

局机关食堂、各市场监管所食堂、执法大队食堂餐饮服务(局机关、3个市场监管所)(包件一)

合同统一编号： 11N35105029620263201

合同内部编号：

合同各方：

甲方：上海市松江区市场监督管理局

地址：上海市松江区文诚路 69 号

邮政编码： 201620
2026年07月16日

电话： 021-37615326

传真：

联系人：张老师

乙方：上海久鹿餐饮管理有限公司

地址：上海市松江区文汇路 1128 号 3 幢 A-771 室

邮政编码： 201600

电话： 13817247258

传真：

联系人：浦晓群
2026年07月16日
开户银行：上海农村商业银行
账号： 32732618010131972

根据《中华人民共和国民法典》之规定，本合同当事人在平等、自愿的基础上，经协商一致，同意按下述条款和条件签署本合同：

1. 乙方根据本合同的规定向甲方提供以下服务：

1.1 乙方所提供的 局机关食堂、各市场监管所食堂、执法大队食堂餐饮服务(局机关、3个市场监管所（永丰所、岳阳所、经开区所）食堂餐饮服务项目)(包件一) 服务其来源应符合国家的有关规定，服务的内容、要求、服务质量等详见磋商文件和响应文件。

1.2 项目服务内容主要为局机关食堂、各市场监管所食堂、执法大队食堂餐饮服务(局机关、3个市场监管所（永丰所、岳阳所、经开区所）食堂餐饮服务项目)(包件一)

（一）服务范围：

1) 招标方平均每天就餐人数约 270 人次左右；各市场监管所平均每天就餐人数约为 30-40 人次。

2) 局本部和 3 个市场监管所（永丰所、岳阳所、经开区所）食堂外包服务方式为有限承包，食堂的劳务和管理由服务商负责，餐品的原辅料采购由我局负责。

3) 招标方食堂共有二层，总面积 1000 平方米，一层为快餐就餐区及餐饮原料储存加工区，工作餐就餐区域有效餐位 84 席，二层包房 1 个。

（二）现有设备：

局机关和 3 个市场监管所（永丰所、岳阳所、经开区所）食堂的基本设施设备：具体设施设备请现场勘察。

（三）服务内容：

(1) 工作日早餐以及中午工作餐；

(2) 部分会议的快餐；

(3) 接待用餐；

(4) 双休日和节假日突发事件机关工作人员加班值班备勤用餐。

（四）就餐方式：

(1) 早点以面食、稀饭等为主（不少于 6 个品种）；

(2) 午餐以快餐、面食为主；

(3) 快餐以 7 菜（2 大荤 2 小荤 3 蔬菜，自选）1 汤、1 水果或 1 酸奶

(五) 服务岗位配备:

不少于 11 人。其中: 项目经理兼厨师长 1 名, 厨师 1 名, 点心师 1 名, 切配工 1 名,

服务员 1 名, 厨工 3 名, 厨工(外派) 3 名(甲方指定工作地点)。

2. 合同价格、服务地点和服务期限

2. 1 合同价格

本合同价格为 1910000 元; 大 写 : 壹佰玖拾壹万元整。

服务人数 11 人, 包括项目经理兼厨师长 1 个、厨师 1 人、点心师 1 人、切配工 1 人,

服务员 1 人, 厨工 3 人, 厨工(外派) 3 人。

乙方为履行本合同而发生的所有费用均应包含在合同价中, 甲方不再另行支付其它任何费用。

2. 2 服务地点: 上海市松江区文诚路 69 号及各所。

2. 3 服务期限 : 2026 年 07 月 16 日至 2028 年 07 月 15 日 (年度接受招标方综合考核, 如遇服务满意率达不到 85 分以上的, 招标方有权取消下一年度的服务资格)。

3. 质量标准和要求

3. 1 乙方所提供的服务的质量标准按照国家标准、行业标准或制造厂家企业标准确定, 上述标准不一致的, 以严格的标准为准。没有国家标准、行业标准和企业标准的, 按照通常标准或者符合合同目的的特定标准确定。

