕疵，没有侵犯任何其他第三方权利，甲方及丙方在使用该等服务及交付的成果的任何一部分时，免受其他第三方提出的侵犯其权利等任何权利主张。如果任何人就甲方及丙方使用该服务及交付的成果主张权利，由乙方负责处理一切纠纷及相关事宜。由此给甲方及丙方造成的损失，由乙方承担，其承担范围包括但不限于：赔偿费、律师费、诉讼费或仲裁费、鉴定费、调查取证费和其他一切相关的费用。

(二)乙方及乙方项目人员在合作开发过程中所形成的知识产权，包括但不限于作品或软件著作权、发明专利、商业方法专利、实用新型专利、外观设计专利、专有技术，均归属丙方所有；未经丙方书面同意，甲方或乙方不得非为本项目开发之目的而使用、转让或以其它任何处分上述知识产权。丙方同意，上述知识产权(含本软件及文档)，甲方具有永久使用权，丙方在处置上述至少产权时，应事先征得甲方的书面同意。甲方在使用本软件及文档所涉及的所有数据及个人信息与丙方无关，丙方不承担任何责任。合作期间结束。甲方与乙方应负责删除该软件项下所涉及的所有数据及个人信息。

(三)甲方及丙方对其提供的所有资料、信息等拥有知识产权，本合同各方承诺尊重与保护甲方及丙方的知识产权。

(四) 本合同项下，乙方在服务中独立设计或和甲方、丙方共同设计完成的宣传物品的知识产权由丙方所有，丙方拥有全部知识产权。乙方及其成员对交付成果不具有署名权和使用权；未经丙方书面同意，甲方或乙方不得为本合同之外的目的而使用、转让或以其他方式处分上述成果及知识产权。合同各方应保证以正确方式使用甲方及丙方商标、企业名称、企业标识、业务标识，不得擅自改动、歪曲整体形象或组成部分，不得以任何形式为本合同以外的目的使用甲方及丙方商标、企业名称、企业标识、业务标识，且不得将甲方及丙方商标、企业名称、企业标识、业务标识等作其他用途或者许可他人使用。

(五) 合同各方应保守在缔结和履行合同过程中获知的对方内部保密信息，除履行合同的必要或法律、法规规定应披露的之外，不得以任何方式向第三人披露和不正当使用，否则，应当赔偿因泄露保密信息给对方造成的损失。

(六) 乙方应对甲方及丙方客户信息承担保密义务。

1、客户信息是指丙方及甲方所收集、传输、加工、使用、查询和保存的客户身份信息、财产信息、账户信息、信用信息、交易信息、衍生信息及在与客户建立业务关系过程中获取、保存的其他信息。

2、乙方承诺如下：(1) 严格遵守法律法规规定，认真执行丙方及甲方相关制度要求，要把保护客户信息当作保护自己的信息一样对待，确保客户信息安全，严防信息泄露和滥用事件发生，切实履行客户信息保护义务；(2) 在收集、使用客户信息时，严格遵循合法、正当、必要的原则，公开收集、使用规则，明示收集、使用信息的目的、方式和范围，并经客户本人同意；(3) 不泄露、篡改、毁损，不出售或者非法向他人提供客户信息，不基于个人或其他不正当目的收集、查询、使用客户信息，不收集、查询、使用与所提供服务或办理业务无关的客户信息，不违反法律法规的规定和双方的约定收集、查询、使用客户信息，并严格依照法律法规的规定和与客户的约定，处理所保存的客户信息；(4) 切实履行客户信息的保密义务。对工作履职或者提供服务过程中所获悉的所有客户信息承担保密义务。不私自复制、不正当使用、泄露或进行任何形式的交易，并采取合理、必要保护措施，防止他人非法获取，妥善保管记载客户信息的载体；(5) 在收集、存储客户信息有错误时，主动及时采取措施予以更正或者删除；切实保障客户的知情权、同意权、请求更正错误信息和删除不必要信息及获得救济等权利，并做好客户的沟通解释工作；(6) 对于涉及丙方客户信息或甲方及丙方经营信息的系统，严格按照信息查询和提取的有关要求执行查询、审批流程，规范密码使用，切实做到操作合规和信息保密；(7) 保护未成年人的个人信息。严格遵守《中华人民共和国未成年人保护法》等国家相关法律法规和丙方对于未成年人信息保护的相关规定。对于经父母或法定监护人同意而

