医疗设备器械购销合同

合同编号 LW-2026-353

合同编号：CG2026019

签约地　：上海市黄浦区

甲方（买方）：　上海交通大学医学院附属瑞金医院卢湾分院

乙方（卖方）：　上海进科医疗器械有限公司

1、甲乙双方根据《中华人民共和国民法典》等法律法规的规定，甲乙双方在平等互利、协商一致的基础上，就乙方向甲方销售以下设备（以下设备器械均简称设备）达成本合同：

序号	设备名称	规格型号	品牌	单位	单价	数量	成交金额
1	腹腔镜系统	TC201 等	STORZ	套	1996000 元	1	1996000 元
合计	**增值税（13%）：**						
	含税总价（人民币：壹佰玖拾玖万陆仟圆整）　　¥1996000（含税）						

本合同若有详细的双方签字的配置清单，请详见附件。

2. 设备的交付期 乙方在合同生效的_60 天内向甲方充分的、合格的交付上述设备，否则按照第 8 条承担违约责任。

3. 设备运输、安装和验收

3.1 乙方确保设备安全无损地运抵甲方指定现场，并承担设备的运费、保险费、装卸费、交付前的保管费等费用。

3.2 甲乙双方对设备进行开箱清点检查验收，如果发现数量不足或有质量、技术等问题，乙方应在_3_天内，按照甲方的要求，采取补足、更换或退货等处理措施，并承担由此发生的一切损失和费用。

3.3 设备到货后，乙方应在接到甲方通知后 7 天内安装调试完成；

3.4 甲、乙双方在符合国家相关技术标准、行业标准、乙方的投标书或报价书、产品行政许可文书、产品说明书等为依据的基础上进行验收，原则上试运行期满（试运行期为 1 个月）且验收合格后，双方在甲方《验收合格单》上签字确认。

4.付款方式

☑甲方在到货、安装调试原则上完成且试运行期满（试运行期为 1 个月），收到乙方开具的合法有效的增值税发票后，以银行转账方式支付货款 100 %总计 1996000 元，在 180 天内付清。乙方应保证其后续安装调试，负责验收场地的装修，并以最终验收合格之日起为保修起点。

☐甲方在合同生效后__/__内先以___/___方式预付货款___/___%计___/___；到货后再以___/___方式预付货款___/___%计___/___；安装调试验收合格正常使用以后以___/___方式付货

款的___/___%计___/___；余款___/___，以___/___方式，在_____/_____付清。

5.伴随服务

5.1 乙方应提供设备的技术文件，包括相应的说明书、图纸、操作手册、维护手册、质量保证文件、服务指南等，这些文件应随同设备一起发运至甲方。

5.2 乙方还应免费提供下列服务：

（1）设备的现场安装和调试

（2）提供设备安装和维修所需的专用工具和辅助材料

（3）为甲方提供免费培训或指导，在使用一段时间后可根据甲方的要求另行安排培训及活动

（4）提供配套设备和软件

（5）提供场地装修服务

6.质量保证及售后服务

6.1 乙方应保证所供设备是在 2025 年 9 月（年月）后生产的全新的、未使用过的，并符合国家有关标准、行业标准、制造厂标准及技术标准要求。如果设备的型号、产地、数量、质量及生产日期(出产日与到货期间隔不超过一年)与合同或投标/报价书等不符，或证实设备是有缺陷的，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，乙方应在接到甲方通知后 3 天内负责采用符合合同规定的规格、质量和性能要求的新零件、部件或设备来更换有缺陷的部分或修补缺陷部分，其费用由乙方负担。同时，乙方应按本合同规定，相应延长修补或更换件的质量保证期，并赔偿甲方损失。

6.2 乙方应提供保修期 36 个月，保修期的期限应以甲乙双方的最终验收合格之日起计算，保修期内免费更换零配件并免收工时费、人工费。乙方在保修期内应确保开机率为95%以上，如达不到此要求，即相应二倍延长保修期。

6.3 报修响应时间 2 小时，到场时间 24 小时（不可抗拒力量下除外）。

6.4 保修期满后，人工费为单次故障不高于 0 元，年度保修合同价不高于设备总价的 5 %，年度定期预防性维护保养次数，不少于 4 次。

6.5 乙方负责设备的终身维修并应继续提供优质的服务，储备足够的零配件备库，保修期满后，以 85 的优惠价供应维修零配件，500 元以下的零配件免费提供，消耗品的供应应由双方另设协议决定。