3. 2 乙方所交付的服务还应符合国家和上海市有关安全、环保、卫生之规定。

4. 权利瑕疵担保

4. 1 乙方保证对其交付的服务享有合法的权利。

4. 2 乙方保证在服务上不存在任何未曾向甲方透露的担保物权, 如抵押权、质押权、留置权等。

4.3 乙方保证其所交付的服务没有侵犯任何第三人的知识产权和商业秘密等权利。

4.4 如甲方使用该服务构成上述侵权的，则由乙方承担全部责任。

5. 验收

5.1 验收方式：

☐ 服务完成后一次性验收（一般适用于简单的一次性服务项目）

☒ 分期验收（按季度验收，每季度考核一次）

☐ 分段验收（一般适用于有阶段性成果的服务项目，应明确阶段性成果形成的标准）

☐ 其它

5.2 验收标准（可另附验收办法或方案）：

1. _____；

2. _____；

3. _____；

.....

5.3 服务完成或达到合同约定的验收条件后，甲方应及时根据合同的约定进行验收。乙方应当以书面形式向甲方递交验收通知书，甲方在收到验收通知书后的10个工作日内，确定具体日期，由双方按照本合同的约定完成服务验收。甲方有权委托第三方检测机构进行验收，对此乙方应当配合。

5.4 如果属于乙方原因致使未能通过验收，乙方应当排除问题，并自行承担相关费用，直至服务完全符合验收标准。

5.5 如果属于甲方原因致使未能通过验收，甲方应在合理时间内排除问题，再次进行验收。

如果属于故障之外的原因，除本合同规定的不可抗力外，甲方不愿或未能在规定的时间内完成验收，则由乙方单方面进行验收，并将验收报告提交甲方，即视为验收通过。

5.6 甲方根据合同的规定对服务验收合格后，甲方收取发票并签署验收意见。

6. 保密

6.1 如果甲方或乙方提供的内容属于保密的，应签订保密协议，甲乙双方均有保密义务。

7. 付款

7.1 本合同以人民币付款（单位：元）。

7.2 本合同款项按照以下方式支付。

☐ 服务完成后一次性支付（一般适用于简单的一次性服务项目）

☒ 分期支付（一般适用于经常性服务项目）

共分 8 期支付：

第 1 期支付 2026 年 07 月 16 日至 2026 年 10 月 15 日期间费用，金额为_____元；

第 2 期支付 2026 年 10 月 16 日至 2027 年 01 月 15 日期间费用，金额为_____元；

第 3 期支付 2027 年 01 月 16 日至 2027 年 04 月 15 日期间费用，金额为_____元；

第 4 期支付 2027 年 04 月 16 日至 2027 年 07 月 15 日期间费用，金额为_____元；

第 5 期支付 2027 年 07 月 16 日至 2027 年 10 月 15 日期间费用，金额为_____元；

第 6 期支付 2027 年 10 月 16 日至 2028 年 01 月 15 日期间费用，金额为_____元；

第 7 期支付 2028 年 01 月 16 日至 2028 年 04 月 15 日期间费用，金额为_____元；

第 8 期支付 2028 年 04 月 16 日至 2028 年 07 月 15 日期间费用，金额为_____元。

7.2.1 付款内容及付款条件：

按季支付。招标方在对上一季度考核合格后，支付服务管理费（结合考核情况）。

一月一考核，季度考核平均分不满 85 分的，在季度服务费中扣 1500 元，不满 75 分的扣 3000 元，不满 65 分的，第一次扣 5000 元，第二次终止合同。

年度接受招标方综合考核，如遇服务满意率达不到 85 分以上的，招标方有权取消下一年度的服务资格。

7. 2. 2 付款条件：

按季支付。招标方在对上一季度考核合格后，支付服务管理费（结合考核情况）。

一月一考核，季度考核平均分不满 85 分的，在服务费中扣 1500 元，不满 75 分的扣 3000 元，不满 65 分的，第一次扣 5000 元，第二次终止合同。

年度接受招标方综合考核，如遇服务满意率达不到 85 分以上的，招标方有权取消下一年度的服务资格。

8. 甲方的权利义务

8.1 甲方有权在合同规定的范围内享受局机关食堂、各市场监管所食堂、执法大队食堂餐饮服务(局机关、3 个市场监管所（永丰所、岳阳所、经开区所）食堂餐饮服务项目)(包件一)服务，对没有达到合同规定的服务质量或标准的服务事项，甲方有权要求乙方在规定的时间内加急提供服务，直至符合要求为止。