收集未成年人个人信息的情况，在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用或公开披露此信息。如发现未事先获得可证实的父母或法定监护人同意的情况下处理了未成年人的个人信息，应尽快删除相关数据。

(七) 如知悉与本项目相关的第三方侵害合同各方知识产权及保密信息的行为，合同其他各方有义务提供线索并配合进行调查取证，协助工商、司法机关查处侵权行为。

(八) 本合同的无效、被撤销、解除、变更或终止等均不影响本条的效力。

十、违约责任

(一) 如果乙方未按合同约定提供服务或提供服务不符合合同要求，丙方有权拒付当期合同款项，同时有权终止合同，并将乙方列入丙方采购禁入名单，由此给甲方及丙方造成的损失由乙方赔偿。

(二) 如乙方不能按照项目计划约定时间交付成果，每延迟一天，应向丙方支付相当于合同总价款(按全部计划工作量计算)的___的违约金，延迟超过 __天的，丙方有权终止合同。丙方终止合同并不排除甲方及丙方依据本合同向乙方追偿违约金及甲方及丙方受到的损失的权利。

(三) 如乙方有下列违约情形之一者并且未采取三方认可的有效补救措施的，丙方可以立即以书面通知乙方终止本合同，并将乙方列入丙方采购禁入名单。丙方有权按照本条的上述规定就其损失要求乙方承担赔偿责任：

1. 乙方出现违反本合同所列义务并未采取三方认可的有效补救措施；
2. 乙方违反本合同规定的保密义务。

(四) 乙方技术人员在提供服务期间损坏甲方及丙方提供的设备，给甲方及丙方造成损失的，由乙方承担赔偿责任。

(五) 乙方开具的增值税专用发票符合以下情形之一的，丙方有权延迟支付应付款项，并要求乙方重新提供合格、正式发票，且丙方不承担任何违约责任，乙方各项义务仍按合同约定履行：

- (1) 提供作废、无效发票或因违反国家法律法规开具、提供发票的；
- (2) 开具发票种类错误，开具发票税率与合同约定不符；
- (3) 发票上的信息错误的；
- (4) 因乙方延迟送达、开具错误等原因造成发票认证失败等其他情况；

如乙方拒绝重新提供或提供的发票仍不符合法律法规和监管规定的要求，丙方有权解除本合同，并要求乙方承担由此对丙方造成的全部损失，

(六) 如果乙方向丙方开具虚假发票，丙方有权拒付合同款项、要求赔偿损失、终止本合同，并将乙方列入丙方采购禁入名单。

(七)乙方应在甲方及丙方签署验收表后,根据验收结果向丙方开具发票。

(八)因乙方未按合同约定提供增值税专用发票,而造成丙方无法抵扣增值税税额,丙方有权从未支付的合同款项中直接扣除乙方可抵扣税额。

(九)因乙方发票税率与合同约定税率不一致导致税额不一致,并有损丙方权益的,丙方有权将税额差额从未支付的合同款项中予以直接扣除。

(十)乙方违约造成甲方及丙方的费用增加和损失,丙方有权从未支付的合同剩余款项中直接扣除,如未支付的合同剩余款项不足以弥补甲方及丙方上述费用和损失,乙方应按丙方要求向丙方支付不足部分款项。

(十一)乙方违反保密或甲方及丙方客户信息保护义务的,甲方及丙方有权要求其承担全部法律责任,赔偿因此给甲、丙方及其客户所造成的全部损失。

(十二)乙方已知悉、理解并承诺遵守丙方的相关规章制度,丙方有权对乙方在采购实施期间和履行合同期间发生的不良行为进行认定和处置,乙方对丙方根据该细则规定的处置流程实施的处置措施予以认可。