6.6 双方在签订合同后，乙方按照甲方指定仓库（乙方已经对该仓库的储存条件进行调查，并确认符合设备安全储存条件）进行送货并暂存；自行寻找仓库的，在签订合同后，乙方自行找仓库保管。暂存期间的所有费用由乙方支付，期间若产生损坏，根据甲方要求，由乙方对甲方进行赔付或更换全新设备。

6.7 根据甲方指令，乙方按照甲方指定地点移送设备并安装调试，试运行 1 个月后双方进行最终验收，验收合格后计算质保期。

7. 甲乙双方责任

7.1 **甲方责任**

（1）按合同约定及时足额支付合同价款；
（2）为乙方履约提供必要的配合和便利；
（3）尊重并保护乙方所提供货物和服务的知识产权；
（4）有义务保护乙方的商业秘密；
（5）参加乙方安排的培训课程；
（6）在乙方货物送达后，积极行使货物验收和检测等权利，不无故拖延；
（7）法律法规和招标文件中规定的其他责任。

7.2 **乙方责任**

（1）按合同约定及时提供合格货物和必要服务；
（2）负责货物的安装、调试和培训，确保甲方能正常使用；
（3）积极配合甲方进行验收和检测，并提供必要资料；
（4）在质保期内提供必要的备品备件和完备的售后服务；
（5）严格遵守甲方内部规章和信息保密制度；
（6）法律法规、招标文件中规定的其他责任以及乙方在投标文件中承诺的责任义务。

8.索赔条款

8.1 如经甲方确认，乙方在本合同项下销售的产品不符合本合同约定，甲方有权选择下列方式之一要求乙方承担责任：

8.1.1 同意甲方退货，乙方将全额货款退还甲方，并由乙方负担因退货而发生的一切直接损失和费用。

8.1.2 按照货物的瘀劣程度、损坏的范围和甲方所遭受的损失，减少相应的货款(减少的金额由双方根据实际情况协商，无法协商一致的则由具备资质的机构评估，评估费用由乙方承担。)

8.1.3 调换有瑕疵的货物，换货必须全新并符合本合同规定的规格，质量和性能，乙方并负责因此而产生的一切费用和甲方的一切直接损失。

8.2 如果乙方没有按照合同规定的时间交货和提供服务，甲方应从货款中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救办法，延期交货和延期服务的赔偿费按每延迟一周交货，甲方按合同价的百分之零点五(0.5%)计收，直至交货或提供服务为止（一周按 7 天计算，不足 7 天按一周计算）。延期交货或提供服务超过 15 日，甲方有权终止合同。

8.3 乙方应保证甲方和使用部门在使用该设备或其任何一部分时免受第三方提出侵犯其专利权、商标权、工业产权或其他权益的主张或起诉。

8.4 乙方履行合同有其他不符合约定或投标/报价承诺的，应对甲方遭受的损失承担赔偿责任。

9. 不可抗力

9.1 如果双方因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务的话，不应该承担误期赔偿或不能履行合同义务的责任。

9.2 本条所述的“不可抗力”系指那些双方无法控制，不可预见的事件，但不包括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震以及其它双方商定的事件。

9.3 在不可抗力事件发生后，当事方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知对方。双方应尽实际可能继续履行合同义务，并积极寻求采取合理的方案履行不受不可抗力影响的其他事

项。双方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

10. 违约终止合同

10．1 在甲方对乙方违约而采取的任何补救措施不受影响的情况下，甲方可在下列情况下向乙方发出书面通知书，提出终止部分或全部合同。

（1）如果乙方未能在合同规定的限期或甲方同意延长的限期内提供部分或全部货物。

（2）如果乙方未能履行合同规定的其它任何义务。

（3）如果甲认为乙方在本合同的竞争或实施中有腐败和欺诈行为。为此，定义如下：“腐败行为”是指提供、给予、接受或索取任何有价值的东西来影响采购人员在采购过程或合同实施过程中的行为；“欺诈行为”是指为了影响采购过程或合同实施过程而谎报事实，损害采购人的利益，包括供货单位之间串通，人为地使供货活动丧失竞争性，损害甲方所能获得的权益。

