

# 互联网培训管理的政府采购合同

合同统一编号： 11N42500320720252401

项目名称： 互联网培训管理

委托方（甲方）： 上海市就业促进中心

服务方（乙方）： 中国电信股份有限公司上海分公司

签订地点： （网上签订）上海市就业促进中心

合同各方：

甲方：上海市就业促进中心

乙方：中国电信股份有限公司上海分公司

法定代表人：龚勃（男）

地址：上海市长宁区天山路 1800 号

地址：中国（上海）自由贸易试验区世纪大道 211 号 38 层

邮政编码：200051

邮政编码：200041

电话：021-62748577

电话：18017747381

传真：021-62748577

传真：021-63240069

联系人：宋晓伟

联系人：陈惠斌

上海市就业促进中心是上海市就业促进中心所属单位，负责职业培训项目配套文件的开发管理。经批准，2025 年度互联网培训管理项目通过竞争性磋商采购方式实施采购，乙方经过响应成交本项目。根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》之规定，本合同当事人在平等、自愿的基础上，为约定双方的权利义务，经协商一致，同意按下述条款和条件签署本合同：

## 一、服务方式及内容

甲方委托乙方从事 2025 年度互联网培训管理项目，主要包括：互联网培训监管平台运维管理、互联网培训数据管理及大数据分析、互联网培训资源维护管理和职业技能培训机构日常监管等相关工作。

### （一）监管平台总方案制定

按政策要求制定监管云平台总方案，利用互联网培训云平台的技术框架，结合既有的架构体系，在安全权限体系、数据标准体系和各项技术标准体系保持不变的前提下，提升增加“监管一件事”项目内容的各个线下培训数据，提供技术整合、数据整合、安全整合等相关方案，建立有线上线下综合能力的监管大平台

概念。

## （二）“监管一件事”市级监管平台搭建

搭建“监管一件事”市级监管平台，沿用互联网培训云平台既有的架构，同步现有应用架构、数据结构、权限体系、安全策略和各项接口标准，提升汇聚线下培训视频数据、线下培训班级基础数据，并按照标准进行数据传输，数据存储及数据运维管理，并针对提升内容的数据提供分布式存储、异地备份及安全保障服务，保证数据管理的规范性、准确性、完善性；提供各区各班级线下培训的实时监控视频画面播放和下载功能、人员出勤数据和课程开课数据的验证抽查功能；提供需求调研和分析服务，按照现有的各区监管数据的采集规则，结合平台实际情况按需制定规则性数据的汇集分发策略，并提供相应的市级监管统计分析功能。

## （三）“监管一件事”市级监管项目实施和基础运维

### 1、对全市监管摄像机提供安装、调试、维护等服务。

服务内容如下：

1) 设备安装：对上海全市各区后续安排的培训机构，开展设备安装与调试的工作，并做到本市人社部门审批的职业技能培训机构应装尽装。包括 4G 摄像机、三角架或固定架、稳压电源和线材等；

2) 配套保障服务：当设备出现故障时，提供现场故障上门排除服务；

3) 移机服务：当培训机构变更地点时，对设备进行拆装。包括旧址设备拆除和新址的预约安装；

4) 系统运行监测服务：需要对平台数据进行监看，发现异常及时进行排查处理；

5) 日常巡检服务：需要对已安装点位提供年度巡检，巡检内容包括但不限于设备情况、网络情况、画面质量、画面位置等。

### 2、对全市监管摄像机采集的图像、视频数据，提供基础通信及信息安全、AI 数据分析等服务。

实施和运维内容如下：

1) 在全市各个培训机构设置图像和视频采集点，采集设备实现高清拍摄采集，并基于移动网络向 AI 视频数据分析平台提供视频流及图片数据；

2) 根据 AI 数据分析平台提供的相关视频、图片、AI 分析结果等数据，需要结合培训监管一件事的具体业务要求，给出数据集成、数据应用、数据展示、数据安全等方案；

3) 具备一定规模的网络基础设施和技术能力；能提供足够的带宽支持视频数据的传输和实时监控；

4) 提供的网络需具有高可靠性和稳定性，避免因网络故障导致视频数据丢失或者中断，且具有较高的安全性和保密性，采取各种措施确保网络数据的安全和保密，避免网络攻击、信息泄露等风险，能够保障视频数据的安全传输和存储。