十一、不可抗力

(一)由于发生本合同签订时不能预见、不能避免并不能克服的不可抗力情形,且非由于受影响方过错或疏忽致使直接影响本合同的履行或不能按照本合同项下之约定履行时,遇有不可抗力的一方应当立即书面通知对方,并在发生不可抗力之日起30天内,提供不可抗力详情及合同全部不能履行、部分不能履行或需要延期履行理由的有效书面证明,该项证明文件应当由不可抗力发生地的公证机关出具,如无法获得公证机关出具的证明文件,则提供其他经甲方及丙方认可的有力证明。

(二)不可抗力事件发生后,受影响方应当及时采取补救措施使另两方因此所受的影响降到最低。如果因受影响方未能或怠于以书面形式通知另两方或未能或怠于采取补救措施而致使另两方所受损失扩大,受影响方应就扩大的损失赔偿另两方。

(三)根据不可抗力对本合同的影响程度,三方应当协商是否解除本合同或部分、全部免除履行本合同的责任,或延期履行本合同。

十二、合同争议的解决

本合同的订立、履行、变更、解除、争议解决均适用中华人民共和国法律并依据中华人民共和国法律解释。凡本合同引起的或与本合同有关的任何争议,双方应首先通过友好协商解决。如果协商不成,任何一方均可按以下第_____种方式执行。

1. 诉讼。由____人民法院管辖。

2. 仲裁。仲裁机构全称_____,地点位于_____。仲裁裁决是终局的,且对双方均有约束力。

仲裁费/诉讼费除仲裁庭/法院另有裁决外，均应由败诉方负担。在仲裁/诉讼期间，除争议的部分外，本合同其它部分仍应继续履行。

十三、合同的转让和修改

(一) 合同三方都不得单方面修改合同内容。拟修改合同内容的一方应当就修改事项列明拟修改条款后以书面形式通知其余两方，三方协商同意后，应就修改条款签订补充协议。补充协议必须经三方法定代表人或授权代理人签署并加盖公章后方可生效。补充协议为本合同的组成部分，一经签署即具有法律效力。

(二) 未经三方同意，任何一方不得将本合同规定的权利和义务转让给其他方或委托其他方代理。

(三) 合同有效期内，乙方如发生资产重组、并购等情形时，应在工商变更登记之日起7日内通知甲方及丙方。如因乙方发生资产重组、并购等情形，导致无法履行或无法完全履行本合同的，丙方有权立即书面通知乙方终止本合同，给甲方及丙方造成损失的，还应承担赔偿责任。

十四、合同的生效及其他

(一) 本合同经三方法定代表人或授权代理人签署并加盖公章后生效，合同一式玖份，甲方肆份，乙方贰份，丙方叁份，

(二) 本合同未尽事宜，按中华人民共和国有关法律、法规办理。

(以下无正文)

附 件

1. 软件及服务报价清单
2. 工作说明书
3. 服务商服务项目验收表
4. 项目服务人员名单

甲方(公章)：,

法定代表人或者授权代理人(签置)、
签置日期:

2025年11月12日

乙方(公章)：,

法定代表人或者授权代理人(签置)、
签置日期:

丙方(公章)：,

法定代表人或者授权代理人(签置)、
签置日期： 年 月 日

附件 1:

软件及服务报价清单

附件 2:

工作说明书

(参考需求书, 实际以成交乙方承诺为准)

附件3：

服务商服务项目验收表
(系统编码及整体上线阶段)

