关于扫描仪的竞价响应服务承诺

致：上海市宝山区人民检察院

贵院扫描仪采购竞价公告已收悉，我司完全认可并响应本次竞价全部采购要求，严格遵照采购条款履约，现就供货、售后、资质合规等内容作出郑重承诺，保障贵院扫描仪稳定、持续正常使用：

一、线下售后网点与应急上门服务保障

我司具备长期稳定本地化服务能力，在本地设有固定独立办公场所，组建专属全职售后服务团队，所有售后工程师均通过扫描仪原厂专业技术培训，持证上岗，配备全套维修检测工具与常备原厂备件。

1. 7×24 小时开通专属报修热线，接到贵院设备故障报修通知后，**售后维修人员 30 分钟内抵达现场开展故障排查与维修处置，**优先保障贵院业务不间断运行；
2. 若设备故障复杂、整机维修周期超过一周，我司将在确认维修时长后第一时间调配同规格备用扫描仪送至贵院，全程免费提供，直至原设备维修完毕交付，杜绝因设备停机影响日常扫描业务；
3. 设立独立专职维修技术团队，全程配合设备原厂开展质保期内所有现场售后工作，同步共享原厂技术资料、备件渠道，实现故障快速定位、高效修复，缩短停机时长。

二、供货周期交付承诺

自双方完成订单确认、竞价流程办结之日起，我司严格执行 3 个工作日完整供货周期，按期完成设备备货、配送、上门安装、通电调试全流程工作；如遇物流、原厂产能等不可抗特殊情况，将提前 1 个工作日以书面形式向贵院报备，协商调整交付时间，绝不无故逾期供货。

三、原厂资质、软件知识产权合规承诺

我司保证随竞价文件、供货资料同步提供全套合规资质材料，所有证书真实有效、可核验：提供扫描仪设备原厂针对本项目专项授权书，授权范围完整覆盖本次采购设备，授权有效期覆盖整机全质保周期，确保本项目供货、售后行为合法合规；

四、整体履约保障声明

我司严格恪守本次竞价全部服务要求，上述所有条款均为实质性响应，自愿承担未履行承诺对应的全部违约责任。我司始终秉持“客户至上、专业高效、合规诚信”经营理念，拥有充足人员、备件、场地及原厂技术支撑，具备完整履约能力，全力为贵院提供稳定供货、快速上门、合规完善的全周期扫描仪配套服务，恳请贵院给予合作机会。

特此承诺！

授权书及著作权

制造商授权书

我单位北京立思辰计算机技术有限公司（制造商名称）是按中华人民共和国（国家名称）法律成立的制造商。兹指派按中国的法律正式成立的 [redacted] 作为我方合法的代理人参加项目名称（上海市宝山区人民检察院扫描仪）采购项目，进行下列有效活动：

1、授权 上海由炜商贸有限公司 办理贵方的投标邀请并按照要求提供的由我方制造的 立思辰扫描仪产品 货物的有关事宜，并对我方具有约束力；

2、作为制造商，我方保证提供符合采购文件中所规定的货物，按照中选合同供货，并对产品质量承担责任。

该授权有效期为 2026 年 07 月至本项目采购结束，以此为证。

制造商名称：北京立思辰计算机技术有限公司

日期：2026 年 07 月