合同统一编号：11N425200593202640004

项目名称：复旦大学附属金山医院职工疗休养项目

甲方（以下简称甲方）：复旦大学附属金山医院

地址：上海市金山区龙航路 1508 号

乙方（以下简称乙方）：上海万得芙国际商务旅行社有限公司

地址：上海

甲、乙双方在平等自愿、协商一致的原则基础上，就复旦大学附属金山医院职工疗休养项目达成如下协议：

第一条 服务内容

（1）疗休养地点：云南丽江、云南大理、云南西双版纳。

（2）疗休养行程周期：6 天（含路程）

（3）疗休养批次安排及出行时间：具体根据甲方安排决定；

（4）疗休养人数：根据采购人安排分批次出行，每批次不超过 25 人，以实际出行人数为准。

第二条 服务的要求

（1）合同单价包含所有行程费用、住宿费用及单房房差费用、餐饮费用、来回机票费用、上海段及云南段交通费用、保险费用、服务人员服务费用及其他综合费用。甲方不再承担本项目的任何额外费用。

（2）服务方案要求：服务方案应包括但不限于行程安排及备选行程安排、服务人员配备情况、对本项目的合理化建议、针对本项目的服务承诺等。

（3）交通要求：飞机往返，明确航班具体情况及时间，提前报甲方核准同意后方可执行。疗休养行程期间保证项目专用空调旅游车，车况良好，至少保证一人一正座，随行行李

可以妥善安放。

（4）住宿要求：疗休养期间全程住宿在 1 个酒店，要求四星级标准，含早餐。经甲方审核同意后，方可安排，无特殊情况不予变更。

（5）餐饮要求：中餐不低于 60 元/人标准，晚餐不低于 80 元/人标准。若因航班等原因无法安排就餐，经甲方同意后应以现金的方式给出行职工，让其自行就餐。

（6）保险要求：为每位参加疗休养人员购买人身旅游意外险，明确保险的险种、保额、理赔方式等内容，最高保险赔额≥100 万元/人。

（7）应急预案要求：乙方应提供应对应急情况的预案，包括出行人员身体不适、航班延期、住宿酒店突发情况等。要求保证疗休养项目平稳有序，出行人员认可、满意。

（8）服务人员要求：本项目要求专人负责，有问题可及时沟通、交流、解决。安排专人负责接送机，并陪同协助出行人员办理登机及托运事宜。疗休养期间要求全程陪同导游，保证疗休养职工的游玩体验、负责疗休养职工的人身安全及突发情况的处理。所有服务人员均需提前报甲方，核准通过后方可安排。

（9）服务保障要求：疗休养期间所有的服务内容，包括但不限于行程安排、交通、住宿、餐饮等，有任何甲方不满意的内容，应及时按照甲方意见进行调整，直至甲方满意为止。

（10）其他要求：

1)若服务标准、内容有变动及更改，必须先征得甲方同意，经核准后方可实施。

2)本项目不得安排任何形式的强制收费内容；

3)出行前乙方需提供但不限于疗休养路线安排、出团通知书、专职导游及项目负责人信息等报甲方审核，审核通过后方可执行，并每批安排人员参加甲方组织的“行前会议”，负责讲解行程安排及答疑解惑。

3)合同单价应包含本项目所有费用：包括交通、住宿、三餐、导游、保险、以及单房房

差、更换部分服务项目、应急情况所导致的其他情况等，甲方不再支付额外费用。

4)疗休养人员自出发上车，即被视为项目开始，期间一切责任（除甲方自身原因或不可抗力因素以外）均由乙方承担（包括路途安全、食品卫生、物品安全等），直至项目结束。

5)投标人需提供针对本项目的服务承诺，包括：服务内容、服务质量保证、应急预案、延伸服务、自身优势等。

6)若乙方提供的疗休养质量不符合要求，甲方视情况有权要求赔偿损失直至终止合同。

第三条 合同价款与付款方法

1、合同价款

合同价款为人民币__1650000__元(大写：__壹佰陆拾伍万元整__）。

单价为人民币_6000_元/人。

2、付款方法

合同签订，根据项目批次完成情况，按已完成全部疗休养服务内容的实际人数结算，若采购方有特殊情况导致出行人员临时取消，仅支付已产生的退票或改签等费用，同时需提供航空公司的退票金额明细作为付款依据。

3、合同履行期限：2024 年度（合同签订后至 2024 年 12 月 31 日前完成）。

4、单价费用中包含的服务内容（见乙方投标文件报价明细表）

第四条 服务质量标准

服务满意率达到____%以上。服务满意率达不到标准的，甲方有权不续签下一年合同。

第五条 争议解决方式

本合同在履行中发生争议，应协商解决，协商不成可向甲方所在地法院提起诉讼。

第六条 补充条款

____。

第七条 合同生效与终止

本合同自双方签字盖章之日起生效，到期后本合同终止。

甲方：（盖章）　　乙方：（盖章）

甲方代表：陈甲　　乙方代表：冯雁

2026年11月18日

乙方法人性别：女

2026年11月27日

日期：　　日期：