合同名称		合同编号：			
乙方名称		服务联系电话：			
甲方验收部门：		丙方验收部门：			
甲方验收部门联系人及联系方式：		丙方验收部门联系人及联系方式：			
验收内容（内容较多的，可单独附页）					
序号	服务阶段	验收指标	指标类型	验收标准	验收结论
1	系统编码及整体上线阶段	内容完整性	<input checked="" type="checkbox"/> 关键核心指标 <input type="checkbox"/> 非关键核心指标	系统实际部署情况与合同约定部署文档一致	<input type="checkbox"/> 合格 <input type="checkbox"/> 不合格
2		功能完整性	<input checked="" type="checkbox"/> 关键核心指标 <input type="checkbox"/> 非关键核心指标	与需求文档内容一致	<input type="checkbox"/> 合格 <input type="checkbox"/> 不合格
3		界面友好性	<input type="checkbox"/> 关键核心指标 <input checked="" type="checkbox"/> 非关键核心指标	布局合理层次清晰，有清晰准备操作提示	<input type="checkbox"/> 合格 <input type="checkbox"/> 不合格
4		界面美观性	<input type="checkbox"/> 关键核心指标 <input checked="" type="checkbox"/> 非关键核心指标	与招标人系统界面风格一致，页面各元素样式统一	<input type="checkbox"/> 合格 <input type="checkbox"/> 不合格
5		移动适配	<input type="checkbox"/> 关键核心指标 <input checked="" type="checkbox"/> 非关键核心指标	移动端页面显示正常	<input type="checkbox"/> 合格 <input type="checkbox"/> 不合格
6		页面兼容性	<input checked="" type="checkbox"/> 关键核心指标 <input type="checkbox"/> 非关键核心指标	无浏览器兼容性问题	<input type="checkbox"/> 合格 <input type="checkbox"/> 不合格
7		设计规范性	<input checked="" type="checkbox"/> 关键核心指标 <input type="checkbox"/> 非关键核心指标	符合招标人统一身份认证、数据交换	<input type="checkbox"/> 合格 <input type="checkbox"/> 不合格
8		系统安全性	<input checked="" type="checkbox"/> 关键核心指标 <input type="checkbox"/> 非关键核心指标	信息系统规划、开发、测试、验	<input type="checkbox"/> 合格 <input type="checkbox"/> 不合格

3. 违约处罚：（1）合格。标的物全部验收指标完全符合合同约定。（2）不合格。标的物全部验收指标低于合同约定，或部分关键核心验收指标低于合同约定；未列入验收内容但合同有约定的其他违约事项。

服务商服务项目验收表
(系统试运行X月验收阶段)

合同名称		合同编号:			
乙方名称		服务联系电话:			
甲方验收部门:		丙方验收部门:			
甲方验收部门联系人及联系方式:		丙方验收部门联系人及联系方式:			
验收内容 (内容较多的, 可单独附页)					
序号	服务阶段	验收指标	指标类型	验收标准	验收结论
1	系统 试运 行X月 验收 阶段	系统稳定性	<input checked="" type="checkbox"/> 关键核心指标 <input type="checkbox"/> 非关键核心指标	用户使用过程中无明显卡顿、报错, 试运行期间未出现宕机, 服务终端、挂起温柔系统无重大问题	<input type="checkbox"/> 合格 <input type="checkbox"/> 不合格
2		页面兼容性	<input checked="" type="checkbox"/> 关键核心指标 <input type="checkbox"/> 非关键核心指标	无浏览器兼容性问题	<input type="checkbox"/> 合格 <input type="checkbox"/> 不合格
3		设计规范性	<input checked="" type="checkbox"/> 关键核心指标 <input type="checkbox"/> 非关键核心指标	符合招标人统一身份认证、数据交换	<input type="checkbox"/> 合格 <input type="checkbox"/> 不合格
4		系统安全性	<input checked="" type="checkbox"/> 关键核心指标 <input type="checkbox"/> 非关键核心指标	信息系统规划、开发、测试、验收各阶段, 通过招标人组织的安全测试, 如漏洞扫描、渗透测试、代码审计等	<input type="checkbox"/> 合格 <input type="checkbox"/> 不合格
5		关键需求与业务流程	<input checked="" type="checkbox"/> 关键核心指标 <input type="checkbox"/> 非关键核心指标	运行计算结果正确, 实现功能与需求描述一致	<input type="checkbox"/> 合格 <input type="checkbox"/> 不合格

