

嘉定工业区困难老年人居家对象养老服务采购合同

合同通用条款及专用条款

合同统一编号：**11N00245503320263001**

项目名称：**嘉定工业区困难老年人居家对象养老服务**

项目编号：**310114000260413103219-14355222**

合同各方：

甲方：**上海嘉定工业区管理委员会**

乙方：**上海嘉定区禾沐一嘉居家养老服务中心**

法定代表人：**王向琴**（性别：**女**）

地址：**上海市嘉定区嘉定工业区汇源路**

地址：**嘉安公路 262 号 5 层 503 室**

200 号

邮政编码：**201800**

邮政编码：**201800**

电话：**021-39965070**

电话：**13564867386**

传真：

传真：**021-59520626**

联系人：**李娇**

联系人：**王美英**

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》之规定，本项目合同当事人在平等、自愿的基础上，经协商一致，同意按下述条款和条件签署本合同：

1. 乙方根据本合同的规定向甲方提供以下服务：

1.1 乙方所提供的服务其来源应符合国家的有关法律法规和规定，服务的内容、要求、服务质量等以满足招标文件要求为基础。详见招标文件和投标文件。

1.2 项目内容：为积极应对人口老龄化，进一步完善嘉定工业区养老服务体系建设，切实保障困难老年人的基本生活权益，提升其居家生活质量，嘉定工业区现面向社会公开招标，遴选具备专业资质与丰富经验的社会服务机构，承接“困难老年人居家对象养老服务项目”的日常运营工作。项目旨在通过政府购买服务的方式，为辖区内符合条件的困难老年人提供规范化、个性化、高质量的居家养老服务。中标运营方需坚持“以人为本、公平公正、安全便捷”的原则，建立完善的运营管理制度和服务流程，确保服务对象的晚年生活得到有效照护，提升其获得感与幸福感。

2. 合同价格、服务地点和服务期限

2.1 合同价格

本合同价格为 **1330040** 元，大写金额：**壹佰叁拾叁万零肆拾元整**。乙方为履行本合同而发生的所有费用均应包含在合同价中，甲方不再另行支付其它任何费用。

2.2 服务地点：上海市嘉定区。

2.3 服务期限：**自合同签订之日起 1 年**。

3. 质量标准和要求

3.1 乙方所提供的服务的质量标准按照国家标准、行业标准或制造厂家企业标准确定，上述标准不一致的，以严格的标准为准。没有国家标准、行业标准和企业标准的，按照通常标准或者符合合同目的的特定标准确定。

3.2 乙方所交付的服务还应符合国家和上海市有关安全、环保、卫生之规定。

4. 权利瑕疵担保

4.1 乙方保证对其交付的服务享有合法的权利。

4.2 乙方保证在服务上不存在任何未曾向甲方透露的担保物权，如抵押权、质押权、留置权等。

4.3 乙方保证其所交付的服务没有侵犯任何第三人的知识产权和商业秘密等权利。

4.4 如甲方使用该服务构成上述侵权的，则由乙方承担全部责任。

5. 验收

5.1 乙方需按照考核标准进行考核，考核项目有未通过的需要进行整改，所有考核项目合格后方可进行验收。

5.2 服务根据合同的规定完成后，甲方应及时根据合同的约定进行服务验收。乙方应当以书面形式向甲方递交验收通知书，甲方在收到验收通知书后的10个工作日内，确定具体日期，由双方按照本合同的规定完成服务验收。甲方有权委托第三方检测机构进行验收，对此乙方应当配合。

5.3 甲方根据合同的规定对服务验收合格后，甲方收取发票并签署验收意见。

6. 保密

6.1 甲方对乙方所提供的基础资料及乙方向甲方所提供的服务成果，甲方拥有完整的所有权，乙方对此负有保密义务，并承担相应的法律责任。

6.2 由于甲方业务的保密性原则，乙方所有参与项目运维人员需要签订相关的安全保密协议，乙方在进行维护服务活动过程中，应遵守安全保密协议，保证维护服务安全无事故。

7. 付款

7.1 本合同以人民币付款（单位：元）。

7.2 本合同款项按照以下方式支付。



7.2.1 付款条件:

