设备原厂售后服务承诺函

针对如下项目，为确保我方（*北京汉龙盛达科技有限公司*）生产的（*优动 CS500 文献高拍扫描仪*） 稳定运行，我司就售后服务承诺如下：
项目名称:上海图书馆(上海科学技术情报研究所)关于扫描仪 1 件的竞价采购
项目编号:62026052815023839

一、质保期限
自产品售出之日起，提供为期 36 个月的质量保证期。
二、维修服务
质保期内产品若出现非人为损坏造成的质量问题，我司将免费为您提供维修服务。
三、服务保障
1、响应：7×24 小时热线， 30 分钟内响应，提供解决方案。
2、维修：需要现场维修的情况，我司将安排专业技术人员上门服务，确保高效解决问题。
3、保养：维修完成后，我司将对产品进行全面检测，确保其性能达标。
四、巡检服务
在质保期内，我们将为您提供上门巡检服务。专业技术人员会对产品进行全面检查，及时发现潜在问题并进行处理，同时为您提供产品使用和保养方面的专业建议，助力您更好地使用产品。
五、质保期外服务承诺
1、维修服务：超过质保期后，我方将继续为您提供设备维修服务，仅收取必要的零部件成本及人工费用，所有收费标准公开透明，绝不乱收费。
2、长期技术保障：为过保产品提供终身免费技术咨询，您可随时致电售后服务热线，我方将安排专业工程师及时响应、耐心解答。
3、主动关怀服务：根据您的意愿，定期推送设备保养常识、使用技巧及优惠活动信息，帮助延长设备寿命、降低使用成本。

设备生产商：北京汉龙盛达科技有限公司
日　　期：2026 年 5 月 29 日