8.2 如果乙方无法完成合同规定的服务内容、或者服务无法达到合同规定的服务质量或标准的，造成局机关食堂、各市场监管所食堂、执法大队食堂餐饮服务(局机关、3 个市场监管所（永丰所、岳阳所、经开区所）食堂餐饮服务项目)(包件一)的无法正常运行，甲方有权邀请第三方提供服务，其支付的服务费用由乙方承担；如果乙方不支付，甲方有权在支付乙方合同款项时扣除其相等的金额。

8.3 由于乙方服务质量或延误服务的原因，使甲方有关或设备损坏造成经济损失的，甲方有权要求乙方进行经济赔偿。

8.4 甲方在合同规定的服务期限内义务为乙方创造服务工作便利，并提供适合的工作环境，协助乙方完成服务工作。

- 8.5 当局机关食堂、各市场监管所食堂、执法大队食堂餐饮服务(局机关、3个市场监管所(永丰所、岳阳所、经开区所)食堂餐饮服务项目)(包件一)或设备发生故障时,甲方应及时告知乙方有关发生故障的相关信息,以便乙方及时分析故障原因,及时采取有效措施排除故障,恢复正常运行。
- 8.6 如果甲方因工作需要原有局机关食堂、各市场监管所食堂、执法大队食堂餐饮服务(局机关、3个市场监管所(永丰所、岳阳所、经开区所)食堂餐饮服务项目)(包件一)进行调整,应有义务并通过有效的方式及时通知乙方涉及合同服务范围调整的,应与乙方协商解决。
- 8.7 甲方有权对乙方工作人员的个人行为进行监督,并建议乙方对不符合要求的人员进行调换。
- 8.8 碗、筷、汤匙及低值易耗品等全部由甲方提供,乙方做好登记保管工作。餐具年损耗率控制在20%以内,超出部分的费用由乙方负责。
- 8.9 甲方提供食堂经营必须的场地、设备、设施无偿给乙方使用,乙方在使用中应保持场地、设备、设施的整洁和完好无损,合同到期后归还甲方。期间,如非乙方人为损坏需维修和更换而产生的费用由甲方承担。
- 8.10 经甲方同意后,方可由乙方负责原辅料采购。乙方负责食品蔬菜采购(甲方保留指定相关供应商及原辅材料验收的权利,乙方应积极配合响应。如验收不合格,甲方有权更换供应商)。由乙方负责仓库管理、食品卫生质量监督、伙食价格标准核定、费用核定等具体方案。食堂外包服务方式为有限承包,食堂的劳务和管理由乙方负责,餐品的原辅料采购由甲方负责。
- 8.11 服务期限超过一年的合同,如对乙方年度服务验收考核不合格的,甲方有权提前终止合同,相关损失由乙方承担。

9. 乙方的权利与义务

9. 1 乙方根据合同的服务内容和要求及时提供相应的服务，如果甲方在合同服务范围外增加或扩大服务内容的，乙方有权要求甲方支付其相应的费用。

9. 2 乙方为了更好地进行服务，满足甲方对服务质量的要求，有权利要求甲方提供合适的工作环境和便利。在进行故障处理紧急服务时，可以要求甲方进行合作配合。

9. 3 如果由于甲方的责任而造成服务延误或不能达到服务质量的，乙方不承担违约责任。

9. 4 由于因甲方工作人员人为操作失误、或供电等环境不符合合同设备正常工作要求、或其他不可抗力因素造成的设备损毁，乙方不承担赔偿责任。

9. 5 甲方提供食堂经营必须的场地、设备、设施无偿给乙方使用，乙方在使用中应保持场地、设备、设施的整洁和完好无损，合同到期后归还甲方。期间，如因乙方人为损坏需维修和更换而产生的费用由乙方承担。