#### （四）互联网线上培训的项目运维

延续 2024 年部分工作内容，完成监管云平台系统日常运作中的数据对接、数据分析、报表生成、界面维护、用户权限等维护工作；对数据对接有关的自动化公钥下发流程及数据接口、自动接入数据合规性检测进行维护；对各类线上培训的基本数据、行为数据、活跃度数据进行日常维护、抽样检测和管理；对“白名单”机构重新上传的数据与云平台直接修改的数据进行核实、测试及发布，同时做好各“白名单”机构的基础信息管理工作；对互联网培训数据进行管理，收集学员的基本信息、行为数据及活跃度检测数据、线上服务商业务数据、信息业务系统同步数据等各类数据，并按照标准进行数据比对，数据存储及数据运维管理，并对这些数据提供分布式存储、异地备份、安全保障和归档服务，针对资金审计，确保线上培训所有项目结束后 5 年内数据的存储和查询工作。保证数据管理的规范性、准确性、完善性。

#### （五）监管云平台的数据总分析

基于线上线下监管数据，根据相关业务和人社部门有使用数据驾驶舱功能的要求进行架构设计和大数据建模，从多维度分析各类相关数据、挖掘各类数据价值，加强对培训行为中的合法性、重复性、规律性数据的数据归集和分析处理，完善培训过程事中、事后线上和线下培训数据分析，并以数据为基础建立线上线下职业培训监管督导预警机制，形成多时段、多层级预警数据分析反馈机制，同时保障可视化查询正常可用。

#### （六）培训内容历史资源库维护

维护整个监管平台中的所有实时资源和历史资源，包括数据库（约 3 亿多

条)、图片库(约 230 万张)、视频库(约 2000 个视频点)和课件库(约 2100G 课件资产)进行统一管理和维护,做好相关数据备份和归档工作。

#### (七) 师资继续教育子平台维护

延续 2024 年工作内容,对师资继续教育子平台进行维护,确保系统功能可正常使用。同时提供学员报名、课程通知、培训实施支持以及培训记录统计等服务,保障本年度课程、至少 2700 余人次的师资继续教育培训工作正常开展。完成本年度职业设置条件发布和历史材料维护。

#### (八) 客服及技术支持

提供专业的客服和技术支持,为企业线上培训提供监管客服及技术支持服务;为“监管一件事”线下培训提供客服及技术支持服务,确保线下采集点位日常保养维护、拆装等工作的顺利进行。

## 二、服务要求

#### (一) 乙方应符合下列各项要求:

- 1、具有独立承担民事责任的能力;
- 2、应遵守国家、省、市的有关法律、法规和政策;
- 3、具有本项目相关技术服务能力或相应类似服务经历和经验、生产或经营能力、售后服务能力;
- 4、本项目组织实施的主体工作必须由乙方独立完成;项目不得分包、转包,乙方作为中标(成交)单位所提交的一切投标(响应)文件及资料将作为合同附件执行;
- 5、具有本地化服务能力(不限于如:有固定的生产及经营场所等)并提供相应证明材料,具备相关项目的供货(服务)能力,具备良好的商业信誉和财务状况具有完备的硬件技术支持,拥有能满足摄制要求的广播级高清摄像机等专业摄录编辑制作设备等;
- 6、深刻理解上海职业技能互联网移动培训云平台的管理要求,熟悉职业培训流程,有能力对互联网线上培训服务商管理新模式进行策划和探索;
- 7、熟悉 Adobe Acrobat Connect™ Pro 产品、熟悉 E-Learning 行业及 SCORM1.2/AICC 等课件标准,熟悉 Adobe Flash 多媒体课件包发布与管理;