10.2 法律法规规定的其它合同终止的情形。

11.争端的解决

甲乙双方如在履行合同中发生纠纷，应通过协商解决，协商解决不成，双方同意向甲方所在地人民法院起诉。

12.合同生效

9.1 本合同在甲、乙双方签字、盖公章后生效。

9.2 本合同一式四份，以中文书就，甲方执三份，乙方执一份，具有相同的法律效应。

13.合同附件 合同附件是合同的不可分割的组成部分，与合同具有同等法律效力。

10.1 配置清单 ☑ 设备的配置清单

10.2 技术标准 ☐ 投标文件的技术响应 ☐ 设备技术说明 ☑ 售后服务承诺书（维修电话、联系人等） ☑ 设备使用培训计划

10.3 补充协议

14.特别约定

14.1 乙方承诺不从事商业贿赂行为，如乙方被列入商业贿赂不良记录，本合同将自动解除并由乙方承担违约责任。

14.2 合同标的物设备中如带有信息化终端设备，乙方应确保并配合其可加入医院指定的域。

14.3 合同标的物设备中如带有信息化终端设备，乙方应确保其同时安装了杀毒软件，或安装医院指定的杀毒软件。自带杀毒软件的，其病毒库更新周期不少于 1 周。

14.4 合同标的物设备中如带有信息化终端设备应由乙方定时更新操作系统补丁。

14.5 严禁乙方通过设备相关的软件或硬件，或者以任何其他方式，记录、获取设备使用过程中触及、录入或产生的任何的甲方业务信息或病人/受试者个人信息及诊疗数据，否则乙方应向甲方支付本合同价款 50%的违约金并对甲方和第三者遭受的损失承担赔偿责任。构成违法犯罪的，依法移交相关机关处理。

（以下无正文）

甲方：

（盖章）

甲方法定代表人或授权委托人

日期： 2026.10.20

乙方：

（盖章）

乙方法定代表人或授权委托人

日期： 2026.10.20

配置清单

序号	设备名称	规格型号	品牌	数量
1	IMAGE1 S CONNECT Ⅱ摄像系统	TC201	STORZ	1
2	IMAGE1 S 4U-LINK 高清连接主机模块	TC304	STORZ	1
3	RUBINA LED 冷光源 Power LED 400 SCB	TL400	STORZ	1
4	TIPCAM®1 Rubina,OPAL1® NIR/ICG4K	26606BCA	STORZ	1
5	纤维导光束，直型接头	495TIP	STORZ	1
6	消毒盒	39501XTC	STORZ	1
7	ENDOFLATOR® 40L 气腹机	UI400	STORZ	1
8	32″ 4K3D 医用监视器	L-EX3242-3D	EIZO	1
9	台车	/	/	1

售后服务承诺书

尊敬的上海交通大学医学院附属瑞金医院卢湾分院:

首先感谢您对我公司的信任和支持，为了让您得到更好的售后服务，同时维护您的权益，我们对由上海进科医疗器械有限公司销售给您的腹腔镜系统项目，作如下售后承诺：

1.货到医院一周内负责设备安装调试，使用讲解;

2.自产品安装之日起,卡尔史托斯自产设备及镜子质保叁年，配件设备质保叁年；耗材不适用质保期。(由于用户不规范使用造成的产品损坏，卡尔史托斯不提供质保服务)

3.保修期外，产品维修时只收取合理成本费；

4.由我司出售的产品，从产品售出日起，本公司全权负责产品的售后维修服务；

5.售后服务热线电话:800-819-9500(固定电话免费)

400-670-9500(移动电话)

联系人：尤京华 13901731392

热情、诚挚、及时、高效是我们的服务宗旨!

我们承诺:以优异的服务，最大限度地满足客户的需求。

上海进科医疗器械有限公司

设备使用培训计划

一、培训目标

1. 提高相关医护操作人员对设备的基本认知，掌握设备的操作原理、性能参数和适用范围。

2. 培养相关医护操作人员熟练掌握设备的操作技能，提高设备使用效率。

3. 提高相关医护操作人员的安全意识，确保设备操作过程中的安全。

4. 增强相关医护操作人员对设备的维护保养能力，降低设备故障率。

二、培训内容

1. 设备基本知识：包括设备的结构特点、性能参数、适用范围等。

2. 操作规程：讲解设备操作步骤、注意事项及安全操作规程，包括设备的启动、运行、维护、故障排除等。

3. 安全操作规程：包括设备操作过程中的安全注意事项、紧急情况处理等。

4. 维护保养知识：包括设备的日常维护、定期保养、故障诊断等。

三、培训方式

1. 理论培训：通过现场讲授、视频教学、跟台操作等方式，使相关医护操作人员熟练掌握设备的基本知识和操作技能。

2. 实践操作：组织相关医护操作人员进行现场操作演练，提高实际操作能力。

3. 在岗培训：将培训内容融入日常医疗工作，使相关医护操作人员在岗位上不断学习和提高。

4. 网络培训：利用网络平台，开展线上培训，方便随时学习。

四、培训计划

1. 培训时间：设备安装调试完成后 3 天内进行培训。

2. 培训频率：按需进行培训，确保相关医护操作人员掌握设备操作技能。

3. 培训师资：邀请经验丰富的工程师、技术专家担任培训讲师。