9. 6 乙方在履行服务时，须保证委派的服务工作人员男性在 60 周岁及以下，女性在 50 周岁及以下。

9. 7 乙方确保证服务时，其公司管理人员不得作为现场委派工作服务人员。

9. 8 乙方服务人员需提供健康证及服务人员名单上墙制度。

9. 9 乙方负责食品采购（若甲方有需求）、仓库管理、食品卫生质量监督、伙食价格标准确定、机关工作人员满意度反馈和财务管理。

9. 10 乙方负责食堂操作间、用餐区、包厢以及附属卫生间、传菜间等清洁卫生工作。

9. 11 乙方应按劳动法的规定聘请和管理员工（所有员工必须由甲方确认后上岗），确定其工资报酬，同时对自己的员工实行奖罚和解聘。

9. 12 乙方应接受甲方主管部门的监督、指导、检查和考核。

9. 13 乙方协助甲方相关部门做好成本核算和食谱制定，实行按月结算。

9.14 乙方应本着为甲方广大干部职工服务的原则，工作日无特殊情况作息时间为早餐 6:30—8:30，午餐 10:30—13:30，特殊情况另行安排。

9.15 乙方必须按照甲方要求，保证合同期间岗位人数的满员。

9.16 乙方应对服务过程中存在的风险(包括火灾、爆炸、切伤、食物中毒等)做好相应的预防控制，一旦发生由乙方承担所有责任。

9.17 若甲方安排加班或者有突击性、临时性任务的，应配合甲方做好有关后勤保障。完成突击性、临时性任务时所产生的员工加班费用含在投标总价中。

10. 补救措施和索赔

10.1 甲方有权根据质量检测部门出具的检验证书向乙方提出索赔。

10.2 在服务期限内，如果乙方对提供服务的缺陷负有责任而甲方提出索赔，乙方应按照甲方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜：

(1) 根据服务的质量状况以及甲方所遭受的损失，经过买卖双方商定降低服务的价格。

(2) 乙方应在接到甲方通知后七天内，根据合同的规定负责采用符合规定的规格、质量和性能要求的新零件、部件和设备来更换在服务中有缺陷的部分或修补缺陷部分，其费用由乙方负担。

(3) 如果在甲方发出索赔通知后十天内乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受。如果乙方未能在甲方发出索赔通知后十天内或甲方同意延长的期限内，按照上述规定的任何一种方法采取补救措施，甲方有权从应付的合同款项中扣除索赔金额，如不足以弥补甲方损失的，甲方有权进一步要求乙方赔偿。

11. 履约延误

11.1 乙方应按照合同规定的时间、地点提供服务。

11.2 如乙方无正当理由而拖延服务，甲方有权没收乙方提供的履约保证金，或解除合同并追究乙方的违约责任。

11.3 在履行合同过程中，如果乙方可能遇到妨碍按时提供服务的情况时，应及时以书面形式将拖延的事实、可能拖延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延期提供服务。

12. 误期赔偿

12.1 除合同第13条规定外，如果乙方没有按照合同规定的时间提供服务，甲方可以应付的合同款项中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法，赔偿费按每（天）赔偿延期服务的服务费用的百分之零点五（0.5%）计收，直至提供服务为止。但误期赔偿费的最高限额不超过合同价的百分之五（5%）。（一周按七天计算，不足七天按一周计算。）一旦达到误期赔偿的最高限额，甲方可考虑终止合同。

13. 不可抗力

13.1 如果合同各方因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务的话，不应该承担误期赔偿或不能履行合同义务的责任。

13.2 本条所述的“不可抗力”系指那些双方不可预见、不可避免、不可克服的事件，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震、国家政策的重大变化，以及双方商定的其他事件。

13.3 在不可抗力事件发生后，当事方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知对方。合同各方应尽可能继续履行合同义务，并积极寻求采取合理的措施履行不受不可抗力影响的其他事项。合同各方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

14. 履约保证金:不收取

15. 争端的解决

15.1 甲乙双方如在履行合同中发生纠纷，首先应友好协商，协商不成，甲乙双方均应向上海市松江区人民法院起诉。

16. 违约终止合同

16.1 在甲方对乙方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可在下列情况下向乙方发出书面通知书，提出终止部分或全部合同。