8、熟悉 AI 视频数据分析业务，涵盖人脸识别、人体识别、吸烟识别和环境等多场景智能分析；熟悉实时 AI 告警，对平台的视频流进行实时的 AI 分析。

9、本项目部分数据传输需基于移动通信网络，故乙方须具备一定规模的网络基础设施和技术能力；能提供足够的带宽支持视频数据的传输和实时监控；提供的网络需具有高可靠性和稳定性，避免因网络故障导致视频数据丢失或者中断，且具有较高的安全性和保密性，采取各种措施确保网络数据的安全和保密，避免网络攻击、信息泄露等风险，能够保障视频数据的安全传输和存储。

### 三、甲乙双方权利义务

#### （一）甲方的权利与义务：

1、甲方有权在合同规定的范围内享受服务，对任何乙方提供的没有达到合同规定的服务质量或标准的服务事项，甲方有权要求乙方在规定的时间内加急提供服务，直至符合要求为止。

2、如果乙方无法完成合同规定的服务内容、或者经甲方要求补救后乙方未采取合理补救措施或采取补救措施后服务仍无法达到合同规定的服务质量或标准的，造成本合同无法正常履行，甲方有权邀请第三方提供服务，其支付的服务费用由乙方承担；如果乙方不支付，甲方有权在支付乙方合同款项时扣除其相等的金额。

3、由于乙方服务质量或延误服务的原因，使甲方有关或设备损坏或造成经济损失的（包括直接损失和间接损失），甲方有权要求乙方进行赔偿。

4、甲方在合同规定的服务期限内义务为乙方创造服务工作便利，并提供适合的工作环境，协助乙方完成服务工作。

5、如果甲方因工作需要对原有服务范围进行调整，应有义务并通过有效的方式及时通知乙方，双方按调整后的服务内容继续履行，调整后服务内容减少的，甲方有权减少服务费用。

#### （二）乙方的权利与义务：

1、乙方根据合同的服务内容和要求及时提供相应的服务，如果甲方在合同服务范围外实质性增加或扩大服务内容并导致乙方履约成本显著增加的，经甲方确认，双方可就实质性增加的服务内容另行协商，并签订书面补充合同。



2、乙方为了更好地进行服务，满足甲方对服务质量的要求，有权利要求甲方提供合适的工作环境和便利。在提供紧急服务时，可以要求甲方进行合作配合。

3、乙方保证在服务中，未经甲方书面许可不得使用含有可以自动终止或妨碍系统运作的软件和硬件，否则，乙方应承担赔偿责任。

4、乙方在履行服务时，发现存在潜在缺陷或故障时，有义务及时与甲方联系并提出专业性意见，与甲方共同落实防范措施，保证本合同及相关项目正常运行。

5、如果乙方确实需要第三方合作才能完成合同规定的服务内容和质量的，应事先征得甲方的书面同意，并由乙方承担第三方提供服务的费用，且乙方应就该第三方提供之服务与服务成果对甲方承担连带保证责任，甲方不对该第三方承担任何责任。

6、乙方保证在服务中提供更换的部件是全新的、未使用过的。如果被证实部件或服务是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方可以根据本合同及相关法律法规之规定向乙方提出补救措施或索赔。

7、在本合同到期后，乙方有义务配合甲方完成工作移交于下一任服务商，如未确认次年服务商时，乙方需确保本合同内的基础服务功能正常运行（为期不超过6个月）。

8、乙方保证所提供的设备及服务无权利瑕疵（包括但不限于知识产权等），并负有保证第三人不向甲方主张任何权利的义务。任何第三方向甲方主张权利的，乙方负有与第三方交涉、解决纠纷的责任与义务，并承担由此发生的所有费用（包括但不限于甲方由此产生的诉讼费、律师费、鉴定费、财产保全费以及保函保险费）和一切法律后果。

#### 四、支付方式

1、本项目为总价包干合同，合同费用：**3680000**元（大写：**叁佰陆拾捌万元整**，含税）。乙方履行本合同所需的一切费用均包含在合同费用中，甲方不再另行支付任何费用。