1、第一期（启动资金）：

支付比例：中标价的 50%。

支付条件：双方正式签订《项目服务合同》后，30 个工作日内完成支付。

2、第二期（进度款）：

支付比例：项目实施中期后，业务完成 70%，再支付项目金额的 30%。

支付条件：项目累计已完成的有效服务总时长达到 22881 小时（即总服务时长的 70%），且经采购方对服务记录、档案质量及项目中期审计无误后支付。

3、第三期（尾款）：

支付比例：项目完成后，再支付项目金额的 20%。

支付条件：项目按招标规定时限完成全部服务，且提交了完整的项目结项报告、财务决算报告及所有服务对象的最终满意度数据。经采购方验收合格、项目终审后支付。

7.2.2 实际付款金额及付款时间以财政资金到账为准，财政资金延期支付不属甲方违约责任。

8. 甲方（甲方）的权利义务

8.1 甲方有权在合同规定的范围内享受服务，对没有达到合同规定的服务质量或标准的服务事项，甲方有权要求乙方在要求的时间内加急提供服务，直至符合要求为止。

8.2 如果乙方到期无法完成合同规定的服务内容、或者服务无法达到合同规定的服务质量或标准的，造成的无法正常运行，甲方有权另外邀请第三方提供服务，其支付的服务费用由乙方承担；如果乙方不支付，甲方有权在支付乙方合同

款项时扣除其相等的金额。

8.3 甲方在合同规定的服务期限内有权为乙方创造服务工作便利，并提供适合的工作环境，协助乙方完成服务工作。

8.4 如果甲方因工作需要调整原有服务需求，可通过有效的方式及时通知乙方协商调整。

9. 乙方的权利与义务

9.1 乙方应根据合同约定的服务内容和要求及时提供相应的服务，如果甲方在合同服务范围外增加或扩大服务内容的，乙方有权要求甲方支付相应的费用。

9.2 乙方为了更好地进行服务，满足甲方对服务质量的要求，有权利要求甲方提供合适的工作环境和便利。

9.3 如果由于甲方的责任而造成服务延误或不能达到服务质量的，乙方不承担违约责任。

9.4 如果乙方确实需要第三方合作才能完成合同规定的服务内容和质量的，应事先征得甲方的同意，并由乙方承担第三方提供服务的费用。

10. 补救措施和索赔

10.1 在服务期限内，如果乙方对提供服务的缺陷负有责任而甲方提出索赔，乙方应按照甲方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜：

(1) 根据服务的质量状况以及甲方所遭受的损失，经过买卖双方商定降低服务的价格。

(2) 如果在甲方发出索赔通知后十天内乙方未作答复，上述索赔应视为已被乙方接受。如果乙方未能在甲方发出索赔通知后十天内或甲方同意延长的期限内，按照上述规定的任何一种方法采取补救措施，甲方有权从应付的合同款项中

扣除索赔金额，如不足以弥补甲方损失的，甲方有权进一步要求乙方赔偿。

11. 履约延误

11.1 乙方应按照合同规定的时间、地点提供服务。

11.2 如乙方无正当理由而拖延服务，甲方有权没收乙方提供的履约保证金，或解除合同并追究乙方的违约责任。

11.3 在履行合同过程中，如果乙方可能遇到妨碍按时提供服务的情况时，应及时以书面形式将拖延的事实、可能拖延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延期提供服务。

12. 误期赔偿

12.1 除合同第 13 条规定外，如果乙方没有按照合同规定的时间提供服务，甲方可以扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法，赔偿费按每（天）赔偿延期服务的服务费用的百分之零点五（0.5%）计收，直至提供服务为止。但误期赔偿费的最高限额不超过合同价的百分之五（5%）。一旦达到误期赔偿的最高限额，甲方可考虑终止合同。