(1) 如果乙方未能在合同规定的期限或甲方同意延长的期限内提供部分或全部服务。

(2) 如果乙方未能履行合同规定的其它义务。

16.2 如果乙方在履行合同过程中有不正当竞争行为，甲方有权解除合同，并按《中华人民共和国反不正当竞争法》之规定由有关部门追究其法律责任。

16.3 合同期内，乙方工作人员相对应保持稳定，人员流动控制在 10%以内，如果人员流动率超过 10%，甲方有权解除服务合同。甲方认为岗位人员不适合更换的人员不在此范围内。

16.4 本合同之约定为双方信守，若任何一方违反有关条款经对方书面催告后七天内仍未更改，导致合同无法正常履行，违约方之对方可书面通知单方面解除合同，并追究其违约责任，由违约方支付给对方合同总标的的 15%作违约金。

17. 破产终止合同

17.1 如果乙方丧失履约能力或被宣告破产，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同而不给乙方补偿。该终止合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取任何行动或补救措施的权利。

18. 合同转让和分包

18.1 除甲方事先书面同意外，乙方不得转让和分包其应履行的合同义务。

19. 合同生效

19.1 本合同在合同各方签字盖章后生效。

19.2 本合同一式 2 份，甲乙双方各执 1 份。（网签合同）

20. 合同附件

20.1 本合同附件包括：招标（采购）文件、投标（响应）文件、考核（履约验收）管理办法。

20.2 本合同附件与合同具有同等效力。

20.3 合同文件应能相互解释，互为说明。若合同文件之间有矛盾，则以最新的文件为准。

21. 合同修改

21.1 除了双方签署书面修改协议，并成为本合同不可分割的一部分之外，本合同条件不得有任何变化或修改。

22. 补充条款补充条款

1:原合同 2.1 合同价格修改为 2.1 合同价格

本合同价格为 1910000 元；大 写：壹佰玖拾壹万元整。其中，第一年（12 个月）价格为 955000 元；第二年（12 个月）价格为 955000 元。服务人数 11 人，包括项目经理兼厨师长 1 个、厨师 1 人、点心师 1 人、切配工 1 人，服务员 1 人，厨工 3 人，厨工（外派）3 人。

2:原合同共分 8 期支付修改为共分 8 期支付：

第 1 期支付 2026 年 07 月 16 日至 2026 年 10 月 15 日期间费用，金额为 238750.00 元；
第 2 期支付 2026 年 10 月 16 日至 2027 年 01 月 15 日期间费用，金额为 238750.00 元；
第 3 期支付 2027 年 01 月 16 日至 2027 年 04 月 15 日期间费用，金额为 238750.00 元；
第 4 期支付 2027 年 04 月 16 日至 2027 年 07 月 15 日期间费用，金额为 238750.00 元；
第 5 期支付 2027 年 07 月 16 日至 2027 年 10 月 15 日期间费用，金额为 238750.00 元；
第 6 期支付 2027 年 10 月 16 日至 2028 年 01 月 15 日期间费用，金额为 238750.00 元；
第 7 期支付 2028 年 01 月 16 日至 2028 年 04 月 15 日期间费用，金额为 238750.00 元；
第 8 期支付 2028 年 04 月 16 日至 2028 年 07 月 15 日期间费用，金额为 238750.00 元。

