

# 惠南镇人口管理与服务项目的合同

合同统一编号： 11N00246951520263203

合同内部编号：

合同各方：

甲方：上海市浦东新区惠南镇人民政府 乙方：上海彩虹房屋物业管理有限公司

地址：上海浦东新区惠南镇城西路 200 号 地址：浦东新区惠南镇城西路 105 号 1 层

邮政编码： 邮政编码： 201399

电话： 021-38250166 电话： 021-58005975

传真： 传真： 58005975

联系人：朱峰 联系人：康悦

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国招标投标法》之规定，本合同当事人在平等、自愿的基础上，经协商一致，同意按下述条款和条件签署本合同：

## 1. 乙方根据本合同的规定向甲方提供以下服务：

1.1 乙方所提供的服务其来源应符合国家的有关规定，服务的内容、要求、服务质量等详见合同附件。

## 2. 合同价格、服务地点和服务期限

### 一、工程概况

1、 工程名称：惠南镇人口管理与服务项目

2、服务内容：通过购买人口管理与服务辅助力量完成全镇实有人口信息采集、核查登记和协助惠南、惠园、民乐城三个派出所开展社会面治安巡逻、及时发现并处置社会面治安情况等任务。。

二、承包形式：包工包料、包安全、包质量、包文明施工、包进度。

#### 2.1 合同价格

本合同价格为 24177692 元整（贰仟肆佰壹拾柒万柒仟陆佰玖拾贰元整）。

乙方为履行本合同而发生的所有费用均应包含在合同价中，甲方不再另行支付其它任何费用。

#### 2.2 服务地点

惠南镇

#### 2.3 服务期限

本服务的服务期限：。

### 3. 质量标准和要求

3.1 乙方所提供的服务的质量标准按照国家标准、行业标准或制造厂家企业标准确定，上述标准不一致的，以严格的标准为准。没有国家标准、行业标准和企业标准的，按照通常标准或者符合合同目的的特定标准确定。

3.2 乙方所交付的服务还应符合国家和上海市有关安全、环保、卫生之规定。

### 4. 权利瑕疵担保

4.1 乙方保证对其交付的服务享有合法的权利。

4.2 乙方保证在服务上不存在任何未曾向甲方透露的担保物权，如抵押权、质押权、留置

权等。

4. 3 乙方保证其所交付的服务没有侵犯任何第三人的知识产权和商业秘密等权利。

4. 4 如甲方使用该服务构成上述侵权的，则由乙方承担全部责任。

## 5. 验收

5. 1 服务根据合同的规定完成后，甲方应及时进行根据合同的规定进行服务验收。乙方应当以书面形式向甲方递交验收通知书，甲方在收到验收通知书后的 10 个工作日内，确定具体日期，由双方按照本合同的规定完成服务验收。甲方有权委托第三方检测机构进行验收，对此乙方应当配合。

5. 2 如果属于乙方原因致使系统未能通过验收，乙方应当排除故障，并自行承担相关费用，同时进行试运行，直至服务完全符合验收标准。

5. 3 如果属于甲方原因致使系统未能通过验收，甲方应在合理时间内排除故障，再次进行验收。如果属于故障之外的原因，除本合同规定的不可抗力外，甲方不愿或未能在规定的时间内完成验收，则由乙方单方面进行验收，并将验收报告提交甲方，即视为验收通过。

5. 4 甲方根据合同的规定对服务验收合格后，甲方收取发票并签署验收意见。

## 6. 保密

6. 1 如果甲方或乙方提供的内容属于保密的，应签订保密协议，甲乙双方均有保密义务。

## 7. 付款

7. 1 本合同以人民币付款（单位：元）。

7. 2 本合同款项按照以下方式支付。

7. 2. 1 付款内容：（分期付款）

7. 2. 2 付款条件：

根据绩效考核并双方确认的结果支付乙方服务费用。服务费用按季度结算，乙方持其开具的增值税专票/普通发票交给甲方后 10 个工作日内结算并转入指定账户。

## 8. 甲方（甲方）的权利义务

8. 1、甲方有权在合同规定的范围内享受，对没有达到合同规定的服务质量或标准的服务事项，甲方有权要求乙方在规定的时间内加急提供服务，直至符合要求为止。

8. 2 如果乙方无法完成合同规定的服务内容、或者服务无法达到合同规定的服务质量或标准的，造成的无法正常运行，甲方有权邀请第三方提供服务，其支付的服务费用由乙方承担；如果乙方不支付，甲方有权在支付乙方合同款项时扣除其相等的金额。