13. 不可抗力

13.1 如果合同各方因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务的话，不应该承担误期赔偿或不能履行合同义务的责任。

13.2 本条所述的“不可抗力”系指那些双方不可预见、不可避免、不可克服的事件，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震、国家政策的重大变化，以及双方商定的其他事件。

13.3 在不可抗力事件发生后，当事方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知对方。合同各方应尽可能继续履行合同义务，并积极寻求采取合理的

措施履行不受不可抗力影响的其他事项。合同各方应通过友好协商在合理的时间
内达成进一步履行合同的协议。

14. 履约保证金

14.1 在本合同签署之前，乙方须按合同价的 0%向甲方提交履约保证金。

14.2 履约保证金（全额或扣减后剩余金额部分）在按本合同规定验收合格后
15 日内退还乙方。上述履约保证金的“退还”是指：约保证金采用支票、汇票、
本票形式出具的，票据已兑付（或贴现或背书转让）的，退还方式为甲方将相应
金额的钱款以银行转账方式无息退还至乙方账户，未兑付（或贴现或背书转让）
的则将相应票据原件退还乙方；采用银行保函形式出具的，则甲方在前述期间内
退还乙方提交的银行保函原件。

14.3 除合同规定情形外，如果因甲方自身原因未能按照前述规定期间向乙方
退还相应履约保证金，甲方应以应退还履约保证金数额按人民银行同期存款基准
利率按日向乙方承担利息损失，直至上述履约保证金退还乙方。

15. 争端的解决

15.1 合同各方应通过友好协商，解决在执行本合同过程中所发生的或与本
合同有关的一切争端。如从协商开始十天内仍不能解决，可以向同级政府采购监
管部门提请调解。

15.2 调解不成则提交上海仲裁委员会根据其仲裁规则和程序进行仲裁。

15.3 如仲裁事项不影响合同其它部分的履行，则在仲裁期间，除正在进行
仲裁的部分外，本合同的其它部分应继续执行。

16. 违约终止合同

16.1 在甲方对乙方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可

在下列情况下向乙方发出书面通知书，提出终止部分或全部合同。

(1) 如果乙方未能在合同规定的期限或甲方同意延长的期限内提供部分或全部服务。

(2) 如果乙方未能履行合同规定的其它义务。

16.2 如果乙方在履行合同过程中有不正当竞争行为，甲方有权解除合同，并按《中华人民共和国反不正当竞争法》之规定由有关部门追究其法律责任。

17. 破产终止合同

17.1 如果乙方丧失履约能力或被宣告破产，甲方可在任何时候以书面形式通知乙方终止合同而不给乙方补偿。该终止合同将不损害或影响甲方已经采取或将要采取任何行动或补救措施的权利。

18. 合同转让和分包

18.1 除甲方事先书面同意外，乙方不得转让和分包其应履行的合同义务。

19. 合同生效

19.1 本合同在合同各方签字盖章后生效。

19.2 本合同一式 3 份，甲乙双方各执一份。一份送同级政府采购监管部门备案。

20. 合同附件

20.1 本合同附件包括：招标(采购)文件、投标（响应）文件

20.2 本合同附件与合同具有同等效力。

20.3 合同文件应能相互解释，互为说明。若合同文件之间有矛盾，则以最新的文件为准。

21. 合同修改

21.1 除了双方签署书面修改协议，并成为本合同不可分割的一部分之外，
本合同条件不得有任何变化或修改。

22. 补充条款

。

(以下无正文)

签约各方：

甲方（盖章）：**上海嘉定工业区管理** 乙方（盖章）：**上海嘉定区禾沐一嘉**
委员会 **居家养老服务中心**

法定代表人或授权委托人：**李娇** 法定代表人或授权委托人：**王美英**

日期：2026年06月26日

日期：2026年06月29日

合同签订点:网上签约