3:项目负责人兼厨师长：张军政

签约各方：

甲方（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签章）：

2026年07月16日

乙方（签章控件）：
法定代表人：鲁才林（男）

2026年07月16日

合同签订点：网上签约

附件一：

食堂月工作考核表

年 月 日

序号	项目	考核内容	标准分	考核标准	得分	备注
一	服务行为（25分）	1. 按规定穿带工作服、帽，佩带口罩、手套，并保持整洁，女工头发应束于工作帽内，男工不留长发、长鬓脚，不蓄胡子；不留长指甲，不涂指甲油，不带戒指等饰品；	4	现场抽样，每发现1人违反规定，扣1分。		
		2. 仪表规范、整洁，自然，文明用语，礼貌待人；	4	现场抽样，每发现1人违反规定，扣1分。		
		3. 餐厅、售卖窗口、宴请服务人员应做到“一笑”“二礼”“三轻”“四勤”；	4	现场抽样，每发现1人违反规定，扣1分。		
		4. 不在公共场所及操作间吸烟，不面对食品打喷嚏、咳嗽及其他不卫生行为；	4	现场检查，发现1人次违反规定，本子项不得分。		
		5. 工作现场应配备消毒液，在进入烹饪、售卖工作间和接触直接入口食品之前应当用流动清水或消毒液洗手同时穿带工作服、帽、口罩、手套；	5	现场检查，发现1人次违反规定，扣1分。		
		6. 在规定时间内提供服务，并且在特殊情况时及时服务。	4	未正点供应，发现1次扣1分。		
		1. 公共区域的地面、墙面、台面、栏杆、椅子、灯座、玻璃门、窗（除室外一面）等光亮整洁无明显积尘、手印、污渍、烟蒂、垃圾；地毯无积尘；	5	现场抽样，每发现1处违反规定，扣1分。		
		2. 公共区域角落处无积尘、垃圾和蜘蛛网；	5	现场抽样，每发现1处违反规定，扣1分。		
		3. 卫生间空气流通，无异味；	5	现场抽样，每发现1处		

二	公共区域和厨房管理 (55 分)	盥洗台面干净、整洁, 无水渍; 水龙头等光亮无锈斑; 镜面无灰尘、污痕、水痕、手印; 按时补充卫生纸、洗手液, 定期消毒, 有记录;		不符合规定, 扣 1 分		
		4. 工作间内物品分类摆放, 整洁有序;	5	现场抽样, 每发现 1 项违反规定, 扣 1 分。		
		5. 遇下雪或下雨天, 在大堂进出口铺设防湿防滑地毯并树“小心防滑”告示牌, 及时拖擦, 无积水;	5	未及时采取措施、未设立标识本子项不得分。		
		6. 炊事结束, 应及时清理现场, 关闭燃气开关, 地面无垃圾、杂物、明显积水, 水渠通畅;	5	炊事结束后现场抽样, 每发现 1 处不符合规定, 扣 1 分。		
		7. 应当定期清理、清洗、维护食品加工贮存、陈列、消毒、保洁、保温等设备与设施, 采取必要的防护措施, 并做好标识, 确保正常运转和使用;	5	现场抽样设备与设施, 每发现 1 处不符合规定, 扣 1 分。		
		8. 用与原料、半成品、成品的砧板、刀具案台、盆、筐、抹布及其他工具必须标志明显定位放置, 分开使用, 用后清洗, 保持清洁, 无异味; 调味品用后加盖; 接触直接入口食品工具、设备应当在使用前进行消毒并记录;	5	现场检查, 发现 1 列不符合规定, 扣 1 分。		
		9. 清洗池应有明显标识, 餐饮器具、蔬菜、肉类和水产品应分池清洗, 不混用水池;	5	无标识本子项不得分, 现场抽样, 每发现 1 项违反规定, 扣 1 分。		
二	公共区域和厨房管理 (55 分)	10 餐饮器具使用前必须洗净消毒, 消毒后及时放入保洁柜待用, 保持干净、无油腻、无	5	现场抽样, 每发现 1 列违反规定, 扣 1 分。		

		积水，并保存相关消毒记录；				
		11. 调味品用后加盖，防治污染	5	现场抽样，每发现 1 列违反规定，扣 1 分。		
三	菜肴质量及其他 (20 分)	1. 制订周菜谱，饭菜、点心月月有翻新；	5	现场验证，未做到每发现 1 处不符合规定，扣 1 分。		
		2. 按规定对食品留样，不漏留。留样和样品处置应做好记录；	5	现场检阅 3 个月的食物品留样记录，现场抽样，每发现 1 项违反规定，扣 1 分。		
		3. 菜肴搭配合理，打蔬荤菜勺要分开，量要均匀；	5	现场抽样，每发现 1 次违反规定，扣 1 分。		
		3. 人员配备符合合同要求	5	每日检查，岗位缺员超过三天，缺 1 人扣 1 分。		
合 计						
考核部门意见		考核部门签名 年 月 日				
被考核单位意见		被考核单位签名 年 月 日				

注：1、为了确保食堂社会化单位的工作质量，结合《上海市市级机关后勤服务质量监督考核评价暂行办法》的有关内容，每月对服务单位的工作及运行状况进行考核。

一月一考核，季度考核不满 85 分的，在季度服务费中扣 1500 元，不满 75 分的扣 3000 元，不满 65 分的，第一次扣 5000 元，第二次终止合同。

