售后服务承诺函

致：上海交通大学医学院

苹果原厂售后服务时限及政策：

Mac 笔记本电脑（包括 MacBook Air、MacBook Pro 和配备 Retina 显示屏的 MacBook Pro）整机享有 1 年保修期

保修期第一年，保修范围包括 Mac 笔记本电脑的所有部件。

所有主要组件享有 2 年保修期

保修期第二年，保修范围包括所有主要组件（MLB、CPU、内存、HDD/SSD、电源适配器、键盘和 LCD）。

供应商提供五年免费上门接送修服务。

5 X 8 小时电话接听，24 小时（工作日）内安排专人上门取机

售后联系人：蒋建炜，

联系电话：13301803459

上海美承信息科技有限公司

2026.03.02