编号： KTSQ202607275001

服务承诺函编号：_____

联想开天产品售后服务承诺函

致：尊敬的 上海市宝山区人民检察院

针对此次贵单位组织的（ 上海市宝山区人民检察院关于台式整机 24 件的竞价采购 项目，项目编号为 62026072790611483 ）的项目中，对于投标方 上海翊客湾科技有限公司 在投标中提供的联想开天产品和服务，联想开天特说明如下：

若贵方决定通过投标方采购下述联想开天产品（产品型号：联想开天 M75z-G2t/显示器 ），联想开天将根据其与投标方签署的对应的产品及相关服务的采购合同向相关联想开天产品最终用户（ 上海市宝山区人民检察院 ）提供：

商用显示器: 商用显示器 3 年保修 3 年上门服务。400-100-8009 大客户专线电话支持，服务时间 7x24，联想开天认为必要时将提供现场支持以及故障部件更换服务。

开天通用台式计算机: 通用台式计算机主要部件 3 年保修 3 年上门服务。400-100-8009 大客户专线电话支持，服务时间 7x24，联想开天认为必要时将提供现场支持以及故障部件更换服务。

本服务内容与联想开天标准保修服务条款一起构成本产品的保修服务承诺，未尽事宜以联想开天标准保修服务条款为准。

本产品服务说明仅适用于由联想开天销售或联想开天通过其渠道销售的产品。以上产品和服务最终将根据联想开天与投标方签署的联想开天产品及相关服务的采购合同内容执行。

本《产品售后服务承诺函》所列示售后服务内容仅适用于非涉密产品。

联想开天在本《产品售后服务承诺函》中的所有服务和承诺，受限于所有适用的中国、美国、欧洲及其他相关国家、地区或国际组织的出口管制、制裁法律、法规及行政命令。

如果按照招标要求联想开天还需出具制造商授权函的，本产品服务说明不能替代授权函。

联想开天科技有限公司

日期：2026 年 7 月 27 日