8. 3 由于乙方服务质量或延误服务的原因，使甲方有关或设备损坏造成经济损失的，甲方有权要求乙方进行经济赔偿。

8. 4 甲方在合同规定的服务期限内有为乙方创造服务工作便利，并提供适合的工作环境，协助乙方完成服务工作。

8. 5 当或设备发生故障时，甲方应及时告知乙方有关发生故障的相关信息，以便乙方及时分析故障原因，及时采取有效措施排除故障，恢复正常运行。

8. 6 如果甲方因工作需要原有进行调整，应有义务并通过有效的方式及时通知乙方涉及合同服务范围调整的，应与乙方协商解决。

## 9. 乙方的权利与义务

9. 1 乙方根据合同的服务内容和要求及时提供相应的服务，如果甲方在合同服务范围外增

加或扩大服务内容的，乙方有权要求甲方支付其相应的费用。

9. 2 乙方为了更好地进行服务，满足甲方对服务质量的要求，有权利要求甲方提供合适的工作环境和便利。在进行故障处理紧急服务时，可以要求甲方进行合作配合。

9. 3 如果由于甲方的责任而造成服务延误或不能达到服务质量的，乙方不承担违约责任。

9. 4 由于因甲方工作人员人为操作失误、或供电等环境不符合合同设备正常工作要求、或其他不可抗力因素造成的设备损毁，乙方不承担赔偿责任。

9. 5 乙方保证在服务中，未经甲方许可不得使用含有可以自动终止或妨碍系统运作的软件和硬件，否则，乙方应承担赔偿责任。

9. 6 乙方在履行服务时，发现存在潜在缺陷或故障时，有义务及时与甲方联系，共同落实防范措施，保证正常运行。

9. 7 如果乙方确实需要第三方合作才能完成合同规定的服务内容和服务质量的，应事先征得甲方的同意，并由乙方承担第三方提供服务的费用。

9. 8 乙方保证在服务中提供更换的部件是全新的、未使用过的。如果或证实服务是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方可以根据本合同第 10 条规定以书面形式向乙方提出补救措施或索赔。

## **10. 补救措施和索赔**

10. 1 甲方有权根据质量检测部门出具的检验证书向乙方提出索赔。

10. 2 在服务期限内，如果乙方对提供服务的缺陷负有责任而甲方提出索赔，乙方应按照甲方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜：

(1) 根据服务的质量状况以及甲方所遭受的损失，经过买卖双方商定降低服务的价格。

(2) 乙方应在接到甲方通知后七天内，根据合同的规定负责采用符合规定的规格、质量和

性能要求的新零件、部件和设备来更换在服务中有缺陷的部分或修补缺陷部分，其费用由乙方负担。

(3) 如果在甲方发出索赔通知后十天内乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受。如果乙方未能在甲方发出索赔通知后十天内或甲方同意延长的期限内，按照上述规定的任何一种方法采取补救措施，甲方有权从应付的合同款项中扣除索赔金额，如不足以弥补甲方损失的，甲方有权进一步要求乙方赔偿。

## 11. 履约延误

11.1 乙方应按照合同规定的时间、地点提供服务。

11.2 如乙方无正当理由而拖延服务，甲方有权没收乙方提供的履约保证金，或解除合同并追究乙方的违约责任。

11.3 在履行合同过程中，如果乙方可能遇到妨碍按时提供服务的情况时，应及时以书面形式将拖延的事实、可能拖延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延期提供服务。