6	文档资料完整性	<input type="checkbox"/> 关键核心指标 <input checked="" type="checkbox"/> 非关键核心指标	与合同中“所需提交的成果”内容一致	<input type="checkbox"/> 合格 <input type="checkbox"/> 不合格
7	文档资料规范性	<input type="checkbox"/> 关键核心指标 <input checked="" type="checkbox"/> 非关键核心指标	文档内容完整、详细，符合招标人IT文档规范	<input type="checkbox"/> 合格 <input type="checkbox"/> 不合格
8	软件测试结果	<input checked="" type="checkbox"/> 关键核心指标 <input type="checkbox"/> 非关键核心指标	测试无差错，测试错误都已得到更正	<input type="checkbox"/> 合格 <input type="checkbox"/> 不合格
9	软件性能	<input checked="" type="checkbox"/> 关键核心指标 <input type="checkbox"/> 非关键核心指标	提供压力测试报告	<input type="checkbox"/> 合格 <input type="checkbox"/> 不合格

验收结论：上述标的物于__年__月__日完成__阶段验收，
验收结果为合格 不合格。

甲方验收小组组长签名：

成员签名：

丙方验收小组组长签名：

成员签名：

甲方验收部门负责人签名

丙方验收部门负责人签名

乙方授权代表签名：

：

：

乙方公章（如有）：

甲方验收部门公章（如有）：

丙方验收部门公章（如有）：

年 月 日

年 月 日

年 月 日

验收说明：（如涉及多层级、多部门验收的项目，请简要说明各部门职责、实施层级、验收流程等）

根据合同约定，本阶段应提交的交付成果应作为本阶段验收的依据

注：

1、验收标的内容和验收指标根据具体采购项目标的物特点、技术服务需求确定。

2、该本报告一式三份，一份由验收部门留存，一份由乙方留存，一份提交财务部门留存。此报告不足记录结果时，可增加附页。

3、违约处罚：（1）合格。标的物全部验收指标完全符合合同约定。（2）不合格。标的物全部验收指标低于合同约定，或部分关键核心验收指标低于合同约定；未列入验收内容但合同有约定的其他违约事项。

服务商服务项目验收表（维保服务阶段）

合同名称		合同编号：			
乙方名称		服务联系电话：			
甲方验收部门：		丙方验收部门：			
甲方验收部门联系人及联系方式：		丙方验收部门联系人及联系方式：			
验收内容（内容较多的，可单独附页）					
序号	服务阶段	验收指标	指标类型	验收标准	验收结论
1	维 保 阶 段	热线电话技术支持服务	<input type="checkbox"/> 关键核心指标 <input checked="" type="checkbox"/> 非关键核心指标	响应时间、故障解决情况	<input type="checkbox"/> 合格 <input type="checkbox"/> 不合格
2		紧急现场服务	<input checked="" type="checkbox"/> 关键核心指标 <input type="checkbox"/> 非关键核心指标	响应时间、到达现场时间、故障解决情况	<input type="checkbox"/> 合格 <input type="checkbox"/> 不合格
3		排障服务质量	<input checked="" type="checkbox"/> 关键核心指标 <input type="checkbox"/> 非关键核心指标	技术能力、解决时间、故障报告等服务质量、同样问题或故障是否重现	<input type="checkbox"/> 合格 <input type="checkbox"/> 不合格
4		技术培训	<input checked="" type="checkbox"/> 关键核心指标 <input type="checkbox"/> 非关键核心指标	培训次数、人数、师资、教材等	<input type="checkbox"/> 合格 <input type="checkbox"/> 不合格
5		应急服务质量	<input checked="" type="checkbox"/> 关键核心指标 <input type="checkbox"/> 非关键核心指标	应急服务方案质量、应急服务响应速度、问题解决情况	<input type="checkbox"/> 合格 <input type="checkbox"/> 不合格
6		服务改进措施、合理化建议和技术创新突破	<input checked="" type="checkbox"/> 关键核心指标 <input type="checkbox"/> 非关键核心指标	服务改进措施、合理化建议和技术创新突破	<input type="checkbox"/> 合格 <input type="checkbox"/> 不合格
7		服务人员技术水平	<input checked="" type="checkbox"/> 关键核心指标 <input type="checkbox"/> 非关键核心指标	提供服务的工程师技术水平考核	<input type="checkbox"/> 合格 <input type="checkbox"/> 不合格

