产品保修及售后服务承诺书

1、厂商保修服务：

联想电脑，提供三年的保修服务。

厂商保修电话 800-810-8888　400-810-6666.

2、 本地售后服务承诺：

a、硬件服务

服务时间及响应方式：5*8 第二工作日响应

服务内容：硬件故障诊断，并协助处理故障部件维修事宜

b、 软件服务

响应时间：5*8 第二工作日响应

维护内容：

- 新机器根据用户需求进行操作系统和各类应用软件安装、硬盘分区。
- 根据用户需求安装各类操作系统以及常用应用软件，定期对用户磁盘进行碎片整理、清理多余的临时文件等，减轻系统负担、优化系统性能，释放应用程序占用的多余内存，使用户在现有配置下，能够更有效的利用硬件资源，获得良好的性能。
- 规划用户的硬盘分区，物理的构建用户的系统分区、应用程序分区、数据分区，最合理的保护用户的数据。
- 硬件配置相同的计算机，制作相同的系统分区 image 文件，以便在用户遇到重大问题（如：操作系统崩溃时）时快速恢复，使问题对用户工作影响的程度降到最小。
- 系统安全补丁的及时更新和升级以及应用软件安全补丁的及时更新和升级，包括及时更新和升级浏览器的版本和安全补丁。
- 协助用户备份数据，并在必要时协助恢复，提高用户数据的安全性。

3、售后服务电话

为方便用户报修，我公司提供服务电话（15026[illegible]9838 联系人：于洋）。