## 12. 误期赔偿

12.1 除合同第13条规定外，如果乙方没有按照合同规定的时间提供服务，甲方可以应付的合同款项中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法，赔偿费按每(天)赔偿延期服务的服务费用的百分之零点五(0.5%)计收，直至提供服务为止。但误期赔偿费的最高限额不超过合同价的百分之五(5%)。(一周按七天计算，不足七天按一周计算。)一旦达到误期赔偿的最高限额，甲方可考虑终止合同。

### **13. 不可抗力**

13.1 如果合同各方因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务的话，不应该承担误期赔偿或不能履行合同义务的责任。

13.2 本条所述的“不可抗力”系指那些双方不可预见、不可避免、不可克服的事件，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震、国家政策的重大变化，以及双方商定的其他事件。

13.3 在不可抗力事件发生后，当事方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知对方。合同各方应尽可能继续履行合同义务，并积极寻求采取合理的措施履行不受不可抗力影响的其他事项。合同各方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

### **14. 履约保证金**

14.1 在本合同签署之前，乙方应向甲方提交一笔金额为元人民币的履约保证金。履约保证金应自出具之日起至全部服务按本合同规定验收合格后三十天内有效。在全部服务按本合同规定验收合格后 15 日内，甲方应一次性将履约保证金无息退还乙方。

14.2 履约保证金可以采用支票或者甲方认可的银行出具的保函。乙方提交履约保证金所需的有关费用均由其自行承担。

14.3 如乙方未能履行本合同规定的任何义务，则甲方有权从履约保证金中得到补偿。履约保证金不足弥补甲方损失的，乙方仍需承担赔偿责任。

### **15. 争端的解决**

15.1 合同各方应通过友好协商，解决在执行本合同过程中所发生的或与本合同有关的一切争端。如从协商开始十天内仍不能解决，可以向同级政府采购监管部门提请调解。

15.2 调解不成则提交上海仲裁委员会根据其仲裁规则和程序进行仲裁。

15. 3 如仲裁事项不影响合同其它部分的履行，则在仲裁期间，除正在进行仲裁的部分外，本合同的其它部分应继续执行。

## **16. 违约终止合同**

16. 1 在甲方对乙方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可在下列情况下向乙方发出书面通知书，提出终止部分或全部合同。

(1) 如果乙方未能在合同规定的期限或甲方同意延长的期限内提供部分或全部服务。

(2) 如果乙方未能履行合同规定的其它义务。

16. 2 如果乙方在履行合同过程中有不正当竞争行为，甲方有权解除合同，并按《中华人民共和国反不正当竞争法》之规定由有关部门追究其法律责任。

## **17. 破产终止合同**

17. 1 如果乙方丧失履约能力或被宣告破产，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同而不给乙方补偿。该终止合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取任何行动或补救措施的权利。

## **18. 合同转让和分包**

18. 1 除甲方事先书面同意外，乙方不得转让和分包其应履行的合同义务。

## **19. 合同生效**

19. 1 本合同在合同各方签字盖章并且甲方收到乙方提供的履约保证金后生效。

19. 2 本合同一式份，甲乙双方各执一份。

## **20. 合同附件**

20. 1 本合同附件包括： 招标(采购)文件、投标（响应）文件

20. 2 本合同附件与合同具有同等效力。

20. 3 合同文件应能相互解释，互为说明。若合同文件之间有矛盾，则以最新的文件为准。

## 21. 合同修改

21. 1 除了双方签署书面修改协议，并成为本合同不可分割的一部分之外，本合同条件不得有任何变化或修改。

## 22. 补充条款（如有）

## 附件 1、验收标准和程序

1、成立验收工作小组，验收小组成员应为单数。

2、制定验收方案

验收小组成立后应当根据项目的具体情况，制定详细的采购项目履约验收工作方案，验收小组成员应当在实施履约验收前掌握该采购项目的采购需求、验收清单和标准及政府采购合同内约定的双方权利义务并完成其他验收前相应的准备工作。