年度接受招标方综合考核，如遇服务满意率达不到 85 分以上的，招标方有权取消下一年度的服务资格。



附件二：

季度满意度测评表

年 月 日

内容 单位	卫 生			菜 肴 质 量				服 务 质 量			总 评
	环境 卫生 10	菜肴 卫生 10	个人 卫生 10	菜肴 色香味 10	菜肴 品种 10	菜 肴 搭配 10	菜肴 新鲜度 10	服务 态度 10	供 应 数量 10	规范 操作 10	100
机关 食堂											

注：1、每季度由办公楼内驻进部门进行满意度测评；

2、满意率不到 85%，在季度服务费中扣 5000 元，满意率不到 75%的扣 10000 元，满意率不到 65%的，第一次扣 15000 元，第二次终止合同。

3、年度接受招标方综合考核，如遇服务满意率达不到 85 分以上的，招标方有权取消下一年度的服务资格

附件三：

履约验收书

一、验收方案							
(一) 项目基本情况							
项目名称				合同编号			
合同签订时间				合同规定 验收时间			
项目类型	☐ 货物 / ☐ 服务 / ☐ 工程			合同金额			
(二) 验收方式与方法							
验收方式	☐ 一般验收程序 / ☐ 简易验收程序			选择简易 验收理由			
验收方法	☐ 一次性验收 / ☐ 分段验收 / ☐ 分期验收			选择非一次 性验收理由			
向社会公众提 供的公共服务 项目方式	☐ 是 / ☐ 否			采购人、使用人 分离项目	☐ 是 / ☐ 否		
	参与验收 服务对象				使用单位 名称		
(三) 验收人员组成							
验收小组 总人数		专业技术 人员人数		实际使用人 人数 (如有)		其他验 收人员 数量	
验收人员姓名	工作单位		职 称 (专业)		联系方式		备注
(四) 验收主要指标和标准							
序号	名称	合同履约 时间、地 点、方式	服务内容、标准	数量	单价	金 额	

二、验收情况						
服务类验收 内容及结果	评价 内容	评价情况	理由	评价内容	评价情况	理由
	服务 质量	☐ 合 格 ☐ 不 合 格		服务进度	☐ 合 格 ☐ 不 合 格	
	服务承 诺实现	☐ 合 格 ☐ 不 合 格		合同履约 时间、地点、 方式	☐ 合 格 ☐ 不 合 格	
三、验收结论						
存在问题和 改进意见						
验收小组 意见	验收结论性意见： ☐ 合 格 ☐ 不 合 格 其他需要说明的事项：					
	有异议的意见和说明理由： 签字：					
验收小组成员签字：						
甲方意见： 经办人： 负责人： (盖章) 年 月 日				乙方确认： 供应商盖章或授权代表签字： 联系电话： 年 月 日		

附件四：

廉政告知书

上海市松江区市场监督管理局：

因我单位参加局机关食堂、各市场监管所食堂、执法大队食堂餐饮服务的相关工作，本单位对工作人员有以下纪律要求：

一、严格遵守国家的法律、法规、规章以及政府采购项目相关制度，自觉遵守市场秩序，抵制各种违法行为，恪守公平竞争原则，认真负责，诚实守信。

二、通过正常途径开展相关工作，不为谋取不正当利益而向服务（招标、采购）单位、评审委员会赠送礼金、礼品、有价证券和通讯工具、交通工具、办公用品等。

三、不邀请安排服务（招标、采购）单位相关人员外出旅游或进入营业性娱乐场所。

四、不准接受服务（招标、采购）单位赠送的礼金、礼品、有价证券和通讯工具、交通工具、办公用品等；不准接受服务（招标、采购）单位以任何名义给予的加班费、劳务费、专家咨询费、交通费和福利品等。

五、诚信履行合同，不为谋取不正当利益擅自与服务（采购、招标）单位工作人员就项目承包、费用、进度、质量等问题私下商谈或达成默契。

若违背上述纪律，可直接向纪委反映或举报，由此造成不良后果，将按照规定对相关人员进行依法处理。

供应商（盖公章）：

项目组成员：

日期：年 月 日

2026年07月16日