2、付款方式：**分期付款**

分两次支付。

第一次付款：合同签订后且甲方收到乙方开具的相应金额、符合甲方要求的发票后【30】日内支付 50%合同款；

第二次付款：乙方通过甲方或经甲方组织的专家验收后且甲方收到乙方开具的相应金额、符合甲方要求的发票后【30】日内，甲方支付 50%合同款；

乙方延期出具发票的，甲方有权延期支付相应款项，且不承担任何违约责任。

## 五、履行期限、地点和方式

1、合同履行期限：自合同签订之日起至 2026 年 05 月 31 日前完成项目内容并提交项目成果，交由采购人验收并通过。

2、履行地点：

在甲方所在地履行。

3、合同履行方式：

根据合同约定的工作内容和要求，乙方应于 2026 年 05 月底前完成项目所有内容，并提交项目总结报告，交甲方验收。逾期提交甲方验收或验收未通过的，每逾期一天，应按合同费用万分之【二】承担逾期违约责任；超期三十天的，甲方有权单方解除本合同，并要求乙方应向甲方返还已收取的费用。乙方应当赔偿因此给甲方造成的全部损失，并向甲方支付合同费用 20%的违约金。

## 六、送达

1、乙方确认本合同文内所列通讯地址、电话、传真等为乙方的有效送达地址。

乙方通讯地址：中国（上海）自由贸易试验区世纪大道 211 号 38 层

电话：18017747381

传真：021-63240069

2、向乙方发出的通知在下述情况下应被视为送达：

1) 电子送达(包括短信、电子邮件、传真等)，以发送方设备显示发送成功视为送达；

2) 专人送达，发送方当场在书面文件或送达回证上记明情况之日视为有效送达日；



3) 邮寄送达(包括特快专递、平信邮寄、挂号邮寄等), 发送方投递之日后的第五个日历日或通知实际送达相关地址或通知被退回之日(以时间较前者为准)视为送达;

4) 同时采用上述几种方式的, 以其中最先到达对方者为准。

3、下列人员为乙方签收人, 包括: 本单位、单位股东、单位工作人员、上述送达地址所在小区、办公楼的物业管理人员、门卫、保安等。

4、上述送达地址、送达方式及签收人适用范围: 包括合同成立时起至合同履行完毕之日止, 乙方在履行本合同过程中的各类通知, 函件、附件、协议等文件以及本合同发生纠纷时相关文件和法律文书的送达, 包括在争议进入公证、仲裁、民事诉讼程序后的一审、二审、再审和执行程序、特别程序等各个阶段相关文件和法律文书的送达。

5、上述送达地址如有变更的, 乙方应自变更之日起3个工作日内书面通知甲方、人民法院、仲裁机构或公证机关等, 收到书面变更通知前, 甲方、人民法院、仲裁机构或公证机关等依据上述送达地址送达的通知或文件均视为有效送达。

6、如因乙方提供或者确认的送达地址不正确、送达地址变更后未及时通知、被送达方或签收人拒绝签收等原因导致通知或文件未能被乙方实际接收的, 依据上述约定方式送达的通知或文件亦应视为有效送达, 由此产生的风险由乙方自行承担。

## 七、保密

### 1、需要保密的信息

本条款中所涉及到的所有云平台对接给乙方的资料, 包括但不限于: 计算机软件、数据、协议、课件、个人身份信息等资料。

### 2、保密责任

1) 乙方必须采取有效的安全措施和操作规程防止保密信息不被泄露。

2) 乙方不可把保密信息泄露给第三方。

3) 乙方应采取尽可能的措施对所有来自云平台的信息严格保密。

乙方违反保密责任的, 乙方应向甲方返还已收取的费用, 并按照合同费用的

30%向甲方承担违约责任，造成甲方损失的，还应赔偿相应损失。

### 3、保密有效期

保密条款为长期有效，不受本合同终止或解除的影响，除甲方公开对外宣布外，甲方有继续要求乙方保密的权利。

## 八、其他

1、任意一方拟提前终止合同，必须提前两个月以书面形式通知对方。如因乙方终止合同对甲方造成损失的，乙方还应承担损失赔偿责任。

2、本合同所述之甲方损失，包括但不限于甲方为实现合同权利而需对外承担的诉讼费用、公证费用、差旅费用、保全费用、保全担保费用、律师费用、查询费用等一切合理费用。

3、对于任何应由乙方支付但乙方未及时支付的款项（包括但不限于乙方提供服务不符合约定时甲方聘请第三方提供服务的费用、乙方违约时应付费用等），甲方有权在向乙方支付任意一笔合同款项时扣除其相等的金额。