3、验收应在供应商履行完合同义务起十个工作日以内，由采购经办人提出，验收小组组长牵头组织进行履约验收。

4、如遇技术复杂的采购项目或国家有强制性检验标准的项目，需委托国家认可的质量、技术检测机构，参与项目验收并出具相应书面报告。如遇技术复杂的服务项目需邀请专家或国家认可的质量、技术专业检测机构参与验收。

5、验收应以采购合同、招投标（采购）及其补充文件、国家或行业相关标准为验收的主要依据。

6、验收小组成员应到合同标的交付现场进行实地审查验收。根据标的所示清单逐一进行检查，核对采购相关内容和相关人员的情况。验收时，应做好验收纪录。验收纪录必须精确、详细的记载和反应采购项目重要事项的履约情况。

7、出具验收报告

验收小组完成验收后，应出具验收报告，所有验收情况应在验收报告中详细纪录和如实反应，验收过程中发现问题应提出处理办法。

8、验收小组应对验收结果作出结论性的意见，在验收报告上签字确认并对验收报告的内容负责。有不同意见的，应当写明意见并说明理由。

9、验收报告单与采购合同、发票作为支付合同金额款项的必备依据。验收时发现问题应立即通知供应商进行处理并严格按合同履行。

10、各经办处应将采购合同、验收原始记录、验收报告等资料及时归档。

11、政府采购项目履约验收工作由采购人负责，采购人为履约验收的责任主体，采购人可以根据项目具体情况自行组织验收或委托第三方进行验收。

## 附件 2、竣工验收单（以甲方项目管理的办法执行）

### 附件 3、采购需求书

#### 一、项目概况：

1. 服务名称：惠南镇人口管理与服务项目
2. 项目预算：2418 万元。
3. 服务内容：通过购买人口管理与服务辅助力量完成全镇实有人口信息采集、核查登记和协助惠南、惠园、民乐城三个派出所开展社会面治安巡逻、及时发现并处置社会面治安情况等任务。
4. 服务期限：2026 年 7 月 1 日至 2027 年 6 月 30 日。
5. 服务工作量：根据测算，惠南镇全年需购买人口管理服务项目 473976 小时。
6. 项目背景：根据《关于浦东新区街镇实有人口信息专职采集队伍建设的指导意见》的文件要求，街镇应按照不低于“1500:1”的最低配比标准组建“实有人口信息专职采集队伍”。现拟申请购买惠南镇人口管理与服务项目以确保完成全镇实有人口信息采集、信息维护、防范宣传人口综合服务管理等工作

#### 二、具体工作

该服务工作岗位派遣至各社区，业务主要由派出所负责指导。

（一）实有人口信息采集服务主要有：

1. 负责对所在辖区内的“三个实有”（即实有人口、实有房屋、实有单位）信息的采集、变更、注销；
2. 需积极配合社区民警开展“三个实有”信息的核查比对和登记；
3. 对村居反映的“三个实有”变动信息，队员要及时进行核查、登记和反馈；
4. 要积极协助村居委，做好来沪人员的信息采集、登记变更和注销等工作；
5. 要广泛收集各类社会信息，做好登记、汇总、及时上报工作情况，积极向社区民警提供治安线索，为公安实战服务；
6. 需向村居委主要领导汇报当日工作安排情况，在村居委“上海市社会保障卡暨居住证

管理系统”平台专用电脑汇总实有人口数据,建立电子和纸质台账并报村居负责人掌握,同时与村居委领导做好相关工作对接;

7. 要积极配合村居委一同宣传上级政府部门下发的各项政策、法规和其它文件精神;
8. 在其他特殊时期或紧急任务情况下,根据村居委要求第一时间参与人口信息现场管理工作;
9. 协助村居委开展其他关于人口管理、服务方面的工作,并完成派出所和村居委交办的其他与来沪人员管理相关的工作。

(二) 治安巡逻服务主要有:

1. 根据各社区辖区范围做好治安巡逻;
2. 为民警提供线索,协助民警抓获和看守嫌疑对象等。

### 三、一般要求

根据委托方要求完成相关工作。

签约各方:

甲方(盖章):

乙方(盖章):

2026年07月02日

2026年07月03日  
合同签订点:网上签约