

特殊人群（信访对象）心理疏导服务的合同

合同统一编号： 11N69162091020261

合同内部编号：

合同各方：

甲方：上海市黄浦区信访办公室

地址：上海市黄浦区靖远街 58 号

邮政编码：

电话：021-53063670

传真：

联系人：余菁

乙方：上海市崇德应用心理科学研究院

地址：恒丰路 638 号苏河一号 A 座 812 室

邮政编号：

电话：13818226746

传真：

联系人：季李

开户银行：建设银行上海徐汇支行

账号：31050173360000006564

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》及其他有关法律法规之规定，本合同当事人遵循平等、自愿、公平和诚实信用原则，在本项目经过政府采购的基础上，经协商一致，同意按下述条款和条件签署本合同：

1、项目概况

1.1 服务地址：

1.2 服务范围/内容概况：做好新形势下群众信访工作，是加强和创新社会管理，促进社会和谐稳定的有效举措。为发挥社会力量在参与信访突出矛盾化解工作中的作用，通过在信访窗口接待来访者和对接个案进行心理咨询与调解，疏导和帮助服务对象调整认知、回归理性，使服务对象舒缓情绪、合理表达诉求，重建社会关系，推动实现矛盾缓解乃至化解的目标（具体详见本项目招标文件第五章招标需求）

1.3 合同总价为： 1077239 元 (壹佰零柒万柒仟贰佰叁拾玖元整)。

2、服务期限：一年

3、合同付款方式：第一笔：25%（2026 年 4 月支付第一季度）

第二笔：25%（2026 年 7 月支付第二季度）

第三笔：25%（2026 年 10 月支付第三季度）

第四笔：25%（2027年1月支付第四季度）

4、违约责任

4.1 本合同依法成立，签约各方必须全面履行合同规定的责任和义务，任何一方不得擅自变更或解除合同；如有一方违约擅自变更或解除合同，违约方应负违约责任，并按以下方
式赔偿：

根据招标文件、相关法律法规及本合同约定，且以孰高者为准

4.2 甲方未能按时支付合同款，乙方有权要求甲方在（20）个工作日内予以解决，逾期
未解决的，乙方有权终止合同；造成乙方经济损失的，甲方应给予乙方经济赔偿。

4.3 乙方未能达到约定的管理目标，甲方有权要求乙方限期整改，逾期未整改的，甲方
有权终止合同；造成甲方经济损失的，乙方应给予甲方经济赔偿。

4.4 乙方擅自提高收费标准的，甲方有权要求乙方清退；造成甲方经济损失的，乙方应
给予经济赔偿。

4.5 如乙方违反本合同任何条款之规定，甲方有权发出要求更正违约行为的通知，如
乙方在收到甲方通知后（7）个工作日内未予以纠正的，甲方有权立即终止本合同，乙方应
将甲方多支付的管理费退还甲方（如有），乙方还应向甲方提交（**根据招标文件、相关法律
法规及本合同约定，且以孰高者为准**）元人民币的违约金。

4.6 履约保证金

4.6.1 在本合同签署之前，乙方应向甲方提交一笔金额为（ / ）元人民币的履约保证金
（一般以银行保函形式）。履约保证金应自出具之日起至全部系统按本合同规定验收合格后
三十天内有效。在全部系统按本合同规定验收合格后十个工作日内，甲方应一次性将履约保
证金无息退还乙方。

4.6.2 履约保证金可以采用支票或者甲方认可的银行出具的保函。乙方提交履约保证金



所需的有关费用均由其自行承担。

4.6.3 如乙方未能履行本合同规定的任何义务，则甲方有权从履约保证金中得到补偿。

履约保证金不足弥补甲方损失的，乙方仍需承担赔偿责任。

5、其他

5.1 本项目的招标文件和乙方制定的本项目投标文件（响应文件）及相关的采购文件均为本合同不可分割的一部分并具有同等效力。

5.2 乙方应全面、适当履行本合同项下义务，除依照政府采购相关法律法规已经在招标文件中明确约定的内容外，乙方不得转让和分包其应履行的合同义务。

5.3 本合同之附件均为合同有效组成部分。本合同及其附件和补充协议中未规定的事宜，均遵照中华人民共和国有关法律、法规和规章执行。

5.5 本合同执行期间，如遇不可抗力，致使合同无法履行时，双方应按有关法律规定及时协商处理。

5.6 本合同在履行中如发生争议，各方应协商解决或请**区政府采购管理办公室**进行调解，协商或调解不成的，可诉讼至**区人民法院**。

5.7 合同有效期：**12 个月**

6.组成合同的文件及优先顺序：

(1) 本合同执行过程中双方达成的变更本合同条款的书面协议；

(2) 本合同书

(3) 本项目中标通知书

(4) 乙方的本项目投标文件

(5) 本项目招标文件中的合同条款

(6) 本项目招标文件中的采购需求

(7) 其他合同文件（需列明）上述文件互相补充和解释，如有不明确或不一致之处，按照上述

文件次序在先者为准。同一层次合同文件有矛盾的，以时间较后的为准。

7.合同附件

(1) 本合同附件包括：

(2) 本合同附件与合同具有同等效力。

(3) 本项目的招标文件、投标文件、答疑澄清文件等均与合同具有同等效力。

(4) 合同文件应能相互解释，互为说明。若合同文件之间有矛盾，则以最新的文件为准。

(5) 本合同未尽事宜，由甲乙双方另行签订补充协议。

(以下无正文)

签约各方：

甲方（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签章）：

乙方（盖章）：2026年01月16日

法定代表人：赵红娣（女）

2026年01月19日

合同签订点：网上签约