

16、货物制造商售后服务承诺

制造商售后服务承诺书

- 1、 安装调试：用户所购仪器，均由 PerkinElmer 公司负责免费安装、调试；在收到客户安装条件确认书后 5 个工作日内工程师上门安装调试。安装条件可登录以下网页查询 <http://go.perkinelmer.com/SVCInstallation-CN>。
- 2、 仪器安装调试、验收合格后，PerkinElmer 公司提供保修期，保修期为仪器安装验收合格后 12 个月或货到之后 15 个月，以先到日期为准。
- 3、 用户所购仪器，享受 PerkinElmer 公司提供的终身维修服务。对用户的维修要求在 2 小时内作出响应，一般问题在 4 小时内到达现场并提出明确的解决方案；PerkinElmer 公司在中国设有十个分公司， 在上海设有保税库，具有充足的备品备件；
- 4、 PerkinElmer 公司提供免费上海、北京、成都技术服务中心培训 —— 交通、食宿用户自理。培训课程有基础理论、使用操作、日常维护、应用方法等内容组成；每台仪器享有 2 个名额。
- 5、 PerkinElmer 公司为您提供强有力的技术支持。公司在上海、北京、成都设有示范实验室，有专职技术支持工程师负责用户培训，技术交流，并协助您解决有关技术问题；
- 6、 PerkinElmer 公司生产的所有分析仪器均符合 ISO9001 标准；
- 7、 PerkinElmer 公司免费定期提供 PerkinElmer 公司的各种应用资料及国内外培训、会议信息，定期寄送 PerkinElmer 通讯。
- 8、 PerkinElmer 全国免费服务热线：800-820-5046 或 400-820-5046(手机)。

珀金埃尔默企业管理（上海）有限公司

日期：2025年3月26日

★17、质量保证期承诺

致：上海市疾病预防控制中心

我司郑重承诺：若我司有幸中标，仪器在验收合格后提供壹年保修服务，在保修期内，所有服务及全部配件不再收取额外费用，五年内进行相应软件的升级费用由我司自行承担。

投标人授权代表签字或盖章：_____

投标人（公章）：上海易恒进出口有限公司

日期：2025 年 04 月 07 日