4、争议的解决：（1）本合同有任何争议，合同各方应通过友好协商，解决在执行本合同过程中所发生的或与本合同有关的一切争端。如从协商开始十天内仍不能解决，可以向同级政府采购监管部门提请调解。

（2）调解不成则提交上海仲裁委员会根据其仲裁规则和程序进行仲裁。

（3）如仲裁事项不影响合同其它部分的履行，则在仲裁期间，除正在进行仲裁的部分外，本合同的其它部分应继续执行。

5、本合同正本壹式陆份，甲、乙双方各执叁份，甲乙双方加盖公章后生效，并于同级政府采购监管部门备案。各份具有同等法律效力。（如本合同为电子合同的，作为合同原件具有法律效力。）合同中未尽事宜，双方另行商议，并签订书面补充协议。

6、本项目成果的所有权及知识产权均归甲方所有。

## 九、合同附件

1、本合同附件包括： 招标(采购)文件、投标(响应)文件、补充协议（如有）。

2、本合同附件与合同具有同等效力。

3、合同文件应能相互解释，互为说明。若合同文件之间有矛盾，则以最新的文件为准。

#### 十、合同修改

1、除了双方签署书面修改协议，并成为本合同不可分割的一部分之外，本合同条件不得有任何变化或修改。

2、本项目内容如有不尽事项以补充协议为准，合同内容如与补充协议内容冲突的以补充协议为准。

签约各方：

甲方（盖章）：

乙方（盖章）：

2025年11月06日

日期： 2025年11月06日

日期：

合同签订点：网上签约

## 附件：廉洁协议

为了在建设工程、货物采购及各类购买服务中保持廉洁自律的工作作风，防止各种不正当行为的发生，根据国家、上海市有关廉政建设各项规定以及《上海市建设工程承发包双方签定廉洁协议的暂行规定》，结合实际，特订立本协议如下：

一、甲乙双方应当自觉遵守国家和上海市有关廉政建设各项规定。

二、甲方及其工作人员不得以任何形式向乙方索要和收受回扣等好处费。

三、甲方工作人员不得接受乙方的礼金、有价证券和贵重物品，不得在乙方报销任何应由个人支付的费用。

四、甲方工作人员不得参加可能对公正执行公务有影响的宴请和娱乐活动。

五、甲方工作人员不得要求或者接受乙方为其住房装修、婚丧嫁娶、家属和子女的工作安排以及出国等提供方便。

六、甲方工作人员不得向乙方介绍家属或者亲友从事与甲方项目有关材料及货物供应、工程分包及购买服务等经济活动。

七、乙方应当通过正常途径开展相对业务工作，不得为获取某些不正当利益而向甲方工作人员赠送礼金、有价证券和贵重物品等。

八、除合同中已确定的培训、考察之外，乙方不得以洽谈业务、签订经济合同为借口，邀请甲方工作人员外出旅游和进入营业性娱乐场所。

九、乙方不得为甲方单位和个人购置或者提供通讯工具、交通工具、家电、高档办公用品等物品。

十、乙方如发现甲方工作人员有违反上述协议者，应向甲方领导及职能部门或者甲方上级单位举报。甲方不得找任何借口对乙方进行报复。甲方对举报属实和严格遵守廉洁协议的乙方，在同等条件下给予承接后续项目的优先邀请投标（响应）权。

十一、甲方发现并查实乙方有违反本协议或者采用不正当的手段行贿甲方工作人员，甲方根据具体情节和造成的后果追究乙方项目合同价1~5%的违约金。由此给甲方造成的损失均由乙方承担，乙方用不正当手段获取的非法所得由甲方予以追缴。同时，甲方可单方面终止与乙方签订的合同，且乙方在三年内，不得参加甲方及其系统内有关项目的招投标（或采购）活动。

十二、甲乙双方若存在违反本协议规定之外且与项目有关的其他不廉洁行为的,则按本协议“十”和“十一”条款规定处理。

十三、本协议作为《2025 年度互联网培训管理项目》的附件,具有与其同等的法律效力。经协议双方签署后立即生效。