

## 附件一：补充内容

为保障运维服务稳定衔接开展，双方协商同意将以下内容作为补充条款纳入合同，效力与合同正文等效：

1、将涉及丧失续约资格和解除合同服务的相关条款纳入补充协议

满足任一即触发，丧失合同续约

- (1) 发生严重违约行为（如：使用假冒伪劣配件）
- (2) 一般违约行为经甲方经 2 次书面整改后仍未纠正；

若乙方行为导致以下后果，甲方有权解除合同并要求赔偿

- (1) 造成甲方被政府问责或媒体负面曝光；
- (2) 引发 10 人以上群体性投诉；
- (3) 构成严重违约且可能造成不可逆损失。

2、运维方主动提供其核心服务系统中的设备巡检和智能知识库组件为甲方试用

3、运维方承诺充分利用其总部就近优势调配起储备人力和备品备件资源，满足甲方运维需求，不在招标文件列表中标识的设备备件品类，也会力所能及的提供给甲方

4、乙方知晓同意维修比价与签订合同的相关执行规定，但鉴于维修设备品类造成的维修成本额的差异，需个案讨论

5、为应对寒暑假结束后的开学阶段，将迎来运维繁忙期，双方同意提前介入并支持甲方新建的巡检系统的调试，争取在开学阶段减少故障和应急需要

6、严格按照招标文件中的响应点执行相关服务承诺和标准，其中招标需求和响应需求出现正偏离部分内容，按正偏离执行，摘要内容如下：

(1) 乙方至少三名工程师驻场服务，驻场服务时间根据我校教学科研工作安排需要，通常为工作日 8:00-17:00，除现场驻场运维人员外，投标方还需配置专业资深技术支持团队提供补充协助，如遇突发情况，可根据招标方应急需求，储备不少于 5 名备用工程师，承诺 30 分钟内到岗服务（限张江校区）

(2) 专业技术人员能力及资质

驻场工程师均为信息技术或计算机相关专业，并通过安全培训考核；专家团队均有多年系统集成服务经验，均有中级职称；针对甲方多媒体设备调试时所需的声场建模、声学模拟技能及沉浸式音频系统调试的需要，针对性派驻 1 名驻场工程师；针对甲方对数据平台管理、通过多维表格实现业务数据统计分析和功能整合及多媒体设备性能指标量化检测等业务需要，针对性派驻 1 名驻场工程师。

(3) 备品备件除招标需求中涵盖的投影仪、无线话筒、中控、中控控制屏、功放、无线投屏、幕布、电源 PDU、各类音视频接头，电脑内存硬盘外，额外提供交换机、摄像头、电子班牌备件至甲方本地备件仓库

附件二： 维保范围（设备清单）

设备品类	主要设备数	校本部	徐汇校区	惠南校区
A1 视频处理器	11	11	0	0
A2 电视机显示器	100	86	9	5
A3 支架幕布	90	76	3	11
A4 投影仪	100	85	3	12
A5 无线投屏	10	10	0	0
A6 话筒小蜜蜂	165	160	4	1
A7 调音台	13	13	0	0
A8 音频处理器/反馈抑制器	30	29	0	1
AA 功率放大器	109	103	5	1
AB 扬声器	29	29	0	0
AC 触摸平板电子班牌	19	19	0	0
AD 矩阵中控灯控	135	121	8	6
AE 时序电源	27	25	2	0
AF 录播主机及音视频播放设备	23	21	1	1
AG 电脑主机	107	91	3	13
AH 路由交换机	19	17	2	0
AM 拼接 LED 大屏	23	23	0	0
B1 音视频长传延长	1	1	0	0
B2 音视频分屏切换	6	6	0	0
B8 摄像头	35	35	0	0
合计	1052	961	40	51

附件三： 免费配件或备品备件

备件种类	规格品牌	数量	存放位置	用途	备注
投影仪	无要求	3	供应商仓库	教室专用	
小蜜蜂话筒	赛步	5	甲方仓库	无特殊要求	
中控	insaisys	4	甲方仓库	教室专用	
中控控制屏	insaisys	3	甲方仓库	教室专用	
功放	无要求	3	供应商仓库	无特殊要求	
无线投屏	高清传输	3	甲方仓库	会议室用	
幕布	120寸	3	供应商仓库	教室专用	
电源 PDU	无要求	3	甲方仓库	教室专用	
各类音视频接头	Vga、3.5、 6.35、卡农	50	甲方仓库	常规耗材	
电脑配件	内存	3	甲方仓库	教室专用	
电脑配件	硬盘	3	甲方仓库	教室专用	
交换机	华为	1	甲方仓库	教室专用	
摄像头	无要求	2	甲方仓库	教室专用	
电子班牌	rooms	1	甲方仓库	教室专用	

## 附件四： 收费清单

设备名称	设备品牌	设备型号	配件名称及报价				控制板 报价	备注
			灯泡报价	液晶报价	主板报价	电源报价		
投影机	爱普生	EB-C1040	2139	2300	1800	900	/	
		EB-C750X	1077	2200	1800	950	/	
		CB-965H	1850	2000	2000	950	/	
		EB-C740X	1600	2200	1800	950	/	
		CB-G6870	2300	3300	2500	2200		
		CB-700U	无	3300	2500	2000	/	激光 机， 无灯 泡；
		EB-2155W	2200	2450	2610	850	/	
		CB-2650	1980	2200	2550	900	/	
		CB-X49	1690	2000	2000	950	/	
	索尼	VPL-CX238	923	2200	1800	1200	/	
		VPL-CX278	1846	2200	2300	1200	/	
		VPL-F500X	1692	2000	2000	1200	/	
		VPL-CH373	1500	2000	2300	1200	/	
		VPL-P500XZ	无	3800	2500	1500	/	激光 机， 无灯 泡；

**附件五：考核及验收标准**

以《上海中医药大学驻场维修服务工作量统计办法 2025 年度（执行版）》的具体规定和统计办法进行履约验收，核算尾款支付额度。

<https://ew01hb3qkly.feishu.cn/docx/HH42d0q7Co7UmPxdaBBcRTuknzh>