

# 金山区残疾人居家养护服务项目

合同统一编号： 11N0024751732025601

合同内部编号：

合同各方：

甲方：上海市金山区残疾人联合会

乙方：上海金山区心启航惠民服务社

地址：朱泾镇文商路 99 号

地址：沈浦泾路 55 号 4 幢 1 层、2 层

邮政编码： 邮政编码： 201599

电话：021-57313933 电话：13916649415

传真： 传真：

联系人：范锋 联系人：程国珍

根据《中华人民共和国民法典》等法律法规的规定，甲乙双方遵循平等、自愿、公平、诚实信用的原则，就《金山区残疾人居家养护服务项目》事宜经双方协商一致，订立本合同。

## 一、合同内容

甲方提供经费，乙方管理金山区 11 个街镇（高新区）的残疾人居家养护项目，确保服务时间、服务内容和服务质量，并接受甲方的监督和验收。

## 二、合同期限

2026 年 1 月 1 日-2028 年 12 月 31 日，本项目采用一次招标，三年延用，每年分别签订合同实施（第一年度项目完成后进行考核，考核达到业主要求，续签第二年合同，以此类推，续签至第三年；如考核不合格则不再续签次年合同）。本次合同服务期限为：2026 年 1 月 1 日

-2026年12月31日

### 三、合同目标和要求

乙方中标期间，应完成或达到以下目标和要求：

1. 提供日常照料服务。乙方根据甲方提供的名单，为全区 11 个街镇（高新区）有需求的重残无业人员，在其住所内提供家庭清洁、收纳整理、代为购物、助餐服务等生活照料服务。服务人员应懂得必要护理知识及基本辅具操作常识，以免造成服务对象二次伤害。服务人员必须严格按照服务协议约定时间和内容提供服务，每次上门服务为 1 小时。可以应服务对象要求灵活提供每月日均 1 小时上门服务。

2. 居家养护服务满意率必须达到 90%以上。

3. 服务人员培训。服务机构必须选派有责任心、有爱心的人员从事残疾人服务，服务人员服务时应统一着装，服务人员培训不少于 2 次。

### 四、双方的权利和义务

#### （一）甲方的权利和义务

1. 确定项目的目标、内容和要求，并拥有最终解释权。
2. 接受并审核服务对象的服务申请。
3. 有权要求乙方清退不合格的服务人员。
4. 对项目实施过程有监督的权利，有权干预和制止乙方违背项目目标和要求的行为。
5. 定期对乙方的项目成效进行评估，评估标准和评估过程不受乙方干涉。
6. 按照本合同有关条款和相关要求向乙方支付项目经费。

#### （二）乙方的权利和义务

1. 在甲方的监督和指导下，按照甲方的要求，具体负责养护工作的组织、实施。
2. 拥有服务人员的选用、调配、考核奖惩和辞退的权利。
3. 乙方在安排服务前对服务人员和服务对象应履行告知义务。
4. 乙方应对服务人员严格管理，确保每个服务人员在固定时段到指定的对象家中提供约定的服务，并对其服务过程进行监督。
5. 乙方需严格保密服务对象及甲方提供的工作信息，合同终止后仍需遵守保密义务。
6. 本合同执行期间，乙方应在协商后遵守甲方对服务时间的调整。
7. 乙方须为服务人员购买相应的保险，并对服务过程和服务结果负责，自行处理管理和服务过程中发生的各种意外和纠纷。如因意外造成服务人员或服务对象的人身、财产损害，由乙方承担相应的赔偿和法律责任。
8. 乙方须做好有关台帐资料，确保规范、真实、及时。便于项目结束后向甲方提供台帐、项目决算表、项目总结报告等相关数据资料。

## 五、经费标准和支付方法

本次合同预算价款为人民币：17306000 元，（大写：壹仟柒佰叁拾万零陆仟元整）

1. 经费结算标准：37 元/小时/人（按服务对象人数及服务时间核算）即服务对象人数×37 元×服务时长，其中，服务费用 32 元/小时，剩余部分用于服务人员服装费、培训费、保险费等各类管理费，甲方不再支付任何费用。经费结算标准按照本市养老服务补贴政策中照护一级的最低生活保障家庭老年人补贴标准同步确定和调整。
2. 服务人员每次上门服务 1 小时，每月按实际服务时长核算。
3. 签署本合同后每月按实支付，以上报服务表结算。

## **六、年度评估**

合同期满后 30 个工作日内，甲方组织开展年度评估工作。

评估合格的，甲方在评估结果确认后支付当年 12 月份的服务经费。

评估不合格的，乙方需在甲方指定的期限（最长不超过 15 个工作日）内完成整改，整改合格后，甲方按前款约定支付经费。

因乙方未按时提交评估所需资料、服务台账不完整等自身原因导致评估延迟的，经费支付时间相应顺延，且乙方需承担逾期履约责任。

## **七、合同的变更、终止和解除**

1. 除本协议规定的情形外，甲乙双方不得随意变更、终止或解除协议。无正当理由单方变更、终止或解除的，按法律规定承担相应责任。

2. 出现下列情况之一，可变更、终止或解除合同。

(1) 由于政策调整，或遇到不可抗拒力，双方可协商修订和补充条款。

(2) 因乙方管理混乱造成群体性事件，甲方有权终止或解除合同。

(3) 因乙方管理不力而无法完成预期目标时，甲方有权提前终止合同。

## **八、争议解决方法**

1. 合同双方如发生争议，由双方友好协商解决。如协商不成，可直接向人民法院起诉。

2. 本合同未尽事宜，双方可另行签订补充协议。

补充条款：\_\_\_\_\_。

## **九、合同生效及其他事项。**

本合同一式肆份，甲乙双方各执贰份，自签署之日起生效。

甲方：（盖章）

乙方：（盖章）

法定代表人或授权委托人：

法定代表人或授权委托人：

2025年12月24日

签约日期： 年 月 日

签约日期： 年 月 日

合同签订点：网上签约